

## بناء مقياس الذكاء العاطفي السلبي لدى طلبة جامعة الموصل

أ.د. فضيلة عرفات محمد جامعة الموصل / كلية التربية للعلوم الانسانية

م. مروى احمد شوكت كلية التربية للعلوم الإنسانية

Roa.a.soul@gmail.com

dr.fadheelaarafat@uomosul.edu.iq

### ملخص البحث

هدف البحث إلى بناء مقياس الذكاء العاطفي السلبي لدى طلبة جامعة الموصل، كما هدفت إلى التعرف على مستوى الذكاء العاطفي لدى طلبة جامع الموصل بشكل عام وفقا لمجالاته فضلا عن، التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية في مستوى الذكاء العاطفي لدى طلبة جامعة الموصل وفقا لمتغيرات الجنس (ذكور - اناث)، الصف الدراسي (الأول - الرابع)، التخصص الدراسي (العلمي - الإنساني). بلغت عينة البحث التي تم اختيارها بالطريقة العشوائية الطبقية والبالغة (١٢٠٠) طالب وطالبة وتشكل نسبة (٤٪) من مجتمع البحث الحالي ولتحقيق اهداف البحث تم بناء مقياس الذكاء العاطفي والمكون من (٤٥) فقرة موزعة على (٥) مجالات وهي (انخفاض او غياب الوعي الذاتي، الادارة السلبية للعواطف، ضعف او غياب الدافعية، نقص التعاطف او اللامبالاة العاطفية، الاستغلال الاجتماعي) بصيغته النهائية وتم التحقق من صدق المقياس باعتماد (الصدق الظاهري، صدق البناء، الصدق الذاتي) أما الثبات تم حسابه بطريقتين إعادة الاختبار وطريقة الفا كرونباخ. ثم تمت معالجة البيانات إحصائيا باستخدام الوسائل المناسبة منها مثل الاختبار التائي لعينة واحدة ولعينتين مستقلتين ومعامل ارتباط بيرسون وقد توصلت الباحثتان إلى **أهم النتائج منها :-**

- وجود فرق دال معنويا بين المتوسط المتحقق والمتوسط الافتراضي بمعنى ان طلبة جامعة الموصل يتمتعون بنسبة فوق المتوسط من الذكاء العاطفي السلبي.
- كما أشارت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء العاطفي ومتغير الجنس (ذكور - اناث) ولصالح الذكور.
- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء العاطفي ومتغير الصف الدراسي (الأول - الرابع).
- لا يوجد فرق دال معنويا ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء العاطفي ومتغير التخصص (العلمي - الإنساني).
- الكلمات المفتاحية: الذكاء العاطفي السلبي، طلبة جامعة الموصل.

### Abstract:

The research aims to build a measure of negative emotional intelligence among students at the University of Mosul. It also aims to identify the level of emotional intelligence among students at the University of Mosul in general, according to its fields, as well as to identify statistically significant differences in the level of emotional intelligence among students at the University of Mosul according to gender variables (males - females), academic grade (first - fourth), academic specialization (scientific - humanities). The research sample, which was selected by a stratified random method, reached to (1200) male and female students, constituting (4%) of the current research population. To achieve the research objectives, an emotional intelligence scale was built, consisting of (45) items distributed over (5) areas, namely (low or absent of Self-awareness, negative management of emotions, weak or absent motivation, lack of empathy or emotional indifference, social exploitation) in its final form, and the validity of the scale was verified by adopting (Virtual validity, construct validity, subjective validity). Reliability was calculated by two methods, retesting and the Cronbach's alpha method. Treating the data statistically using appropriate methods, such as the T-test for one sample and two independent samples, and the Pearson correlation coefficient. The researchers reached the most important results, including:

- There is a significant difference between the achieved average and the hypothetical average, meaning that the students of the University of Mosul have an above average percentage of negative emotional intelligence.
- The study also indicated that there were statistically significant differences in the level of emotional intelligence and the gender variable (males - females) in favor of males.
- There are no statistically significant differences in the level of emotional intelligence and the academic grade variable (first - fourth).
- There is no statistically significant difference in the level of emotional intelligence and the specialization variable (scientific - humanities).

## التعريف بالبحث

### مشكلة البحث:

الذكاء العاطفي السلبي هو مصطلح يشير إلى نقص في القدرة على التعبير عن وفهم المشاعر بشكل صحيح وبناء علاقات إيجابية مع الآخرين. يمكن أن يؤدي الذكاء العاطفي السلبي إلى صعوبات في التعامل مع العواطف السلبية مثل الغضب والضغط والقلق، تأثير الذكاء العاطفي السلبي على طلبة جامعة الموصل أو أي مجموعة طلابية يمكن أن يكون متنوعاً ويتضمن العديد من الجوانب. هناك بعض الطرق التي يمكن أن يؤثر فيها الذكاء العاطفي السلبي على الطلاب:

- الأداء الأكاديمي: الطلاب الذين يمتلكون الذكاء العاطفي بشكل سلبي ويستخدمونه في الجانب السلبي منه سيؤثر على المعرفة الأكاديمية وينصب تركيزهم على استخدام التلاعب بالآخرين ومشاعرهم لكسب التعاطف والحصول على درجات بالأداء الأكاديمي بشكل لا يستحقونه.
- العلاقات الاجتماعية والعاطفية: الطلاب الذين يستخدمون الجانب السلبي من الذكاء العاطفي قد يصعب عليهم بناء علاقات اجتماعية أو عاطفية طويلة المدى والتفاعل بشكل إيجابي مع زملائهم في الجامعة.
- الصحة النفسية: قد يكون لدى الطلاب الذين يعانون من ذكاء عاطفي سلبي ميل إلى الاكتئاب والقلق وفقدان الثقة بالنفس بشكل أكبر من الآخرين. ذلك يمكن أن يؤثر على صحتهم النفسية والعقلية.

- العمل والمهنة: في المجال المهني، الذكاء العاطفي السلبي قد يؤدي إلى صعوبات في التواصل مع زملاء العمل والمشرفين. يمكن أن يكون له تأثير سلبي على السمعة المهنية للمتلاعب وهذا يقلل من فرص الترقية أو حتى الاستمرار بالعمل. وتجسدت مشكلة البحث بالإجابة عن التساؤلات:

١- ما مستوى الذكاء العاطفي السلبي لدى طلبة جامعة الموصل؟

٢- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي السلبي؟

٣- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في متغيرات الجنس، والصف التخصص الدراسي؟

### أهمية البحث: Research importance:

تعد شريحة الشباب من أهم شرائح المجتمع لكونهم قادة المستقبل وعليها تبنى الأمة وإمالتها ومستقبلها الزاهر ويشهد موضوع الانفعالات والعواطف اهتماماً كبيراً، وذلك بالرجوع إلى الأدبيات والتراث الفلسفي والسيكولوجي. حيث اعتبرها الفلاسفة "الموجه الحقيقي للاستبصار والحكمة" (Salovey & al. 2000) وإن الحراك الفكري الذي نتج عن توليد المعرفة في عصر لم يهدأ مرجله العلمي عن الغليان، العلماء والباحثين على سبيل غير معبدة، كان قد تعذر الوصول إليها سابقاً قبل ركوب موجة الضخ المعلوماتي المحمول بتكنولوجيا الاتصالات الحديثة. وبدا تحققت رؤى المناديين من العلماء " بأن الطريق ليس الطريق إن الطريق ما تصنعه الأقدام" دعوة للإبداع والابتكار، ودعوة للخروج من الدوائر الحزونية التي رسمت لنا. (خوالدة. ٢٠١٨: ١٥) السياحة في العقل العاطفي تمثل تجولاً عاطفياً بدون ضغط أو توتر، إنما هي سياحة تهدف إلى زيادة قدرات الفرد وزيادة تمكنه من امتلاك ذاته بهدوء، وذكاء عاطفي، بدون انفجارات انفعالية، أو اتجاهات سلبية نحو ما يمتلكه الفرد من إمكانيات واستعدادات وطاقت مخزنة في ذاته. (قطامي. ٢٠٢٢: ٥) وفيما وراء هذا الإمكان تلوح ضرورة أخلاقية ملحة. فنحن نمر اليوم بأوقات تبدو في بنية المجتمع وقد أخذت في التفكك بصورة متسارعة، وكما تقسد الأنانية والعنف والخواء الروحي والسوء الأخلاقي لحياتنا المجتمعية. هنا، يتوقف مسؤول قول بأهمية الذكاء العاطفي على صلة بين الإحساس والشخصية والاستعدادات الأخلاقية الفطرية إن هناك شواهد متزايدة اليوم على إن المواقف الأخلاقية الأساسية في الحياة إنما تنبع من قدرات الإنسان العاطفية الأساسية. ذلك إن الانفعال بالنسبة للإنسان هو "واسطة" العاطفة، قدرت كل انفعال هي شعور يتجذر داخل الإنسان للتعبير عن نفسه في فعل ما. وهؤلاء الذين يكونون أسرى الانفعال

- أي ال مفقرون للقدرة على ضبط النفس - إنما يعانون من عجز أخلاقي: فالقدرة على السيطرة على الانفعال هي أساس الإرادة وأساس الشخصية وعلى النحو نفسه فإن أساس مشاعر الإيثار إنما يكمن في التعاطف الوجداني مع الآخرين، أي في القدرة على قراءة عواطفهم. أما العجز عن الإحساس باحتياج الآخر أو بشعوره بالإحباط فمعناه عدم الاكتراث. وإذا كان هناك موقفان أخلاقيان يستلزمهما عصرنا فهما على وجه التحديد ضبط النفس والرأفة. (جولمان. ٢٠٠٠: ١١ - ١٢)

## **اهداف البحث:**

- ١- بناء مقياس الذكاء العاطفي السلبي لدى طلبة جامعة الموصل.
- ٢- التعرف على مستوى الذكاء العاطفي السلبي لدى طلبة جامعة الموصل
- ٣- التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية في مستوى الذكاء العاطفي السلبي لدى طلبة جامعة الموصل وفقا لمتغيرات:
  - أ- الجنس (ذكور - اناث).
  - ب. الصف الدراسي (الأول - الرابع).
  - ج. التخصص الدراسي (العلمي - الإنساني).

## **تحديد المصطلحات:**

### **الذكاء العاطفي السلبي (Negative side of EQ (dark side)**

جولمان (١٩٩٥) Goleman مجموعة من المهارات الانفعالية والاجتماعية التي يتميز بها الفرد واللازمة للنجاح المهني وفي شؤون الحياة الأخرى. ويتميز مرتفعوا الذكاء العاطفي بالوعي بالذات والتحكم في الاندفاعات والمثابرة والحماس والدافعية الذاتية والتقمص العاطفي، وان انخفاض تلك المهارات الانفعالية والاجتماعية ليس في صالح تفكير الفرد او نجاحه . (فاروق، ٢٠٠١) كار. (٢٠٠٠) Carr. من وجهة نظر فلسفية. فهو يرى أن قيمة الذكاء العاطفي «تعتمد على الغاية الأخلاقية.» الذي يخدمه،» مع الإشارة إلى وجود "شيء لا يمكن تمييزه عنه دائماً بشكل واضح". (Carr. 2000) ساكلوفسكي. ٢٠٠٣ Saklofske "فمن الممكن أن يرتبط الذكاء العاطفي بالنتائج السلبية والإيجابية أيضاً. ومن الأمثلة الواضحة على ذلك الفرد الذي يستخدم القدرات عالية المستوى في القراءة وإدارة عواطف الآخرين للتلاعب بسلوكهم بما يتناسب مع مصالح ذلك الفرد". (Saklofske ٢٠٠٣) اوستن، واخرون ٢٠١٨ Austin الجانب المظلم من الذكاء العاطفي: الاستفادة من الذكاء العاطفي من خلال السلوكيات التلاعبية من أجل تحقيق أغراض خدمة ذاتية وغير اجتماعية النتائج. (Austin ٢٠١٨) طلبة الجامعة: هم الطلاب والطالبات الذين اكملوا الدراسة الإعدادية ودخلوا في مرحلة الدراسة الجامعية ويحصلون بعد اجتيازهم لها شهادة البكالوريوس ضمن التخصص.

## **الإطار النظري ودراسات سابقة**

### **مكونات الذكاء العاطفي السلبي**

هناك العديد من النماذج والنظريات التي تناولت الذكاء العاطفي ومنها نموذج جولمان (١٩٩٨) Goleman ونظرية ماير وسالوفي (١٩٩٧) Mayer & Salovey في الذكاء العاطفي، ونموذج وايزنجر (2004) Weisinger، ونموذج بار اون (٢٠٠٠) Bar-On. وتبنت الباحثتان نظرية جولمان التي تعتبر اكثر نظريات الذكاء العاطفي شهرة وانتشارا، وفيها حدد جولمان خمسة مكونات للذكاء العاطفي يجب ان تتكامل وتتواجد في كل أوجه النشاط، وهذه المكونات هي معرفة الانفعالات الذاتية، وادارة الانفعالات الذاتية، وتحفيز الذات، والتعرف على انفعالات الآخرين، والتعامل مع الآخرين. المجال الأول: انخفاض او غياب الوعي الذاتي:- وهو عدم القدرة على ملاحظة المشاعر الحقيقية مما يجعل الفرد فاقدا للحكم الصحيح على مشاعره فيجعله غارقا في انفعالاته، عاجزا عن الخروج منها، وكأن حالته النفسية قد تملكته تماما. وكنتيجة لعدم القدرة هذه تصبح تصرفاته أسيرة لتقلباته المزاجية مما يجعل الفرد عاجزا عن التحكم في حياته العاطفية فاقتدا السيطرة على عواطفه. المجال الثاني: الادارة السلبية للعواطف: وهي الفشل في السيطرة على الانفعالات الى ان تصبح مجرد ردود أفعال غير عقلانية وغير محسوبة النتائج. وان المستوى المرتفع من العواطف السلبية يعزز الوهم بالقوة والمنعة التي تلهم العدوان وتسهل حدوثه. وعندها يسقط الفرد الغاضب الذي يفترق للرشد المعرفي في بئر اشد ردود الفعل بدائية. وتصبح الوحشية البدائية هي وحدها التي توجه افعاله.المجال الثالث ضعف او غياب الدافعية: هي إغراق التفكير في الانفعالات وفشل في توجيه الحافز للشروع في الأنشطة الهادفة وتنفيذها ذات التوجيه الذاتي. مما يؤدي الى سحق القدرة الذهنية (الذاكرة العاملة) وهي الوظيفة التنفيذية في الحياة الذهنية دون منازع، والتي تجعل جميع المجهودات الفكرية الأخرى ممكنة، انها نقطة التقاء المشاعر بالانفعالات. مما ينتج عنها عدم القدرة على تأجيل الاشباع للدوافع المكبوتة، وصعوبة التركيز على إتمام المهمة، وعجز على فعل شيء يحسن

الأمر في المرة القادمة. المجال الرابع: نقص التعاطف أو اللامبالاة العاطفية: وهي صعوبة إدراك الفرد لمشاعر وعواطف الآخرين وحاجاتهم، وعدم القدرة على فهم إحياءات التواصل اللفظي وغير اللفظي وضعف في اظهار التفاعل مع الحالة المزاجية للآخرين ولا يبادر في مساعدة الآخرين. المجال الخامس: الاستغلال الاجتماعي: هو توجيه العلاقة لتصب في مصلحة الذات دون حب للطرف الاخر بحيث يأخذ كل ما يريد من الطرف الاخر ولا يترك له سوى الأذى والتعب. مع وجود رغبة في الهيمنة والانانية والرفض. وفي الغالب تكون هذه العلاقات علاقات غير صحية وقصيرة المدى جمع الفقرات و صياغتها وتضمن المقياس (٤٥) فقرة في كل فقرة خمسة بدائل.

## **الدراسات السابقة**

**دراسة هايد. جريف وآخرون. (2020)**

عنوان الدراسة: الجانب المظلم من الذكاء العاطفي دور الجنس والثالث المظلم في العمل خلاصة

الهدف: هدفت هذه الدراسة معرفة رغبة الناس ومستوى الجانب المظلم من الذكاء العاطفي والتلاعب بالآخرين بشكل ضار ومخادع في مكان العمل. كما هدفت الى التعرف على دور الجنس، الذكاء العاطفي وسمات الثالث المظلم في هذا السلوك المدمر. الاجراءات: تم اختيار عينة من الموظفين بلغ مجموعهم (٧٦٥) حيث كان عدد الذكور (١٨٤) بينما بلغ عدد الاناث (٥٨١) من وظائف مختلفة وطبق مقياس رغبة التلاعب العاطفي في مكان العمل، الذكاء العاطفي والصفات المظلمة.

النتائج: تبين نتائج الدراسة أنه يوجد فرق ذو دلالة إحصائية لصالح الذكور. أي ان الإناث كانوا أقل احتمالاً بشكل ملحوظ من الذكور للانخراط في التلاعب العاطفي الخبيث والمخادع. وفي الارتباطات ثنائية المتغير، ارتبطت مستويات أعلى من الذكاء العاطفي مع التلاعب العاطفي المخادع عند الإناث فقط. أي كلما ارتفع مستوى الذكاء العاطفي كلما زاد التلاعب العاطفي المخادع. الذكاء العاطفي أيضاً كان مساهماً كبيراً في التلاعب العاطفي المخادع في تحليل الانحدار المتعدد، مما يشير إلى وجود جانب مظلم للذكاء العاطفي في العمل. حجم الارتباطات صغير إلى متوسط عند الاناث بين سمات الثالث المظلم وشكلي التلاعب العاطفي (الخبيث والمخادع) كان متشابهاً. اما في الذكور شكلي التلاعب العاطفي كان مرتبطاً بشكل اقوى مع المكافيلية، النرجسية، والسيكوباتية. الخلاصة: هذه الدراسة هي الأولى التي تثبت ان المهارات الذكاء العاطفي ممكن تيسر لسلوكيات غير مرغوب فيها في محل العمل. التلاعب العاطفي عند الذكور مرتفع ومرتبطة بحافز تحقيق الأهداف بشكل لاهوادة فيه، وعند الإناث بميول أوسع مرتبطة بالخداع الكلمات الدالة: الثالث المظلم، الذكاء العاطفي، التلاعب العاطفي، مكان العمل

**دراسة ج. أوستن، إليزابيث & آخرون . (٢٠٠٧)**

عنوان الدراسة: الذكاء العاطفي والميكافيلية (هل للذكاء العاطفي جانب مظلم؟) الهدف: هدفت هذه الدراسة التعرف على مستوى الذكاء العاطفي وعلاقتها بالمكافيلية. الاجراءات: تم اختيار عينة من طلبة جامعة إنديره، البالغ عددهم (١٩٩) طالبا وطالبة. وبلغ عدد الطالبات (١٣٧) وعدد الطلبة الذكور (١٣٧). النتائج: تم بناء مقياس التلاعب العاطفي. وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي والميكافيلية وكشفت النتائج على إن الافراد الذين لديهم الميكافيلية سلوك التلاعب العاطفي. الكلمات المفتاحية: الذكاء العاطفي؛ الميكافيلية. شخصية؛ التلاعب العاطفي.

## **منهجية البحث واجراءاته**

بعد إطلاع الباحثان على الدراسات التي تناولت مفهوم الذكاء العاطفي السلبي ومراجعة الأدبيات التي تناولت هذا الموضوع، لم تجد الباحثان مقياساً باللغة العربية يتناسب مع عينة البحث الحالي، لذا تم بناء الأداة وفق (نظرية جولمان). تتصف بالصدق والثبات والموضوعية لقياس الذكاء العاطفي السلبي لدى طلبة جامعة الموصل وقد اعتمد الباحثان بعض الإجراءات الأساسية عن بناء المقياس على النحو الاتي: بناء مقياس البحث الحالي جاء وفق الخطوات التي ذكرتها ألن وين (Allen & Yen, 1979) اذ أشارت الى أن عملية بناء أية مقياس تمر بخطوات أساسية هي: التخطيط للمقياس وذلك بتحديد التعريف هو استخدام الفرد لمستوى عالي من القابليات العاطفية لأجل قراءة وإدارة عواطف الآخرين وهذه القابليات يستخدمها الفرد للتلاعب بسلوكيات الآخرين في سبيل خدمة مصالحه الفردية تحديد المجالات التي تغطيها الفقرات. (استناداً إلى المجالات التي جاءت فيها نظرية جولمان الخمسة تطبيق الفقرات المصاغة على عينة وضوح التعليمات. (Allen & Yen, 1979, 118 - 119) إجراء تحليل الفقرات.

**صياغة الفقرات لمقياس الذكاء العاطفي السلبي:**

**المقاييس والدراسات التي اطلعت عليها الباحثان تناولت الذكاء العاطفي السلبي**

ت	اسم الدراسة	واضع المقياس	عدد الفقرات	الفئة العمرية للعينة
١	الجانب المظلم للذكاء العاطفي في سياق الشركات	انا كارلسون & ليريك، لينا	٢٩	بالغين - موظفين
٢	الذكاء العاطفي والميكافيلية (هل للذكاء العاطفي جانب مظلم؟)	ج. أوستن، إليزابيث & فاريلي، دانيال & بلاك، كارولين & مور، هيلين.	٢٥	طالبة الجامعة
٣	الجانب المظلم من الذكاء العاطفي: دور الجنس والثالث المظلم في التلاعب العاطفي في العمل.	هايد، جين & كريف، راشيل & نورس، كمبرلي & كمب، نينا.	٣٣	بالغين - موظفين

**الصدق الظاهري لمقياس الذكاء العاطفي السلبي:** يقصد بالصدق الظاهري قياس الوجه الظاهري للمقياس من حيث كونه يدل على قياس ما وضع لقياسه (عقيل ، ٢٠١٢ : ٣٠٨) للتحقق من استخراج الصدق الظاهري لصلاحية فقرات المقياس، قامت الباحثتان بعرض فقراته على مجموعة من المحكمين المتخصصين للحكم على مدى صلاحية المقياس لقياس الخاصية او السمة التي وضع من اجلها. كما أشار ايبل (Eble, 1972, 55) والن وين (Allen & Yen, 1979, 96) وقد تم عرض المقياس على مجموعة من الخبراء المختصين في العلوم التربوية والنفسية و البالغ عددهم (٣٢) خبيراً وقد اعتمدت الباحثتان نسبة ( ٨٠% ) فما فوق من نسبة اتفاق اراء الخبراء معياراً للدلالة على الصدق الظاهري ، اذ اشار بلوم انه اذ حصل المقياس على نسبة اتفاق (٨٠%) او اكثر يمكن الشعور بالارتياح من حيث الصدق الظاهري ( بلوم ، ١٩٨٣ : ١٢٦ ). تبين نسبة اتفاق الخبراء وبناءً على ملاحظات الخبراء تم تعديل بعض الفقرات لغويا وتعبيريا كي تتناسب مع طلبة الجامعة بناءً على اراء الخبراء .

**وضوح التعليمات والفقرات** وبهذا قامت الباحثتان بتطبيق المقياس على عينة استطلاعية آفة الذكر بتاريخ ٢٠٢٣/٢/١٢ من قبل الباحثتان للوقوف على استفسارات الطلبة حول الفقرات غير الواضحة المعنى، وقد تبين ان فقرات المقياس واضحة المعنى والصيغة والتعليمات حيث بلغت العينة (20) طالب وطالبة بواقع (10) من التخصص العلمي و(10) من التخصص الإنساني. وقد بلغ متوسط الوقت المستغرق للإجابة على المقياس (١٥) دقيقة .

**الصدق الذاتي :-** هو الذي يمثل العلاقة بين الصدق والثبات ويستخرج من الجذر التربيعي لمعامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار (محمد ، ٢٠٠٤ : ٨٨ ). اذ بلغ معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار (٠.٨٤) لذا فإن الصدق الذاتي يساوي (٠.٩٢) وهو صدق عالٍ.

#### التحليل الاحصائي لفقرات مقياس الذكاء العاطفي السلبي:

**صدق البناء :-** ولغرض اجراء التحليل الاحصائي اعتمدت الباحثتان على عدة أساليب في تحليل الفقرات وهي:  
**القوة التمييزية للفقرات (أسلوب المجموعتين الطرفيتين):** يتضمن القوة التمييزية لفقرات مقياس الذكاء العاطفي السلبي ويقصد به مدى قياس الاختبار او المقياس لتكوين فرضي معين (عطية ، ٢٠٠٩ : ١٠٩) . ولغرض الحصول على الفقرات المميزة تم تطبيق المقياس على عينة التمييز البالغ عددها (٤٠٠) من طلبة جامعة الموصل (الجدول ١) يبين ذلك، وبعدها تم تصحيح المقياس وحساب الدرجة الكلية لكل طالب وطالبة وتم ترتيب استجابات افراد عينة التمييز من أعلى درجة الى أدنى درجة. وتحديد الدرجات العليا التي تمثل نسبة (٢٧%) من العدد الكلي لعينة التمييز، وتحديد نسبة (٢٧%) من الدرجات والتي تمثل المجموعة الدنيا. وتم حساب القوة التمييزية للفقرات باستعمال الاختبار التائي (-t test ) لعينتين مستقلتين وبواسطة الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) ، والجدول (١) يبين ذلك. جدول (١) قيم التمييز لفقرات

#### أنماط التفكير باستخدام المجموعتين الطرفيتين

الفقرات	مجموعة عليا ١٠٨		مجموعة دنيا ١٠٨		ت
	وسط حسابي	انحراف معياري	وسط حسابي	انحراف معياري	
1	4.0648	1.18616	2.7963	1.23621	7.695
2	4.7037	0.49783	4.2593	0.68863	5.436

وقائع مؤتمر مؤسسة منارة للتنمية والتعليم (الخامس) مجلة الجامعة العراقية المجلد (٢٠) تشرين الثاني لعام ٢٠٢٣

9.562	0.89936	3.5648	0.77534	4.6574	3
9.426	0.94152	3.5370	0.63058	4.5648	4
8.421	1.00926	3.4907	0.72987	4.5000	5
9.564	1.12290	3.3056	0.69014	4.5185	6
6.870	1.13119	3.6944	0.67358	4.5648	7
5.052	0.80733	3.7593	0.88774	4.3426	8
7.938	1.18795	3.5000	0.77490	4.5833	9
7.552	1.07651	3.6667	0.65745	4.5833	10
6.156	1.02660	4.0463	0.59789	4.7500	11
8.022	0.88304	3.8796	0.59999	4.7037	12
11.627	0.89820	3.6574	0.42375	4.7685	13
7.173	0.94990	3.9352	0.55465	4.6944	14
9.018	0.80556	3.8796	0.48256	4.6944	15
8.618	0.86762	3.5648	0.75482	4.5185	16
8.805	0.73783	3.4167	0.90726	4.4074	17
2.766	0.71544	4.0463	0.94184	4.3611	18
9.074	1.26362	3.4630	0.57728	4.6759	19
9.524	1.26332	2.9537	0.92558	4.3889	20
13.489	0.95539	3.3889	0.46577	4.7685	21
12.082	0.91991	3.5648	0.52524	4.7963	22
12.914	1.07924	3.3519	0.41131	4.7870	23
9.615	0.98952	3.5463	0.60709	4.6204	24
10.989	0.80604	3.7963	0.46026	4.7778	25
11.032	0.86927	3.5370	0.59847	4.6574	26
8.540	0.75413	3.5370	0.67799	4.3704	27
6.522	1.03466	3.4352	0.75962	4.2407	28
6.032	1.05159	3.8426	0.57072	4.5370	29
13.910	0.55254	3.5556	0.60085	4.6481	30
4.171	0.88407	3.8519	0.84458	4.3426	31
8.241	1.07683	3.5926	0.65620	4.5926	32
7.400	0.99061	3.8333	0.59847	4.6574	33
8.486	0.96292	3.7315	0.55465	4.6389	34
5.574	1.13058	3.9537	0.55690	4.6296	35
13.381	0.97897	3.4352	0.43553	4.8148	36
8.303	0.80282	3.4815	0.81962	4.3981	37
12.278	1.09642	3.3519	0.48542	4.7685	38

وقائع مؤتمر مؤسسة منارة للتنمية والتعليم (الخامس) مجلة الجامعة العراقية المجلد (٢٠) تشرين الثاني لعام ٢٠٢٣

10.776	0.92052	3.4444	0.73624	4.6667	39
6.992	0.84627	3.6481	0.84703	4.4537	40
11.164	0.90516	3.3889	0.61558	4.5648	41
10.844	1.20181	3.0648	0.78862	4.5648	42
4.332	0.97044	3.6537	0.89400	4.2037	43
2.830	1.05356	3.5463	1.06239	3.9537	44
2.551	0.95643	3.8981	0.85436	4.2130	45

ت جدولية : ١.٩٦٠ عند ٠.٠٥ و ٢١٤ وأظهرت النتائج أن قيم (t - test) ذات دلالة احصائية لجميع فقرات مقياس الذكاء العاطفي السلبي وبذلك لم تستبعد أي فقرة من فقرات المقياس. وبذلك أصبح مقياس الشخصية السيكولوجية بصيغته النهائية بعد هذا الاجراء. الملحق (١). اسلوب ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس وعلاقة الفقرة بالموقف التابع له (الاتساق الداخلي): ويقصد به إيجاد العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة في المقياس مع الدرجة الكلية له. (Nunnally, 1978, 261) إذ تمثل الدرجة الكلية للمقياس بمثابة محكات آنية من خلال ارتباطها بدرجة الأفراد على الفقرات ومن ثم فإن ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس يعني أن الفقرة تقيس المفهوم نفسه الذي تقيسه الدرجة الكلية، وفي ضوء هذا المؤشر يتم الإبقاء على الفقرات. (Lindauits, 1975, 286) التي تكون معاملات ارتباط درجاتها بالدرجة الكلية دالة احصائياً. (Anastasia, 1979, 154) ولاستخراج ذلك قامت الباحثتان باستعمال معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للمستجيب على المقياس، اعتماداً على الدرجات الحرجة لمعاملات الارتباط والتي تشير الى قبول الفقرة التي تتجاوز درجتها (0.16) ولم تُستبعد أي فقرة والجدول (٢) يوضح ذلك. جدول (٢) التحليل الاحصائي لفقرات مقياس الذكاء العاطفي السلبي باستعمال علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

الفقرات	مع الدرجة الكلية		مع المجال التابع له		الفقرات	مع الدرجة الكلية		مع المجال التابع له	
	الاختبار	معامل الارتباط	الاختبار	معامل الارتباط		الاختبار	معامل الارتباط	الاختبار	معامل الارتباط
1	5.706	0.275	10.250	0.457	24	7.141	0.337	9.259	0.421
2	10.769	0.475	11.549	0.501	25	11.611	0.503	10.364	0.461
3	6.251	0.299	14.692	0.593	26	4.242	0.208	3.546	0.175
4	6.412	0.306	15.001	0.601	27	11.860	0.511	9.421	0.427
5	6.482	0.309	11.828	0.510	28	11.396	0.496	4.221	0.207
6	5.483	0.265	12.436	0.529	29	12.867	0.542	12.469	0.530
7	8.501	0.392	15.358	0.610	30	7.213	0.340	6.228	0.298
8	5.195	0.252	16.749	0.643	31	10.053	0.450	9.421	0.427
9	20.878	0.723	13.948	0.573	32	13.948	0.573	13.661	0.565
10	5.729	0.276	12.469	0.530	33	15.278	0.608	11.672	0.505
11	3.068	0.152	10.335	0.460	34	11.954	0.514	10.421	0.463
12	8.681	0.399	11.923	0.513	35	14.654	0.592	6.274	0.300
13	7.430	0.349	11.672	0.505	36	9.997	0.448	6.136	0.294
14	13.876	0.571	14.278	0.582	37	11.986	0.515	10.594	0.469
15	5.217	0.253	11.891	0.512	38	12.081	0.518	10.507	0.466

9.803	0.441	5.774	0.278	39	9.886	0.444	8.942	0.409	16
7.022	0.332	5.195	0.252	40	11.034	0.484	7.165	0.338	17
11.735	0.507	9.997	0.448	41	12.766	0.539	10.193	0.455	18
10.392	0.462	9.286	0.422	42	12.534	0.532	9.913	0.445	19
8.915	0.408	4.607	0.225	43	14.731	0.594	9.720	0.438	20
11.797	0.509	11.611	0.503	44	11.426	0.497	3.861	0.190	21
17.860	0.667	15.931	0.624	45	10.421	0.463	9.858	0.443	22
					9.073	0.414	5.639	0.272	23

الاتساق : علاقة الفقرة بالدرجة الكلية وبالموقف التابع له . ت جدولية : ١.٩٦٠ عند ٠.٠٥٥ و ٣٩٨

ثانياً: الثبات: يقصد بمفهوم الثبات هو مدى خلو درجات المقياس أو الاختبار من الأخطاء غير المنتظمة التي تشوه المقياس، فالثبات بهذا المعنى، يعني الاتساق أو الدقة أو الاستقرار في نتائج المقياس. (النجار, ٢٠١٠, ٢٩٧) ومن الناحية الاحصائية يعرف معامل الثبات بأنه نسبة التباين بين الدرجة الكلية والدرجة الحقيقية، أي كم من التباين الكلي في الدرجات يمكن أن يكون تبايناً حقيقياً. (باهي والنمر, ٢٠٠٤, ٩٥). ونظراً لأهمية الثبات في تقرير مقدار الثقة بالنتائج، قامت الباحثتان بحساب الثبات لمقياس الذكاء العاطفي السلبي بطريقتين.

أ. طريقة إعادة الاختبار: أسلوب إعادة الاختبار من أهم أساليب حساب الثبات، وتتخلص هذه الطريقة في تطبيق الاختبار على مجموعة من الأفراد ثم يعاد التطبيق مرة أخرى على العينة في ظروف مشابهة تماماً للظروف التي سبق اختبارهم فيها ثم حساب معامل الارتباط بين درجات الاختبارين (محمد, ٢٠٠٤ : ٧٢-٧٣). ويعد الثبات من الطرق الشائعة في استخراج ثبات المقياس، وجرى استخدام هذه الطريقة بتطبيق المقياس على العينة البالغ عدد أفرادها (٦٠) طالباً وطالبة (الجدول.. بتاريخ (٢٠٢٣/٢/١٦) وأعيد تطبيقه مرة ثانية على نفس العينة بتاريخ (٢٠٢٣/٣/٢) أي بفاصل زمني قدره اسبوعان وتم استخراج معامل الثبات لمقياس أنماط التفكير باستخدام معامل ارتباط بيرسون لإيجاد الارتباط بين درجات التطبيقين. وقد بلغت درجة معامل ارتباط بيرسون بين التطبيقين (٠.٨٤) وتعد مؤشراً جيداً لثبات المقياس.

ب. معامل ألفا - كرونباخ للاتساق الداخلي: يستخدم معامل ألفا - كرونباخ في حالة وجود أكثر من بديلين للإجابة، أي أنه يمكن استخدامه في مقياس ليكرت ذو المستويات الخماسية أو السباعية أو غير ذلك. (دودين, ٢٠١٠, ٢١٥). لذا يزيدنا معامل (Alfa) بتقدير جيد للثبات في أغلب المواقف. (Nunnally, 1978, 230). وأشار ثورندايك وهيجن (Thorndike & Hogen) إلى أن استخراج الثبات وفق هذه الطريقة يتوقف على الاتساق في استجابة الفرد على كل فقرة من فقرات المقياس وهو يعتمد على تباين كل فقرة والتباين الكلي لدرجات المقياس. (ثورندايك وهيجن, ١٩٨٩, ٧٩). وللتأكيد على قوة ثبات الاتساق الداخلي تم حساب الثبات مرة أخرى بطريقة الفا كرونباخ وبلغ معامل الثبات لمقياس الذكاء العاطفي السلبي (٠.٨٧) ويعد مؤشراً جيداً للاتساق الداخلي للمقياس.

#### تصحيح المقياس الذكاء العاطفي السلبي:

يقصد بعملية التصحيح وضع درجة لاستجابة المفحوص على كل فقرة من فقرات المقياس في ضوء البديل الذي يختاره المستجيب. وقد استخدمت الباحثة الأوزان التالية: الوزن (٥) للبديل (موافق بشدة). الوزن (٤) للبديل (موافق). الوزن (٣) للبديل (محايد). الوزن (٢) للبديل (معارض). الوزن (١) للبديل (معارض بشدة). وبذلك تصبح أعلى درجة يحصل عليها المستجيب هي (٢٢٥). والمتوسط الافتراضي للمقياس (١٢٥). وادنى درجة هي (٢٥). وفي ضوء ذلك ستم جمع درجات الإجابة على الفقرات لاستخراج الدرجة الكلية لكل مستجيب. تم معالجة البيانات وإحصائياً بالاعتماد على الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتم استخدام الوسائل الآتية: الاختبار التائي لعينة واحدة والاختبار التائي لعينتين مستقلتين ومعامل ارتباط بيرسون. يتضمن هذا الجزء عرضاً لما توصل إليه البحث من نتائج ومناقشتها وفقاً لأهداف البحث وكما يأتي: جدول (٣٠) المؤشرات الإحصائية لاداء بحث الذكاء العاطفي السلبي بعد التطبيق النهائي

الاداة	الذكاء العاطفي السلبي
الوسط الحسابي	151.680
الوسيط	152



157	المنوال
102	المدى
16.808	الانحراف المعياري
282.516	التباين
90	الحد الأدنى للدرجات
192	الحد الأعلى للدرجات
-0.199	الالتواء
-0.211	التفلطح

يتضح من الجدول أعلاه العينة تتوزع توزيعاً طبيعياً.

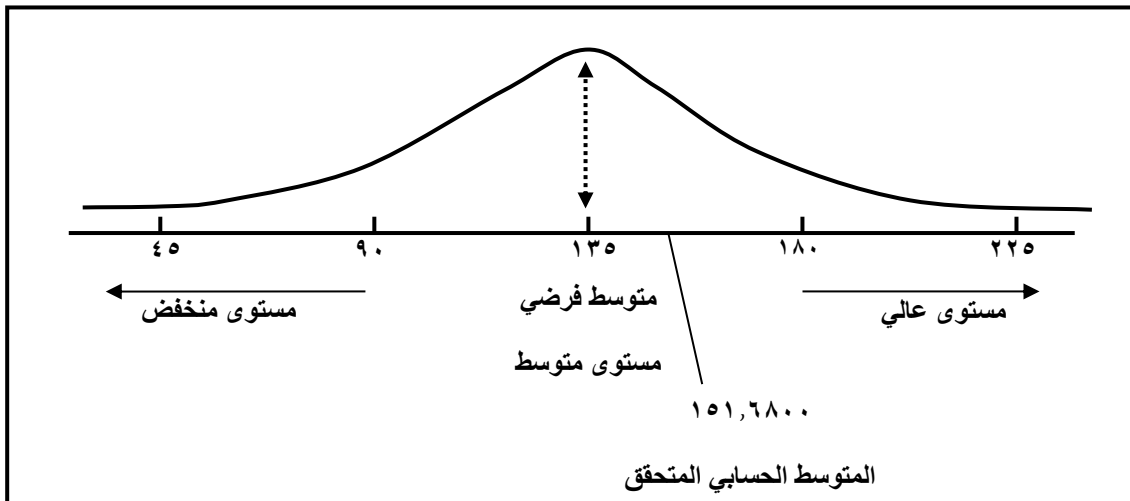
عرض النتائج ومناقشتها

الهدف الأول:

١- بناء مقياس الذكاء العاطفي السلبي لدى طلبة جامعة الموصل وقد تحقق هذا الهدف من خلال إجراءات بناء المقياس والتي تم عرضها أعلاه.

٢- التعرف على مستوى الذكاء العاطفي السلبي لدى طلبة جامعة الموصل. ولتحقيق ذلك تم قياس مستوى الذكاء العاطفي السلبي لدى طلبة جامعة الموصل البالغ عددهم (٨٠٠) طالبا وطالبة بواسطة الأداة (التي أعدت من قبل الباحثان) فأظهرت النتائج ان درجة المتوسط الحسابي المتوقع (١٥١.٦٨٠) درجة وانحراف معياري قدره (١٦.٨٠٨) درجة ولمعرفة دلالة الفرق بين المتوسط المتوقع في مستوى الذكاء العاطفي السلبي لدى افراد العينة ككل والمتوسط الافتراضي للمقياس البالغ (١٣٥) درجة، تم استخدام الاختبار التائي لعينة واحدة فأظهرت النتائج ان القيمة التائية المحسوبة بلغت (٢٨.٠٦٩) درجة وهي اعلى من القيمة التائية الجدولية البالغة (١.٩٦٠) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ويشير هذا الى وجود فرق دال معنوياً بين المتوسط المتوقع والمتوسط الافتراض بمعنى ان طلبة جامعة الموصل يتمتعون بمستوى فوق المتوسط من الذكاء العاطفي السلبي وكما موضح في الشكل (١) والجدول (٤) والجدول (٤) التعرف على الدلالة الإحصائية لمستوى الذكاء العاطفي السلبي لدى طلبة جامعة الموصل. نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لقياس مستوى الذكاء العاطفي السلبي للعينة الكلية

العدد	المتوسط الحسابي	المتوسط الافتراضي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		الدلالة
				المحسوبة	الجدولية	
٨٠٠	١٥١.٦٨٠٠	١٣٥	١٦.٨٠٨٢٠	٢٨.٠٦٩	١.٩٦٠	يوجد فرق دال
				(٧٩٩)	(٠.٠٥)	



شكل (١)

٣- التعرف على دلالة الفروق الإحصائية في مستوى الذكاء العاطفي السلبي وفقا لمتغيرات:

أ. نوع الجنس (ذكور - اناث) لغرض تحقيق هذا الهدف طبقت الباحثتان الاختبار التائي لعينتين مستقلتين اذ بلغ عدد الذكور (٤٠٠) طالبا بمتوسط حسابي (١٥٣.٠٧٧) وانحراف معياري (١٦.٧٧٣) اما عند الاناث فقد بلغت (٤٠٠) طالبة بمتوسط حسابي (١٥٠.٢٨٢) وانحراف معياري (١٦.٨٥٤) وقد أظهرت النتائج ان القيمة التائية المحسوبة بلغت (٢.٣٥١) وعند مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية وبالباغلة (١.٩٦٠) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) تبين ان القيمة التائية المحسوبة اعلى من القيمة الجدولية عند الذكور وقد اسفرت هذه النتيجة عن وجود فرق دال احصائيا لصالح الذكور في مستوى الذكاء العاطفي السلبي لدى طلبة جامعة الموصل وفقا لمتغير نوع الجنس (ذكور - اناث) كما في الجدول (٥) يوضح ذلك. الجدول (٥) نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لدلالة الفرق في مستوى الذكاء العاطفي السلبي وفق متغير الجنس (ذكور - اناث)

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		الدلالة
				المحسوبة	الجدولية	
الجنس	ذكور	٤٠٠	١٥٣.٠٧٧٥	١٦.٧٧٣٣٤	٢.٣٥١	١.٩٦٠ (٠.٠٥) (٧٩٨)
	اناث	٤٠٠	١٥٠.٢٨٢٥	١٦.٨٥٤٦١		

وهذه النتيجة اتفقت مع نتائج دراسة هايد. & جريف واخرون. (2020) نجد أنه يوجد فرق ذو دلالة إحصائية لصالح الذكور. أي ان الإناث كانوا أقل احتمالا بشكل ملحوظ من الذكور للانخراط في التلاعب العاطفي الخبيث والمخادع. وترجح الباحثتان سبب ذلك الى ان الاناث في مجتمعنا العراقي بشكل خاص اكثر انضباطا والتزاما وحرصا على السمعة الاجتماعية وعلى التمسك بالاخلاقيات. في حين نجد الذكور اكثر إصرارا على تحقيق مساعيهم باي ثمننا كان حتى لو كان تحت مسمى التلاعب بالآخرين.

ب. الصف الدراسي (الأول - الرابع) لغرض تحقيق هذا الهدف طبقت الباحثتان الاختبار التائي لعينتين مستقلتين اذ بلغ عدد طلبة الصف الأول (٤٠٠) طالبا وطالبة بمتوسط حسابي (١٥١.٢٨٠) وانحراف معياري (١٦.٥٧٧) اما عدد طلبة الصف الرابع فقد بلغ (٤٠٠) طالبا وطالبة بمتوسط حسابي (١٥٢.٨٤٥) وانحراف معياري (١٧.٠٣٦) وقد أظهرت النتائج ان القيمة التائية المحسوبة بلغت (٠.٦٧٣) وعند مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية وبالباغلة (١.٩٦٠) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وبدرجة حرية (٧٩٨) تبين ان القيمة التائية المحسوبة اصغر من القيمة الجدولية وقد اسفرت هذه النتيجة عن عدم وجود فرق دال احصائي في مستوى الذكاء العاطفي السلبي لدى طلبة جامعة الموصل وفقا لمتغير الصف (الأول - الرابع) والجدول (٦) يوضح ذلك. الجدول (٦) نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لدلالة الفرق في مستوى الذكاء العاطفي السلبي وفق متغير الصف الدراسي (الأول - الرابع)

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		الدلالة
				المحسوبة	الجدولية	
الصف الدراسي	الاول	٤٠٠	١٥١.٢٨٠٠	١٦.٥٧٧٢٣	٠.٦٧٣	١.٩٦٠ (٠.٠٥) (٧٩٨)
	الرابع	٤٠٠	١٥٢.٠٨٠٠	١٧.٠٣٦٧٠		

هذا الجدول يشير الى عدم وجود فرق د الإحصائي في مستوى الذكاء العاطفي السلبي لدى طلبة جامعة الموصل وفقا لمتغير الصف (الأول - الرابع) أي إنه لا يوجد أي تأثير على الذكاء العاطفي السلبي لم تغير الصف الدراسي سواء كان الأول أو الرابع.

ت. تخصص (علمي - انساني). لغرض تحقيق هذا الهدف طبقت الباحثتان الاختبار التائي لعينتين مستقلتين إذ بلغ عدد طلبة التخصص العلمي (٤٠٠) طالبا وطالبة بمتوسط حسابي (١٥١.٨٤٥) وانحراف معياري (١٧.٢١٢) اما عدد طلبة التخصص الانساني فقد بلغ (٤٠٠) طالبا وطالبة بمتوسط حسابي (١٥١.٥١٥) وانحراف معياري (١٦.٤١٣) وقد أظهرت النتائج ان القيمة التائية المحسوبة بلغت (٠.٢٧٧) وعند مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية وبالباغلة (١.٩٦٠) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وبدرجة حرية (٧٩٨) تبين ان القيمة التائية المحسوبة اصغر من القيمة الجدولية وقد أسفرت هذه النتيجة عن تلاه يوجد فرق ذو الإحصائي في مستوى الذكاء العاطفي السلبي لدى طلبة جامعة

## وقائع مؤتمر مؤسسة منارة للتنمية والتعليم (الخامس) مجلة الجامعة العراقية المجلد (٢٠) تشرين الثاني لعام ٢٠٢٣

الموصل وفقا ل متغير التخصص الدراسي (العلمي - الإنساني) تمام في الجدول (٧) يوضح ذلك. جدول (٧) نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لدلالة الفرق في مستوى الذكاء العاطفي السلبي وفق متغير التخصص (العلمي - الإنساني)

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		الدلالة
				المحسوبة	الجدولية	
التخصص	العلمي	٤٠٠	١٥١.٨٤٥٠	١٧.٢١٢٩٨	٠.٢٧٧	لا يوجد فرق دال
	الانساني	٤٠٠	١٥١.٥١٥٠	١٦.٤١٣٣٦		

### الاستنتاجات:

- ١- إن طالبة جامعة الموصل يتمتعون بمستوى فوق المتوسط من الذكاء العاطفي السلبي.
- ٢- طالبة جامعة الموصل من الذكور والإناث يتمتعون بقدر غير متساوي من الذكاء العاطفي السلبي لصالح الذكور.
- ٣- طالبة جامعة الموصل من الصف الأول والرابع لديهم نفس القدر من الذكاء العاطفي السلبي.
- ٤- طالبة جامعة الموصل من التخصص العلمي والإنساني يتمتعون بقدر متساوي من الذكاء العاطفي السلبي.

### التوصيات والمقترحات:

استنادا للاستنتاجات السابقة توصل باحثة بالآتي:

- ١- تواصل باحثان بإجراء المزيد من الأبحاث المسحية والتجريبية على موضوع الذكاء العاطفي السلبي
- ٢- تتأشد الباحثان وزارة التعليم العالي والبحث العلمي على إقامة الندوات والمؤتمرات لتعزيز الوعي بخطورة استخدام الذكاء العاطفي بشكل سلبي عن طريق استخدام أدوات وتقنيات حديثة لنشر هذه الثقافة.
- ٣- تقترح الباحثان إجراء دراسة تجريبية بعنوان فعالية برنامج تربوي في السيطرة على الذكاء العاطفي السلبي.

### المصادر:

- جولمان، دانيل. ترجمة ليلى الجبالي. (٢٠٠٠)، الذكاء العاطفي، عالم المعرفة - الكويت.
- فاروق، السيد عثمان. (٢٠٠١)، القلق وإدارة الضغوط النفسية، ط١، دار الفكر العربي القاهرة - مصر.
- النجار، نبيل جمعة صالح (٢٠١٠): القياس والتقويم منظور تطبيقي مع تطبيقات برمجية SPSS، عمان، دار حامد.
- باهي، مصطفى حسين والنمر، فانتن زكريا (٢٠٠٤): التقويم في مجال العلوم التربوية والنفسية مبادئ نظريات تطبيقات، مكتبة الانجلو المصرية.
- ثورندينك، روبرت وهجين، اليزابيث (١٩٨٩): القياس والتقويم في علم النفس والتربية، ترجمة عبد الله الكيلاني وعبد الرحمن عدس، مركز الكتب الأردني، عمان.
- دودين، حمزة محمد (٢٠١٠): التحليل الاحصائي المتقدم للبيانات باستخدام SPSS، عمان، دار المسيرة.
- عقيل، حسين. (٢٠١٢)، خطوات البحث العلمي من تحديد المشكلة الى تفسير النتيجة، دار ابن كثير.
- خوالدة، محمود عبدالله. (٢٠١٨)، الذكاء العاطفي الذكاء الانفعالي، دار الشروق للنشر والتوزيع - عمان.
- قطامي، يوسف & قطامي، طارق. (٢٠٢٢) الذكاء العاطفي، الاهلية للنشر والتوزيع - عمان.
- عطية، محسن علي. (٢٠١٣) المناهج الحديثة وطرائق التدريس، دار المناهج للنشر والتوزيع - عمان.
- Saklofske, D. H., Austin, E. J., & Minski, P. S. (2003). Factor structure and validity of a trait emotional intelligence measure. *Personality and Individual Differences*, 34, 707-721.
- Carr, D. (2000). Emotional intelligence, PSE and self esteem: a cautionary note. *Pastoral Care in Education*, 18(3), 27-33.
- Austin, E. J., Saklofske, D. H., & Smith, M. M. (2018). Development and Validation of Two Short Forms of the Managing the Emotions of Others (MEOS) Scale. *Frontiers in psychology*, 9.
- Allen, M. J. & Yen, M. W. (1979). In trodution to measurement theory, California, Brook cole.
- Ebel, P. (1972). Essential of educational measurements, New York prentice Hall.

- Nunnally (1978). *Psychometric theory*, 2<sup>nd</sup> edition megraw. Hall, New York.
- Salovey.P & Mayer.J.D (1997): what is emotional intelligence? Emotional development and emotional intelligence implications for educators basic books, New York- USA.
- Hyde, Jane. & Rachel Grieve & Kimberley Norris & Nenagh Kemp. (2020), The dark side of emotional intelligence: the role of gender and the Dark Triad in emotional manipulation at work, Australian Journal of Psychology, 72:4, 307-317, DOI: 10.1111/ajpy.12294.
- Carlsson, Anna & Lyrbäck, Linnéa. (2019) The Dark Side of Emotional Intelligence within a Company Context, JONCOPING University.

ملحق رقم (١) تعليمات الإجابة:- نرجو اختيار بديل واحد فقط لكل فقرة.

ت	الفقرة	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	نادرا جدا
١-	اعرف صفاتي السلبية والضعيفة في شخصيتي.					
٢-	اعرف متى ازعج الاخرين من حولي.					
٣-	اعتبر نفسي مسؤولا عن مشاعري وليس الاخرون.					
٤-	حينما أكون حزينا اعرف السبب					
٥-	اعرف نقاط ضعف الاخر بكل سهولة.					
٦-	اشعر بالانزعاج والملل ولا اعرف ما هو الامر الذي ازعجني.					
٧-	اتخذ قرارات خاطئة بحق الاخرين .					
٨-	يصعب علي نسيان مشاعري السلبية.					
٩-	اعرف صفاتي الإيجابية والقوية في شخصيتي.					
١٠-	الجأ للبكاء لجعل المقابل يشعر بالذنب اتجاهي.					
١١-	اغضب عندما استفز					
١٢-	بإمكاني احراج شخص لأوقفه من التصرف بطريقة معينة.					
١٣-	أستطيع ان اجعل شخصا اخر يشعر بالانزعاج.					
١٤-	بعض الأشخاص يجعلوني اشعر بانني شخص سيئ، مهما قدمت لهم.					
١٥-	أستطيع ان استخدم مرضي لجعل المقابل يشعر بالتعاطف معي.					
١٦-	لدي صعوبة في التعبير عن مشاعري او قول أشياء مثل: انا احبك، انا اشتاق لك.. حتى عندما اشعر بذلك وتكون لدي رغبة في قولها.					
١٧-	يقول لي الاخرون انني ابالغ في ردود أفعالي تجاه المشكلات.					
١٨-	استطيع إخفاء مشاعر الغضب عن الاخرين.					
١٩-	كلما أقدم على انجاز مهمة ما او هدف، تأتي عقبات تمنعني من الوصول لإتمامه.					
٢٠-	احتاج مديح الاخرين لي كي استطيع ان انجز اعمالي.					
٢١-	اواجه المشكلات بمبدأ الهجوم خير وسيلة للدفاع.					
٢٢-	أستطيع تأجيل اشباع غرائزي لحين إتمام المهمة المطلوبة مني.					
٢٣-	أؤجل رضاي عن اعمالي لما بعد تلقي المديح من الاخرين.					

٢٤-	احتوي مشاعري السلبية مثل الحزن او الغضب التي تعوقني عن دراستي.
٢٥-	أؤجل مشاهدة الأفلام في سبيل هدف اهم.
٢٦-	استغني عن رغباتي وملذاتي الى بعد انتهاء فترة دراستي الجامعية.
٢٧-	اركز على مهمة معينة عندما اريد.
٢٨-	اتظاهر بالغضب الشديد لكي اخيف الطرف المقابل واجعله يخشى تكرار هذا التصرف.
٢٩-	أزرع الشك والقلق في الاخرين لكي يتصرفوا كما اريد.
٣٠-	أؤثر على المقربين مني للحصول على احتياجاتي التي ابغيتها.
٣١-	اذا ضايقتني شخص مقرب فأميل الى عقابه بالبرود العاطفي
٣٢-	اجد صعوبة في التحدث الى الأشخاص الذين يخالفونني في الرأي.
٣٣-	اشعر بالحاجة للتحدث الى الاخرين.
٣٤-	أدرك مشاعر الاخرين حتى لو لم يبوحوا بها.
٣٥-	اتخلي عن شيء عزيز علي للأخرين.
٣٦-	اقراً (ما بين السطور) عندما يتحدث الآخرون.
٣٧-	يسهل علي مدح الاخرين بما لا يستحقون لكي اكسب ثقتهم.
٣٨-	سرعان ما اشعر بالملل والضجر من رفقة شخص لفترة زمنية.
٣٩-	اتضايق من أخبار الاخرين - حتى المقربين مني - عن مشكلاتي التي امر بها.
٤٠-	يندر ان ابكي حتى في حالات وفاة أشخاص أعزاء علي.
٤١-	اجد الاخرين هم سبب مشاكلي.
٤٢-	استطيع تكوين علاقات اجتماعية بسرعة ولكنها سرعان ما تنتهي.
٤٣-	اجد صعوبة في تكوين صداقات والاستمرار بالعلاقة.
٤٤-	اذا ضايقتني شخص بفعل ما أرى انه من المقبول ان اجعله يشعر بالذنب تجاه ذلك.
٤٥-	اخفي مشاعري اذا اعتقدت انها ستسبب لي خلافا مع الاخرين.