

**كفايات الاستاذ الجامعي ودوره في ادارة ورش التدريب
الالكترونية: وجهة نظر بيداغوجية**

أ.م.د. منتهى عبد الكريم جاسم

جامعة بغداد . مركز التعليم المستمر

muntahajasim@dcec.uobaghdad.edu.iq

شهدت مؤسسات التعليم في العراق تحولاً نوعياً اثناء جائحة كوفيد -19 ، باعتماد أساليب تقانات تدريب جديدة وبرامجيات غير تقليدية باستخدام مجموعة من المنصات الالكترونية وعبر الفضاء الرقمي. وهدف البحث تسليط الضوء على التعرف مدى كفايات الاستاذ الجامعي ودوره في ادارة وتدريب المشاركين في ورش التدريب الالكتروني من وجهة نظر بيداغوجية. تكونت عينة البحث مجموعة من الاساتذة الجامعيين (محاضرين) في الورش التدريبية وعددهم (30) استاذ جامعي في تخصصات علمية وانشائية واجتماعية، منهم (12) استاذ جامعي (حاصل على شهادة مدرب معتمد)، منهج البحث وصفي ومجتمع البحث مجموعة من المشاركين المتدربين والبالغ عددهم (115) مشارك في (40) ورشة عمل تدريبية الكترونية التي نظمها مركز التعليم المستمر في جامعة بغداد (واختيار الورش ضمن تخصص الباحثة في مجال المعلومات وتقنيات المعرفة). وللمدة (1/6/2020 - ولغاية 1/9/2021). بالاعتماد على اداة الاستبانة تتضمن محورين و (10) فقرات اعدت للمشاركين للحصول على اجاباتهم . والتوصل الى أهم النتائج: الكلمات المفتاحية : الكفايات التدريبية، الاستاذ الجامعي، مدرب معتمد ، التدريب الالكتروني، ورش العمل الالكترونية ، التواصل التدريبي البيداغوجي ، مركز التعليم المستمر

1. توجد فروق ذات دلالة احصائية في امتلاك الاستاذ الجامعي (مدرب معتمد) في الكفايات في مجال استخدام الوسائل التدريبية والبرامج والتطبيقات الالكترونية مقارنة بالاستاذ الجامعي(بصفة محاضر) ولصالح الاستاذ الجامعي(مدرب معتمد) .
2. توجد فروق ذات دلالة احصائية في امتلاك الاستاذ الجامعي(مدرب معتمد) الكفايات في ادارة الورش التدريبية الالكترونية ويعود ذلك الى تكوينه الشخصي البيداغوجي كاستاذ جامعي قادر على ادارة الصف تربوياً، ومدرب معتمد قادر ادارة الورشة الكترونياً مقارنة بالاستاذ الجامعي(بصفة محاضر) ولصالح الاستاذ الجامعي(مدرب معتمد)

Abstract:

Education institutions in Iraq witnessed a qualitative transformation during the Covid-19 pandemic, by adopting new training technologies and unconventional software using a range of E-platforms and through the digital space. The aim of the research is to shed light on identifying the extent of the university professor's competencies and thier roles in managing and training participants in e-training workshops as a pedagogical pointview. The research sample consisted of a group of (30) university professors (lecturers) in the training workshops, in scientific, humanitarian and social disciplines, including (12) a university professor (holding a trainer certificate), , the research methodology is descriptive, and the community is a group of trained participants. (115) participated in (40) e-training workshops organized by the Center for Continuing Education at the University of Baghdad (and the selection of workshops within the researcher's specialization in the field of information and knowledge technologies). And for the period (1/6/2020 - until 1/9/2021). Relying on the questionnaire tool, which includes two axes and (10) paragraphs, it was prepared for the participants to obtain their answers. And reach the most important results:

1. There are statistically significant differences in the possession of a university professor (a certified trainer) in the competencies in the use of training aids, programs and electronic applications compared to a university professor (as a lecturer) and in favor of a university professor (a certified trainer).

2. There are statistically significant differences in the university professor (accredited trainer) possessing the competencies in managing e-training workshops. This is due to his pedagogical personal formation as a university professor who is able to manage the classroom educationally, and a certified trainer who is able to manage the workshop electronically compared to the university professor (as a lecturer) and for the benefit of the professor University (Certified Trainer) The most important recommendations

1. Enhancing the university professor's skills in the e-training process in order to master the art of training and effective communication in accordance with modern pedagogical formative methods.

2. The necessity of participating in training and training courses in order to achieve the required level of training proficiency. Keywords: training competencies, university professor, certified trainer, electronic training, electronic workshops, pedagogical training communication, continuing education center.

أهم التوصيات

1. تعزيز مهارات الاستاذ الجامعي في عملية التدريب الالكتروني من أجل الوصول الى اتقان فن التدريب والتواصل الفعال وفقاً للأساليب التكوينية البيداغوجية الحديثة.

٢. ضرورة الاشتراك في الدورات التدريبية والتكوينية بهدف تحقيق مستوى اتقان التدريب المطلوب.

أولاً: مقدمة :

شهدت مؤسسات التعليم في العراق تحولاً نوعياً في إدارة جميع نشاطاتها من ندوات علمية وورش عمل ودورات تدريبية (إلكترونياً) عبر المنصات الإلكترونية التي اعتمدها وفقاً لاحتياجاتها مع مراعاة اختيار نوع المنصة الإلكترونية المناسبة والأسهل استخداماً بالنسبة للمحاضرين (الاساتذة) والمشاركين (مختلف قطاعات الدولة) اثناء جائحة كوفيد-١٩ يعد الاستاذ الجامعي من أهم العناصر التربوية والتعليمية الفاعلة في إدارة الصف وايصال المعلومة الى طلبته وتوجيههم نحو التفكير والاستنتاج وتعديل السلوك قبل الانتقال الى سوق العمل. مشكلة البحث تكمن في التعرف على كيفية ادارة الورش التدريبية إلكترونياً من قبل اساتذة الجامعة بصفة (محاضر) أو بصفة (محاضر ومدرب معتمد) حاصل على شهادة تدريب وبرنامج تدريبي ويمتلك حقيبة تدريبية لادارة الورش التدريبية عبر المنصات الإلكترونية في ظروف جائحة كوفيد-١٩.

تساؤلات البحث :

١. مدى خبرة الاستاذ الجامعي (محاضر/ محاضر مدرب معتمد) في ادارة الدورات التدريبية وأقدميته في قيادة وتسيير الحقيبة التدريبية في الورشة (بعيدا عن اسلوب تقديم المحاضرات المنهجية) عبر المنصات الإلكترونية ومن وجهة نظر بيداغوجية؟
٢. هل هناك فروق في امتلاك الاستاذ الجامعي (مدرباً) الكفايات التدريبية مقارنة بالاستاذ الجامعي ممن لديه شهادة (مدرب معتمد) في التدريب وادارة الورش التدريبية؟

هدف البحث: دراسة مدى توافر الكفايات التدريبية لدى الاستاذ الجامعي بصفة (محاضر مؤثر) قياساً بالاستاذ الجامعي الحاصل على شهادة (مدرب معتمد) وامكانياته في ادارة الورشة التدريبية الإلكترونية وايصال المعلومة الى المشاركين (بمختلف مستوياتهم العلمية والفكرية وتنوع تخصصاتهم) ونجاحه في القيادة والتوجيه وتطبيق مفردات الحقيبة التدريبية عبر المنصات الإلكترونية ، والسعي الى ايجاد الحلول والنفوذ إليها عبر جوانب متعددة تنطلق من تصور بيداغوجي معين.

أهمية البحث: قد تسهم نتائج هذا البحث في اعادة النظر في اختيار الاستاذ الجامعي المحاضر لتقديم الورش التدريبية عبر المنصات الإلكترونية، بعد حصوله على شهادة (المدرّب المعتمد أو المحترف) والتي تسهم في تنمية قدراته ومهاراته المعرفية بما يتناسب وادارة ورش العمل الإلكترونية (مستقبلاً) وتنفيذها باعتماد وسائل تدريبية وتمارين تتناسب والحقيبة التدريبية المعدة للغرض والحفاظ على نتائج مخرجات ذات المستوى العالي في تنمية قدرات المتدربين المشاركين في تلك الورش.

اداة البحث : الاعتماد على استبانة موجهة للمشاركين في تلك الورش ، وتضم استمارة التقييم (١٠) فقرات، مقسمة الى قسمين:

١. القسم الاول: السمات الديموغرافية للاساتذة المحاضرين في ورش التدريب الإلكترونية ضمن عينة البحث المذكورة.
٢. القسم الثاني: كفايات الاستاذ الجامعي (محاضر / محاضر ومدرب معتمد) بصفة (مدرباً إلكترونياً) وفق وجهة النظر البيداغوجية . انظر ملحق(١)(*)

- تم الحصول عليها من الادبيات الخاصة بالموضوع ، وقد عرضت على عدد من الخبراء(*) لبيان صلاحيتها

ثانياً تعريف مصطلحات البحث :

١. **الاستاذ الجامعي Instructor :** انسان يمتلك شهادة عليا (ماجستير أو دكتوراه) تؤهله ان يمتحن مهنة التدريس والتدريب ومعلماً قائماً بالعملية التعليمية ، وصانع قرار قادر على صياغة مناهج تدريسية وحقائب تدريبية ، ومجموعة من الصفات والخصائص التي تؤهله للتعامل مع الطلبة وادارة الصف التعليمي بأكمل وجه (هاجيرة. ٢٠١٧)^٣

٢. **الكفايات Competency:** مجموعة من المهارات رفيعة المستوى المطلوب توافرها لدى الاستاذ الجامعي (امينة. بوسالم. ٢٠٢٠)^٤ تمكنه من القيام بدوره في ادارة الورش التدريبية، أو إستراتيجية بيداغوجية مهمتها تنمية ملامح المتدرب ومواصفاته من خلال مرامي المنهاج التربوي، في طور من أطوار التدريب أو مرحلة من مراحله، تقوم على أساس وضع المتدرب في مواقف تستثيره للنشاط والملاحظة والتحليل وحل الإشكاليات المعقدة، بهدف اكسابه الكفاءات والآليات التي تمكنه من التصرف بفعالية في وسطه. (حناش، فضيلة. ٢٠٠٧)^٥ وتقسم

١.١: **مهارات عملية :** تكتسب بالتمرس والتجربة في حل المشكلات.

٢.١: **مهارات منهجية:** اكساب المتدرب قدرة البحث عن المعلومة، تحليلها، تنظيمها، ايجاد البدائل.

٣.١: كفايات المبادرة : تنمية روح الابتكار لدى المشاركين في الورش التدريبية، واكسابهم القدرة على تصور المشروع والتخطيط لانجازه وتقييمه بالنظر الى المعايير والاهداف المرسومة.

٤.١: كفايات سلوكية : تنمية روح المسؤولية وتقبل النقد والتعاون مع الاخرين.(وفاء . ٢٠١٧) ^٦

٣.٢: عملية التدريب: عملية تزويد المتدربين بالمعلومات والمهارات والاتجاهات والاساليب المختلفة المتجددة بهدف تطوير قدراتهم ومحاولة تغيير سلوكهم واتجاهاتهم بشكل ايجابي وبالتالي رفع مستوى الاداء والكفاءة والانتاجية والاسهام في تحقيق اهداف التنمية الشاملة، وممارسة الكفايات يؤدي الى تحسين العملية التدريبية.(محمد اللوقان. ٢٠١٢) ^٧

٤.٢: الحقيبة التدريبية: برنامج منظم ومجموعة من الخبرات المعرفية تشمل أهداف ونشاطات وخبرات تدريبية تتعلق بموضوع التدريب. (أماني احمد. ٢٠١٩) ^٨

٥.٢: مصطلح البيداغوجيا (Pedagogical): يوناني الاصل يتكون من كلمتين (Paidos) ويعنى الطفل و (Gogical) ويقصد بها القيادة والتوجيه والتربية وفق مجموعة من الخبرات والتكوين. ومفهوم البيداغوجية عند الفلاسفة القدامى مثل ارسطو وافلاطون وسيلة في خدمة الاهداف التربوية والاخلاقية والسياسية في المجتمع(مخلوف ٢٠٠٧). ^٩

٦.٢: الخبرات البيداغوجية : اكساب الاستاذ الجامعي المهارات المهنية والاكاديمية والمعرفة، والخبرة في التدريب، الخبرة في اختيار موضوع الحوار والنقاش، والخبرة في مضمون التواصل مع المشاركين، والخبرة في تنفيذ مفردات الحقيبة التدريبية والوسائل التدريبية، فضلا عن الخبرة في استعمال التقانات المتداولة في الاتصال التدريبي البيداغوجي عبر المنصات الالكترونية

٧.٢: التكوين البيداغوجي: صفة المؤسسات الحديثة في تحقيق اهدافها الاستراتيجية في مواكبة التغييرات التكنولوجية والمستجدات العلمية في مختلف التخصصات.(حنان و رايح . ٢٠٢٠). ^{١٠}، وهم انواعها:

١.٦: بيداغوجيا الأهداف: سلوك مرغوب به قابل ان يكون موضوع ملاحظة وقياس وتقييم.

٢.٦: بيداغوجيا الكفايات: الاستعدادات التي يكون عليها المتدرب في نهاية مدة التدريب.

٣.٦: بيداغوجيا الخطأ: الانطلاق من الخطأ للوصول الى المعرفة الصحيحة، تصور ومنهج لعملية التعليم والتعلم يقوم على اعتبار الخطأ استراتيجية للتعليم والتعلم، فهو استراتيجية للتعليم لأن الوضعيات الديدككتيكية تعد وتنظم في ضوء المسار الذي يقطعه المتعلم لاكتساب المعرفة أو بنائها.

٤.٦: بيداغوجيا التعاقد : اتجاها بيداغوجيا يقوم على مبدأ تعاقد المتدربين والمدرّب واتفاقهم على الالتزام بأداء مهام أو تحقيق مشاريع معينة، تسهم في تطوير الممارسة التربوية من جهة، وتوطيد العلاقة الوجدانية الانفعالية بين المتدربين والمدرّب .

٥.٦: بيداغوجيا حل المشكلات: ويعنى به احاق المتدرب بمشكلة ما على أن يكون الهدف منها الخروج منها من خلال (معرفة مقدمة سلفاً) و (معرفة متوفرة ولكن يجب البحث عنها) و بالاعتماد على (المهارات والكفايات)، والهدف هو تأهيل المتدرب لواقع مهني يتحول باستمرار، واكسابه القدرة على التكيف والملاحظة والتحليل والتفكير المنطقي واتخاذ القرار والمبادرة والمسؤولية، والاستقلالية والتقييم الذاتي والتعلم الذاتي والتواصل والعمل مع الجماعة(بركاتي، زهراء) ^{١١}

٦.٦: بيداغوجيا المشروع: برنامج ارادي أو خطة تطوعية مؤلفة من مجموعة من الاعمال المنسجمة التي تهدف للوصول الى أفضل النتائج في المؤسسات التعليمية ، والرفع من مستوى تحسين العمل والسمة بجودة علاقتها بمحيطها الاقتصادي والاجتماعي والثقافي.

٧.٦: بيداغوجيا الالعاب: يعد لون من النشاط الجدي أو العقلي يستخدم كمتعة بهدف معرفي يؤدي إلى الكسب و التطور و الاكتشاف ، بهدف تنمية القيم والمهارات والذكاءات، و تنمية التسامح و إثبات الذات فضلا عن تنمية المهارات الجسمية والحركية.

٨.٦: البيداغوجيا الفارقية أو بيداغوجية المسارات: يقصد بها المسارات الفكرية في امتلاك المعرفة المبنية و الفردية بين المشاركين او المتعلمين (القياس القبلي والقياس البعدي).

ثالثاً: كفايات الاستاذ الجامعي بصفة مدرب الكتروني

يتمتع الاستاذ الجامعي بمجموعة من الكفايات المعرفية والمهارات والخبرات التي تمكنه في القيام بتدريب المشاركين ضمن ورش العمل التدريبية لحد ما، ولكن هناك مجموعة من المهارات تتحتّم عليه امتلاكها ليصبح مدرباً الكترونياً ناجحاً مقارنة بالاستاذ الجامعي

الحاصل على شهادة مدرب معتمد، انظر الجدول رقم [1]

جدول رقم [1] مقارنة كفايات (الاستاذ الجامعي / جامعي - مدرب معتمد) وجهة نظر بيداغوجية

ت	الفقرة	محاضر/وجهة نظر بيداغوجية	محاضر/مدرّب معتمد - وجهة نظر بيداغوجية
١	بيداغوجيا الأهداف	طويلة الامد صياغة هدف معرفي ومهارات علمية وعملية متوازنة	-أهدافه متتالية وقصيرة الامد -صياغة وتصنيف الأهداف وتحديدها في المجالات المعرفية والوجدانية والمهارية، بحيث تكون قابلة للقياس والملاحظة وغير مرئية وتقيس السلوك الظاهر للمتعلم.
٢	بيداغوجيا الكفايات	يملك الكفايات المعرفية والخبرات الثبات ومحدد التغيير	-التمكين ويقبل التغيير ويستوعب المتغيرات
٣	بيداغوجيا الخطأ.	خبرته ومكانته العلمية والوظيفية لاتحتمل الاخطاء	-يعتمد على العلم وخبرته وتجاربه قابلة للخطأ -تحليل أفضل لحاجيات (المتدرب/ة). إعداد وتنوع أسناد بيداغوجية من أجل تحقيق أهداف لاستجابة (المتدرب/ة) بشكل أفضل.
٤	بيداغوجيا التعاقد	مجموعة من الاساليب العلمية المنظمة وفق منهجية باعتماد الطرائق التقليدية في طرح الموضوع وضمن منهجية واحدة	-تنوع الاساليب العملية والمهارات بشكل اوسع. -التدريب . تحديد مجموعة من التمرينات، تحديد اوقات راحة، تكرار اداء التمرينات مع مراعاة الفروق الفردية
٥	بيداغوجيا حل المشكلات	تجنب المخاطرة ويسعى الى هامش الامان	السعي الى المخاطرة مع حفظ الامان
٦	بيداغوجيا المشروع	تجنب المخاطرة ويسعى الى هامش الامان	المخاطرة بمشروعات جديدة ويسعى الى مغادرتها عند احساسه بفشلها.
٧	بيداغوجيا الالعب	الابتعاد عن الاساليب المتعلقة بالالعب واعتماد المنهجية العلمية للمادة فقط (لاتوجد فروق فردية)	-تنوع اساليب التدريب . باعتماد مجموعة من الالعب الرياضية والمسألات وتكرار ادائها مع مراعاة الفروق الفردية
٨	البيداغوجيا الفارقية	اعتماد الاسئلة والاستبانات لقياس الفوارق الفردية (قبل وبعد) الدورة التدريبية	اعتماد الاسئلة والاستبانات وبرامج التدريب لقياس الفوارق الفردية للمشاركين (قبل وبعد) الدورة التدريبية

رابعاً : الجانب الميداني للبحث:

تسعى العديد من المؤسسات التعليمية ومنها مراكز التعليم المستمر الى بناء انظمة تطوير مهني متكاملة تقوم على الاحتياجات الفعلية لتحقيق متطلبات مهام العمل الذي يمارسه الافراد العاملون فيها ومتطلبات النمو المهني وفق معايير تضمن توافر المعرفة والمهارات المطلوبة في انجاز المهم. (حنان ٢٠١١).^{١٢} وتعد أهمية التدريب الالكتروني وفعاليتيه بمستوى فاعلية التدريب التقليدي، وقد تتفوق عبر استثمار التقانات والبرامج التدريبية الفعالة التي تقوم على التخطيط السليم والفهم المرتكز على متطلبات المساق الدراسي وحاجات المتدرب، فضلاً عن ما توفره من تفاعل مباشر (أونلاين) يحدث بين المدرب والمشاركين والتغذية الراجعة في الاوقات المناسبة. (حنان ٢٠١١).^{١٣} تم اعتماد (١١٥) استمارة استبانة أعدت لاهداف البحث تم ملأها من قبل المشاركين في الورش التدريبية التي مدتها (يوم واحد/ورشة)، و استبعاد (٢٥) استمارة مشارك والسبب يعود الى عدم استكمال البيانات المطلوبة في البحث، أما اسباب اختيار هذه

الورش كونها نظمت الكترونيا في وقت الجائحة وحاضر فيها مجموعة من الاساتذة (جامعي/ جامعي ومدرب معتمد) عبر المنصات الالكترونية فضلا عن اختيارها كونها تدخل ضمن تخصص الباحث في المعلومات وتقنيات المعرفة، للتوصل الى أهم النتائج التي تسلط الضوء على ادارة الورش كما موضح :

جدول رقم [2] يمثل الورش التدريبية الالكترونية التي نظمها مركز التعليم المستمر وليوم واحد						
ت	اسم الورشة	عدد التكرارات	مدة الورشة	عدد المشاركين	صفة الاستاذ المحاضر	
					جامعي	جامعي - مدرب معتمد
١.	رفع مقدار الباحث العلمي في Research gate	3	يوم	١٣	٠	1
٢.	كيف تصبح مقيم علمي وفوائد موقع (Publons)	2	يوم	١٧	1	٠
٣.	انشاء الاختبارات الالكترونية Google form	5	يوم	٢٢	٠	١
٤.	كتابة ونشر البحوث في المجلات الداخلة ضمن قواعد البيانات العالمية	4	يوم	٢٥	١	0
٥.	الجريمة الالكترونية ومخاطرها على المجتمع	4	يوم	٨	١	0
٦.	كيف تطور مهارتك في البحث العلمي والنشر العلمي	3	يوم	١٩	1	0
٧.	آليات دخول المجلات العالمية ضمن مستوعب سكوبس	4	يوم	١٠	1	0
٨.	مفهوم واساسيات تنقيب البيانات	3	يوم	١٠	1	1
٩.	كتابة الأدبيات الأكاديمية	2	يوم	١٦	1	1
	المجموع	30		١٤٠	22	13

في جدول رقم [2] يمثل الورش التدريبية الالكترونية التي شارك فيها الاستاذ الجامعي بصفة محاضر (جامعي/ جامعي و مدرب معتمد) ، عدد التكرارات يمثل عدد مرات تكرار النشاط ، ويظهر فيه مجموعة من الورش تم اقتسام المحاضرة مناصفة بينهما وفقا لمتطلبات موضوع الدورة والحقيبة التدريبية الخاصة بها. (ملاحظة: تم اعتماد الاستبانة نفسها مع تحديد صفة المحاضر عند الاجابة) لضمان صحة المعلومات.

جدول رقم [3] الخاص بالسمات الديموغرافية لعينة الخاضعة للبحث

الفقرات	١. فئة السؤال: الثبات الانفعالي في والقدرة على ادارة الورشة		٢. فئة السؤال: التغيرات المزاجية		٣. فئة السؤال: التناغم الوجداني والعاطفي		٤. فئة السؤال: تحمل المسؤولية وتقبل النقد الذاتي		
	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
١	الاستاذ الجامعي	٧٠	٦١٪	٣٩	٣٤٪	٥٥	٤٧٪	٤٥	٣٩٪
٢	الاستاذ الجامعي (مدرّب معتمد)	٤٥	٣٩٪	٧٦	٦٦٪	٦٠	٥٣٪	٧٠	٦١٪
	المجموع	١١٥	١٠٠٪	١١٥	١٠٠٪	١١٥	١٠٠٪	١١٥	١٠٠٪

- في جدول رقم [3] / في فئة السؤال (١) حصل الاستاذ الجامعي على اعلى نسبة في الثبات الانفعالي (٦١٪) وعدد تكرار (٧٠) (يمثل التكرار اجابات المشاركين) ويعزى ذلك لما لديه توازن مابين الشخصية والخبرة في تقديم الموضوع وادارة الوقت في الورشة وادارة المناقشات بأسلوب تربوي (بيداغوجي) قياساً بالاستاذ الجامعي - (مدرّب معتمد) الحاصل على نسبة (٣٩٪) وتكرار (٤٥) برغم امتلاكه شهادة مدرّب معتمد ويتبع الى الاسلوب المعتمد في التدريب.

- وفي فئة السؤال (٢) حصل الاستاذ الجامعي - (مدرّب معتمد) على اعلى نسبة في التغيرات المزاجية (٦٦٪) وعدد تكرار (٧٦) ويعزى ذلك لما لديه المرونة والتكيف في المواقف المتغيرة بما يقدمه من نشاطات تدريبية تصنع اجواء تفاعلية مناسبة بين المشاركين قياساً بالاستاذ المحاضر الحاصل على نسبة (٣٤٪) وتكرار (٣٩) اذ يكون حازماً في عرض المادة الموضوعية برغم المواقف المتغيرة وهذا نابع من اسلوبه وشخصيته التي تتسم في التحكم بالمواقف واعتماد اسلوب الضبط والسيطرة النابعة من في ادارة الصف التقليدي.

- فئة السؤال (٣) حصل الاستاذ الجامعي - (مدرّب معتمد) على اعلى نسبة في التناغم الوجداني والعاطفي (٥٣٪) وعدد تكرار (٦٠) قياساً بالاستاذ المحاضر الحاصل على نسبة (٤٧٪) وتكرار (٥٥) وتكاد تكون النسبة متقاربة بسبب مستوى تأهيل الاستاذ وقدراته المعرفية البيداغوجية تمكنه من التناغم والتعامل مع المشاركين بأسلوب وجداني سلس.

- فئة السؤال (٤) حصل الاستاذ الجامعي - (مدرّب معتمد) على اعلى نسبة في تحمل المسؤولية وتقبل النقد الذاتي (٦١٪) وعدد تكرار (٧٠) قياساً بالاستاذ المحاضر الحاصل على نسبة (٣٩٪) وتكرار (٤٥) بسبب المكونات الشخصية للاستاذ الجامعي الصارمة لاتسمح بتحمل المسؤولية وتقبل النقد له اثناء ادارة الصف وانعكس ذلك في ادارة الورشة التدريبية.

جدول رقم [4] الخاص بالسّمات الديموغرافية للعينة الخاضعة للبحث									
الفقرات	٥. فئة السؤال: مستوى تأهيل المدرّب وقدراته المعرفية		٦. فئة السؤال: السيطرة والنظام		٧. فئة السؤال: القدرة على اتخاذ القرار		٨. فئة السؤال: القابلية الاجتماعية		
	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
١	الاستاذ الجامعي	٥٠	٤٣٪	٦٠	٥٢٪	٧٥	٦٥٪	٥٥	٤٨٪
٢	الاستاذ الجامعي - (مدرّب معتمد)	٦٥	٥٧٪	٥٥	٤٨٪	٤٠	٣٥٪	٦٠	٥٢٪
	المجموع	١١٥	١٠٠٪	١١٥	١٠٠٪	١١٥	١٠٠٪	١١٥	١٠٠٪

- في جدول رقم [4] / في فئة السؤال (5) حصل الاستاذ الجامعي (مدرّب معتمد) على اعلى نسبة في مستوى تأهيل المدرّب وقدراته المعرفية (٥٧٪) وعدد تكرار (٦٥) ويعزى ذلك لما لديه قدرة المشاركة في التدريب وممارسة دور المدرّب والمتدرب في نفس الوقت قياساً بالاستاذ الجامعي الحاصل على نسبة (٤٣٪) وتكرار (٥٠) بسبب كونه محاضراً تقليدياً يمارس دور المدرّب و يبتعد عن تلك المقومات في ادارة الورشة والتدريب.

- في فئة السؤال (٦) حصل الاستاذ الجامعي على اعلى نسبة في مستوى السيطرة والنظام (٥٢٪) وعدد تكرار (٦٠) ويعزى ذلك لما لديه قدرة على ضبط الصف في البدء وانتهاء النقاش وانتهاء النشاط (بيداغوجياً) قياساً بالاستاذ الجامعي - (مدرّب معتمد) الحاصل على نسبة (٤٨٪) وتكرار (٥٥) بسبب امتلاكه مقومات المرونة وعملية ادارة الحوار والنقاش في ادارة الورشة والتدريب.
- في فئة السؤال (٧) حصل الاستاذ الجامعي (محاضر) على اعلى نسبة في مستوى القدرة على اتخاذ القرار (٦٥٪) وعدد تكرار (٧٥) ويعزى ذلك لما لديه قدرة اتخاذ القرارات المتعلقة في ادارة النشاط وحسم النقاش بأسلوب (بيداغوجياً) قياساً بالاستاذ الجامعي (مدرّب معتمد) الحاصل على نسبة (٣٥٪) وتكرار (٤٠) يسعى الى اجراء المفاوضات والحوارات وقراءة مجموعة من التعليمات لحسم الامور الخاصة بادارة الورشة.
- في فئة السؤال (٨) حصل الاستاذ الجامعي -مدرّب معتمد على اعلى نسبة في مستوى القابلية الاجتماعية (٥٢٪) وعدد تكرار (٦٠) ويعزى ذلك لما من المرونة في التعامل قياساً بالاستاذ الجامعي الحاصل على نسبة (٤٨٪) وتكرار (٥٥) الذي يعتمد به على القابلية المبنية على خبرات المدرّبين.

جدول رقم [5] كفايات الاستاذ الجامعي (محاضر) أو محاضر - (مدرّب معتمد) بصفة (مدرّباً اليكترونياً) وفق وجهة النظر البيداغوجية							
9. امتلاك الاستاذ الجامعي المحاضر كفايات استخدام الوسائل التدريبية والبرامج والتطبيقات الالكترونية							
الفقرات	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت (t)	المستوى الدلالي (Sig)
١	٣٥	٪٣٠	٢٠.١٤	١٠.٤٢٢	113	2.49	.٠٠٣
الاستاذ الجامعي - (مدرّب معتمد)							
٢	٨٠	٪٧٠	١٥.١٠	٨.٨٩٨			
الاستاذ الجامعي - (محاضر)							
المجموع	١١٥	٪١٠٠					

والاجابة على السؤال : هل هناك فروق في امتلاك الاستاذ الجامعي (مدرّب معتمد) كفايات استخدام الوسائل التدريبية والبرامج والتطبيقات الالكترونية مقارنة بالاستاذ الجامعي (محاضر) في ادارة الورش التدريبية؟ في الجدول رقم [5] تظهر ان أكبر قيمة متوسط حسابي يحصل عليها الاستاذ الجامعي (مدرّب معتمد) وهي (٢٠.١٤) ، فيما تظهر نتائج اختبار قيمة التائية المحسوبة (t) (٢.٤٩) أكبر من القيمة الجدولية البالغة (1.96) بمستوى دلالة (sig=0.03) لصالح الوسيط الاكبر (20.14) مما يؤشر وجود فروق ذات دلالة احصائية في كفايات استخدام الوسائل التعليمية لدى الاستاذ الجامعي (محاضر) والاستاذ الجامعي - (مدرّب معتمد) ولصالح الاستاذ الجامعي (مدرّب معتمد) ويعزى ذلك الى طريقتة في تقديم الحقبة التدريبية باعتماد مجموعة متعددة من الوسائل التدريبية والتمرينات الشبقة او الاختبارات الالكترونية لتدريب المشاركين وتكوين (فرق تدريبية) والابتعاد عن الجمود المعتاد في تقديم مفردات الورشه كونه يمتلك مقومات المدرّب (شهادة وبرنامج تدريبي متخصص) لا يصلح المادة الموضوعية للمشاركين (بمختلف تخصصاتهم ومستوياتهم العلمية والفكية) مقارنة بكفايات الاستاذ الجامعة (محاضر) لا يمتلك شهادة (مدرّب معتمد) يسعى الى ادارة الورشة التدريبية بشكل اقرب الى طريقتة في ادارة الفصل الدراسي

جدول رقم [6] كفايات الاستاذ الجامعي (محاضر / محاضر ومدرّب معتمد) بصفة (مدرّباً اليكترونياً) وفق وجهة النظر البيداغوجية							
10. امتلاك الاستاذ الجامعي المحاضر كفايات ادارة الورش التدريبية (الالكترونية) من وجهة نظر المشاركين							
الفقرات	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت (t)	المستوى الدلالي (Sig)
١	٧٠	٪٦١	١٤.٧	٥.٨٣٤	١١٣	4.35	.٠٠٤
الاستاذ الجامعي - (مدرّب معتمد)							
٢	٤٥	٪٣٩	١١.٠٤	٣.١٦٢			
الاستاذ الجامعي - (محاضر)							

					١١٥	١٠٠٪	المجموع
--	--	--	--	--	-----	------	---------

والاجابة على السؤال : هل هناك فروق في امتلاك الاستاذ الجامعي (مدرب معتمد) الكفايات التدريبية في ادارة الورش التدريبية من وجهة نظر المشاركين مقارنة بالاستاذ الجامعي (محاضر) ممن (لايمتلك شهادة مدرب معتمد) في التدريب وادارة الورش التدريبية؟ في الجدول رقم [6] تظهر ان أكبر قيمة متوسط حسابي يحصل عليها الاستاذ الجامعي (مدرب معتمد) وهي (14.7) ، وللكشف عن دلالة الفروق فيما تظهر نتائج اختبار التائية المحسوبة (t) (٤.٣٥)، وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى الدلالة (sig=0.04) مما يؤشر وجود فروق ذات دلالة احصائية في امتلاك الاستاذ الجامعي (مدرب معتمد) للكفايات التدريبية الالكترونية وفي ادارة الورش مقارنة بكفايات الاستاذ الجامعي (محاضر) وتعزى ذلك الى الوسائل التدريبية والتمرينات التي يحصل عليها المشارك فضلا عن المهام التي يوكل بها واسئلة الاختبارات المستمرة التي يخضع لها ضمن المادة التدريبية تمنحه فرصة ممارسة التدريب العملي والتواصل المستمر مع الاخرين (ضمن فرق التدريب) والتكرار المتواصل سعيا الى التميز بين اقرانه، والابتعاد عن الجمود وهذا يعود الى عندما يكون الاستاذ الجامعي محاضرا يمتلك مقومات المدرب (شهادة وبرنامج تدريبي متخصص) لا يصلح المادة الموضوعية للمشاركين (مختلف التخصص والمستوى)

النتائج :

أهم النتائج التي تم التوصل اليها بقدرة الاستاذ الجامعي (بصفة محاضر) وامتلاكه مجموعة من المقومات التي تمكنه من ادارة الورش التدريبية إلكترونيا ، اذا ما تم السعي الى رفع تلك المقومات الى الكفايات التدريبية لديه وتعزيزها بامتلاك شهادة (مدرب معتمد) سوف تسهم وبشكل كبير الى رفع وتحسين العملية التدريبية (الالكترونية). ويظهر ذلك من خلال نتائج البحث وما أظهرته من فروق احصائية دالة يمكن تعزيزها من خلال الانضمام الى الدورات التدريبية والتكوينية لتسمح له من في تحقيق المستوى المطلوب من الاتقان.

التوصيات:

1. تعزيز مهارات الاستاذ الجامعي عبر اشراكه في الدورات التدريبية والتكوينية للحصول على شهادة تدريب احترافي تمنحه مهارات استخدام الوسائل الحديثة في التدريب.
2. أهمية وضع معايير اختيار الاستاذ المحاضر ممن يمتلك الكفايات المناسبة لتقديم الورش التدريبية التخصصية الالكترونية.

المقترحات:

1. استكمالاً لنتائج البحث الحالي تقترح الباحث اجراء دراسة مقارنة قبل وبعد الانضمام للدورات التدريبية لبيان أثر التدريب من وجهة نظر المتدربين وفقا للمحاضر (استاذ جامعي)، و المحاضر (استاذ جامعي و مدرب معتمد)
- المصادر:

هوامش البحث

١. ملحق (١) استمارة البحث اسماء الخبراء :

٢. أ.د. سهام مطشر الكعبي - استاذ- جامعة بغداد /مركز التعليم المستمر

٣. أ.م.د. سيف محمد رديف - استاذ - مركز البحوث النفسية / وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

٣. الدكتور اخلاص عبد الكريم الكعبي - رئيس باحثين علميين / وزارة التعليم العالي والبحث العلمي و العلوم والتكنولوجيا

٣. سبع ، هاجيرة . مميزات الاستاذ الجامعي من وجهة نظر الطالب الجامعي. الجزائر. مجلة روافد . ع ١ ، جوان ٢٠١٧. ص (٢٤٥ - ٢٥٤).

٤. رحمون، أمينة و بوسالم عبد العزيز . الكفايات اللازمة لتطوير الاداء المهني للاستاذ في ظل الاصلاحات التربوية بالوطن العربي. دراسة وصفية تحليلية لمجموعة من الدراسات والبحوث. الجزائر . مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية . ع ٣ . مج (١٥). نوفمبر ٢٠٢٠. ص (٣٠)

- ٥ . حناش، فضيلة . مدى وضوح المنظور البنائي في تقييم الكفاءات لدى مفتش التربية والتعليم الأساسي، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، ع(٨)، الجزائر. جامعة الجزائر، ٢٠٠٧، ص٦٥.
- ٦ . كردمين ، وفاء . الباحث الاجتماعي مهنته كمدرس واهميته في اصلاح بيداغوجيا التعليم. الجزائر . مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية. ع ٤. مارس ٢٠١٧. ص.ص (٤٩-٧٣)
- ٧ . اللوقان ، محمد بن فهاد بن مطلق. الكفايات الاساسية لمديري التدريب التربوي بالمملكة العربية السعودية . السعودية. جامعة حائل . كلية التربية. عالم التربية . ع ٣٧. ج ١ ، س. ١٣ يناير ٢٠١٢.
- ٨ . امانى احمد المحمدي حسنين ، فاعلية تصميم حقيبة تدريبية قائمة على مدخل الكفايات في تنمية المهارات المنتورية لدى معلمي العلوم. مجلة تطوير الاداء الجامعي. . ع ٢. مج ٨ ، اكتوبر. ٢٠١٩، ISSN:2090-5890.
- ٩ . بلحسن ، مخلوف. العلاقة التربوية بين الاستاذ الجامعي والتلميذ داخل الصف الدراسي. رسالة دكتوراه غير منشورة. الجزائر . كلية التربية. ٢٠٠٧. ص (٣٠)
- ١٠ . عبد الكبير ، حنان . رابع قدوري . دور التكوين البيداغوجي في تحسين الاداء الوظيفي للأساتذة المساعدين الجدد . دراسة ميدانية على عينة من الاساتذة المساعدين الجدد بجامعة محمد بوضياف. رسالة دكتوراه غير منشورة. الجزائر . مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية . ع ١. مج(٥). ٢٠٢٠. ص (١٧٤)
- ١١ . بركاتي. زهراء. التسيير الإداري ودوره في تحسين الأداء البيداغوجي لأستاذ التعليم الثانوي دراسة ميدانية بثانويتي عبد الرحمان بن عوف وقسوم العيد بعين الخضراء.رسالة ماجستير. ٢٠٢٠. متاح على : [URI: http://dspace.univ- msila.dz:8080/xmlui/handle/123456789/21800](http://dspace.univ-msila.dz:8080/xmlui/handle/123456789/21800)
- . الجزائر . مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية . ع ١. مج(٥). ٢٠٢٠. ص (١٧٤)
- ١٢ . الزنبقي، حنان سليمان. التدريب الالكتروني. عمان . دار المسيرة للنشر والتوزيع. ص.ص. (١٨٤-١٨٥). رقم الايداع ٩/٣٥٢٨/٢٠١٠. متاح على : <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/136285>
- ١٣ . الزنبقي، حنان سليمان. مصدر سابق. ص.ص. (١٣٥-١٥٢).

<p>كفايات الاستاذ الجامعي ودوره في ادارة ورش التدريب الالكترونية: وجهة نظر بيداغوجية</p>	
<p>عنوان الورشة التدريبية</p>	<p>Your answer</p>
<p>صفة الاستاذ المحاضر</p>	<p> <input type="radio"/> استاذ جامعي <input type="radio"/> استاذ جامعي - مدرب معتمد </p>
<p>اسم المشارك حسب الرغبة</p>	<p>Your answer</p>
<p>الجهة والتخصص للمشارك</p>	<p>Your answer</p>
<p>مكان العمل للمشارك</p>	<p>Your answer</p>

البيانات الديموغرافية للمحاضرين في ورش التدريب الإلكترونية
9. فئة السؤال: التمتع بالخدمات الصحية الإلكترونية
 اوافق بشدة
 اوافق نوعاً ما
 متساوٍ
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

البيانات الديموغرافية للمحاضرين في ورش التدريب الإلكترونية
10. فئة السؤال: التمتع بالخدمات الصحية الإلكترونية
 اوافق بشدة
 اوافق نوعاً ما
 متساوٍ
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

البيانات الديموغرافية للمحاضرين في ورش التدريب الإلكترونية
11. فئة السؤال: التمتع بالخدمات الصحية الإلكترونية
 اوافق بشدة
 اوافق نوعاً ما
 متساوٍ
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

البيانات الديموغرافية للمحاضرين في ورش التدريب الإلكترونية
12. فئة السؤال: التمتع بالخدمات الصحية الإلكترونية
 اوافق بشدة
 اوافق نوعاً ما
 متساوٍ
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

البيانات الديموغرافية للمحاضرين في ورش التدريب الإلكترونية
13. فئة السؤال: التمتع بالخدمات الصحية الإلكترونية
 اوافق بشدة
 اوافق نوعاً ما
 متساوٍ
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

البيانات الديموغرافية للمحاضرين في ورش التدريب الإلكترونية
14. فئة السؤال: التمتع بالخدمات الصحية الإلكترونية
 اوافق بشدة
 اوافق نوعاً ما
 متساوٍ
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

البيانات الديموغرافية للمحاضرين في ورش التدريب الإلكترونية
15. فئة السؤال: التمتع بالخدمات الصحية الإلكترونية
 اوافق بشدة
 اوافق نوعاً ما
 متساوٍ
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

البيانات الديموغرافية للمحاضرين في ورش التدريب الإلكترونية
16. فئة السؤال: التمتع بالخدمات الصحية الإلكترونية
 اوافق بشدة
 اوافق نوعاً ما
 متساوٍ
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

كفايات الأستاذ الجامعي (محاضر / محاضر مساعد / محاضر مبتدئ) بمسألة (معرفة المحاضر)
9. فئة السؤال: استاذ الاستاذ الجامعي المحاضر كفايات استخدام الوسائل التكنولوجية في الفعالية
 اوافق بشدة
 اوافق نوعاً ما
 متساوٍ
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة

كفايات الأستاذ الجامعي (محاضر / محاضر مساعد / محاضر مبتدئ) بمسألة (معرفة المحاضر)
10. فئة السؤال: استاذ الاستاذ الجامعي المحاضر كفايات استخدام المتخصصات والبرامج والتطبيقات الإلكترونية في ادارة الفعالية
 اوافق بشدة
 اوافق نوعاً ما
 متساوٍ
 لا اوافق
 لا اوافق بشدة