الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي في ظل بيئة التعليم عن بعد وازمة جائحة كورونا

ا.م.د اميره مزهر حميد

المديرية العامة لتربية ديالى / معهد الفنون الجميلة للبنات

Ameerameera678@gmail.com

المستخلص

هدفت الدراسة الحالية الى التعرف على مستوى الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي في ظل بيئة التعليم عن بعد وازمة جائحة كورونا وهل هناك فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الصعوبات بين المرشدين والمرشددات في محافظة ديالى ، مركز مدينة بعقوبة ، ولتحقيق اهداف الدراسة ، تم استخدام المنهج الوصفي ، اذ قامت الباحثة باعدادمقياس بصورته الاولية مكون من ٢٤ فقرة وامام كل فقرة ثلاث بدائل هي (موافق ، موافق الى حدما ، غير موافق) وقد تم توزيع فقرات المقياس الى اربع مجالات وطبق البحث على عينة من مرشدي ومرشدات المدارس المتوسطة والاعدادية في مركز مدينة بعقوبة وللعام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢ وقد تم التحقق من الصدق الظاهري للمقياس من خلال عرضه على مجموعة من الخبراء في مجال علم النفس والارشاد التربوي وقد تم تعديل وحذف بعض الفقرات واصبح المقياس بصيغته النهائية مكون من ٢٤ فقرة ، وقامت الباحثة بحساب معامل ارتباط بيرسون بين التطبيقين الأول والثاني اذ بلغ (٠،٧٩) ، وهو معامل ثبات يمكن الاعتماد عليه وقد بلغت عينة البحث ٢٠٠ مرشد ومرشدة (١٣٠) مرشدة و(٧٠) مرشد ، وكذلك تم استخراج الخصائص السايكومترية للمقياس المتمثل بالقوة التمييزية للمقياس وعلاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس، والتي اشارت الى ان جميع الفقرات دالة احصائيا ، واسفرت نتائج الدراسة الى ان مستوى الصعوبات مرتفع وكذلك لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية بين المرشدين والمرشدات في مستوى الصعوبات وكذلك خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات ومن ضمنها تفعيل دور المنصات الالكترونية والتي تكون خاصة للمرشد التربوي وكذلك زيادة الوقت الذي يقضيه المرشد مع طلبته وتفعيل دور المرشد التربوي خاصة في وقت الازمات كما خرجت الدراسية بمقترحات منها اجراء دراسة مقارنة بين مستوى الصعوبات التي يوجها المرشد التربوي قبل وبعد الجانحة وفي بيئة التعليم عن بعد ومقارنته ببيئة التعليم التقليدية **الكلمات المفتاحية التعليم عن بعد ،جائحة كورونا**

Abstract

The current study aimed to identify the level of difficulties facing the work of the educational counselor in light of the distance education environment and the crisis of the Corona pandemic, and are there statistically significant differences in the level of difficulties between male and female counselors in Diyala Governorate, Baqubah city center, and to achieve the objectives of the study, the descriptive approach was used The researcher prepared a scale in its initial form consisting of 24 items, and in front of each item there are three alternatives (agree, agree to some extent, disagree The paragraphs of the scale were distributed into four areas and the research was applied to a sample of middle and middle school counselors in Baqubah city center and for the academic year 2021-2022. The apparent validity of the scale was verified by presenting it to a group of experts in the field of psychology and educational guidance. Some paragraphs were deleted, and the scale became in its final form consisting of 24 items, and the researcher calculated the Pearson correlation coefficient between the first and second applications, which amounted to (0.79) It is a reliable coefficient of stability, and the research sample amounted to 200 counselors and counselors (130) counselors and (70) counselors, as well as extracting the psychometric properties of the scale represented by the discriminatory strength of the scale and the relationship of the paragraph with the total degree of the scale, which indicated that all items are statistically significant, and the results resulted The study indicated that the level of difficulties is high, and there are no statistically significant differences between male and female counsellors in the level of difficulties, and the study also came up with a set of recommendations Including activating the role of electronic platforms, which are special for the educational counselor, as well as increasing the time that the counselor spends with his students and activating the role of the educational counselor, especially in times of crisis. Compare it to the traditional education environment(key words Distance education, Corona pandemic

الفصل الاول

مشكلة البحث : لايكاد يخلو أي مجال من مجالات العمل من مشاكل وصعوبات ومن تلك المجالات ،بالمجال التربوي ،وتحديدا في مجال عمل المرشد التربوي ، الذي يعتبر اهم جهاز في المنظومة التربوية اذ يواجه الكثير من المعوقات والذي ينعكس بشكل مباشر على الطلبة فالمرشد ملزم بالقيام بعمل تتبعي للطلاب من خلال تهيئتهم والعمل على إيجاد توجيه مناسب لهم تمشيا مع الظروف والمشاكل التي يعانون منها (السلمي ، ٢٠٢٠: ١٢٥) فله دوراساسي في تربية المتعلم وتنمية مهاراته في مختلف الجوانب ، فالهدف من العمل الارشادي هو إزالة كافة العقبات التي تواجه المتعلم. في كل الظروف والاوقات فقد اشارت دراسة (جاسم ، ٢٠١١) الى وجود تلك الصعوبات ، وهذادليل على وجودها قبل ازمة جانحة كورونا والتي كان الدور الأكبر في زيادة حدة تلك الصعوبات ان العالم منذ ٢٠١٩ ولحد الان يواجه هذا الوباء والذي تسبب

بحجر سكان العالم واصبح التباعد الاجتماعي هو الملاذ الامن لهم وفقا لتقديرات منظمة الصحة العالمية والذي تسبب بانقطاع الطلبة عن مدارسهم وخلق لهم نوع من العزلة الاجتماعية جراء هذا الانقطاع(محمد، ٢٠٢١: ٢٣)والذي ترك الكثير من الاثار النفسية والاجتماعية على الطلبة بشكل عام والمصابين بشكل خاص من هنا ظهرت الحاجة الى تدخل المرشد التربوي ، لان الارشاد بحد ذاته هو عمليه تعاونية بين كافة اركان العملية التعليمية وعلينا عدم اغفال دور المرشد التربوي في ظل هذه الظروف الحرجة (كنزة، ٢٠٢٠ : ٦٤)ان تفشي هذا الوباءادى الى تغيير الركائز التي بنيت عليها المجتمعات فقد تسببت في حدوث تغيرات كثيرة في سلوكيات الافراد نتيجة اللجوء الى الحجر المنزلي والذي كان سبب اساسي لحدوث الكثير من الامراض والاضطرابات النفسية ، وقد ترك اثار متعددة بالغة الصعوبة للكبار والصغار وذلك بسبب حالات الذعر التي اصابت العالم على مستوى المجتمع والاسرة ويعد الطلبة من اكثر المتضررين من الجانحة نتيجة الحجر المنزلي الذي الزم الطلبة بعدم الذهاب للمدرسة بالاضافة الى حالات العزلة وفضلو البقاء ساعات طويلة متصلا مع شبكة الانترنيت وهذا خطر كبير على شخصياتهم (Guanghai,2020:21) فالاثار السلبية التي تركتها الجانحة تفرض تحديا جديدا لعمل المرشد التربوي والذي عليه ان يعمل على مواجهتهاى لكي يستطيع ان يوصل رسالته ويسهم في التخفيف من حدة هذه المشاكل من خلال بيئة تعلم جديدة اجبرتنا الظروف على الدخول الى هذه البيئة الجديدة ان العملية الارشادية معدة مسبقا ان يكون الارشاد وجها لوجه وليس مصممة ان يكون الارشاد عن بعد اذ أشار (هودجز ، ٢٠٢٠) الى ان الارشاد عن بعد اثناء الازمات وتحديدا جانحة كورونا جاء نتيجة حتمية لاغلاق المؤسسات التعليمية (الخميسي ، ٢٠٢٠ :٤) فالتقدم التكنلوجي فرض علينا هذا النوع من التعلم ، لكي نتمكن من استمرار العملية التعليمية ففرض على المرشد والمدرس والطالب بالإضافة الى الاهل تحديا جديدا كون بعض الطلبة والمدرسين وكذلك المرشديين ليس لديهم الخبره الكافية التعامل مع هذه البيئة الافتراضية (الصقية ، ٢٠١٣ :٩٠) ان معظم المدارس عملت على فتح صفوف الكترونية خاصة بالمواد الدراسية ولكننا لم نلاحظ وجود صفوف خاصة لعمل المرشد التربوي والذي يعتبر دوره أساسي ومهم في ظل هذه الظروف التي خلفت الكثير من المشاكل النفسية والوحيد القادر على حلها والتخفيف من حدتها وهو المرشد التربوي من هنا ظهرت مشكلة البحث والتي سعت الباحثة لدراستها وللتاكد من وجود هذه المشكلة قامت الباحثة بتوجيه استبانة استطلاعية موجهة الى (٢٠) مرشد ومرشدة والذين اكدوا وبنسبة ١٠٠٪ على وجود صعوبات تعرقل عملهم الارشادي في ظل ازمة كورونا وبيئة التعلم عن بعد وقد تم صياغة مشكلة البحث من خلال طرح السؤال الاتي

س/ ماهي الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي اثناء جانحة كورونا وبيئة التعليم عن بعد

أهمية البحث :

تعد الازمات والكوارث الطارئة قديمة قدم حياة الانسان ووجوده على الأرض حيث لوحظ ان بعض الازمات يمكن الحد منها والسيطرة عليها في حين نرى ان البعض الاخر يصعب التخلص من اثاره النفسية والانفعالية في المستقبل (قريري، ٢٠٢٠ :٤٦)فمنذ ان تم اعلان ان فيروس كورونا وباءا عالميا فقد قامت الكثير من الدول ومنها العراق لايقاف الاعمال والوظائف، وقد قامت لجنة الصحة بمجموعة من الإجراءات لضمان وسلامة الكادر التدريسي والطلبة نظرًا لتفشي وباء فيروس كورونا المستجد COVID-19، وضرورة الالتزام بالشروط الصحية بما فيها التباعد الجسدي؛ونتيجة لهذا الانتشار الواسع للوباء فقد اولت المدارس اهمية لعمليةالتعلم والتعليم الالكتروني ، فقد اتجهت وزارة التربية الى تنفيذ خطة للتعليم الالكتروني كاجراء احترازي لتمكين الطلبة من مواصلة دراستهم و تحتم على الطلبة والمدرسيين والمرشدين التربويين ايضا التواصل عبر منصات الإنترنت المتاحة، التي توفرها المدرسة من خلال مزودي الخدمة (الظرف الطارئ على العملية الإرشادية الحالية) بدلاً من الاجتماع وجهًا لوجه؛ وذلك من أجل مواصلة تقديم خدمات الإرشاد المدرسي التي لا يمكن الاستغناء عنها في أي وقت كان، إذ يعد الإرشاد المدرسي من أهم الخدمات النفسية والتربوية التي تسعى المدارس الواعدة لتوفيرها لطلبتها؛ من أجل دعم وتنمية قدرات الطلبة، ووقايتهم من الوقوع في المشكلات المختلفة، والحد من تفاقمها، ومعالجتها في حال حدوثها، ولا شك أن هذه الخدمات الإرشادية أصبحت أكثر إلحاحا في ضوء تفشي وباء فيروس كورونا؛ وذلك نظرا لما قد تنطوي عليه أوضاع الطلبة من خبرات وتجارب صادمة ومرهقة. وبالرغم من أن كلا الإرشاد المدرسي عن بعد (عبر الإنترنت)، والإرشاد المدرسي الوجاهي (وجه لوجه) لهما نفس الهدف والغرض إلا أن المعرفة الفنية والعملية قد تختلف، وتتفاوت وفقًا لكيفية تقديم الخدمات. ومن هنا وجب السعي لتقديم جميع الخدمات الإرشادية وفقًا للمعايير المهنية الأساسية على الأقل إن لم يكن بالشكل الأفضل، وخاصة في خضم هذه الظروف الراهنة(القواسمي ، ٢٠١٣ :٤٦)

اعتبر الإرشاد المدرسي من أهم الخدمات النفسية التي يقدمها المجتمع للفرد في المؤسسة الأكبر وهي المدرسة وما من شخص دخل المدرسة إلا استفاد من هذا النمط من الإرشاد عند الوقوع بمشكلة معينة وبالتالي زاد الاهتمام بالإرشاد المدرسي لأهميته بظل الظروف المجتمعية لمساعدة

الشريحة الأهم في المجتمع وهي التلاميذ نظرا لخصوصية هذه المرحلة والمشكلات المختلفة التي تواجههم خلالها.(معتصم ، ٢٠١٤: ٢١٠)وتتعدد أدوار المرشد المدرسي في المدارس الا انها في أزمة كورونا يمكن ان تتمحور حول ثلاثة أدوار هامة تتلخص في الدور الإنشائي، الدور الوقائي، الدور العلاجي، فالدور الإنشائي يتمثل من خلال حفظ وتطوير الأهداف التربوية عن طريق مجموعة أساليب منها كاكتشاف أصحاب المواهب، وتهيئة الفرص على خلق روح العمل عن بعد، مع الاهتمام بتمكين التلاميذ لفهم القيم الحقيقية للمعايير الأخلاقية، وتوجيه التعليم والبرامج المدرسية المستجدة عبر الاتصال عن بعد للتلبية الحاجات التي تظهر.(سليمان ، ٢٠٠٨ : ٣٨)، فالدور الوقائي يتطلب تهيئة المواقف التي يشعر فيها التلميذ بالأمان، خاصة وان القرارات كانت متوالية وسريعة وتوحي بالمجهول الى ان اتضحت الصورة، كما يجب تهيئة أوجه النشاط التي يشبع الميول في ظل الاتصال المفتوح عبر الانترنت، والحفاظ على تنمية العلاقات الودية الطيبة بين المدرسة والتلميذ وهو بعيد عن مدرسته. والدور العلاجي ياتي في حالات ظهور المشكلات لدى الطلبة وتتطلب دراسة كل حالة على حدى والعمل على علاجها، مع ضرورة الحفاظ على فهم تأخير الطالب عن مواعيد بدء الدراسة الناتجة عن ظروف اجتماعية بوجود الظروف الطارئة او بمعزل عنها كالظروف أسرية على سبيل المثال(السفاسفة ، ٢٠٠٥ : ٢١)ومن هنا يتضح ان دور المرشد التربوي مهم في ظل هذه الازمة والتي خلفت وراءها الكثير من المشاكل على جميع الأصعدة ويجب ان نكون على قدر المسؤولية في محاولة التخفيفمن حدة هذه المشاكل بمساعدة كل اركان العملية التعليمية ، فالاثار التي يتركها غياب الدور الوقائي للمرشد التربوي فانه يعمل على زيادة اثار هذه الازمات على المدى الطويل فالوقاية الأولية هي شكل من اشكال التعلم والتدريب لمواجهة تلك الازمات (الرويشدي ، ٢٠١٣: ٧٨)

ان الارشاد المدرسي هو من اهم الخدمات النفسية التي تقدم للطلبة ويعتبر وجود المرشد التربوي في المدارس من الحاجات الأساسية والمهمة ، اذ يعمل على مساعدة الطلبة في التكيف والتوازن النفسي وفي ظل هذه الظروف الاستثنائية والتي خلفتها الجانحة يجب علنا عدم الفصل بين عملية الارشاد والتعليم اذ نرى ان البعض اهمل دور المرشد عندما تم الاعتماد على التعليم الالكتروني ، وخاصة اننا في هذه الفترة في اوج الحاجة الى خدمات المرشد التربوي ، الذي واجه سابقا ويواجه اليوم الكثير من المعوقات والتي تعود الى اداره المدرسة والمدرسين واولياء الأمور والى المرشد نفسه الذي يفتقر الى الإمكانات المعرفية والكفاية التعليمية وقلة الخبره في مواجهة التحديات التي فرضتها عليه الجانحة من خلال بيئة التعليم الجديدة ، اذ نرى ان الكثير من إدارات المدارس عملت على فتح منصات الكترونية للمواد الدراسية كافة واهملت دور المرشد في بيئة التعليم الجديدة ، ان بيئة الارشاد تلعب دورا كبيرا في نجاح العملية الارشادية ، اذ ان المسترشد في هذه الظروف لديه حاجات نفسية فهو بامس الحاجة الى الإحساس بالطمانينة والدفء والأمان وتتضح اهمية هذه الدراسة من أهمية الخدمات الارشادية في ظل الظروف الاستثنائية والتي تعمل على مساعدة الطلبة في تحقيق الاستقرار النفسي ،الا اننا نرى بان هذه الخدمة تعاني من الكثير من المعوقات التي يجب التطرق اليها لكي نكون مهيائين مستقبلا في مواجهة الازمات واي ظرف طاريء يحدث للعملية التعليمية بشكل خاص والمجتمع بشكل عام

وتتضح أهمية البحث الحالي انه

١- اول دراسة تتطرق الى صعوبات العمل الارشادي في ظل جانحة كورونا وبيئة التعليم عن بعد وعلى حد علم الباحثة

٢- تزود المهتمين بالعملية الارشادية بمجموعة من المعوقات التي تعيق عمل المرشد في وقت الازمات تساهم هذه الدراسة في تطوير العملية الارشادية من خلال معرفةالمعوقات لكي يتم تجنبها مستقبلا

اهداف البحث : يهدف البحث الحالي الى

١- التعرف على مستوى الصعوبات التي تواجه المرشد التربوي في ظل جانحة كورونا وبيئة التعليم عن بعد

٢- الصعوبات التي تواجه المرشد التربوي في ظل جائحة كوروناوبيئة التعليم عن بعد

٣- هل هناك فروق ذات دلالة احصائية في مستوى صعوبات عمل المرشد التربوي حسب متغير النوع (ذكور واناث)

حدود البحث : يتحدد البحث الحالي بالمرشديين التربويين العاملين في المدارس التابعة لمديرية تربية ديالى وللعام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢

تحديد المصطلحات :الصعوبات

عرفها (العامري ، ٢٠١٥)

العوامل التي تحول دون تحقيقف الأهداف المهنية داخل المدرسة وهي تتسم بالتنوع والتعدد قد يواجها المرشد التربوي اثناء تادية عمله الارشادي في المدرسة (العامري ، ٢٠١٥ . ٣٧)

تعرفه الباحثة حسب نظرية هولاند هي عائق يواجه الفرد اثناء عمله سببه الفرد نفسه او البيئة المحيطة به او ينجم من خلال تفاعل الفرد مع بيئة

التعريف الاجرائي ويقصد بها المتوسط الحسابي المرجح لاستجابات المبحوثين على أداة الدراسة ، حول درجة صعوبات العمل الارشادي في ظل بيئة التعليم عن بعد اثناء ازمة كورونا وتكون الدرجة منخفضة او متوسطة او مرتفعة وفقا للمفتاح المعد للتصحيح

المرشد التربوي

عرفه (العزة ، ٢٠٠٦)هو شخص متخصص حاصل على الشهادة الجامعية الأولى في أحد فروع العلوم الإنسانية التالية: علم نفس ،إرشاد نفسي و توجيه تربوي ، خدمة اجتماعية، وهو متفرغ لتقديم الخدمات النفسية والتربوية والاجتماعية وخدمات البحث العلمي للطلبة، بحيث تتداخل هذه الخدمات وتتكامل لتلبي حاجات الطلبة الإرشادية وبدون المرشد من الصعب تحقيق خدمات البرنامج الإرشادي (العزة ، ٢٠٠٦ :٤٣)

التعليم عن بعد **عرفه كل من (الخشخش ،٢٠٢١)**هو محاولة الاتصال والتواصل بين المعلم والمتعلم عن بعد باختلاف النقطة الجغرافية من خلال برامج تعليمية وتدريبية عن طريق منصات التعلم وأجهزة الحاسوب والبريد الالكتروني (الخشخش ، ٢٠٢١ : ١١)

(Basilaia&Kvavadze,2020)بأنه عملية منظمة تهدف إلى تحقيق النتاجات التعليمية، باستخدام وسائل تكنولوجية، توفر صوتا وصورة وأفالم وتفاعل بين المتعلم والمحتوى واألنشطة التعليمية في الوقت والزمن المناسب له (Basilaia&Kvavadze,2020:55)

جانحة كورونا

عرفتها (منظمة الصحة العالمية ، ٢٠٢٠)مرض معد يسببه فيروس كورونا الذي بدا وانتشر من مدينة يوهان الصينية في الأول من ديسمبر ٢٠١٩ الى مختلف دول العالم ، حتى وصل لدرجة جانحة نتيجة ازدياد حالات الإصابة في العالم وبسببه أغلقت الدول حدودها وأغلقت المدارس وأعلنت حالات الطوارئ في معظم البلدان والتي الزمت الناس في البقاء في منازلهم وملايين من الطلبه خارج الدارس ونتج عنه ازمة اقتصادية واجتماعية وإنسانية (منظمة الصحة العالمية ، ٢٠٢٠).

الفصل الثاني (الاطار النظري والدراسات السابقة)

اولا: الاطار النظري النظريات التي فسرت الصعوبات

١- نظرية ادلر

يشير ادلر في نظريته الى ان الانسان بطبيعته قادر على التحكم بالظروف البيئية لتخطي العقبات التي تمر به مهما كانت تلك العقبات صعبة وذلك لنه قادر على اتخاذ القرار وبامكانه ان يغير من نمط حياته لكي يتمكن مواكبة اي حدث طارىء(عبد الهادي ،١٩٩٩:٣٠)

ان الكفاح من اجل التفوق تعتبر من اهم المصطلحات التي جاءت بها نظريته ويعتبر الهدف الاهم الذي يسعى اليها الانسان ، ويرى بان القصور في قوة الارادة والشعور بالنقص هي من الاسباب الاساسية التي تشعر الفرد بالعجز عن مواجهة اي معوقات تعترضه(مكي وحسن،٢٠١١: ٣٦١)

٢- نظرية هولاند

المحور المهم الذي تعتمد عليه هذه النظرية هي ان هناك ثلاث محاور اساسية هي التي تساهم في خلق الصعوبات وهي الفردوالبيئة وتفاعل الفرد مع البيئة ، وقد فسر هولاند البيئات الى نوعين :

اولا : البيئة المهنية :تعتبر هذه البيئة من المحددات الاساسية للبدائل المعتمدة في تحديد شدة الضغوط الموجهة نحو الفرد

ثانيا : البيئة الاجتماعية : وهي التي تحدد شدة الضغوط الموجهة نحو الفرد من قبل الاخرين ،وقد وضع هولاند اربع فرضيات لنظريته وهي

١- ان اختيار المهن هوسلوك تعبيري للفرد من خلالها يعمل على اختيار المهن التي تناسب دوافعه وقدارته

٢- ان الافراد يعملون على اختيار مهن بشكل مستقل عن خبراتهم وقدراتهم

٣- وجود علاقة بين اختيار الفرد للمهنة وشخصيته

٤- نمط الشخصية يكون مرتبط وراثيا وبيئيا فالتداخل بينهما يخلق نوع من الاستقرار النفسية

ثالثا البيئة الواقعية: ان هذه البيئة هي التي يقابلها البيئة الميكانيكية او الالية ويتف الاشخاص في هذه البيئة بالميل نحو النشاطات التي تتطلب تناسق حركي وتجنب المواقف التي تتطلب مهارات لفظية

رابعا : البيئة العقلية : ان الاشخاص يتمتعون بالميل الى التنظيم والفهم اكثر من السلطة وانهم يستمتعون بمطالب العمل الصع ويكون قادر على ان يخفف اي صعوبة تواجه (الشيدية ،٢٠١٠: ٢٠)

نظرية ايريك بيرن تفسر هذه النظرية الانسان بانه ايجابي وغير مقيد في تصرفاته وسلوكه وقادر على ان يتغلب على الظروف التي تعيقه ، ان معظم البشر لديهم مشاكل انفعالية ولكن في الوقت نفسه هم اذكياء وقادرين على تحمل الصعوبات التي تواجههم ، فالمرشد التربوي هنا يسعى الى اعادة تنظيم حالات الانا واستقرارها للوصول الى حالة الاستقرار النفسي والتي تساعده في تحمل ومواجهة اي صعوبات (الخطيب ،٢٠١٣ : ٣٦٤) وقد تبنت الباحثة نظرية هولاند

التعليم عن بعد

نبذة تاريخية : ان هذا النوع من التعلم لم يكن حديثا بل امتد تاريخه لاكثر من مئتي سنة فقد كانت البدايات الاولى له سنة (١٧٢٩) على يد جالب فيلبس اذ قام بتقديم دروس اسبوعية عبرصحيفة (correspondence class) وفي سنة(١٩٦٨)قدمت جامعة ستانفوردمقررات لطلبة الهندسة عبر جهاز التلفاز وفي عام (١٩٨٢) دخل الكومبيوتر المجال التعليمي وقد كان الانشط عند ظهور شبكة الانترنيت وفي عام (١٩٩٩)و(٢٠٠٢) اصبحت انظمة التعليم مفتوحة امام جميع المتعلمين (unesco,2020)، وان هذا النوع من التعليم يمتاز بغياب التواصل المباشر بين المعلم والمتعلم فالمادة تقدم من خلال شبكة الانترنيت باستخدام تقنية الاتصال ، فهو منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية للمتعلمين وفي اي وقت (سالم،٢٠١٤ :٨١)

مبررات التعليم عن بعد :

المبررات الجغرافية : عندما تكون المسافة بعيدة بين المدرسين والمؤسسة التربوي او عند وجود مناطق معزولة جغرافيا وان االمؤسسسات التربوية لا تتمكن من من تقديم الخدمات التعليمية للسكان

المبررات الاقتصادية : وتتمثل في ارتفاع كلفة التعليم النظامي وتوفير الوقت والجهد والاسهان في تقديم الخدمات للمحرومين من المجتمع وضرورة توفير كوادر بشرية لخدمة التنمية الاقتصادية

المبررات النفسية : والتي تتمثل فيزيادة دافعية التعلم وتلبية طموحات الافراد بغض النظر عن العمر والمهنة **(عامر ،٢٠١٣ : ٢٤)**

وفي ظل هذه الظروف تقوم الباحثة باضافة المبرر الاتي

المبررات الصحية : وهي التي تتمثل في ظرفنا الراهن والذي يتمثل بانتشار فيروس كورونا والانقطاع عن التعليم داخل المؤسسات الصحية

خصائص التعليم عن بعد

١- يوفر بيئة تعليمية تفاعلية
٢- يتجاوز حدود الزمان والمكان
٣- المرونة في نقل وعرض المادة التعليمية (الغريب ، ٢٠٠٩ : ١١)

مزايا التعليم عن بعد

١- يحقق الاهداف التعليمية بكفاءة عالية
٢- يوفر الوقت والجهد
٣- انه من الاساليب الحديثة في مجال التعليم
٤- يوفر المادة التعليمية في اي وقت وزمان
٥- يوفر تكاليف التعليم الباهضة (Durak,2017:214)

سلبيات التعليم عن بعد

١- العزلة والوحدة التي تنشا بسبب تفاعل الطلبة لوقت كبير مع اجهزة الحاسوب
٢- محدودية توجيه ملاحظات للطلبة
٣- عدم القدرة على منع الغش
٤- صعوبة توفر الاجهزة الذكية للجميع وخاصة وجود اكثر من طالب في الاسرة الواحدة
٥- التركيز على الجانب النظري واهمال الجانب التطبيقي (Hetsevich,2017:95)

جائحة كورونا

لقد اثرت جائحة كورونا على كافة مجالات الحياة ومن ضمنها االمجال التربوي فقد اثرت تاثير شبه كامل على الطلبة في كافة دول العالم من مرحلة التعليم الابتدائي والثانوي والجامعي وطلبة الدراسات العليا وبحلول منتصف نيسان عام ٢٠٢٠ كان ٩٤٪من الطلبةعلى مستوى العالم قد تاثروا بالجائحة وهو يمثل حوالي ١بليون ٥٨ من الاطفال والشباب من التعليم الابتدائي الى التعليم العالي في ٢٠٠ بلد وقد اشار المدير العام لمنظمة الصحة العالمية ان كوفيد ١٩ هو الاسم الرسمي للمرض وان كو تعني كوروناوفي تعني فيروس وذ تعني مرض اما رقم ١٩ تشير الى السنة التيي تفشى بها المرض في الحادي والثلاثين من ديسمبر عام ٢٠١٩ والغرض من اختيار الاسم هو منع ربطه بالمنطقة التي ظهر فيها المرض وهي الصين ، ويرتبط هذا المرض بمتلازمة التنفسية الحادة وهي فصيلة من الفيروسات التي تجمع بين نزلات البرد الى امراض اشد حدة تؤثر على الرئة مسببة التهاب رئوي (الصحة العالمية ،٢٠٢٠)

اعراض مرض كوفيد ١٩

ان الاعراض الاكثر شيوعا هي الحمى ، السعال ، ضيق التنفس ، الاصابة بالالتهابات الرئوية الحادة والتي تؤثر على الجهاز المناعي للاشخاصذو الجهاز المناعي الضعيف والمصابين بالامراض الاتية السرطان،السكري ، امراض الرئة المزمنة (Huang&Cao,2020;500)

فايروس كورونا والتعليم عن بعد

ضربت جانحة كورونا العالم باسره واغلقت المدارس في جميع بلدان العالم ، وكان لابد ان يستمر التعليم من خلال التحول لنمط جديد من التعلموهو التعليم عن بعد بالاعتماد على طرق جديدة وادوات تكنلوجية حديثة (Andrea&Berkova, 2020:11)، وقد كان الهدف من هذا التحول هو عزل التجمعات سواء كانت تلك التجمعات دينية ، اجتماعية ، رياضية ، ثقافية ، وعزل حالات الاصابة ومنع الحركة ، فقد احدثت الجائحة تحديات كبيرة للتعليم فكان لابد من استمرار توفيرالتعليم للطلبة وتغيير طرائق التدريس واستبدال التعليم الحضوري بالتعليم عن طريق الانترنيت (Maiays,2020:137)

الدراسات السابقة :

لم تعثر الباحثة على دراسةلصعوبات العمل الارشادي في ظل جائحة كورونا وبيئة التعليم عن بعد ،وسوف تعرض دراسات لصعوبات عمل المرشد قبل الجائحة

١- دراسة(الجبوري ، ١٩٨٦)

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على مستوى الصعوبات التي يواجههاالمرشد التربوي ومعرفة الحلول لها ، وقد تكونت عينة الدراسة من ٨٠ مرشد ومرشدة تم اختيارهم بشكل عشوائيفي مركز محافظة بابل وقد اسفرت نتائج الدراسة الى وجود مستوى عالي من الصعوبات وذلك لاقتصار الارشاد على جانب النظري فقط وكذلك اسفرت النتائج الى ان كل من المرشدين والمرشدات لديهم صعوبات تعرقل عملهم من (الجبوري، ١٩٨٦ :٤٣)

٢-دراسة(رضوان ، ١٩٩٨)

هذفت هذه الدراسة الى التعرف على الصعوبات التي تواجه المرشد التربوي في عمله في المدارس الحكومية في الضفة الغربية ، وقد تكونت عينة الدراسةمن ٢٠٠مرشد ومرشدة وتم بناء مقياس للصعوبات التي تواجه المرشد التربوي ، وقد اسفرت نتائج الدراسة الى وجود صعوبات تعيق عمل المرشد التربوي (رضوان ، ١٩٩٨ : ٦٢)

٢- دراسة (جاسم ، ٢٠١٠)

هذفت هذه الدراسة الى التعرف على المشاكل التي تواجه عمل المرشد التربوي ، وتكونت عينة الدراسة من ٢٠ مرش و٢٠ مرشدة والذين يعملون في المدارس المتوسطة في محافظة بغداد ، وقد اسفرت نتيجة الدراسة الى وجود مشاكل تعترض عمل المرشد التربوي والمرشدة التربوية (جاسم ، ٢٠١٠ : ر)

الفصل الثالث : مجتمع البحث وإجراءاته:

منهج البحث : لقد اعتمدت الباحثة منهج البحث الوصفي في إجراءات بحثها بدءاً بتحديد مجتمع البحث وطريقة اختيار عينة البحث ووصف خصائصها ، وتعريفا بأداةالبحث وخطوات إعدادهما ، فضلاً عن ذكر الوسائل الإحصائية المستخدمة في معالجة بيانات البحث .

مجتمع البحث : تكون مجتمع البحث من (٥٥٠) مرشد ومرشدة من المرشديين العاملين في المدارس التابعة لمديرية تربية محافظة ديالى / بعقوبة / المركز

عينة البحث : تكونت عينة البحث الحالي (٢٠٠) مرشد ومرشدة ، وبواقع (١٣٠)مرشدة و ٧٠ مرشد.

أداة الدراسة : بما إن البحث الحالي يهدف إلى تمعرفة الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي في ظل جانحة كورونا وبيئة التعليم عن بعد لذا تطلب الأمر توافر أداة تتوفر فيها لخصائص السيكومترية لتحقيق أهداف البحث, وفق الخطوات الاتيه :

أ- استبانه صعوبات العمل الارشادي

بعد إطلاع الباحثة على العديد من الدراسات ومراجعتها للأدوات ذات العلاقة بموضوع بحثها لم تتمكن من الحصول على أداة مناسب تخص صعوبات عمل المرشد التربوي في جانحة كورونا وبيئة التعليم عن بعد لذا قامت بإعداد استبانه معتمدة على مجموعة من المصادر والخبرات التي استمدتها من مصادر مختلفة أهمها :(الأدبيات التربوية- الدراسات السابقة- خبرة الباحثة)

تحديد المجالات :

بعد اطلاع الباحثة على الأدبيات والدراسات السابقة في هذا الميدان ، تبنت الباحثة التعريف النظري المتمد من نظرية هولاند (ينظر تحديد المصطلحات) وتم تحديد ثلاثة مجالات للصعوبات :

أولا : صعوبات مصدرها المرشد نفسه : ان المرشديين بشكل عام يختلفون فيما بينهم من حيث سماتهم الشخصية وقدراتهم وميولهم وان البعض منهم قد يعاني من صعوبات فنية وعملية في كيفية التعامل مع الروف التي تستجد وتؤثر على الطلبة (العزة ،٢٠٠٦: ٢٠٢).

ثانيا : صعوبات مصدرها مدير المدرسة

ان البعض من مدارء المدارس لايؤمنون بالعملية الارشادية بل يؤمنون بالاساليب التقليدية في النصح والارشادفهم يميلون الى الاساليب الدكتاتورية في التعامل مع الطلبة ويرون ان وجود المرشد في المدرسة يعمل على تمرد الطلبة وفي ظل هذه الظروف وخاصة جانحة كورونا والتحول من التليم المباشر الى التعليم عن بعد يرى المدير بان لايخصص وقت ومنصة خاصة لعمل المرشد في ظل هذه الظروف وذلك لحاجة المدرسة لهذا الوقت لبث الدروس الاساسية (ابو ربيع ،٢٠١٥: ٨٧)

ثالثا :صعوبات مصدرها الطلبة الطالب ياتي الى المدرسة وليس لديه اي المام بعمل المرشد اذ يرى البعض ان عمله يقتصر فقط على الطلبة الذين يعانون من ضعف في المواد الدراسية ويقتصر كذله على النشاطالذي يمارس داخل المدرسة .(الرواجفة ، ٢٠٠٩ : ٥٦).

رابعا : صعوبات مصدرها الاهل والمجتمع المحلي

ان الاهل لايزورون المدرسة الا اذا كان هناك تقصير من قبل ابناءهم فارتباطهم بالمدرسة يكون ارتباط سلبي فهم اصلا منذ البدء لايؤمنون بالارشاد في ظل الظروف العادية فكيف يكون دورهم في ظل ظروف اجبرت التعليم ان يكون عن بعد بسبب ازمة كورونا (محمد ، ٢٠٢٠ : ٩٦)

٢-إعداد فقرات الاستبانة بصورتها الأولية :

لغرض الحصول على فقرات الاستبانة قامت الباحثة بالإجراءات الآتية :-

(أ)- توجيه إستبانة مفتوحة :- تم توجيه استبانه مفتوحة وجهت إلى عينة بلغت (٥٠) مرشد ومرشدة من العاملين في المدارس المتوسطة والاعدادية التابعة الى مديريرية تربية محافظة ديالى / مركز مدينة بعقوبة .

(ب)- بعد أن تم تعريف الصعوبة تعريفاً نظرياً وتحديد المجالات التي تتألف منها الاستبانة والتي تم اعتمادها في جمع وأعداد فقرات كل مجال وبعد مراجعة الأدبيات والدراسات والمقاييس السابقة ، قامت الباحثة بصياغة عدد من الفقرات واقتباس عدد منها من المقاييس والدراسات السابقة والبالغ عددها (٣٠) فقرة .

٣ – صلاحية الفقرات وبدائل الإجابة :

للتعرف على صلاحية الفقرات في تحديد صعوبات عمل المرشد التربوي عرضت الفقرات بصورتها الأولية البالغ عددها (٣٠) فقرة على مجموعة من المختصين في مجال علم النفس والارشادو والبالغ عددهم (٥) خبراء وذلك لبيان رأيهم في – صلاحية الفقرات تحديد صعوبات عمل المرشد التربوي – مدى ملائمة الفقرات للمجال الذي وضعت فيه – مدى ملائمة بدائل الإجابة لتقدير الاستجابة على فقرات الاستبانة وقد حدد أمام كل فقرة ثلاث مستويات للصعوبة (مرتفعة ، متوسطة ، ضعيفة) ، وأعطيت الدرجات بين (٣- ١) وقد ابدى المحكمون ملاحظاتهم

وآرائهم في الفقرات واقترحوا حذف بعض الفقرات لتكرارها او عدم ملائمتها وتعديل بعضها لتناسب موضوع البحث ، وقد حازت (٢٤) فقرة على اتفاق الخبراء وبنسبة (١٠٠٪) وتم استبعاد (٦) فقرات لكونها لم يحصلا على نسبة اتفاق (٨٠٪) فأكثر ، كما اتفقت آراء الخبراء بخصوص ملائمة بدائل الإجابة لتقدير الاستجابة على فقرات المقياس ، وللتحقق من السلامة اللغوية لفقرات الاستبانة قامت الباحثة بعرض الفقرات على خبير لغوي * لتكون الاستبانة جاهزة للتطبيق .(ملحق ١،)

- إعداد تعليمات الاستبانة:

راعت الباحثة عند وضعها للتعليمات ان تكون واضحة ومفهومة ، وتأكيد الإجابة بصدق ، وعدم ترك اي فقرة ، مع ذكر البيانات المطلوبة كالجنس ، فضلا عن توضيح طريقة الإجابة على فقرات الاستبانة بوضع علامة (/) تحت البديل الذي يعتقد المستجيب بأنه ينطبق عليه

التحليل الإحصائي للفقرات : اتبعت الباحثة الخطوات التالية للتحليل :

ولغرض تحقيق ذلك تم تطبيق المقياس على عينة مكونة من (١٠٠) مرشد ومرشدة جرى اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة ، وبعد تطبيق الأداة وتصحيح الإجابات رتبت درجات الاستمارات ترتيبا تنازليا من اعلي درجة (٧٥) درجة الى أدنى درجة (٢٥) درجة ، ثم سحبت ما نسبته ٢٧٪ من الاستمارات الحاصلة على الدرجات العليا و ٢٧٪ من الاستمارات الحاصلة على الدرجات الدنيا كمجموعتين متطرفتين ، وقد بلغت (٥٤) استمارة وبواقع (٢٧) استمارة لكل مجموعة ، وبعد الاستخدام التائي لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفروق الإحصائية بين متوسطي درجات المجموعتين العليا والدنيا لكل فقرة من الفقرات البالغ عددها (٢٤) فقرة وتبين ان جميع الفقرات لها قوة تمييزية اذ كانت القيمة التائية المحسوبة اكبر من القيمة الجدولية البالغة (٢) عند مستوى دلالة (٠،٠٥) . والجدول (١) يوضح ذلك

جدول رقم (١)التحليل الاحصائي لفقرات مقياس (الصعوبات التي تواجه المرشدالتربوي)

ت	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة	الدلالة
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
١	٢،٦	٠،٥١	٢،١٣	٠،٦٤	٢،٢١	دالة
٢	٢	٠	١،٦	٠،٥١	٣،٠٦	دالة
٣	٢،٣٣	٠،٩٨	١،٥٣	٠،٦٤	٢،٦٦	دالة
٤	٣	٠	١،٨٧	٠،٧٤	٥،٩١	دالة
٥	٣	٠	٢،١٣	٠،٦٤	٥،٢٥	دالة
٦	٢،٤٧	٠،٥٢	١،٦٧	٠،٧٢	٣،٤٩	دالة
٧	٢،٤٧	٠،٥٢	١،٦٧	٠،٧٢	٣،٤٩	دالة
٨	٢،٢٧	٠،٤٦	١،٧٣	٠،٧٩	٢،٢٤	دالة
٩	٢،٤٧	٠،٥٢	٢	٠،٦٥	٣،٧٣	دالة
١٠	٢،٥٣	٠،٥٢	٢	٠،٦٥	٢،٤٨	دالة
١١	٢،٦	٠،٥١	٢،١٣	٠،٦٤	٢،٢١	دالة
١٢	١،٦٧	٠،٧٢	١،١٣	٠،٣٥	٢،٩١	دالة
١٣	٢،٤٧	٠،٩٢	١،٦٧	٠،٨٢	٢،٥٣	دالة
١٤	٢،٤٧	٠،٩٢	١،٧٣	٠،٨٨	٢،٢٣	دالة
١٥	١،٨	٠،٧٧	١،٢٧	٠،٥٩	٢،١٦	دالة
١٦	٢،٥٣	٠،٥٢	٢،١٣	٠،٣٥	٢،٤٨	دالة
١٧	٢،٤٧	٠،٩٢	١،٧٣	٠،٨٨	٢،٢٣	دالة
١٨	٢،٦٧	٠،٤٩	٢،١٣	٠،٣٥	٣،٤٣	دالة
١٩	٢،٨٧	٠،٣٨٨	١،٥٥	٠،٥٢	٩١،٢	دالة
٢٠	٢،٣٣	٠،٩٨	١،٥٣	٠،٦٤	٢،٦٦	دالة

٢١	١،٧٧	٠،٧٢	١،١٣	٠،٣٥	٢،٩٢	دالة
٢٢	٣	٠	٢،١٥	٠،٦٤	٥،٢٥	دالة
٢٣	١،٧٢	٠،٧١	١،١٣	٠،٣٥	٢،٩١	دالة
٢٤	٢،٥٣	٠،٥٢	٢،١٣	٠،٣٥	٢،٥١	دالة

الخصائص السيكومترية للمقياس :

اولا : الصدق الظاهري :يشير فيركسون إلى أن أفضل وسيلة للتحقق من الصدق الظاهري هو أن يقرر عدد من الخبراء مدى تحقيق الفقرات إلى الصفة المراد قياسها (Fergusin, 1981:104) ، وللتأكد من صدق الأداة قامت الباحثة بعرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من الأساتذة والمتخصصين في التربية وطرائق التدريس وعلم النفس والبالغ عددهم (٥) خبراء (ملحق / ١)

ثانيا : صدق البناء : وقد قامت الباحثة بحساب هذا النوع من الصدق باستخراج اسلوب ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس (الاتساق الداخلي) ، اذ بلغت القيمة الجدولية (٠.١٩٥) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ودرجة حرية (٩٨) وهي اكبر من القيمة المحسوبة والجدول (٢) يوضح ذلك**جدول (٢)علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس**

ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط
١	٠،٤٩٨	١٤	٠،٤٣٦
٢	٠،٣٦٧	١٥	٠،٤٨٨
٣	٠،٣٨٦	١٦	٠،٦٥١
٤	٠،٦٦١	١٧	٠،٣٩٢
٥	٠،٤٧٩	١٨	٠،٥٢٣
٦	٠،٤٨٩	١٩	٠،٤٣١
٧	٠،٤٢٧	٢٠	٠،٣٤٢
٨	٠،٤٨٨	٢١	٣،٢٤١
٩	٠،٣٨٥	٢٢	٠،٤٩٨
١٠	٠،٥٢١	٢٣	٠،٤٣٢
١١	٠،٥٥٢	٢٤	٠،٤٥٣
١٢	٠،٣٧٩		
١٣	٠،٤٧٣		

ثالثا : الثبات :

وقد قامت الباحثة بتطبيق الاستبانة على عينة من (٥٠) مرشد ومرشدة ، ثم اعيد تطبيق الاستبانة نفسها على المجموعة نفسها بعد مرور أسبوعين ، وقامت الباحثة بحساب معامل ارتباط بيرسون بين التطبيقين الأول والثاني اذ بلغ (٠،٧٩) ، وهو معامل ثبات يمكن الاعتماد عليه

تصحيح الاستبانة :

تضمنت الاستبانة بصورتها النهائية (٢٤) فقرة (الملحق / ٢) موزعة على المجالات ، وقد حدد أمام كل فقرة : البدائل الاتية (مرتفعة ، متوسطة ، ضعيفة) ، ، وأعطيت الدرجات بين (٣- ١) وبذلك تراوحت الدرجة الكلية للمقياس (٢٤-٧٢) وبمتوسط فرضي (٤٨) درجة. ، وقد تم الاعتماد على المفتاح الاتي لتحديد درجات الصعوبة التي واجهت المرشدين التربويين من خلال ايجاد المدى بين اعلى وزن واقل وزن ومن ثم تقسيم الفرق على عدد البدائل والفرق يوزع على الاوزان الثلاث والجدول (٣) يوضح ذلك

جدول (٣) مفتاح تفسيردرجة الصعوبات التي واجهت المرشدين

درجة الصعوبة	منخفضة	متوسطة	مرتفعة
قيمة المتوسط	١-١،٦٦	١،٦٧ -٢،٣٢	٢،٣٤ -٣

التطبيق الاستطلاعي للاستبانة :

يساعد هذا التطبيق على معرفة نقاط القوة والضعف في القياس (المحمودي ، ٢٠١٩ : ١٢٦) وتم تطبيق الأداة على عينة من المرشدين والمرشدات بلغ عددهم (٤٠) للتأكد من فهم العينة لفقرات الاستبانة وبدائل الإجابة ، وتبين ان التعليمات والفقرات كانت واضحة ، وان متوسط الزمن المستغرق في الإجابة (٢٨) دقيقة.

التطبيق النهائي للاستبانة:

تمت إجراءات التطبيق النهائي للمقياس ، على أفراد عينة البحث الأساسية البالغ عددهم (٢٠٠) مرشد ومرشدة وقامت الباحثة بشرح التعليمات والهدف من البحث وكيفية الاجابة على المقياس .(ملحق ، ٢)

الوسائل الإحصائية:

-معامل ارتباط بيرسون : لاستخراج الثبات للاستبانة .

-الاختبار التائي (z-test) : لعينتين مستقلتين غير متساويتين للمقارنة بين متوسطات المعلمين والمشرفين لمعرفة الفروق بينهما

الاختبار التائي لعينة واحدة ، المدى

-معادلة الوسط المرجح والوزن المئوي :لتقدير الصعوبات حسب قوتها (السامرائي والكبيسي ،٢٠٠٨ : ٥٩)

- المدى

الفصل الرابع : عرض النتائج وتفسيرها

يتضمن هذا الفصل عرضا لنتائج البحث الحالي وفقا لتسلسل اهدافها وتفسيرها والتوصيات والمقترحات وعلى النحو التالي :

الهدف الاول تحقيقا للهدف الاول من اهداف البحث والذي يهدف الى التعرف على مستوى الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي ظل جانحة كورونا وبيئة التعليم عن بعد ،، قامت الباحثة باستخراج المتوسط الحسابي البالغ (٧٠)درجة والانحراف المعياري وقدره (١٣،٠٩) درجة لعموم أفراد العينة ، وبعد مقارنة هذا المتوسط بالمتوسط الفرضي للمقياس البالغ (٤٨) وباستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة ، تبين أن القيمة التائية المحسوبة بلغت (٧٦،٢٣)درجة ، وهي اكبرمن القيمة الجدولية البالغة (١,٩٦) درجة عند مستوى دلالة (٥٪) وبدرجة حرية (١٩٩) والجدول(٤) يوضح ذلك .

جدول (٤)**الاختبار التائي لعينة واحدة**

العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة المحسوبة	مستوى الدلالة ٥٪

تفسر الباحثة هذه النتيجة الى ان مستوى الصعوبات لدى افراد عينة البحث مرتفعة وهذا يعود الى ان جانحة كورونا وماترتب عليها من اغلاق المدارس والتحول الى التعليم الالكتروني ولم يكن المرشد مهيا لمواجهة مثل تلك الظروف التي اثرت على جميع اركان العملية التعليمية ومن ضمنهم المرشد التربوي ، وحسب نظرية هولاند ان الانسان بطبيعته له القدرةان يكون مبدعا ومتحكمافي ظروف البيئية وان يكون قادر على ان يتخطى العقبات التي تعترض عمله ولكن الظروف التي واجهها كانت فوق قدراته وقابلياته وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (الجبوري ،١٩٨٦) ودراسة (جاسم ،٢٠١٠)

الهدف الثاني : تحقيقا للهدف الثاني من اهداف البحث الذي يرمي الى (التعرف على الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي في ظل جانحة كورونا وبيئة التعليم عن بعد) للتحقق من هذاالهدف قامت الباحثة بتحليل استجابات افراد عينة البحث بعد الانتهاء من التطبيق وقد اعتمدت في تحليل النتائج على الوسط المرجحوالوزن المئوي وقدتم ترتيب الصعوبات تنازليا والجدول (٥) يوضح ذلك جدول (٥) الوسط المرجح والوزن المئوي لفقرات مقياس الصعوبات مرتبة تنازليا

ت	الفقرات	الوسط المرجح	الوزن المئوي
١	ضعف الانترنيت	٣	١٠٠٪

٢	عدم تخصيص منصة الكترونيةخاصة بعمل المرشد التربوي	٩٥،٢	98%
٣	صعوبة التعامل الكترونيا مع مشاكل الطلبة	٢،٧٥	٪٩١
٤	اعداد الطلبة كبير مقارنة بقدارات المرشد	٨٧،٢	٪٩٦
٥	المحاضرات الارشادية المقدمة للطلبة لاتفي بالغرض	٢،٨٥	٪٩٥
٦	عدم وجود دورات تخص عمل المرشد في وقت الازمات	٢،٨٢	٪٩٤
٧	مطالبة التعليم العام بكتابة التقارير الارشادية على الرغم من تقييد عمل المرشد	٢،٨٠	٪٩٣
٨	انعدام المتابعة على مواقع التواصل من قبل الطلبة واولياء الامور	٢،٨٠	٪٩٣
٩	انعدام التفاعل والتعاون بين مدير المدرسة من جهة والمدرسين من جهة اخرى	٢،٧٧	٪٩٢
١٠	عدم تمكن المرشد من قضاء وقت كافي مع الطلبة	٢،٧٠	٪٩٠
١١	صعوبة القاء مع الطلبة الذين يحتاجون الى رعاية خاصة	٢،٧٠	٪٩٠
١٢	قلة المرشديين الذين يجيدون المهارات التكنلوجية	٢،٦٨	٪٨٩
١٣	ضعف وسائل الاعلام التربوي في توعية الطلبة واولياء الامور فيمث ل هذه الظروف	٢،٥٨	٪٨٦
١٤	**العملية الارشادية غير مهيئة ان تنفذ بهذه الطريقة**	**٢،٤٤**	٪٨١
١٥	**تدخل المدير في عمل المرشد**	**٢،٤٠**	٪٨٠
١٦	انعدام قدرة المرشد على كسب ثقة اولياء الامور	٢،٣٢	٪٧٧
١٧	اسهم التباعد الاجتماعي في ضعف العلاقة بين المرشد والطلبة	٢،٣٢	٪٧٧
١٨	**عدم وجود بيئة ارشادية مناسبة**	٢،٣١	٪٧٧
١٩	صعف قناعة المرشد بجدوى الارشاد عن بعد اثناء هذه المرحلة	٢٩،٢	٪٧٦
٢٠	الاستعانة بمنشورات قصيرة ليس لها اي فائدة	٢،١٧	٪٧٢
٢١	انعدام الخصوصية عند استخدام الارشاد الالكتروني	١٤،٢	٪٧١
٢٢	**كثرة التعليمات الارشادية المرسلة من الوزارة**	٢،١٣	٪٧١
٢٣	**ضعف قدرة المرشد على التاثير على الطلبة مقارنة بالارشاد وجه لوجه**	١١،٢	٪٧٠
٢٤	عدم مواكبة المرشديين للمستجدات في مجال الارشاد	٢،٠٠	٪٦٦

بعد ترتيب نتائج الصعوبات التي يواجهها المرشد التربوي تم ترتيب الدرجات تنازليا حسب اوساطها المرجحة والوزن المئوي لكل فقرة وسيتم مناقشة الصعوبات التي حصلت على درجات مرتفعة وكالاتي :

١- ضعف الانترنيت حصلت هذه الفقرة على اعلى وسط مرجح (٣) ووزن مئوي (١٠٠٪)وهي تمثل اعلى صعوبة يعاني الكثير من الطلبة والمدرسين والمرشدين من ضعف في خدمات شبكة الانترنيت والتي لها اثر سلبي في استمرار التواصل مع الطلبة وخاصة وجود ضغط على هذه الشبكة نتيجة كثرة الاعداد الذين يستخدمونها في وقت واحد مما يؤثر على جود ته، اذ ان ضعف الانتريت يفقد عملية التواصل والترابط بين المرشد والطلبة مما يؤدي الى انقطاع حلقة التواصل بينهم

٢- عدم تخصيص منصة الكترونيةخاصة بعمل المرشد التربوي حصلت هذه الفقرةعلى وسط مرجح (٢،٩٥) ووزن مئوي (٩٨٪) وهي تمثل صعوبة مرتفعة ان معظم المدارس عندما عملت منصات الكترونية للمراد الدراسية فقط واهمل دور المرشد التربوي الذي يعتبر اهم ركن في المدرسة نتيجة للمشاكل والضغوط التي افرزتها جانحة كوروناوقضاء الطلبة معظم وقتهم مع اجهزة الموبايل

٣-اعداد الطلبة كبير مقارنة بقدارات المرشد حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح(٢،٨٧) ووزن مئوي (٩٥٪) ان اعداد الطلبة كبير مقارنة بعدد المرشدين في المدرسة فهو لايستطيع ان يلاحظ جميع الطلبة عندما كان التعليم حضوري فكيف يستطيع بمفرده ان يلاحظ ويعالج مشاكل الطلبة التي ازدادت بعد الجانحة والاستعانة باجهزة الموبايل التي خلقت العديد من المشاكل التي تحتاج الى وضع حلول لها من قبل المرشد

٤-االمحاضرات الارشادية المقدمة للطلبة لاتفي بالغرض حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح (٢،٨٥) ووزن مئوي ٩٥٪ان المحاضرات التي تقدم من قبل المرشد غير ذات اهمية ويعود ذلك ان المرشد نفسه غير قادر على تقديم محتوى لمحاضرته لعدم معرفته بكيفية تقديم تلك المحاضرة الكترونيا وكذلك افتقار تلك المحاضرات الى التفاعل بين المرشد والطلبة مما يجعلها دون فائدة

٥-عدم وجود دورات تخص عمل المرشد في وقت الازمات حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح(٢،٨٢) ووزن مئوي ٩٤٪ان جانحة كورونا حصلت بشكل فجائي دون ان يكون هناك اي استعداد لدى جميع المعنين بالعملية التعليمية فنلاحظ ان الجميع اعتمد على الارتجالية وخبراته السابقة في هذا المجال اذ اننا لم نرى اي دورة الهدف منها تدريب المرشديين على التعامل مع مشاكل الطلبة بالاعتماد على التعليم الالكتروني ولم يكن هناك اي اهتمام بهذا المجال

٦-مطالبة التعليم العام بكتابة التقارير الارشاديةعلى الرغم من تقييد عمل المرشد حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ٢،٨٠ ووزن مئوي٩٣٪ ان التعليم العام في مديريات التربية قامت بارسال كتب الى المرشديين التربويين في مدارسهم تطلب منهم كتابة تقارير عن نشاطاتهم على الرغم من عملهم في هذه الفترة مقيد وذلك لان مديريات التربية و المدارس لم تقوم بتهيئة منصات خاصة لعمل المرشدوعملها اقتصر فقط على الدروسالمنهجية وهذا ماتم ملاحظته في كافة المدارس

٧ -انعدام المتابعة على مواقع التواصل من قبل الطلبة واولياء الامور حصلت هذه الفقرة ايضا على وسط مرجح٢،٨٠ ووزن مئوي٩٣٪ انعدام المتابعة من قبل اولياء الامور وهذا يعود الى افتقار اولياء الامور للمهارات التكنلوجية نتيجة تدني تحصيلهم او انهم يرون ان محاضرات المرشد غير مفيدة وانها ليس ضمن المنهج ، والطلبة ليس لديهم الرغبة في متابعة مثل هذه المحاضرات التي تلقى من قبل المرشد

٨-انعدام التفاعل والتعاون بين مدير المدرسة من جهة والمدرسين من جهة اخرى مع المرشد التربوي حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ٢،٧٧ ووزن مئوي ٩٢٪هذا يعود الى ان ههذف المدير الاساسي هو التركيز على المواد الاساسية وان الارشاد ليس له دور فنلاحظ انعدام التعاون بينهم وبين المرشد في مواجهة العديد من مشاكل الطلبة خاصة في تلك الازمة وبيئة التعلم الجديدة التي فرضت على الجميع

٩-صعوبة التعامل الكترونيا مع مشاكل الطلبة حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ٢،٧٥ ووزن مئوي ٩١٪ان الطرق المتبعة من قبل المرشد في التعامل مع الطلبة هي المقابلة وجها لوجه ومن خلال تلك المقابلة يستطيع المرشد التربوي ان يحصل على معلومات من المسترشد نفسه وايضا من طريقة كلامه وحركات يديه فالمرشد واجه صعوبة ان يتعامل بشكل الكتروني مع المسترشد لانهل ايتمكن من الحصول على معلوماتت فيده فيوضع حلول لمشاكل الطلبة

١٠-عدم تمكن المرشد من قضاء وقت كافي مع الطلبة حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ٢،٧٠ ووزن مئوي ٩٠٪هذا يعود الى عدم تخصيص وقت للمرشد للقاء الطلبة وحتى ان وجد فانه غير كافي

١١-صعوبة اللقاء مع الطلبة الذين يحتاجون الى رعاية خاصة حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ٢،٧٠ ووزن مئوي ٩٠٪

يواجه المرشد صعوبة في عقد لقاء مع الطلبة الذين يعانون من مشاكل دراسية واجتماعية ونفسية لصعوبة التواصل معهم بسبب الحجر الصحي وكذلك عم وجود رغبة من قبل الاهل لعقد مثل هذا اللقاء

١٢ -قلة المرشديين الذين يجيدون المهارات التكنلوجية حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ٢،٦٨ ووزن مئوي ٨٩٪

لقد لاحظنا خلال جائحة كورونا واستبدال التعليم الحضوري الى الكتروني ان الاكثرية لاتجيد التعامل الكترونيا مع البرامج المعتمدة للتواصل مع الطلبة والمرشد هو واحد من هؤلاء وهذا يعود الى عدم اهتمامه بتلك البرامج لعدم استخدامه لها وكذلك انعدام الحاجة لها وانه لايجيد استخدامها

١٣- ضعف وسائل الاعلام التربوي في توعية الطلبة واولياء الامور في مثل هذه الظروف حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ٢،٥٨ووزن مئوي ٨٦٪ان الاعلام التربوي دور اساسي ومهم وخاصة في حالات الطواريء وخاصة جائحة كورونا واستبدال التعليم الحضوري وتحوله الى الكتروني في سابقة لم يمر بها التعليم في العراق فاننا لم نشاهد القنوات التربوية لم توضح وتركز على دور المرشد والزام ادارات المدارس ان تكون له قناة اسوة بزملائه

١٤-ان العملية الارشادية غير مهيئة ان تنفذ بهذه الطريقة حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ٢،٤٤ ووزن مئوي ٨١٪

ان العمل الارشادي منذ بدايته يعتمد على لقاء بين االطالب والمرشد فلم يكون هناك اعداد للمرشد في تنفيذ عمله الارشادي الكترونيا وان البعض اعتمد على مهاراته الخاصة في استمرار عمله الارشادي

١٥- تدخل المدير في عمل المرشدحصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ٢،٤٠ ووزن مئوي ٨٠٪ان بعض مدراء المدارس لايؤمنون بالارشاد وبدوره في مساعدة الطلبة وان سمح للمرشد ان يعمل فانه يتدخل بعمله وانه يرى في ظل جائحة كورونا ان الوقت يجب ان يخصص للدروس الاساسية وليس للارشاد

١٦-انعدام قدرة المرشد على كسب ثقةاولياء الامور

١٧—اسهم التباعد الاجتماعي في ضعف العلاقة بين المرشد والطلبة حصلت كلتا الفقرتين على وسط مرجح ٢،٣٢ ووزن مئوي ٧٧٪ ان كسب ثقة اولياء الامور في ظل هذه المرحلة امر اساسي ومهم لنجاح العملية الارشادية ولكن نرى بان المرشد لم يتمكن من كسب ثقة اولياء الامور في ادراكهم للدور المهم للمرشد في هذه المرحلة وان دورهم لايقل اهمية عن دور المدرس وقد يكون دورهم اكثر اهمية خاصة للحالات التي تعرضت للازمات النفسية بسبب الجائحة ان اساس العمل الارشادي هو بناء علاقة قوية ومتينة بين المرشد والعمليل لكي يتمكن من تحقيق اهداف العملية الارشادية ولكن بسبب بيئة التعليم الجديدة نرى بان المرشد لميتمكن من بناء علاقة متينة مع الطلبة

١٨- عدم وجود بيئة ارشادية مناسبة حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ٢،٣١ ووزن مئوي ٧٧٪ان تهيئة بيئة سليمة هي اساس نجاح اي عمل فعدم توفر بيئة للمرشد للقيام بعمله ساهم بشكل اساسب بخلق صعوبات واجهته اثناء ممارسة عمله

١٩- ضعف قناعة المرشد بجدوى الارشاد عن بعد في ظل هذه المرحلة حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ٢،٢٩ ووزن مئوي ٧٦٪ ان المرشد يرى ان عمله يعتمد بالدرجة الاساس على المقابلة وجها لوجه مع المسترشدلانه من خلال هذه المقابلة يستطيع المرشد من الحصول على معلومات تفيده في عمله وخاصة التي تتعلق بالجانب الشخصي والحركات والتعابير كلها تفيده في تشخيص الحالة ومع تحول بيئة التعليم يرى المرشد بان لاجدوى من عمله وذلك لصعوبة الحصول على المعلومات

٢٠- الاستعانة بمنشورات قصيرة ليس لها اي فائدة حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ٢،١٧ ووزن مئوي ٧٢٪عند استخدام المرشد لمنصات التعليم عن بعد نره يعتمد على انزال منشورات قصيرة وقليلة ليس لها اي فائدة

٢١- انعدام الخصوصية عند استخدام الارشاد الالكتروني حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ١٤،٢ ووزن مئوي ٧١٪ان اساس نجاح العمل الارشادي هو توفر الخصوصية والسرية في العمل فيرى بعض المرشدين ان هذا النوع من الارشاد يفقد العملية الارشادية ركن مهم واساسي في عملها

٢٢- كثرة التعليمات المرسلة من قبل الوزارة حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ٢،١٣ ووزن مئوي ٧١٪ان الوزارة عملت على ارسال تعليمات تطلب من المرشديين بيان الاعمال التي قاموا بها وخطة عملهم في تلك المرحلة على الرغم من عدم وجود منصة خاصة لقيام المرشد بدوره مع الطلبة

٢٣- ضعف قدرة المرشد على التاثير على الطلبة مقارنة بالارشاد وجها لوجه حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ٢،١١ ووزن مئوي ٧٠٪ ان اساس نجاح عمل المرشد هو قدرته على التاثير على الاخرين وبالتالي يتمكن من كسب ثقتهم ويتمكن من الحصول على معلومات تفيده في عمله

٢٤- عدم مواكبة المرشديين للمستجدات في مجال الارشاد حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح ٢،٠٠ ووزن مئوي ٧١٪ ان نجاح اي شخص في مهنته يعتمد بالدرجة الاساس على مواكبة كل مايستجد في مجال تخصصه لان ذلك يسهم بشكل مباشر بتطوير نفسه ومواجهة اي ظروف طارئة تحدث

الهدف الثالث : هل هناك فروق ذات دلالة احصائية في مستوى صعوبات العمل الارشادي حسب متغير النوع (ذكور واناث)(مرشد ومرشدة)لمعرفة دلالة الفروق في مستوى صعوبات العمل الارشادي تبعا لمتغير النوع (ذكور ، اناث) استخدمت الباحثة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، قامت الباحثة باستخراج الوسط الحسابي للمرشدات والبالغ(٣٦) درجة وان الانحراف المعياري(٨٤،٧)في حين بلغ الوسط الحسابي للمرشديين (٢٤) وبانحراف معياري (٥،٦١)، فقد بلغت القيمة المحسوبة (٩٦،١) وهي مساوية للقيمة الجدولية البالغة ١،٩٦ عند مستوى دلالة ٥٪ ودرجة حرية ١٩٨ وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية والجدول (٦) يوضح ذلك

جدول (٦)صعوبات العمل الارشادي حسب متغير (النوع) حسب متغير (النوع)

النوع	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		مستوى الدلالة٥٪
			المحسوبة	الجدولية	
مرشدات	٣٦	٧،٤٨	١،٩٦	١،٩٦	غير دالة
مرشديين	٣٤	٥،٦١			

تفسر الباحثة هذه النتيجة الى ان المرشد والمرشدة يواجهون نفس الصعوبات في العمل الارشادي في ظل جائحة كورونا وبيئة التعليم عن بعد وذلك لانهم من نفس البيئة ولديهم نفس الامكانيات وكلاهما تفاجيء بتحول التعليم من الحضوري الى الالكتروني وان كلاهما كانا غير مستعدين لذلك وحسب نظرية هولاند التي تشير الى ان البيئة لها الدور الاكبر في خلق الصعوبات ازاء اي عمل

التوصيات

١-تفعيل دور المنصات الالكترونية والتي تكون خاصة بعمل المرشد التربوي

٢-على وزارة الاتصالات ان تقوم بتوفير خطوط وخدمات فعالى للانترنيت

٣-ضرورة تعاون جميع العاملين بالمدرسة مع المرشد التربوي

٤-التركيز على دور المرشد التربوي في التعامل مع الازمات

٥-اشراك المرشديين بدورات تطويرية في كيفية استخدام المنصات والبرامج الالكترونية

٦-تدريب المرشدين على كيفية التعامل مع الطلبة اثناء الازمات

٧- على مدارء المدارس الاهتمام بدور المرشد التربوي فيالتعامل مع الازمات

٨- زيادة عدد المرشديين في المدرسة لكي يتناسب مع اعداد الطلبة المتزايد وازدياد المشاكل السلوكية

٩- يجب ان يكون للاعلام وخاصة الاعلام التربوي دور في بيان دور المرشد التربوي في ظل هذه الظروف

١٠يجب على وحدة الارشاد التربوي في مديريات التربية ان تتابع عمل المرشد في مثل هذه الظروف

المقترحات

١-اجراء دراسة مقارنة بين صعوبات العمل الارشادي قبل وبعد جانحة كورونا

تصميم برنامج ارشادي يسهم في التخفيف من حدة هذه الصعوبات

المصادر

المصادر العربية

ابو ربيع ، انسام (٢٠١٥): مستوى ادراك مديري المدارس الخاصة لاهمية تكنلوجيا التعليم وعلاقته بمستوى توبف المعلمين لهذه التكنلوجيا من وجهة نظر المعلمين في عمان ، رسالة ماجستير ، جامعة المشرق ، عمان ، الاردن

جاسم ، زينب كام (٢٠١٠): المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية في محافظة بابل ، مجلة جامعة بابل ، العلوم الانسانية ، المجلد ١٩ العدد ٢

الجبوري ، عباس رمضان (١٩٨٦) : الصعوبات التي تواجه الارشاد التربوي من وجهة نر المدرسين والمرشديين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة بغداد

الخشخش ، سمير مهدي (٢٠٢١): واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ل جائحة كورونا من وجهة نر الطلبة واعضاء الهيئة التدريسية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الشرق الاوسط ، الاردن

الخطيب ، منى (٢٠٢٠): تحديات التعليم الالكتروني في ل ازمة جائحة كورونا ومابعدها ، المجلة العربية للنشر العلمي ، العدد٢٩

الخميسي ، السيد سلامة (٢٠٢٠):التعليم الالكتروني في زمن جائحة كورونا (الفجوة بين البيت والمدرسة)، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية ، الجزء الثالث ، العدد ٢

رضوان ، حامد (١٩٨٩): المشكلات والصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الحكومية في الضفة الغربية ، مجلة النجاح للدراسات

الرواجفة ، شاهر سليم (٢٠٠٩): معيقات عمل المرشد الطلابي في منطقة تعليم جدة ، مجلة البحوث النفسية والتربوية ، جامعة مؤتة ، كلية التربية

الرويشدي ،رحمة بنت محمد (٢٠١٣):الحاجات الارشاديةلطلبة الحلقة الثانية من التعليم الاساس لسلطنة عمان ، مسقط ، جامعة الملك قابوس ، ط١

سالم ، احمد (٢٠٠٤): تكنلوجيا التعليم والتعلم الالكتروني ، القاهرة ، مكتبة الرشيد

سالم ، احمد (٢٠١٤): تكنلوجيا التعلم والتعليم الالكترونية ، الرياض ، مكتبة الرشد

السامرائي ، لمياء جاسم والكبيسي وهيب احمد (٢٠٠٨):الوسائل الاحصائية الازمة في البحوث التربوية والنفسية ومدى تمكن طلبة الدراسات العليا في استخدامها ، دار فينوس للطباعة والنشر

السفاسقة ، محمد ابراهيم (٢٠٠٥):ادراك المرشديين التربويين لاهمية العملا في مجالات الارشاد (النمائي والوقائي والعلاجي) في المدارس الاردنية ،مجلة جامعة دمشق ، ملحق ١ ، العدد ٢

السلمي ، جمال بن مطر (٢٠٢٠):التعليم الالكتروني في دراسات المعلومات ، تقييم تجربة قسم دراسات المعلومات ، فرع الخليج

سليمان ، سعاد(٢٠٠٨):الرضا عن خدمات الارشاد الاكاديمي لدى طلاب جامعة السلطان قابوس ، مجلة العلوم النفسية لجامعة السلطان قابوس ،

الشيدية ، هاجر بنت محمد (٢٠١٠): الصعوبات التي تواجه اخصائي التوجه المهني في مدارس جامعة التعليم الاساس لسلطنة عمان من وجهة نظرهم ،، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة مؤتة

الصفية ، الجوهرة (٢٠١٣): الحاجات الارشادية لدى طالبات كلية التربية لجامعة الاميره نور بنت عبد الرحمن وعلاقتها بالمستويات الدراسية ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، جامعة البحرين

عامر ،طارق (٢٠١٣): التعليم عن بعد والتعليم المفتوح ، عمان ، دار البازوري للنشر والتوزيع

العامري ، عباس (٢٠٠٩): الصعوبات التي تواجه الطلبة الجدد في معاهد اعداد المعلمين والمعلمات في محافة ديالى ، مجلة الفتح ، العدد ٣٨

عبد الهادي ، طاهر محمد (٢٠١٩):تقييم بيئة التعليم الافتراضية كمدخل لتحسين الفعالية التدريسية في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين ، المجلة التربوية ، كلية التربية ، جامعة سوهاج

العزة ، سعيد حسين (٢٠٠٦) : دليل المرشد التربوي في المدرسة ، عمان ، دار الثقافة ، ط١

الغريب ، اسماعيل (٢٠٠٩): التعليم الالكتروني من التطبيق الى الاحتراف والجودة ، القاهرة ، عالم الكتب

فريري ، رشدي (٢٠٢٠):استراتيجيات المواجهة وعلاقتها بقلق الموت لدى المشتبه في اصابتهم بفيروس كورونا ، المجلة العلمية للعلوم التربوية والصحة النفسية ، الجزء الثاني ، العدد ١

القواسمي ، محمد (٢٠٢٠):وباء فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩ ، مجلةالباحث للدراسات القانونية ، الجزء ١٧

كنزة ، دومي (٢٠٢٠):الاثار النفسية المترتبة على الحجر الصحي على الصحة النفسية للطفل والاسرة وسبيل تجنبها ، مجلة دراسات في سيكولجية الانحراف ، مركز ابحاث التطبيقات النفسية ، جامعة مؤتة ، الجزائر ، المجلد ٥ العدد١

محمد ، احمد (٢٠٢٠):تصورات المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الاردن لاستخدام التعليم عن بعد في ل ازمة جائحة كورونا ، المجلة العربية ، العدد ١٩

محمد ، وفاء السيد (٢٠٢١):تاثيرات التباعد الاجتماعي اثناء جائحة كورونا على شخصية المراهقين وكثافة استخدامهم لشبكة الانترنيت (دراسة وصفية)، المجلة المصرية لبحوث الاعلام ، العدد ٧٧ ، الجزء الاول

المحمودي ، محمد سرحان (٢٠١٩): مناهج البحث التربوي ، الجمهورية اليمنية ، صنعاء ، دار الكتب ، ط٩

معتصم ،محمد عزيز (٢٠١٤):المشكلات التي تواجه المرشدين التربوين في المدارس الحكومية بمحافة بيت لحم من منظور المرشدين التربوين ، مجلة جامعة القدس للابحاث والدراسات النفسية والتربوية ، المجلد ٢، العدد٥

مكي ، لطيف وحسن ، غازي (٢٠١٦): الصلابة الشخصية وعلاقتها بتحقيق الذات لدى التدريسين في جامعة بغداد ، مركز الدراسات والبحوث ، مجلة البحوث التربوية والنفسية ، العدد ٣١

منظمة الصحة العالمية (٢٠٢٠): وسائل وانشطة رئيسية للوقاية من مرض كوفيد ١٩ والسيطرة عليه في المدارس

المصادر الاجنبية

Basilaia,G&Kvavadze,D(2020):Transition TO online Education in schools during asars-coved coronavirus in georging de dagogical reseaeaca

Darak,G(2017):Trends in pistarce Education Acontent analasis of masters Thesis thetarkish online gournal of Education techndogglass

L Technologies FORStudents.goomlalms Hetsevich.I.(2017):Advantages andDisadvantages of E-

Huang,cWang(2020):Clinical features infected with2019 novel coronavirus in Wuhan,China,LancetLONDON,England

Malays g.(2020):sustainable Medical Teaching and Learning during the COVID-19 pandemic:surviving the New Normal

ملحق (١)أسماء السادة الخبراء الذين استعانت بهم الباحثة في إجراءات البحث

ت	اسماء السادة الخبراء	اللقب العلمي والتخصص	مكان العمل
١	أ.د صالح مهدي صالح	أستاذ/ارشاد نفسي	جامعة ديالى / كلية التربية "الاساسية
٢	أ.د. محمد انور	أستاذ/تقويم وقياس	جامعة بغداد / كلية التربية "ابن رشد"
٣	خنساء عبد الرزاق	أستاذ /علم النفس التربوي	تربية ديالى / معهد الفنون الجميلة للبنين"
٤	د.ضمياء ابراهيم محمد	استاذ مساعد/علم النفس التربوي	تربية ديالى /معهد الفنون الجميلة للبنات
٥	د احلام مهدي عبد الله	استاذ مساعد / علم النفس التربوي	تربية ديالى / معهد الفنون الجميلة للبنات

ملحق(٢)استبانة صعوبات العمل الارشاد عزيزي المرشد---------- عزيزي المرشدة ----------

أمامك مجموعة من الفقرات التي توضح رأيك بأهم الصعوبات التي واجهتك اثناء جائحة كورونا وبيئة التعليم عن بعد ترجوا منك الإجابة على أهمية تلك العبارات بوضع علامة ( ) أمام الفقرة التي تلائمك (مرتفعة متوسطة ضعيفة)، وعدم ترك اي فقرة ،علما انه لا توجد هناك إجابة صحيحة او خاطئة وان إجابتك هي فقط لأغراض البحث العلمي

الجنس : ذكر ---------- انثى ----------

ت	الفقرات	درجة الصعوبة		
		مرتفعة	متوسطة	ضعيفة
١	عدم تخصيص منصة الكترونيةخاصة بعمل المرشد التربوي			
2	انعدام المتابعة على مواقع التواصل من قبل الطلبة واولياء الامور			
3	صعوبة التعامل الكترونيا مع مشاكل الطلبة			
4	مطالبة التعليم العام بكتابة التقارير الارشادية على الرغم من تقييد عمل المرشد			
5	اعداد الطلبة كبير مقارنة بقدارات المرشد			
6	العملية الارشادية غير مهيئة ان تنفذ بهذه الطريقة			

7	قلة المرشديين الذين يجيدون المهارات التكنلوجية			
8	انعدام قدرة المرشد على كسب ثقة اولياء الامور			
9	عدم وجود بيئة ارشادية مناسبة			
10	عدم تمكن المرشد من قضاء وقت كافي مع الطلبة			
11	صعوبة القاء مع الطلبة الذين يحتاجون الى رعاية خاصة			
12	صعف قناعة المرشد بجدوى الارشاد عن بعد اثناء هذه المرحلة			
١٣	عدم مواكبة المرشديين للمستجدات في مجال الارشاد			
14	كثرة التعليمات الارشادية المرسلة من الوزارة			
15	ضعف وسائل الاعلام التربوي في توعية الطلبة واولياء الامور فيمث ل هذه الظروف			
16	انعدام الخصوصية عند استخدام الارشاد الالكتروني			
17	اسهم التباعد الاجتماعي في ضعف العلاقة بين المرشد والطلبة			
18	تدخل المدير في عمل المرشد			
19	ضعف الانترنيت			
20	ضعف قدرة المرشد على التاثير على الطلبة مقارنة بالارشاد وجه لوجه			
21	انعدام التفاعل والتعاون بين مدير المدرسة من جهة والمدرسين من جهة اخرى			
22	عدم وجود دورات تخص عمل المرشد في وقت الازمات			
23	الاستعانة بمنشورات قصيرة ليس لها اي فائدة			
24	المحاضرات الارشادية المقدمة للطلبة لاتفي بالغرض			