

واقع تطبيق التعليم الالكتروني في المؤسسات التربوية والجامعات بعد جائحة كورونا

الباحث : رضية إبراهيم محمد

مديرة تربية الرصافة الثانية /تربية المدائن / اعدادية . امنة الصدر للبنات

Radhya Ibrahim Muhammed

Radeabrahim@gmail.com

ان التعليم الالكتروني نظام تعليمي جاء بعد أن تعرض العالم لجائحة كورونا وهو نظام تعليمي اعتمده العراق مؤخرًا بسبب الجائحة على عكس الدول المتقدمة صاحبة التطور الواسع فإن التعليم فيها كان إلكترونيًا حتى قبل الجائحة كونها تمتلك كل الوسائل والوسائط التي تتيح للطالب أن يكون تعليمه في البيت الإلكتروني ولذلك هدفت الدراسة الى التعرف مدى إمكانية تطبيق التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية والتربوية مستقبلاً وإبراز مراحل التخطيط لإعداد نظام تعليمي إلكتروني ناجح والعوامل التي تساعد على نجاحه وقد اعتمدت في الدراسة على الاطلاع على واقع التعليم الإلكتروني في العراق من خلال دوره في العملية التعليمية والتربوية وقمت بعمل استبيان لبيان وجهة نظر كافة شرائح العملية التعليمية والتربوية من (ذكور وإناث) من أعضاء هيئة التدريس بمختلف الشرائح من مدرسين وأساتذة جامعيين حيث بلغ عددهم (١٠٥) تدريسيًا والطلبة بمختلف مستوياتهم من طلبة مدارس وجامعات ودراسات عليا حيث بلغ عددهم (٢٥٠) طالبا والذي يشمل على محورين من الأسئلة فالمحور الأول يتضمن مجموعة من الأسئلة تتضمن من ابرز الإيجابيات والعوائق التي مرت بها العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا واما المحور الثاني يتضمن مجموعة من الأسئلة متنوعة تتضمن إمكانية تطبيق التعليم الإلكتروني مستقبلاً في المؤسسات التربوية والجامعات ونستنتج من خلال الدراسة أن هناك نظرة مستقبلية متفائلة نحو استخدام التعليم الإلكتروني وتطبيقه لكن في الوضع الحالي لا نستطيع تطبيق هذا التعليم بسبب وجود نقص كبير في هذا المجال وعدم توفر البنى التحتية للنهوض به وعدم توفر مقومات وأدوات التعليم الإلكتروني في عموم المدارس والجامعات.

المقدمة

الحمد لله والصلاة والسلام على سيد المرسلين نبينا محمد ﷺ والتابعين بإحسان الى يوم الدين اما بعد فقد شهد العالم في السنوات الأخيرة تطورات تكنولوجية وتقنية المعلوماتية متلاحقة وسريعة وانفتاح على الثقافات المختلفة الامر الذي يحتم من القائمين على المؤسسة التعليمية التعايش مع كل المتغيرات العالمية لمواكبة تلك التغيرات والتطورات والتحديات وفي ضوء الاتجاهات العالمية وسياسات تطوير التعليم التي اخذت اشكالا متعددة منها التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد والتعليم المتمازج وغيرها من أساليب التطوير ونتيجة الظروف السابقة التي عانى منها العالم بأكمله المتمثلة بانتشار فيروس كورونا كوفيد ١٩ الذي اجتاح العالم بأكمله في سنة ٢٠٢٠ حيث الفت هذه الجائحة ضلالها على قطاع التعليم وحدثت انقطاعا في أنظمة التعليم والحقت الضرر بنحو (١٠٦) بليون من طالبي العلم في اكثر من (١٩٠) بلدا ، والذي كان له الأثر البالغ على العملية التعليمية حيث وجدت المؤسسات التربوية نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعليم الإلكتروني لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم واستخدام شبكة الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب للتواصل مع الطلبة تحت مسمى (التعليم الإلكتروني) لذا اعتمدت اغلب الدول ومن ضمنها العراق على هذا النوع من التعليم كوسيلة لاستمرارية تعليم وتلقي الطلبة ضمانا لمستقبلهم فصار الاعتماد على التعليم الإلكتروني من اجل الحفاظ على ديمومة العملية التعليمية لتقليل اثار جائحة كورونا لأفراح الطريق امام الطلبة لا كمال دراستهم من غير ان يتأثروا بهذا الوباء ولقد فتح كوفيد ١٩ الباب لاحد أنواع التعليم الحديث وهو التعليم الإلكتروني فأصبحت جميع المؤسسات التربوية والتعليمية في المدارس والجامعات مجبرة على هذا النوع من التعليم وعدم إمكانية رفضه لحاجتهم الماسة الى خيارات التعليم المعتمد على الانترنت ومن ضمنها التعليم الإلكتروني ويرى المسؤولون في الهيئات التدريسية انفسهم فجأة بأنهم مضطرون ومجبورون الى قبول التعليم الإلكتروني كجزء من عمليات التعليم والتعلم فتضطر الهيئات التدريسية والمؤسسات الى التفكير حول المنهج العلمي الذي يلائم هذا النوع من التعليم وخاصة ان الهيئات التدريسية لم تستعد لهذا النوع من التعليم لاسباب كثيرة منها عدم معرفة أساليب وطرائق استخدامه وانعدام خبرة بعض التدريسيين والطلبة لهذا النوع من التعليم بالإضافة الى ضعف البنى التحتية وعدم توفر الانترنت والكهرباء بصورة مستمرة خدمة للتعليم وأثناء تطبيق التعليم الإلكتروني وجدت في تطبيقه نوع من الصعوبة بسبب عدم التخطيط للتعليم الإلكتروني والتحول اليه مباشرة ونتيجة لتلك الصعوبات أصبحت الحاجة ماسة الى تطوير أساليب ومهارات التعليم والتعلم لوصول المتعلم الى اكتساب المعلومات ذاتيا بالاعتماد على التعليم الإلكتروني وهنا تظهر الحاجة الى تقييم هذه التجربة وإمكانية تطبيقها على المؤسسات التعليمية والتربوية بعد انتهاء جائحة كورونا ان شاء الله ليسهل بناء خطط مستقبلية تساعد على الخروج بنظام تعليمي رصين إلكتروني لذا اخترت للبحث عنوان وهو :

واقع تطبيق التعليم الإلكتروني على المؤسسات التربوية والجامعات بعد جائحة كورونا

ففي بادئ الامر واجهت صعوبة حيث لم تكن لدي المعلومات الكافية حول الموضوع وبعد الهداية والتوفيق من الله عز وجل وجمعي لمفردات البحث واطلاعي على المصادر والدراسات السابقة التي تتحدث عن التعليم الالكتروني فتكونت لدي المفاهيم الكافية للبدء بمشروع البحث لذلك فان خطة البحث قسمت الى مقدمة وثلاثة مباحث وملحق خاص بالاستبيان وخاتمة وذكرتها فيها اهم النتائج وهي كالتالي :

المبحث الأول : التعليم الالكتروني مفهومه و انواعه ومميزات اهدافه

المبحث الثاني : إيجابيات وسلبيات التعليم الالكتروني

المبحث الثالث : التخطيط لتطبيق التعليم الالكتروني بعد جائحة كورونا

ملحق الاستبانة الخاصة بواقع التعليم الالكتروني في المؤسسات التربوية والجامعات بعد جائحة كورونا

ويهدف البحث الى : التعرف الى مدى إمكانية تطبيق التعليم الالكتروني في المؤسسات التعليمية مستقبلا وإبراز مراحل التخطيط لاعداد تعليم الكتروني ناجح وما الأمور الواجب توفرها لتطوير العمل في مجال التعليم الالكتروني . وكان منهجي في كتابة البحث كالتالي :

- ١- راجعت المعلومات التي ذكرتها في البحث الى مصدرها الأصلي .
- ٢- اطلعت على بعض المصادر من شبكة الانترنت التي تتعلق ببعض مفردات البحث .
- ٣- عند كتابة المصدر اول مرة اذكر اسم الكتاب واسم المؤلف والناشر وسنة النشر ان وجدت ومن ثم الطبعة وسنة الطبع ان وجدت ، واذا تم إعادة كتابة المصدر اكتفي بذكر اسم الكتاب والجزء والصفحة فقط .
- ٤- قمت بعمل استبانة حول تطبيق التعليم الالكتروني في المؤسسات التربوية والجامعات من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس وقد تضمن مايلي :
- تم القيام باستبانة على عينة من الطلبة بلغ عددهم (٢٥٠) طالبا من مختلف مستويات التدريس في العراق من (متوسطة ، اعدادية ، جامعية ، دراسات عليا) حيث بلغ عدد الذكور (١٣٥) والاناث (١١٥) .
- وتم القيام باستبانة على عينة من أعضاء هيئة التدريس حيث بلغ عددهم (١٠٥) من مختلف المستويات من (معلم ، مدرس ، أستاذ جامعي ، مدير ، معاون ، مرشد تربوي ، مشرف) حيث بلغ عدد الذكور (٣٧) والاناث (٦٨) .
- اما بالنسبة للأسئلة التي طرحت في الاستبانة كانت على محورين : **فالمحور الأول** يضم الأسئلة المتعلقة ببعض السلبيات والايجابيات التي صاحبت تطبيق التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا ، وأما **المحور الثاني** يضم على مجموعة من الأسئلة التي تتعلق بإمكانية تطبيق التعليم الالكتروني بعد الانتهاء من جائحة كورونا واخذ وجهة نظر كل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس .
- تم عمل نموذج للاستبيان وتوزيعه الكترونيا على اكثر من مدرسة وجامعة لا على التعيين واخذ رأي الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بدون تحديد .

وبهذا ختمت البحث واسأل الله تعالى ان أكون قد وفقت بما كتبت وان ينفعني بما تعلمت وان يجعل عملي خالصا لوجهه الكريم والحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم الرسل والانبياء سيدنا محمد ﷺ وعلى اله وصحبه اجمعين .

المبحث الأول التعليم الالكتروني مفهومه و انواعه ومميزات اهدافه

المطلب الأول : مفهوم التعليم الالكتروني

بعد ظهور التعليم الالكتروني وانتشاره وتسارع تطوره ونموه يوما بعد يوم وجيلا بعد جيل حيث كثرت محاولات المختصين بهذا الشأن بإيجاد تعريف شامل له ، فأتفاق الكل على تعريف شامل متكامل امر في غاية الصعوبة ، ولذلك نجد تعريفات كثيرة ومتنوعة للتعليم الالكتروني متباينة بعضها متداخلة فيما بينها والبعض الاخر غير متداخلة ، ويمكن تعريفه بعدة تعريفات منها:

❖ "منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت، الإنترنت، الإذاعة، القنوات المحلية أو الفضائية للتلفاز، الأقراص المدمجة، التليفون، البريد الإلكتروني،

أجهزة الحاسوب، المؤتمرات عن بعد) لتوفير بيئة تعليمية/ تعليمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم" (1).

❖ "ذلك النوع من التعليم التفاعلي الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية وتوصيل المحتوى التعليمي الإلكتروني إلى الطلاب دون اعتبار للحواجز الزمانية والمكانية. وقد تتمثل تلك الوسائط الإلكترونية في الأجهزة الإلكترونية الحديثة مثل الكمبيوتر وأجهزة الاستقبال من الأقمار الصناعية أو من خلال شبكات الحاسب المتمثلة في الإنترنت وما أفرزته من وسائط أخرى مثل المواقع التعليمية والمكتبات الإلكترونية، والمتاحف الإلكترونية" (2).

❖ "طريقة للتعليم باستخدام التقنيات الحديثة مثل الحاسب والشبكات والوسائط المتعددة (صوت وصورة ورسومات...)، وآليات البحث والمكتبات الإلكترونية والإنترنت، سواء كان ذلك عن بعد أو في الفصل الدراسي، لتوصيل المعلومات للمتعلم في أي مكان وبأقصى سرعة وأقل جهد وأكبر فائدة" (3).

❖ "نظام تعليمي قائم على استخدام الحاسب الآلي والإنترنت لتسهيل عملية التعلم في أي مكان وأي وقت، يوفر إمكانية نشر جميع أنواع الملفات من نصوص وصور ومقاطع فيديو وعروض تقديمية، والتحاور مع المعلم عن طريق الدردشة والرسائل النصية.. إلخ بطريقة تزامنية وغير تزامنية" (4).

❖ هو طريقة إبداعية لتقديم بيئة تفاعلية متمركزة حول المتعلمين ومصممة من قبل بشكل جيد و ميسرة لأي فرد، وفي أي مكان وأي زمان باستخدام مصادر الإنترنت والتقنيات الرقمية تماشياً مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم المفتوحة والمرنة (5).

وختاماً ما سبق من التعريفات ترى الباحثة بأن التعليم الإلكتروني هو :

"التعلم المبني على التكنولوجيا"، وطريقة لتقديم الخبرات التعليمية في بيئة تعليمية تفاعلية متطورة معتمدة فيه على الوسائط المتعددة كالشبكات العنكبوتية والحاسوب الآلي وغيرها ، وهناك العديد من المصطلحات التي تستخدم كمرادفات للتعلم الإلكتروني، مثل التعلم الافتراضي، والتعلم بالاتصال الإلكتروني، والتعلم بالكمبيوتر والتعلم من بعد عبر القنوات الإلكترونية، ولكن مصطلح التعلم الإلكتروني هو المصطلح الأكثر دقةً وشيوعاً من باقي المصطلحات الأخرى.

المطلب الثاني : أنواع التعليم الإلكتروني

يوجد ثلاثة أنواع أساسية في التعليم الإلكتروني الشبكي لتقديم المادة التعليمية إلى الدارس وهي (6):

١ - التعليم الإلكتروني المباشر (المتزامن)

يعني هذا النوع من التعليم الإلكتروني بأسلوب وتقنيات التعليم المعتمدة على الإنترنت لتوصيل وتبادل الدروس وموضوعات الأبحاث بين المتعلم والمعلم في الوقت الفعلي لتدريس المادة مثل : المحادثة الفورية الحية أو تلقي الدروس من خلال ما يسمى بالفصول الافتراضية او منتديات او بريد الكتروني او غرف الدردشة او لوحات إعلانية الكترونية . ومن إيجابيات هذا النوع أن الطالب يستطيع الحصول من المعلم على التغذية الراجعة المباشرة لدراسته في الوقت نفسه، كما أن هناك نوعاً من التفاعل في عملية التدريس . ويتطلب مشاركة المدرسين والطلاب في الوقت نفسه وهذا يعني إرسال المعلومات دون تأخير كما هو الحال في التعليم التقليدي (7) والمشاركة والحضور المتزامن هو وصول الطالب الفصل الدراسي في الوقت الفعلي للتدريس، والمشاركة في المحادثة الفورية أو من خلال البث الفضائي الأمر الذي يبعث الحيوية والنشاط في التعليم عن بعد .

٢ - التعليم الإلكتروني غير المباشر (غير المتزامن)

وفيه يحصل المتعلم على دروس مكثفة أو حصص وفق برنامج دراسي مخطط ينقضي فيه الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه، عن طريق توظيف بعض أساليب التعلم الإلكتروني، مثل: الوسائط المتعددة والإنترنت، والبث الإلكتروني، وسواها، وليس من الضروري تواجد المعلم والمتعلم معا في نفس الوقت للاتصال والتواصل والتفاعل، وهذا ما يفرقه عن التعليم الإلكتروني الشبكي المتزامن. ويعتمد هذا التعليم على الوقت الذي يقضيه المتعلم للوصول إلى المهارات التي يهدف إليها الدرس) . ولا يتطلب هذا النوع المشاركة الآتية للطلبة والمدرسين كما لا يحتاج الطلاب فيه إلى التجمع في مكان واحد في الوقت نفسه، لأن جميع المادة الدراسية تكون مخزنة على وسائط إلكترونية كالأقراص الليزرية وصفحات الويب و البريد الإلكتروني وما شابه ذلك من وسائط إلكترونية ، ويختار الطلاب أوقات تعلمهم

ويجمعون المادة الدراسية حسب جداولهم وفي الوقت الذي يرغبون فيه ليلاً أو نارا، وعندما يكون ذلك مناسباً لهم⁽⁸⁾. كما بإمكان الطالب الاتصال بالمدرس عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف إذا كان لديه أسئلة يريد الإجابة عليها.

٣ - التعليم المختلط

يستعمل هذا النوع من التعليم الإلكتروني التعليم المباشر تارة والتعليم الغير مباشر تارة أخرى حسب النشاط ونوع المادة التعليمية فهو يعطي للمعلم أكثر حرية ، حيث يحقق هذا النوع من التعليم نوعاً من الاجتماعية في التعليم⁽⁹⁾ .

المطلب الثالث : أهداف التعليم الإلكتروني

يهدف التعليم الإلكتروني إلى تحقيق العديد من الأهداف على مستوى الفرد والمجتمع منها⁽¹⁰⁾:

- تحسين مستوى فاعلية المعلمين وزيادة الخبرة لديهم في إعداد المواد التعليمية⁽¹¹⁾.
- نشر الثقافة التقنية بما يساعد على خلق مجتمع الكتروني قادر على مواكبة مستجدات العصر
- يوفر التعليم الإلكتروني للمرأة وخاصة في المجتمع العربي فرصة كبيرة لاتمام تعليمها ولاسيما التعليم الجامعي فتتغلب على مصاعب الخروج من المنزل لاجل التعلم .
- الوصول إلى مصادر المعلومات والحصول على الصور والفيديو و أوراق البحث عن طريق شبكة الانترنت واستخدامها في شرح وإيضاح العملية التعليمية.
- التفاعل بين المعلم والمتعلم (التغذية الراجعة، الردود على استفسارات المتعلمين) .
- توفير المادة التعليمية بصورتها الإلكترونية للطلاب والمعلم.
- إمكانية توفير دروس لأساتذة مميزين، إذ أن النقص في الكوادر التعليمية المميزة يجعلهم حكراً على مدارس معينة و يستفيد منهم جزء محدود من الطلاب. كما يمكن تعويض النقص في الكوادر الأكاديمية والتدريبية في بعض القطاعات التعليمية عن طريق الصفوف الافتراضية.
- تساعد الطالب على الفهم والتعمق أكثر بالدرس حيث يستطيع الرجوع للدرس في أي وقت، كما يساعده على القيام بواجباته المدرسية بالرجوع إلى مصادر المعلومات المتنوعة على شبكة الانترنت أو للمادة الإلكترونية التي يزودها الأستاذ لطلابه مدعمة بالأمثلة المتعددة. بالتالي الطالب يحتفظ بالمعلومة لمدة أطول لأنها أصبحت مدعمة بالصوت والصورة والفهم⁽¹²⁾.
- تطوير دور المعلم في العملية التعليمية حتى يتواكب مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة .
- تنمية الاتجاه الإيجابي نحو تقنية المعلومات من خلال استخدام الشبكة من قبل أولياء الأمور والمجتمعات المحلية .
- إعطاء الشباب الاستقلالية والاعتماد على النفس في البحث عن المعلومات التي يحتاجونها في بحوثهم ودراساتهم ومنحهم فرصة لنقد المعلومات مما يساعد على تعزيز مهارات البحث لديهم واعداد شخصيات عقلانية وواعية .
- تنوع مصادر تعليم الطلاب وعدم اقتصرها على النمط التدريسي التقليدي عبر أساليب المحاضرة وتدريبهم على استخدام المختبرات والأجهزة الإلكترونية والانترنت .
- تنمية مهارات وقدرات المتعلمين وبناء شخصياتهم لاعداد جيل قادر على التواصل مع الآخرين وعلى التفاعل مع متغيرات العصر من خلال الوسائل التقنية الحديثة .
- إدخال الانترنت كجزء أساسي في العملية التعليمية له فائدة جمة برفع المستوى الثقافي العلمي للطلاب، و زيادة الوعي باستغلال الوقت بما ينمي لديهم القدرة على الإبداع بدلا من إهداره على مواقع لا تؤدي إلا إلى انحطاط المستوى الأخلاقي والثقافي.
- بناء شبكة لكل مدرسة بحيث يتواصل من خلالها أولياء الأمور مع المعلمين والإدارة لكي يكونوا على اضطلاع دائم على مستوى أبناءهم و نشاطات المدرسة.
- تواصل المدرسة مع المؤسسات التربوية والحكومية بطريقة منظمة وسهلة.

المبحث الثاني : إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني

سنقوم في هذا المبحث بتسليط الضوء على إيجابيات التعليم الإلكتروني وسلبياته المتضمنة بعوائق تطبيقه وهي على النحو التالي :

المطلب الأول : إيجابيات التعليم الإلكتروني

من ابرز إيجابيات التعليم الإلكتروني هي⁽¹³⁾:

❖ زيادة إمكانية الاتصال بين اطراف البيئة التعليمية

حيث يعمل التعليم الالكتروني على زيادة فرصة الاتصال بين اطراف بيئة التعليم المتكونة من (الطلبة ، أعضاء الهيئة التدريسية ، الإدارة) وذلك من خلال وسائط التعليم الالكتروني منها مجالس النقاش والبريد الالكتروني ، وان هذه الوسائط تزيد من التفاعل والمشاركة لدى الطلبة مع الموضوعات المتناولة لديهم (14).

❖ المساهمة في وجهات النظر المختلفة بين الطلاب

يسهم التعليم الالكتروني الى تقارب وجهة نظر الطلاب باختلافها مما يساعدهم على النقاش وتبادل الآراء والمعلومات وطرح الاقتراحات والأفكار حول المادة التعليمية (15).

❖ سهولة الوصول الى المعلم

ان التعليم الالكتروني هو اسرع طريقة للوصول الى المعلم في اسرع وقت وخاصة خارج أوقات الدوام الرسمي حيث اصبح بمقدور الطالب ان يسأل المعلم في أي وقت عن طريق وسائط التعليم الالكتروني (16).

❖ توفير المناهج طوال اليوم

حيث يتم توفير إمكانية الحصول على المادة التعليمية في أي وقت وفي أي ساعة ، وان المادة التعليمية موجودة على مدار اربع وعشرون ساعة وهذه الميزة لا يوفرها التعليم التقليدي لانه ينتهي بانتهاء الحصة الدراسية في الصف المدرسي .

❖ إمكانية جعل التعليم الالكتروني مدمجا

حيث يعد التعليم الالكتروني مكملا للتعليم الحضوري التقليدي اذ يمكن دمجه ويكون داعما ومساندا له من خلال إحالة الأنشطة والواجبات المعتمدة على الوسائط المعتمدة على الوسائل الالكترونية (17).

❖ الشعور بالمساواة بين الطلبة

حيث يشعر الطالب في غرفة الصف التقليدي عدم مساواته بينه وبين اقرانه الطلبة اما بسبب ضيق وقت الدرس حيث لم يستوعب وقت الدرس استماع المعلم الى اراء جميع الطلبة او ضعف صوت الطالب او الخجل وغيرها من الأسباب لكن أدوات التعليم الالكتروني تعطي فرصة للطالب في ابداء رايه دون حرج وهذا النوع من التعليم يكون بمثابة فائدة للطلبة الذين يشعرون بالقلق والخوف لانهم محتمل ان يتمتعوا بنوع من الجرأة في التعبير والاتصال غير المباشر (18).

المطلب الثاني : سلبيات التعليم الالكتروني وابرز معوقاته

رغم أهمية التعليم الالكتروني والمميزات التي اكتسبها الا انه لا يخلو من معوقات تؤثر على العملية التعليمية وتتقسم هذه المعوقات الى عدة أنواع تتلخص فيما يلي (19) :

أولا : المعوقات التقنية والمالية وهي المعوقات الأساسية للتعليم الالكتروني وابرز سلبياته تتمثل بما يلي :

- ❖ عدم وجود أجهزة الحاسوب لدى الكثير من المتعلمين .
- ❖ ضعف سرعة الاتصال بالانترنت مما يقلل من جودة الكفاءة والتعليم الالكتروني
- ❖ عدم توفر الأمان اللازم للمواقع الالكترونية لانها معرضة للاختراق من قبل الهكرين .
- ❖ قد تكون أجهزة الحاسبات قديمة ومواصفاتها غير ملائمة لتشغيل برامج التعليم الالكتروني المتطورة .
- ❖ التكلفة الباهضة لمتطلبات التعليم الالكتروني والتي تتضمن تجهيز مختبرات حاسوب والاتصال بالانترنت .
- ❖ ضعف البنية التحتية في غالبية الدول النامية .
- ❖ صعوبة الاتصال بالانترنت ورسومه المرتفعة .
- ❖ التكلفة العالية في تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية .
- ❖ عدم توفر التكلفة المالية وتغطيتها اللازمة للبدء في استخدام التعليم الالكتروني .

ثانيا : المعوقات البشرية وهي العقبة الرئيسية في تطبيقه وعدم وعي الإدارة العليا بأهمية التعامل الالكتروني وعدم الامام لمتطلباته ، وتشمل مايلي (20) :

- ❖ رفض العديد من التدريسيين ادخال وسائل التعليم الالكتروني في مجالاتهم .

- ❖ مقاومة الطلبة لهذا النوع من التعليم وعزوفهم عن التفاعل معه .
- ❖ قلة وجود الكوادر البشرية الفنية والتعليمية القادرة على النهوض بهذا النوع من التعليم .
- ❖ عدم المام المعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة .
- ❖ عدم اقتناع اغلب التدريسيين بالتعليم الالكتروني
- ❖ يؤثر التعليم الالكتروني على الناحية الصحية للمتعلم فمن المعروف ان الشاشة تؤثر باشعاعها على عيني المتعلم وخاصة اذا كانت المسافة تقل عن ٣٠ سم .
- ❖ ضعف قدرات الطلاب على استخدام الحاسوب وبالتالي تعثرهم في الوصول الى المعرفة من خلال التعليم الالكتروني .
- ❖ الافتقار الى المعلمين الذين يجيدون التعليم الالكتروني .
- ❖ عدم توفر الوعي الكامل لأولياء أمور الطلبة بماهية التعليم الالكتروني مما يدفعهم الى العزوف الى توفير الظروف الملائمة لتعليم اولادهم الالكتروني .

ثالثا : المعوقات الأخرى

تتمثل فيما يلي (21) :

- ❖ صعوبة تطبيق أدوات وسائل التعليم للاختبار والتقويم .
- ❖ عدم وضوح الأنظمة والقوانين والطرق والأساليب المتبعة في تطبيق التعليم الالكتروني
- ❖ عدم توفر منهج خاص ومقرر تعليمي يتكيف مع التعليم الالكتروني .
- ❖ عدم التدريب الكافي لاجراء الهيئة التدريسية وضعف الدعم الفني من قبل الإداريين المعنيين بهذا الشأن .
- ❖ التركيز على الجانب المعرفي في العملية التعليمية واهمال المهارات الوجدانية .
- ❖ عدم توفر البنى التحتية اللازمة لتعميم التعليم الالكتروني واستدامه ولا سيما في المؤسسات التربوية حاليا .
- ❖ عدم رغبة اغلب أعضاء الهيئة التدريسية في إحلال طريقة التعليم الجديدة محل القديمة او دمجها بما يسمى بالتعليم المدمج .
- ❖ عدم توافر مواقع الالكترونية باللغة العربية بما يتناسب مع مستوى الطلبة لان من المعروف ان اغلب الطلبة تعاني من ضعف في اللغة الإنكليزية وان اغلب المواقع الالكترونية تكون باللغة الإنكليزية .

المبحث الثالث : التخطيط لتطبيق التعليم الالكتروني بعد جائحة كورونا

سنتناول في هذا المبحث كيفية التخطيط لإمكانية تطبيق التعليم الالكتروني بعد انتهاء جائحة كورونا _ بإذنه تعالى_ والعودة الى التعليم التقليدي وماهي الامور الواجب توفرها لنجاح تطبيقه مستقبلا ومن ثم عرض نتائج الاستبيان الخاص بهذا المبحث بملحق بعد الانتهاء من عرض المطالب الخاصة بالمبحث :

المطلب الأول : طرق التخطيط لإدخال التعلم الإلكتروني في مؤسسة تعليمية

تسير عملية التخطيط للتعليم الالكتروني وفق مجموعة من الخطوات المتتالية التي يتم من خلالها الوصول الى المبادئ المرجوة من التعليم الالكتروني وهذه المبادئ والخطوات تكون على النحو التالي (22):

١- تعيين فريق عمل للقيام بعملية التخطيط تحت مسمى (فريق التخطيط) :

ويشمل الخبراء في التعلم الإلكتروني، تقنيات التعليم ، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تصميم المقررات وإنتاجها، المناهج وطرق التدريس، علم النفس التعليمي، اقتصاديات وإدارة التعليم، التقويم التعليمي، بعض المعلمين المتميزين وأولياء الأمور.

٢- مرحلة تحديد الفئة المستهدفة التي يطبق عليها التعليم الالكتروني

ويتم من خلالها تحديد الحاجات والاتجاهات والقيم والقدرات والاستعدادات للفئة المستهدفة حتى يتم وضع صيغ مناسبة للمناهج ويفضل ان تكون الفئة المستهدفة في سن مبكرة كأن تكون في مرحلة رياض الأطفال .

٣- تحديد الأهداف المرجوة من التعليم الالكتروني

حيث يتطلب من فريق التخطيط اعداد وتحديد الأهداف والمراد من التعليم الإلكتروني وان تتميز بالاحكام والرصانة لضمان نجاح التعليم الإلكتروني مستقبلا .

٤- تحديد العلاقة بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي

حيث يمثل التعليم الإلكتروني جزءا من التعليم التقليدي ومكملا له ويفضل ان يكون مدمجا مع التعليم التقليدي ومساعد له فالتعليم المدمج هو شكل جديد لبرامج التدريب والتعليم يمزج بصورة مناسبة بين التعلم الصفي والإلكتروني وفق متطلبات الموقف التعليمي، بهدف تحسين تحقيق الأهداف التعليمية وبأقل تكلفة ممكنة و طريقة للتعليم تهدف إلى مساعدة المتعلم على تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة، ويسمح بالانتقال من التعليم إلى التعلم، ومن التمرکز حول المعلم إلى التمرکز حول المتعلم، وذلك من خلال الدمج بين أشكال التعليم التقليدية وبين التعليم الإلكتروني بأنماطه داخل قاعات الدراسة وخارجها . (23).

٥- عمل منهج ومقرر الكتروني يمثل المرحلة الدراسية

المقرر الإلكتروني هو مادة تعليمية إلكترونية متعددة الوسائط، تقدم عبر إنترنت حيث توفر التفاعل المتزامن وغير المتزامن بين كل من: المتعلم، والمحتوى التعليمي، ومعلمهم⁽²⁴⁾ فعلى فريق التخطيط عمل مقرر الكتروني يتلائم مع البيئة الإلكترونية وتطوير المحتوى التعليمي والوسائل المستخدمة فيه .

٦- تحديد المعايير المستخدمة في تصميم البرمجيات والمقررات الإلكترونية

ولان البرمجيات هي المصدر الرئيسي للتعلم في لتعليم الإلكتروني وحتى تتحقق فيه الكفاءة والقوة والرصانة المتوقعة والمرجوة منها لابد من ان تختار وفق معايير محددة ومن ابرز المعايير :

- **معايير تخص المستخدمين المتعلمين :** من حيث الأهداف التعليمية واختيار المحتوى وتنظيمه وتسلسله وانشطة التعلم والتدريبات ونوع التغذية الراجعة .

- **معايير تخص تقويم التعلم او دور المعلم :** من حيث عرض المحتوى وطريقته وتصميم الشاشة وعرض النصوص وتحديد نظم واستراتيجيات البحث .

٧- اختيار نمط تقويم الطلاب واسلوبه (25) .

٨- تحديد دور المعلم ومسؤولياته

إذا جننا للعلاقة الحالية بين الطالب والأستاذ نرى أن الأستاذ هو المحور الرئيسي للعملية التعليمية، وهذا ما علينا تغييره تماماً وبناء صورة جديدة لهذه العلاقة؛ أولاً جعل الطالب محور العملية التعليمية والمعلم هو القائد و المشرف و الموجه، وثانياً و هو الأهم أن يقود عملية التعليم ثلاثة أفراد لكل منه وظيفته الخاصة ولكن يعملون في إطار واحد مشترك وهم المعلم أولاً، والمشرف على العملية التعليمية ثانياً، وخبير الوسائط المتعددة ثالثاً. فالمعلم وحده لا يكفي لتطبيق التعليم الإلكتروني لعدة أسباب، أولاً لأننا نحتاج إلى التغيير؛ الذي لا يقتصر فقط على طريقة توصيل المعلومة للطالب بل يشمل جانبين آخرين وهما المادة المطروحة في المنهاج و ملائمة الوسيلة المستخدمة في التعليم، فنحن لا نعتبر كون المادة التعليمية قد تم طرحها إلكترونياً بغض النظر عن مضمونها ومستواها وأهميتها هي أفضل! بل أساس النجاح هو المنهاج ومن ثم تأتي الطريقة هل هي تقليدية أم إلكترونية، وهنا يأتي دور المشرف على التعليم فهو يطلع على أسلوب المعلم والوسيلة التي يستخدمها إن كانت ناجحة أم لا، حيث يستطيع طرح طرق أخرى، فمثلا يريد المعلم شرح مادة معينة عن طريق تكنولوجيا صوتية كالأشرطة السمعية، ولكن يرى المشرف أن طرحها بهذه الطريقة لن يصل بالطلاب إلى المستوى المطلوب وأنها غير فعالة ويجد بديلاً لها. يعمل خبير الوسائط المتعددة على استعمال الوسائل التكنولوجية المتاحة لعرض الدرس.

وبناء على ذلك فقد تغير دور المعلم ونلخصه بثلاثة أدوار :

أولاً: الشارح باستخدام الوسائل التقنية بحيث يستخدم شبكة الإنترنت والتقنيات المختلفة لعرض المحاضرة. من ثم يعتمد الطلاب على هذه التكنولوجيا لحل الواجبات وعمل الأبحاث.

ثانياً: دور المشجع على التفاعل في العملية التعليمية عن طريق تشجيع طرح الأسئلة والاتصال بغيرهم من الطلبة والمعلمين في مختلف الدول.

ثالثاً: دور المحفز على توليد المعرفة والإبداع فهو يحث الطلاب على استخدام الوسائل التقنية وابتكار البرامج التعليمية التي يحتاجونها، ويتيح لهم التحكم بالمادة الدراسية بطرح آراءهم ووجهات نظرهم⁽²⁶⁾

- ٩- تحديد برامج وأساليب التدريب على التعليم الإلكتروني للكوادر البشرية القائمة عليه فإن نجاح التعليم الإلكتروني مرتبط بتوافر كوادر متدربة على الاشراف عليه وإدارته وتدريبهم بصورة محكمة على كيفية الاستفادة من المنصات التعليمية .
- ١٠- تحديد اساليب التواصل بين المؤسسات التعليمية والمتعلمين ويتم ذلك من خلال تحديد تقنيات التعلم الإلكتروني المناسبة:
- الحاسوب وبرمجياته المخزنة على وسائط التخزين : الأقراص المدمجة CD ، اسطوانات الفيديو DVD ، القرص الصلب Hard Disk .
- الشبكات **Networks** : محلية LAN ، انترنت Internet ، شبكة عنكبوتية Web
- ١١- تحديد أوجه التعاون بين المؤسسات التعليمية وغيرها من المؤسسات ذات العلاقة بالمجتمع في القطاعين العام والخاص كشركات انتاج الأجهزة والبرمجيات والمقررات الالكترونية وشركة الاتصالات ومركز الأبحاث وانهم مطالبون باستثمار البنى التحتية الرقمية وتطويرها لخدمة عملية تعليمية تربوية رصينة وتنسيق الجهود بينهم⁽²⁷⁾.
- ١٢- التخطيط لبعض البرامج الثقافية لنشر ثقافة التعلم الإلكتروني و إعداد مشروع لتكوين ثقافة التعليم الإلكتروني لدى المعلمين والمتعلمين وغيرهم من افراد المجتمعان نجاح تطبيق التعليم الإلكتروني مرتبط بفهم جميع شرائح المجتمع من معلمين ومتعلمين واولياء أمور لهذا النوع من التعليم وقناعتهم وثقتهم به لذلك يجب اعداد مشروع اعلامي لنشر ثقافة التعليم الإلكتروني في المجتمع عن طريق وسائل الاعلام والقنوات التلفزيونية ووسائل التواصل الاجتماعي لتثقيف المجتمع بماهية التعليم الإلكتروني وبيان أهميته وأهدافه وانه متمم للتعليم التقليدي ونشره في الميادين الحيوية ع طريق تبادل الخبرات البحثية والعلمية
- ١٣- اختيار التكنولوجيا المادية المكونة للبيئة الأساسية وهي أجهزة الكمبيوتر والبرمجيات وبرامج التشغيل وتجهيز الطلبة ب (تابلت) مخصص لكل مرحلة دراسية يسلم مزودة ببرمجيات مخصصة للمقرر الدراسي ومزود بشبكة انترنت سريعة وفعاله وذات تكلفة اقتصادية جيدة وسهلة الاستخدام وقابله للنقل من مكان الى اخر بسهولة فيسلم الى الطالب عند بدء العام الدراسي ويسترجع من الطالب عند انتهاء العام الدراسي .
- ١٤- البدء مع عدد محدود من الطلاب لمعرفة المشكلات التي تواجه عملية التطبيق والعمل على السيطرة عليها و معالجتها⁽²⁸⁾ وإيجاد وسيلة وضوح بين الطالب والأستاذ
- ١٥- تحديد المتطلبات السابقة الواجب توافرها لدى المتعلمين للانضمام إلى منظومة التعلم الإلكتروني مهارات استخدام الحاسوب والشبكات، مستوى مهارات اللغة الإنجليزية الخ .
- ١٦- تشكيل خلية طوارئ تربوية لمتابعة المشكلات وتوفير الدعم النفسي واللوجستي لمتعلمين والمعلمين .

المطلب الثاني : متطلبات وعوامل نجاح التعليم الإلكتروني

- لكي نضمن نجاح العملية التعليمية الالكترونية وتتحقق الأهداف المرجوة منه ينبغي توفر عدة عوامل تعمل على نجاحه وترسيخه اهمها⁽²⁹⁾
- ١- العلجة الطبيعية للغة العربية والعمل على إيجاد نظام ترجمة قوي للغة العربية وهذا يتعلق بمقاييس استخدام اللغة العربية في الحاسوب وخاصة المعالجة الطبيعية للغة العربية مثل الترجمة الآلية والتي من شأنها أن تزيد من القدرة على الترجمة الالكترونية للمحتوى العلمي الأجنبي والكتب الأجنبية إلى العربية ، وفي الوقت الحالي لا يوجد نظام ترجمة آلية للغة العربية قادر على الوصول إلى نتائج صحيحة وقوية تماما وهذا يدعونا إلى والتوصية بالبحث في هذا المجال .
 - و أيضا هنالك التدقيق الإملائي والقواعدي والتصنيف الآلي والتشكيل الحركي للكلام والتحليل الصرفي وتحويل ناتج المسح الضوئي للكتب والصحف إلى الصورة
 - ومن الجوانب الأخرى المتعلقة بالمعالجة الطبيعية للغة العربية هي المعوقات المرتبطة بأمور البحث واسترجاع المعلومات بطرق فعالة وسريعة والحصول على المطلوب والمهم. وإن عدم وجود أنظمة معالجة واسترجاع معلوماتي قوية، تحاكي اللغة العربية وتبنى عليها فهرست المواقع في محركات البحث ورقمنة الوثائق العربية والكتابة الصحيحة قواعدياً، أدى إلى صعوبة الوصول للنصوص التعليمية والعلمية والمحتوى

العربي الايجابي وبدوره هذا يؤثر في التعليم الالكتروني باللغة العربية. والجدير بالذكر هنا أن مشاكل اللغة العربية الفنية لا تعاني منها اللغات اللاتينية وغيرها بقدر ما تعاني منه اللغة العربية وذلك يعود إلى البنية التشكيلية والصرفية الواسعة للغة العربية.

- ٢- ادخال منهج تعلم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات والاتصال مع شبكة الانترنت الى جميع المناهج ورافق فصل عن التعليم الالكتروني وماهيته واهميته وأهدافه وادواته وغير ذلك .
- ٣- تخفيض سعر الاشتراك بالانترنت الى ادنى مستوياتها لدورها الحيوي في حياتنا المعاصرة
- ٤- توفير قاعدة بحوث علمية حديثة في مجال التعليم الالكتروني .
- ٥- نشر ثقافة التعليم الالكتروني في المجتمع للتخلص من الجهل والتخلف للاستعداد لتطبيق تقنية التعليم الالكتروني .
- ٦- ضرورة الاستثمار من قبل الجهات العليا في صناعة التكنولوجيا والاتصالات ووضعه على رأس أولويات الاستثمار مما يساعد على انتشار ثقافة عصر الحاسوب بتوفر حاسوب لكل فرد على اقل تقدير .
- ٧- اتجاه الدوله الى انشاء وزارة الاتصالات والمعلومات ومن شأنها الإسراع في توفير البنى التحتية لتطوير وزيادة سعة شبكات الاتصالات والانترنت .
- ٨- اختيار كوادر من الفنيين والمبرمجين المؤهلين علميا وعمليا مسلحين بثقافة عربية إسلامية وخلق وابتكار برامج تثقيف تتلائم مع احتياجاتنا العقلية وتراعي ثوابتنا الدينية والثقافية وتعكس توجهاتنا التربوية والتعليمية ، بالإضافة الى تصميم برمجيات وأنظمة تشغيل سهلة الاستخدام .
- ٩- انتاج مقررات رصينة ومحكمة من كل الجوانب وتخضع للمعايير العالمية اكايميا والكترونيا .
- ١٠- تحفيز الطلاب على التعلم والقدرة على المشاركة والحوار بأستخدام التكنولوجيا الحديثة .

ملحق نتائج الاستبيان

(واقع تطبيق التعليم الالكتروني في المؤسسات التربوية والجامعات من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس)

ويضم الاستبيان في محورين :

المحور الأول : عرض نتائج الاستبانة الخاصة بسليبات وإيجابيات التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة والأساتذة وتكون كالتالي : أولا : النسب المئوية لأستبانة الخاصة بالطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية

١ - الاستبانة الخاصة بالطلبة جدول رقم (١) النسب المئوية الخاصة بالاستبانة الخاصة بالطلبة

ت	السؤال	جيد جدا	جيد	متوسط	ضعيف	ضعيف جدا
١	ما مدى التزام الطلبة بالحضور الفعلي للمحاضرات	٤٦.٢ %	٢٧.١ %	١٨.١ %	٢.٨ %	٤.٩ %
٢	طرح الأسئلة والنقاش بأسلوب دافع للتعلم اثناء المحاضرة الالكترونية	٤٠ %	٢٨.٦ %	١٩.٥ %	٦.٧ %	٥.٢ %
٣	التعليم الالكتروني يجعل التعليم اكثر متعة	٣٣.٣ %	١٨.٦ %	١٩.٥ %	١٢.٤ %	١٦.٧ %
٤	يزيد التعليم الالكتروني فهم الطلبة للمادة التعليمية	٢٣.٣ %	٢١ %	١٥.٧ %	١٧.٦ %	٢٢.٤ %
٥	يسهم التعليم الالكتروني في مشاركة الأفكار والتفاعل بين الطلبة	٣٣.٣ %	٢٦.٢ %	١٩ %	١٢ %	٩ %
٦	ما مدى إمكانية تطبيق وسائل التعليم للاختبار والتقييم	٣٤.٢ %	٢٨.١ %	١٨.١ %	٧ %	٣٦.٢ %
٧	التنمر الالكتروني بين الطلبة اثناء المحاضرة يثير الفوضى وعدم الانضباط بين الطلبة	١١ %	٩.٥ %	٣١.٤ %	١٩ %	٢٨.٦ %
٨	التعليم الالكتروني افضل من التعليم التقليدي	٢١.٤ %	٩ %	١٧.١ %	٩ %	٤٣.٣ %
٩	خدمة الانترنت متوفرة دائما للتواصل والتعلم	٣٧.٦ %	٢٣.٣ %	١٣.٨ %	١١,٩ %	١٣.٣ %
١٠	الكهرباء متوفرة دائما للتواصل والتعلم	١٩ %	١٨.٦ %	٢٢.٩ %	٢٠.٥ %	١٩ %

١١	امتلاك أدوات التعليم الالكتروني لدى الجميع كالهواتف والحاسب الالي	%٢٨.٦	%٢٠	%١٩.٥	%١٣.٨	%١٨.١
١٢	سهولة الغش اثناء لاختبار الالكتروني	%٣٥.٧	%١٤.٨	%١٤.٨	%١٢.٤	%٢٢.٤
١٣	اعتماد الطلبة على الاخرين في حل وارسال الواجبات	%٣٨.١	%١٨.١	%١٦.٢	%٩.٥	%١٨.١
١٤	ضعف الاتصال المباشر بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس مما يؤثر سلبا على استيعاب المادة العلمية للطلبة	%٢٢.٤	%١٧.٦	%٣١.٤	%١٣.٨	%٢٤.٨

٢ - الاستبانة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس جدول رقم (٢) النسب المئوية الخاصة بالاستبانة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس

ت	السؤال	جيد جدا	جيد	متوسط	ضعيف	ضعيف جدا
١	الإجابة عن استفسارات الطلبة بكل سهولة ويسر	%٣٠	%٣٣	%٢٤	%٩.٨	%١.٩
٢	يعزز التعليم الالكتروني العلاقة بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس	%١٧.٩	%٢٨.٩	%٢٤.٧	%١٩	%٧.٩
٣	اعتماد الطلبة على الاخرين في حل وارسال الواجبات	%٦١.٤	%١٦.٨	%١٦.٣	%٣.٩	%٦.١
٤	استخدام وسائل تعليمية مختلفة للتواصل مع الطلبة	%١٧.٧	%٣٥.٩	%٢٣.٧	%١٧.٦	%٣.٥
٥	طرح الأسئلة وإدارة النقاش مع الطلبة بأسلوب دافع للتعلم	%١٤.٦	%٣٠	%٢٨.٨	%٢٠.١	%٥.٨
٦	التعليم الالكتروني يجعل التعليم اكثر متعة	%٩.٩	%٢٤.٧	%٢٣.٦	%٢٥	%١٥.٥
٧	يزيد التعليم الالكتروني فهم الطلبة للمادة التعليمية	%٢.٩	%١٩	%٣٣.٧	%٢٩	%١٤.٦
٨	التنمر الالكتروني بين الطلبة اثناء المحاضرة يثير الفوضى وعدم الانضباط بين الطلبة	%١٥	%٢٣.٧	%٣٧	%١٦.٩	%٧.٦
٩	التعليم الالكتروني افضل من التعليم التقليدي	%١	%٤	%١٥.٥	%٢٣.٩	%٥٤.٩
١٠	خدمة الانترنت متوفرة دائما للتواصل والتعلم	%١٦	%٧	%١٨.٧	%٢٧	%٣٠.٩
١١	الكهرباء متوفرة دائما للتواصل والتعلم	%٢.٨	%٤.٨	%١٩	%٣١.٨	%٤٠.٧
١٢	امتلاك أدوات التعليم الالكتروني لدى الجميع كالهواتف والحاسب الالي	%٤.٨	%١٦	%٣١	%٢٩.٦	%١٩
١٣	يسهم التعليم الالكتروني في مشاركة الأفكار والتفاعل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس	%١١	%٢٧.٩	%٢٣.٧	%٢٨.٦	%١٠.٥
١٤	ما مدى إمكانية تطبيق وسائل التعليم للاختبار والتقييم	%١٠.٩	%١٤	%٤١.٩	%٣٣.٠	%١٢.٣
١٥	توفير الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ اثناء عملية التعلم من قبل الإدارة العليا	%٢.٨	%١٤.٦	%٢٩	%٣٣.٩	%١٩.١
١٦	سهولة الغش اثناء لاختبار الالكتروني	%٦٧.٤	%١٩.١	%٩.٩	%١٠	%٩.٦

١٧	ضعف الاتصال المباشر بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس مما يؤثر سلباً على استيعاب المادة العلمية	١٥.٨%	٢٧.٣%	٣٧.٥%	١٤.٢%	٦.١%
----	--	-------	-------	-------	-------	------

عرض نتائج الاستبيان :

❖ هناك تقارب في وجهات النظر عند كل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في (طرح الأسئلة وإدارة النقاش مع الطلبة بأسلوب دافع للتعلم ، التعليم الالكتروني يجعل التعليم اكثر متعة ، يسهم التعليم الالكتروني في مشاركة الأفكار والتفاعل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ، امتلاك أدوات التعليم الالكتروني لدى الجميع كالهواتف والحاسب الالى ، الكهرباء متوفرة دائماً للتواصل والتعلم) حيث تكون النسبة المئوية محصورة بين (متوسط وضعيف).

❖ اكد اغلب المدرسين على (استخدام وسائل تعليمية مختلفة للتواصل مع الطلبة بنسبة تتراوح بين الجيدة والمتوسطة ، يعزز التعليم الالكتروني العلاقة بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بنسبة تتراوح بين الجيدة والمتوسطة ، توفير الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ اثناء عملية التعلم من قبل الإدارة العليا بنسبة ضعيفة) .

❖ اغلب الطلبة وأعضاء هيئة التدريس يفضلون التعليم الحضوري اكثر من التعليم الالكتروني بنسب جيدة جدا .

❖ اتفق الطلبة وأعضاء هيئة التدريس على ان اكثر إجابيات التعليم الالكتروني هو (الإجابة عن استفسارات الطلبة بنسبة جيدة).

❖ اتفق الطلبة وأعضاء هيئة التدريس على ان اكثر سلبية تعيق التعليم الالكتروني هي(ان المحاضرة الالكترونية مملة وتخلو من التفاعل ، سهولة الغش في الاختبار الالكتروني ، واعتماد الطلبة على الاخرين في حل وارسال الواجبات ، والتتمر الالكتروني بين الطلبة بسبب الارتباك وعدم الانضباط في اثناء المحاضرة ، ضعف التواصل المباشر بين الطلبة والتدريسيين من شأنه يؤثر على مدى استيعاب الطلبة للمادة التعليمية) .

❖ هناك اختلاف في وجهات النظر بين الطلبة والتدريسيين في :

- توفير خدمة الانترنت : حيث ترتفع النسبة عند الطلبة بنسبة جيد جدا اما عند أعضاء هيئة التدريس فتنخفض بنسبة جيد جدا .
- الاختبار والتقييم الالكتروني ومدى تطبيقه : فعند الطلبة تتراوح نسبته بين الجيدة والضعيفة اما عند أعضاء هيئة التدريس فتتراوح بين المتوسطة والضعيفة؟
- مدى الالتزام بالحضور في التعليم الالكتروني : عند الطلبة جيدة جدا واما عند التدريسيين فتتراوح بين المتوسطة والضعيفة .
- فهم المادة التعليمية في الدرس الالكتروني فعند الطلبة تتراوح بين الجيدة والضعيفة جدا اما عند أعضاء هيئة التدريس فتتراوح بين المتوسطة والضعيفة .

المحور الثاني: عرض نتائج الاستبانة الخاصة بتطبيق التعليم الالكتروني بعد الانتهاء من جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة والأساتذة وتكون كالتالي : بخصوص السؤال الأول : هل ترسم ازمة جائحة كورونا مستقبل التعليم في العراق؟ ان ٧٠ % من أعضاء هيئة التدريس و ٤٩% من الطلبة يرون ان ازمة جائحة كورونا لا ترسم مستقبل التعليم في العراق اما ٤٥% من الطلبة يرون ان جائحة كورونا ترسم مستقبل التعليم في العراق ونحو ٥% من كلا الفئتين لها اراء أخرى ابرزها :

- ابرز اراء أعضاء هيئة التدريس : ((ان جائحة كورونا ضعفت من مستوى التلاميذ من خلال العبور للمراحل الأولية مما سبب في اعتماد التلاميذ ضعاف المستوى بعدم المثابرة والنجاح ، ، ، تحتاج الى المزيد من التطور والالتزام من قبل الطالب وولي الامر للنهوض بواقع التعليم)) .

- ابرز اراء الطلبة : ((من الممكن اذا استخدمت الادوات المناسبة ،،،، اثرت ازمة كورونا بشكل كبير على الطلاب فهناك عوائل لا تمتلك المال الكافي لتوفير الاجهزة الذكيه او الانترنت الى الطلاب وضعف الكهرباء مما جعل اغلب الطلاب لا تستطيع الانضمام إلى المحاضرات المباشرة ،،،،، كورونا بدأت بنظام جديد للتعليم ونظر البعض انه جيد ويجب الاستمرار فيه وتطويره ليكون اساس التعليم في العراق ،،،،، كورونا وضعت ورسمت طريقه جديده للتعليم احبه الكثير واذا تطور سيكون ناجح جدا وسيصدر منه عشرات الالاف من الطلبة المتميزين ،،،،، لا ترسم إنما تجعل ضعف في التعليم والرصانة العلمية)) .

واما بخصوص السؤال الثاني : هل للتعليم الالكتروني الدور في تحسين من المستوى التعليمي للطلبة ؟

- ٥- الاطلاع على تجارب الدول الأخرى في التعليم الإلكتروني والاستفادة منها، مع الحرص على تبادل التجربة والخبرات.
 - ٦- تدريب أعضاء هيئة التدريس على كيفية استخدام برامج ومنصات التعليم الإلكتروني .
 - ٧- توفير البنى التحتية والأدوات والوسائل التقنية اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية والتربوية .
 - ٨- تشجيع البحث في مجال المعالجة الطبيعية للغة العربية وخاصة في الترجمة الإلكتروني.
 - ٩- تطبيق التعليم الإلكتروني في بيئة متمازجة مع التقليدي بحيث لا نستغني عن التقليدي بل يكونا مكملان لبعضهما وخاصة للأطفال في سن مبكرة كي لا يؤثر على جوانب أخرى كتراجع مستوى الكتابة باليد.
 - ١٠- العمل على إعادة تأهيل شبكات الاتصال السلكي وال لا سلكي وتوفير القدر الممكن من الوسائل الإلكترونية للمدارس والمنشآت التعليمية.
 - ١١- تبني مشروع عربي موحد من أجل توفير الكتب المدرسية بنسخ الإلكترونية تتضمن برامج تدريب من أسئلة نظرية وصور وفيديو وشرائح عرض.
 - ١٢- تشجيع العمل الجامعي حول التعليم الإلكتروني وخاصة الخريجين بالتركيز في مشاريع تخرجهم على هذا الموضوع.
 - 13- فكرة بناء نظام رقمي متخصص في التعليم الإلكتروني للمراحل الابتدائية كمرحلة أولى في التطبيق ، الفكرة تكمن في توفير نظام دراسي إلكتروني يوازي المادة المعطاة في المراحل الابتدائية ويغذيها ويدعمها بالأمثلة والمزيد من الشرح والمحاكاة الواقعية بالاعتماد على توثيق كامل (فيديو ، فلاشات ، ملفات صوتية وأمثلة) للدروس المعطاة في المدارس لتكون مرجع دائم للطفل والأهل.
- المصادر والمراجع :**

- ١- الانترنت والمشروعات المتكاملة ، منظومة تنظيم لتكامل المنهج وتطويره : فادي كمال حبيب ، بيروت ، مكتبة الفلاح ، لسنة ١٩٩٩ .
- ٢- أهمية التعليم الإلكتروني خصائصه وأهدافه ومميزاته وسلبياته : أ . راي علي ، نشر بتاريخ (٢ / ٣ / ٢٠٢٢) ، مجلة العربية ، الجزائر .
- ٣- البنية التحتية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في التعليم، و التعليم عن بعد : م. فادي اسماعيل ، الناشر : دمشق .
- ٤- تأثير تطور تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم العالي : بهاء إبراهيم كاظم ، جامعة بغداد ، مركز التطوير المستمر ، سلسلة ثقافة جامعية ، العدد ٢ لسنة ٢٠٠٧ .
- ٥- تحديد مهارات تصميم المقررات الإلكترونية اللازمة لطلب تكنولوجيا التعليم : أماني محمود الخطيب ، ايمان صالح الدين ، د/ احمد حلمي أبو المجد ، الناشر : مجلة جامعة جنوب الوادي الدولية للعلوم التربوية، العدد السابع، لسنة ٢٠٢١ .
- ٦- التدريس بالتكنولوجيا الحديثة : أحمد قنديل ، الناشر : عالم الكتب - القاهرة ، لسنة ٢٠٠٦ .
- ٧- تطوير طريقة المحاضرة في التعليم الجامعي باستخدام التعليم الإلكتروني مع نموذج مقترح مقدم الى ندوة مدرسة المستقبل المنعقدة في تاريخ (٢٢ - ٢٣ / ١٠ / ٢٠٠٢) ، جامعة عبد العزيز ، المدينة المنورة .
- ٨- التعليم الإلكتروني : الإيجابيات والسلبيات : حواس فتحية ، الناشر : مجلة دراسات وابحاث -جامعة الجزائر لسنة ٢٠٢٠ .
- ٩- التعليم الإلكتروني الأسس والتطبيق : عبد الله الموسى واحمد المبارك ، مطابع الحميصي ، الرياض ، ٢٠٠٥ .
- ١٠- التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت: محمد الهادي ، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية ، ٢٠٠٥ ، ط ١ .
- ١١- التعليم الإلكتروني في الدول النامية آمال وتحديات : م. إبراهيم محمد عبدا لمنعم ، الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم (الاتحاد الدولي للاتصالات) سنة ٢٠٠٣ / مصر .
- ١٢- التعليم الإلكتروني في العراق ابعاده القانونية : حمد جاسم حمد الخزرجي ، مجلة مركز بابل للدراسات الإنسانية لسنة ٢٠١٨ ، مجلد ٨ ، عدد ١ .
- ١٣- التعليم الإلكتروني واقع وطموح : فارس بن إبراهيم الراشد ، ورقة عمل مقدمة الى ندوة التعليم الإلكتروني بتاريخ ٢٢-٢٣ لسنة ٢٠٠٧ ، مدارس الملك فيصل - الرياض
- ١٤- التعليم الإلكتروني والتحديات المعاصرة : الطالبة/ أسماء العقاد ، جامعة بيرزيت كلية تكنولوجيا المعلومات قسم هندسة أنظمة الحاسوب .

- ١٥- التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي : اتجاهات عالمية معاصرة : د . طارق عبد الرؤف ، الطبعة الأولى ، القاهرة لسنة ٢٠١٤ .
- ١٦- التعليم الالكتروني ومفهومه : د إبراهيم بن محمد عسيري ، د عبد الله بن يحيى ، الناشر : مكتب التربية العربي لدول الخليج لسنة ٢٠١١ - السعودية .
- ١٧- التعليم المبرمج : موريس دوموفلان ، تحقيق : ميشال ابي فاضل ، الطبعة : ٣ ، الناشر : منشورات عويدات ، بيروت لسنة ١٩٨٢ .
- ١٨- التعليم المدمج المتمازج بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني : د مفيد احمد ، د سمير عبد لسلام الصوص ، ط١ لسنة ٢٠١٢ ، الناشر اكايميون عمان - الأردن ص ٦-٧ ، و^(١) ينظر : التعليم الالكتروني : مفهومه وخصائصه .
- ١٩- الحاسوب وطرق التدريس والتقييم : غسان قطيط ، عمان ، دار الثقافة، ٢٠٠٩ ، ط١ .
- ٢٠- مطالب استخدام التعليم الالكتروني في تدريس العلوم الطبيعية في التعليم العالي من وجهة نظر المختصين في التعليم العالي : ناصر بن عبد الله ناصر ، أطروحة دكتوراه / نشر في سنة ١٤٣٠ هـ .
- ٢١- معوقات تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي اللغة العربية ومعلماتها : ابتسام صاحب موسى ، الناشر : دريد الاعرجي للنشر_بابل لسنة ٢٠٢٠ .
- ٢٢- وسائل تكنولوجيا التعليم : احمد محمد سالم ، الطبعة الثالثة ، الناشر : مكتبة الرشيد - الرياض ، لسنة ٢٠١٠ .
- ٢٣- واقع التعليم الالكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء هيئة التدريس والطلبة : سهى علي ، الناشر : مجلة جامعة دمشق ، مجلد ٢٧ ، لسنة ٢٠١١ .

المواقع الالكترونية :

- ١- إيجابيات وسلبيات التعليم الالكتروني - المنتدى العلمي والبحوث ، على الموقع : <http://f.iraq.com>
- ٢- التعليم الالكتروني تطوير طريقة المحاضرة باستخدام التعليم الالكتروني : هيفاء المبيرك ، متوفر على الموقع الالكتروني : <http://www.ksu.edu.sa/seminas/futureschool/papers>
- ٣- التعلم المدمج و خصائصه موجود على الموقع الالكتروني التالي : <https://www.starshams.com/2021/07/blended-education.html> .
- ٤- سلبيات وإيجابيات التعليم الالكتروني : مالك الموقع : نورة المطيري ، على الموقع التالي : [http // sites. google .com /site children learn / zz](http://sites.google.com/site/childrenlearn/zz)
- ٥- مفهوم التعليم الالكتروني وخصائصه ، موقع تعليم جديد : اخبار وأفكار وتقنيات التعليم ، والرابط هو [www . new- educ .](http://www.new-educ.com)
- ٦- مفهوم التعليم الالكتروني ، موقع موضوع وتجدوه على الرابط ادناه: [www . mawdoo3. Com /](http://www.mawdoo3.com)

نموذج (١) الاستبيان

واقع تطبيق التعليم الالكتروني في المؤسسات التعليمية والجامعات بعد جائحة كورونا من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

اضع بين أيديكم الاستبانة المرفقة المتضمنة مجموعة من الفقرات التي تمثل واقع التعليم الالكتروني وتطبيقه في المؤسسات التربوية والجامعات بعد جائحة كورونا

فترجو منكم التكرم بالإجابة عن أسئلة وعبارات هذا الاستبيان بكل دقة ومصداقية وحياد تام وذلك بأن تضع علامة (√) أمام الخيار الذي ينطبق عليه رأيك ،

علماً بأن بيانات هذه الاستبانة ستعامل بسرية تامة ولن يتم استخدامها إلا في أغراض البحث العلمي إعداد : م . م رضية ابراهيم محمد جدي

الباحثة

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

شاكراً لكم حسن تعاونكم

الاسم

الجنس

العمر

الوظيفة معلم /ة مدرس/ة أستاذ جامعي /ة أخرى

المحور الأول : سلبيات وإيجابيات تطبيق التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة أعضاء هيئة التدريس

س١ / الإجابة عن استفسارات الطلبة بكل سهولة ويسر جيد جدا متوسط ضعيف ضعيف جدا س٢ / يعزز التعليم الالكتروني العلاقة بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس

جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س٣ / اعتماد الطلبة على الآخرين في حل وارسال الواجبات جيد جدا متوسط ضعيف ضعيف جدا

س٤ / استخدام وسائل تعليمية مختلفة للتواصل مع الطلبة جيد جدا متوسط ضعيف ضعيف جدا

س٥ / طرح الأسئلة وإدارة النقاش مع الطلبة بأسلوب دافع للتعلم جيد جدا متوسط ضعيف ضعيف جدا

س٦ / التعليم الالكتروني يجعل التعليم أكثر متعة جيد جدا متوسط ضعيف ضعيف جدا

س٧ / يزيد التعليم الالكتروني فهم الطلبة للمادة التعليمية جيد جدا متوسط ضعيف ضعيف جدا

س٨ / التمر الالكتروني بين الطلبة اثناء المحاضرة يثير الفوضى وعدم الانضباط بين الطلبة

جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س٩ / التعليم الالكتروني افضل من التعليم التقليدي جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س١٠ / خدمة الانترنت متوفرة دائما للتواصل والتعلم جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س١١ / الكهرباء متوفرة دائما للتواصل والتعلم جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س١٢ / امتلاك أدوات التعليم الالكتروني لدى الجميع كالهواتف والحاسب الالي

جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س١٣ / يسهم التعليم الالكتروني في مشاركة الأفكار والتفاعل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس

جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س١٤ / ما مدى إمكانية تطبيق وسائل التعليم للاختبار جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س١٥ / سهولة الغش اثناء اختبار الالكتروني جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س١٦ / توفير الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ اثناء عملية التعلم من قبل الإدارة العليا

جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س١٧ / ضعف الاتصال المباشر بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس مما يؤثر سلباً على استيعاب المادة العلمية

جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

المحور الثاني: واقع تطبيق التعليم الالكتروني بعد الانتهاء من جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

س١ / هل ترسم ازمة جائحة كورونا مستقبل التعليم في العراق؟

س٢ / هل للتعليم الالكتروني الدور في تحسين من المستوى التعليمي للطلبة

س٣ / اذا توافرت المتطلبات والعوامل التي تساعد على انتاج التعليم الالكتروني بصورته الصحيحة كما في بعض الدول الاجنبية .. هل تفضل تطبيقه واستمراره في المؤسسات التربوية والجامعية مدمجا ام منفصلا عن التعليم الحضوري؟

س٤ / كيف يمكن بناء بيئة تفاعلية باستخدام ادوات التعليم الالكتروني لتحقيق نواتج التعليم المنشودة في المناهج الدراسية والاستمرار في تطبيقها مستقبلا؟

س٥ / ما ابرز المعوقات التي تعيق استمرار التعليم الالكتروني مستقبلا في العراق من وجهة نظرك؟

س٦ / هل لديك اقتراح او رأي او فكرة حول تطبيق التعليم الالكتروني بعد جائحة كورونا واستمراره مستقبلا؟

نموذج (٢) الاستبيان

واقع تطبيق التعليم الالكتروني في المؤسسات التعليمية والجامعات بعد جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

اضع بين ايديكم الاستبانة المرفقة المتضمنة مجموعة من الفقرات التي تمثل واقع التعليم الالكتروني وتطبيقه في المؤسسات التربوية والجامعات بعد جائحة كورونا

فترجو منكم التكرم بالإجابة عن أسئلة وعبارات هذا الاستبيان بكل دقة ومصداقية وحياد تام وذلك بأن تضع علامة (√) أمام الخيار الذي ينطبق عليه رأيك ,

علماً بأن بيانات هذه الاستبانة ستعامل بسرية تامة ولن يتم استخدامها إلا في أغراض البحث العلمي إعداد : م . م. رضية ابراهيم محمد جدي

شاكرة لكم حسن تعاونكم وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير الباحثة

الاسم

الجنس

العمر

المرحلة الدراسية متوسطة اعدادية جامعة دراسات عليا

المحور الأول : سلبيات وايجابيات تطبيق التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة الطلبة

س١ / ما مدى التزام الطلبة بالحضور الفعلي للمحاضرات جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س٢ / طرح الأسئلة والنقاش بأسلوب دافع للتعلم اثناء المحاضرة الالكترونية

جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س٣ / التعليم الالكتروني يجعل التعليم اكثر متعة جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س٤ / يزيد التعليم الالكتروني فهم الطلبة للمادة التعليمية جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س٥ / يسهم التعليم الالكتروني في مشاركة الأفكار والتفاعل بين الطلبة جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س٦ / ما مدى إمكانية تطبيق وسائل التعليم للاختبار والتقويم جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س٧ / التعليم الالكتروني افضل من التعليم التقليدي جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س٨ / التمرن الالكتروني بين الطلبة اثناء المحاضرة يثير الفوضى وعدم الانضباط بين الطلبة

جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س٩ / سهولة الغش اثناء لاختبار الالكتروني جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س١٠ / خدمة الانترنت متوفرة دائما للتواصل والتعلم جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س ١١ / الكهرباء متوفرة دائما للتواصل والتعلم جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا
س ١٢ / اعتماد الطلبة على الاخرين في حل وارسال الواجبات

جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س ١٣ / ضعف الاتصال المباشر بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس مما يؤثر سلبا على استيعاب المادة العلمية للطلبة

جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س ١٤ / ما مدى إمكانية تطبيق وسائل التعليم للاختبار جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س ١٥ / سهولة الغش اثناء لاختبار الالكتروني جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

س ١٦ / توفير الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ اثناء عملية التعلم من قبل الإدارة العليا

جيد جدا جيد متوسط ضعيف ضعيف جدا

المحور الثاني: واقع تطبيق التعليم الالكتروني بعد الانتهاء من جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة

س ١ / هل ترسم ازمة جائحة كورونا مستقبل التعليم في العراق؟

س ٢ / هل للتعليم الالكتروني الدور في تحسين من المستوى التعليمي للطلبة

س ٣ / اذا توافرت المتطلبات والعوامل التي تساعد على انتاج التعليم الالكتروني بصورته الصحيحة كما في بعض الدول الاجنبية .. هل

تفضل تطبيقه واستمراره في المؤسسات التربوية والجامعية مدمجا ام منفصلا عن التعليم الحضوري؟

.....

س ٤ / كيف يمكن بناء بيئة تفاعلية باستخدام ادوات التعليم الالكتروني لتحقيق نواتج التعليم المنشودة في المناهج الدراسة والاستمرار في

تطبيقها مستقبلا؟

س ٥ / ما ابرز المعوقات التي تعيق استمرار التعليم الالكتروني مستقبلا في العراق من وجهة نظرك؟

.....

س ٦ / هل لديك اقتراح او رأي او فكرة حول تطبيق التعليم الالكتروني بعد جائحة كورونا واستمراره مستقبلا؟

.....

هوامش البحث

(1) ينظر : التعليم الإلكتروني في الدول النامية آمال وتحديات : م. إبراهيم محمد عبدا لمنعم ، الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم (الاتحاد الدولي للاتصالات) سنة ٢٠٠٣ / مصر، ص ٤- ٥ ، تطوير طريقة المحاضرة في التعليم الجامعي بأستخدام التعليم الالكتروني مع نموذج مقترح مقدم الى ندوة مدرسة المستقبل المنعقدة في تاريخ (٢٢ - ٢٣ / ١٠ / ٢٠٠٢) ، جامعة عبد العزيز ، المدينة المنورة ، و سائل تكنولوجيا التعليم : احمد محمد سالم ، الطبعة الثالثة ، الناشر : مكتبة الرشيد - الرياض ، لسنة ٢٠١٠ ، ص ١٢ ، و واقع التعليم الالكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء هيئة التدريس والطلبة : سهى علي ، الناشر : مجلة جامعة دمشق ، مجلد ٢٧ ، لسنة ٢٠١١ ، صفحات متعددة .

(2) ينظر : الحلفاوي (٢٠١١) ، مفهوم التعليم الالكتروني ، موقع موضوع وتجدوه على الرابط ادناه : [www . mawdoo3. Com](http://www.mawdoo3.com) / التعليم الالكتروني

(3) ينظر : العرفج (٢٠١٢) ، أهمية التعليم الالكتروني خصائصه واهدافه ومميزاته وسلبياته : أ. راي علي ، نشر بتاريخ (٢ / ٣ / ٢٠٢٢) ، مجلة العربية ، الجزائر ، صفحات متعددة .

- (4) ينظر : التعليم الإلكتروني في الدول النامية آمال وتحديات : صفحات متعددة ، و مفهوم التعليم الإلكتروني وخصائصه ، موقع تعليم جديد : اخبار وأفكار وتقنيات التعليم ، والرابط هو : [www . new- educ . com](http://www.new-educ.com)
- (5) التعليم الإلكتروني الأسس والتطبيق : عبد الله الموسى واحمد المبارك ، مطابع الحميصي ، الرياض ، ٢٠٠٥ ، صفحات متعددة.
- (6) ينظر : الانترنت والمشروعات المتكاملة ، منظومة تنظيم لتكامل المنهج وتطويره : فادي كمال حبيب ، بيروت ، مكتبة الفلاح ، لسنة ١٩٩٩ ، ص ٨٥ ، و التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي : اتجاهات عالمية معاصرة : د . طارق عبد الرؤف ، الطبعة الأولى ، القاهرة لسنة ٢٠١٤ ، ص١٢٢-١٢٧ ، و التعليم الإلكتروني في العراق ابعاده القانونية : حمد جاسم حمد الخرزجي ، مجلة مركز بابل للدراسات الإنسانية لسنة ٢٠١٨ ، مجلد ٨ ، عدد ١ .
- (7) ينظر : معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي اللغة العربية ومعلماتها : ابتسام صاحب موسى ، الناشر : دريد الاعرجي للنشر _بابل لسنة ٢٠٢٠ ، ص ١٠٣-١٠٤ ، و مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية في التعليم العالي من وجهة نظر المختصين في التعليم العالي : ناصر بن عبد الله ناصر ، أطروحة دكتوراه / نشر في سنة ١٤٣٠ هـ ، ص١٦ - ١٨ .
- (8) ينظر : وسائل تكنولوجيا التعليم : احمد محمد سالم ، ط٣ ، الناشر : مكتبة الرشيد ، الرياض لسنة ٢٠٠٥ ، ص ٤-٥ .
- (9) التعليم الإلكتروني : الإيجابيات والسلبيات : حواس فتحية ، الناشر : مجلة دراسات وابحث -جامعة الجزائر لسنة ٢٠٢٠ ، ص ٨٩٣ .
- (10) ينظر : التعليم الإلكتروني في الدول النامية آمال وتحديات : صفحات متعددة ، و الهادي ، ٢٠٠٥م ، ص ٩٩ ، وتأثير تطور تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم العالي : بهاء إبراهيم كاظم ، جامعة بغداد ، مركز التطوير المستمر ، سلسلة ثقافة جامعية ، العدد ٢ لسنة ٢٠٠٧ ، بصفحات متعددة ، و الحاسوب وطرق التدريس والتقييم : غسان قطيط ، عمان ، دار الثقافة، ٢٠٠٩ ، ط١ ، ص ٣٤ ، التعليم الإلكتروني والتحديات المعاصرة : الطالبة/ أسماء العقاد ، جامعة بيرزيت كلية تكنولوجيا المعلومات قسم هندسة أنظمة الحاسوب ، صفحات متعددة ، البنية التحتية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في التعليم، و التعليم عن بعد : م. فادي اسماعيل ، الناشر : دمشق ، ص ١٥-١٧ .
- (11) مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية في التعليم العالي من وجهة نظر المختصين في التعليم العالي : ص٢٠-٢١ .
- (12) ينظر : معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي اللغة العربية ومعلماتها : ص١٠١-١٠٢ ، .
- (13) ينظر : التعليم الإلكتروني واقع وطموح : فارس بن إبراهيم الراشد ، ورقة عمل مقدمة الى ندوة التعليم الإلكتروني بتاريخ ٢٢-٢٣ لسنة ٢٠٠٧ ، مدارس الملك فيصل - الرياض ، صفحات متعددة ، و إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني - المنتدى العلمي والبحوث ، على الموقع :
- و [http // f.iraq .com /vb](http://f.iraq.com/vb)
- سلبيات وإيجابيات التعليم الإلكتروني : مالك الموقع : نورة المطيري ، على الموقع التالي :
- [http // sites . google . com /site children learn / zz](http://sites.google.com/site/childrenlearn/zz)
- (14) ينظر : التعليم الإلكتروني : مفهومه وخصائصه ، ص١٥ .
- (15) ينظر : المصدر السابق : ص١٧ .
- (16) ينظر : د محمد محمود الحيلة ، ص٢٦٦ .
- (17) المدرسة الإلكترونية : مدرسة المستقبل ، ص٧ .
- (18) ينظر : التعليم المبرمج : موريس دوموفلان ، تحقيق : ميشال ابي فاضل ، الطبعة : ٣ ، الناشر : منشورات عويدات ، بيروت لسنة ١٩٨٢ ، ص١٥٦ .
- (19) ينظر : أهمية التعلم الإلكتروني وخصائصه : ص١٨٨-١٨٩ ، و واقع تعليم الخدمة الاجتماعية : ص٢٠٦-٢٠٧ ، و معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي اللغة العربية ومعلماتها : ص١٠٤-١٠٦ .

(20) التعليم الإلكتروني تطوير طريقة المحاضرة باستخدام التعليم الإلكتروني : هيفاء المبيرك ، متوفر على الموقع الإلكتروني :

<http://www.ksu.edu.sa/seminas/futureschool/papers>

(21) وسائل تكنولوجيا التعليم : صفحات متعددة ، التعليم الإلكتروني الأسس والتطبيق : صفحات متعددة .

(22) ينظر : التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي : ص ١٥٠-١٥٧

(23) ينظر : التعليم المدمج المتميز بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني : د مفيد احمد ، د سمير عبد لسلام الصوص ، ط١ لسنة

٢٠١٢ ، الناشر اكايميون عمان - الأردن ص ٦-٧ ، و التعلم المدمج و خصائصه موجود على الموقع الإلكتروني التالي :

<https://www.starshams.com/2021/07/blended-education.html> .

(24) ينظر تحديد مهارات تصميم المقررات الإلكترونية اللازمة لطلب تكنولوجيا التعليم : أماني محمود الخطيب ، ايمان صالح الدين ، د/

احمد حلمي أبو المجد ، الناشر : مجلة جامعة جنوب الوادي الدولية للعلوم التربوية، العدد السابع، لسنة ٢٠٢١ ، ص ٣ .

(25) التعليم الإلكتروني ومفهومه : د إبراهيم بن محمد عسيري ، د عبد الله بن يحيى ، الناشر : مكتب التربية العربي لدول الخليج لسنة

٢٠١١ - السعودية ، ص ٩٥ .

(26) ينظر : التدريس بالتكنولوجيا الحديثة : أحمد قنديل ، الناشر : عالم الكتب - القاهرة ، لسنة ٢٠٠٦ ، ط١ ، ص ١٧٤

(27) ينظر : التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي : ص ١٥٦ .

(28) التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت: محمد الهادي ، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية ، ٢٠٠٥ ، ط١ ، ص ١٠٣

(29) ينظر : التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي : ص ١٨٣-١٨٥ .