

دور التطبيقات التعليمية Classroom في التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا

لى فواز جارالله نايف

مدرس مساعد

Luma Fawaz Jarallah Naif

Luma_fawaz@uomosul.edu.iq

جامعة الموصل / كلية الإدارة والاقتصاد / قسم نظم المعلومات الادارية

أظهرت تقارير مختصة في مجال المعلوماتية ان جائحة كوفيد-١٩ التي يعيشها العالم قد زادت من معدلات استخدام التطبيقات الالكترونية، وهو اتجاه سيتواصل خلال السنوات القادمة رغم ارتفاع مخاطر السلامة. اتخذت العديد من الدول في العالم إجراءات الحجر الصحي مما دفع المؤسسات التعليمية الى دعم بناها التكنولوجية لتمكين الهيئة التعليمية من الدراسة عن بعد. تتمثل التطبيقات التعليمية في توفير خدمات و موارد حاسوبية من خوادم و برمجيات و مساحات تخزينية من خلال شبكة الانترنت، و توفير واجهات لإدارة هذه التطبيقات حيث ارتفعت نسبة استخدام التطبيقات التعليمية بنسبة ٢.٢٪ خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠، بالتزامن مع انتشار وباء كورونا في جميع انحاء العالم. يعد التعليم الإلكتروني من أهم الأساليب الحديثة المستخدمة في الآونة الأخيرة بعد اجتياح جائحة كورونا، و هو تعليم قائم على الاستفادة من التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومات للمتعلم بأقل وقت وجهد وأكثر فائدة. تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على التطبيقات الالكترونية التعليمية تعريفها و أنواعها و خصائصها و تأثيرها على التعليم الالكتروني من وجهة نظر طلبة كلية الإدارة و الاقتصاد و تحديدا قسم نظم المعلومات الإدارية، حيث بلغ عدد أفراد العينة ٩١ طالب و طالبة و قد استخدمت استمارة الاستبانة لجمع المعلومات و شملت (٢٥) مفردة تم توزيعها على عينة الدراسة. توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط معنوية مقدارها (٠.٠٥) بين استخدام تطبيق Classroom و التعليم الالكتروني فضلا عن وجود تأثير معنوي لتطبيق Classroom على التعليم الالكتروني بنسبة (٠.٦٤٠) و قد خرجت الدراسة بمجموعة من الاستنتاجات و التوصيات من خلال ما سيتم عرضه من نتائج تخص الدراسة.

Abstract

Reports specialized in the field of informatics showed that the Covid-19 pandemic that the world is experiencing has increased the rates of use of electronic applications, a trend that will continue in the coming years despite the high safety risks. Many countries in the world have taken quarantine measures, which prompted educational institutions to support their technological structures to enable the educational body to study remotely. Educational applications are represented in providing computer services and resources such as servers, software and storage spaces through the Internet, and providing interfaces for managing these applications, as the percentage of use of educational applications increased by 2.2% during the first quarter of 2020, in conjunction with the spread of the Corona epidemic in all parts of the world around the world.

E-learning is one of the most important modern methods used recently after the outbreak of the Corona pandemic, and it is an education based on taking advantage of technology of all kinds to deliver information to the learner with the least time and effort and the most useful. The current study aims to identify educational electronic applications, their definition, types, characteristics and impact on e-learning from the point of view of students of the College of Administration and Economics, specifically the Department of Management Information Systems, where the number of sample members reached 91 male and female students, and a questionnaire was used to collect information It included (25) items that were distributed to the study sample.

The study concluded that there is a significant correlation of (0.05) between the use of Classroom application and e-learning, as well as a significant effect of the Classroom application on e-learning with a percentage of (0.640). The study came out with a set of conclusions and recommendations through the results that will be presented regarding the study.

المقدمة

أظهرت تقارير مختصة في مجال المعلوماتية أن جائحة كوفيد-١٩، التي يعيشها العالم، قد زادت في معدلات استخدام التطبيقات الالكترونية، وهو اتجاه سيتواصل خلال السنوات القادمة رغم ارتفاع مخاطر السلامة. دفعت إجراءات الحجر الصحي، التي اتخذتها العديد من الدول في العالم، المؤسسات التعليمية إلى دعم بناها التكنولوجية، لتمكين الهيئة التعليمية من الدراسة عن بعد. تتمثل التطبيقات التعليمية في توفير خدمات و موارد حاسوبية من خوادم برمجيات و مساحات تخزينية من خلال شبكة الإنترنت، ويتم توفير واجهات لإدارة هذه التطبيقات حيث ارتفعت نسبة استخدام التطبيقات التعليمية بنسبة ٢.٢٪ خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠، بالتزامن مع انتشار وباء كورونا في جميع أنحاء العالم. وفي اطار ما تقدم تطرقت الدراسة الحالية الى منهجية البحث و من ثم التطبيقات التعليمية Classroom و تعريفاتها و تطبيقاتها بالتعليم الالكتروني، و تضمنت الدراسة الجانب العملي و تحليل النتائج و من ثم المصادر.

الفصل الأول الإطار العام للبحث

اتجهت مؤسسات التعليم العالي من ضمنها الجامعات الحكومية و الأهلية إلى استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا (الحسيني، ٢٠٢٠). كما عملت كلية الإدارة و الاقتصاد في جامعة الموصل في الأقسام كافة التابعة لها، باعتمادها على أعضاء هيئة التدريس في ذلك من خلال مركز التعليم الإلكتروني بها، حيث عملت على توفير بعض الإمكانيات مثل توفير الإيميل الجامعي لأساتذتها ، واستخدام المحاضرات الإلكترونية المباشرة (اون الاين) ، إضافة إلى عمل الورش والمحاضرات والدورات التدريبية المتعلقة ببرامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإعداد وتطوير برامج ومواد التعليم الإلكتروني بمختلف كلياتها ، وبالتالي تتوقع إدارة الكلية من خلال إدارة مركز التعليم الإلكتروني بالكلية من أعضاء هيئة التدريس أن يكونوا قادرين على استخدام برامج التعليم الإلكتروني بشكل فعال الاستمرار العملية التعليمية في ظل هذه الجائحة و ما هي المعوقات التي تواجه الطلبة في هذه التطبيقات التعليمية. ومن هنا جاء البحث ليبين تجربة استخدام التعليم الإلكتروني بأقسام كلية الإدارة واقتصاد في ظل هذه الظروف من خلال وجهات نظر طلبة قسم نظم المعلومات الإدارية ، وبالتالي يمكن طرح مشكلة البحث من خلال التساؤل الرئيس التالي: ما دور التطبيقات التعليمية في التعليم الإلكتروني في كلية الإدارة و الاقتصاد في ظل جائحة كورونا؟

ثانياً: أهمية البحث

تأتي أهمية البحث الحالي في تسليط الضوء على أهمية التطبيقات التعليمية في التعليم الإلكتروني بالخاص تطبيق Classroom من وجهة نظر طلبة قسم نظم المعلومات الإدارية في كلية الإدارة و الاقتصاد و ماهي المعوقات التي واجهتهم في ظل التعليم الإلكتروني.

ثالثاً: أهداف البحث

١. التعرف على أكثر التطبيقات ومنصات التعليم الإلكتروني "التعليم عن بعد" استخداما خلال الفترة الحظر وإغلاق المؤسسات التعليمية لأشهر عدة.
٢. معرفة الآلية التي اعتمدها كلية الإدارة والاقتصاد خلال محاضرات التعليم عن بعد و رصد الصعوبات التي واجهها الطلبة في استخدام التطبيقات التعليمية.

رابعاً: فرضيات البحث:

١. لا يوجد تأثير بين تطبيقات التعليمية Classroom التعليم الالكتروني.
٢. لا يوجد علاقة بين تطبيقات التعليمية Classroom التعليم الالكتروني.

خامساً: أسلوب جمع البيانات :

إن عملية جمع البيانات التي استخدمت في هذا البحث تمت بعدة أساليب حيث تم في الإطار النظري الرجوع إلى الدراسات السابقة في المكتبات الرقمية و الرسائل البحثية الموجودة في الجامعة و المنشورة في الانترنت، أما في الإطار العملي فقد تم تصميم استمارة استبيان الكترونية و توزيعها على الطلبة في المراحل الدراسية الأربعة لقسم نظم المعلومات الإدارية و تم تحليل و استلام (٩١) استمارة استخدمت لغرض التحليل و إظهار النتائج. و تعتبر استمارة من المصادر الأساسية في جمع المعلومات التي تخدم أغراض البحث، و تم التوصل إلى النتائج باستخدام برنامج SPSS الإحصائي.

سادساً: أسلوب تحليل البيانات: تم استخدام برنامج (SPSS الإحصائي) في عملية تحليل البيانات إحصائياً واستخدمت كل من التكرارات و النسب المئوية و الوسط الحسابي و الانحراف المعياري و معامل الارتباط البسيط كأساليب إحصائية لتحليل النتائج.

سابعاً: حدود الدراسة: تتمثل حدود الدراسة بالاتي:

١. حدود زمنية: امتدت للفترة من ٢٠٢٢/٣/١ إلى ٢٠٢٢/٥/١٨
٢. حدود مكانية: تجربة التعليم الإلكتروني باستخدام تطبيقات Classroom في قسم نظم المعلومات الإدارية لكلية الإدارة والاقتصاد في جامعة الموصل.

الفصل الثاني الإطار النظري

المبحث الأول: التطبيقات التعليمية classroom

المبحث الثاني: التعليم الإلكتروني

بعد الحديث عن خلفية البحث ومشاكله وأسئلته وأهدافه وأهميته في الفصل الأول ، فإن البحث سيسير في المحاور الرئيسة الآتية:

أولاً: مفهوم التطبيقات التعليمية وتعريفها

ثانياً: فوائد التطبيقات التعليمية وخدماتها

ثالثاً: التطبيقات التعليمية واستخداماتها في التعليم

أولاً: مفهوم التطبيقات التعليمية:

وأمام هذا التطور الذي تطرحه منظومة التطبيقات التعليمية ، نجد أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أحدثت ثورة في العالم، كما أنّ كثرة المعلومات تعدّ إحدى الخواص الرئيسة في القرن الحادي والعشرين؛ وذلك نتيجة التنوع والانتشار في مصادر المعلومات، وتعدد طرائق الوصول إليها، مما يؤدي إلى صعوبة فهم المعلومات المتوفرة، وأخذ المناسب منها، وتحديد مدى مصداقيتها، ناهيك عن وجود تلك المعلومات بصيغ مختلفة ومتعددة. (الشمري، ٢٠١٢). وقد أكدت بعض الدراسات على أن بعض المدرسين يوافقون على استخدام التطبيقات التعليمية ، في ظل توفر البنية التحتية اللازمة للتعلم الإلكتروني، إذ إنها فعّالة في التعليم، لأنها سوف تزيد من المهارات التقنية للطلاب، والسماح لهم بمواكبة مستجدات العصر ومتطلبات سوق العمل، كما أنها ستحسن من فرص الطلاب في التعلم الذاتي، وتحسن مهارات التعاون في التعلم، وتزيد من الحوافز لديهم للتعلم، وتسهل عملية التوجيه والتغذية الراجعة، بين المدرس والطلاب (الراشد، ٢٠١٨).

ثانياً: أنواع التطبيقات التعليمية الإلكترونية :

تتم عملية التعليم الإلكتروني عبر برامج عدة منها على سبيل المثال البرامج التالية (انتصار عبد الرزاق ، ٢٠١١):

١. برنامج (meeting cloud zoom) وهي منصة افتراضية تحاكي واقع المحاضرة الحقيقية وتوفر للمستخدم إمكانية استخدام الصوت والصورة وكذلك العرض المباشر لشاشة الحاسوب عند كل الطالب بالقاعة وإمكانية التحكم في المستند أو الصورة المعروضة وتتيح المنصة التحكم الكامل للمحاضر من أخذ الحضور والغياب ومنح الدخول والإذن والتحكم في إذن الحديث الصوتي للطلاب.
٢. منصة schoology : وهي تعد أحد أفضل منصات التعليم عن بعد.
٣. منصة nafham : وهي منصة تعلم عبر الإنترنت باللغة العربية فيها دروس مصورة.
٤. منصة (إدراك edrak) وهي منصة تعليم إلكتروني مجاني باللغة العربية عبر الإنترنت مع موارد لمتعلمي المدارس والمدرسين.
٥. منصة (zoom) لعقد المؤتمرات والندوات ودرشات الفيديو عبر الإنترنت لما يقارب الخمسين شخصاً معاً في آن معاً ٤٠ دقيقة لكن الخدمة يلزمها عدد من عيوب الخصوصية حيث أن زووم قادر على ولمدة تصل إلى مراقبة النشاطات على جهاز الكمبيوتر الخاص بالمستخدم ليجمع معلومات حول البرامج التي تعمل على الحاسوب قيد التشغيل .
٦. موقع (link thing) وهو موقع فيه أدوات إنشاء صور تفاعلية ومقاطع فيديو ومواد ووسائط متعددة أخرى
٧. _ (Classroom و Moodle و Edmodo) هي مواقع إلكترونية أو تطبيقات تحتوي على كم هائل من المقررات التعليمية والخدمات الإلكترونية والأدوات التفاعلية التي تتيح لك تعلم العديد من المجالات المختلفة المنشورة على الإنترنت وهي أنظمة تعليمي مرنة يشمل أي نوع من التعليم يحدث عبر الإنترنت ويتميز بسهولة الحصول عليه في أي وقت وكل مكان ويعد من أهم طرق التعليم هو تطبيق Classroom (سمير مهدي ، ٢٠٢١).

ثالثاً: تطبيق خدمة Classroom (محمد حسن، ٢٠٢٠): خدمة Classroom عبارة عن منصة ويب مجانية متوفرة ضمن حساب G Suite للتعليم المجاني، تستفيد الخدمة من باقي خدمات جوجل مثل جوجل دو كس لفتح وإنشاء المستندات وجيميل لتبادل الإيميل وجوجل درايف لمشاركة الملفات، والتقويم ويوتيوب؛ عند وضع كل هذه الخدمات تحت يد المعلم والطلاب، يمكنها أن تجسد مدرسة افتراضية على الإنترنت. من ضمن الخدمات التي تقدمها classrom:

- إنشاء الفصل الدراسي المدرسة أو المعلم المهتم بنقل التجربة على الإنترنت، يمكنه إنشاء حساب G Suite مجاني، ثم إنشاء فصل دراسي، يمكن إرسال دعوات الانضمام إلى الطلاب على الإنترنت، ويحدد طريقة الانضمام إليه، من قبول كل طالب على حدة أو الانضمام بحساب

- جوجل والكود الخاص بالفصل. بعد إنشاء فصل دراسي، يوجد تحت إدارة المعلم قسمين رئيسيين: الأول هو قسم الطلاب، تحدد فيه صلاحيات الطلاب؛ إذا كان يمكنهم التعليق على الأسئلة والإعلانات والواجبات، الاكتفاء بنشر المطلوب منهم، أو الحضور فقط.
- التدريس أما القسم الثاني تحت إدارة المعلم هو البث، والذي يقوم فيه بتدريس المادة الدراسية في صور مختلفة؛ مقاطع فيديو على يوتيوب، وسائط ومستندات على جوجل درايف، يمكن للطلاب أن يحتفظوا بالمادة ومشاهدتها على الإنترنت أو تنزيلها على الجهاز، سواء كمبيوتر أو هاتف، ويساهم في حسن سير عملية التدريس.
 - توزيع الواجبات يتيح Classroom تكليف الطلاب بمهام، في نموذج بسيط من عنوان وتعليمات وموعد التسليم النهائي، وإرفاقه بروابط أو فيديو يوتيوب أو ملفات على جوجل درايف، فإذا سلم الطالب واجبه بعد فوات الموعد، يتم قبوله وتعليم أنه سلم بعد الموعد. وبالمثل، يمكن للطلاب تسليم الواجب في صور مختلفة من الملفات، مثل مستندات Word التي يمكن كتابتها على جوجل دوكس. يحصل المعلم على الواجب فور تسليمه، ويستطيع مراجعته وإعطاء الطالب علامة. ويمكن دائما إنشاء الواجبات قبل أوانها وجدولة تاريخ توزيعها، كما يمكن إعادة التكلفة بنفس الواجب.
 - التفاعل مع الدرس يمكن للمعلم إثارة النقاش والتفاعل مع المادة عن طريق ميزة الأسئلة؛ تضمن أدوات تشبه أدوات التكلفة بمهام، يمكن للمعلم طرح عدة أسئلة، وله خيار إرفاق السؤال بخيارات يمكن التصويت على إحداها؛ في حال كان السؤال اختيارات، يمكن للمعلم أن يحصل على نتيجة التصويت في الوقت الفعلي، ويمكنه أن يعلم من الذي اختار إجابة بعينها عند النقر عليها، أما في حال كان السؤال يتضمن كتابة يظهر تعليق كل طالب.
 - الإعلانات والتواصل مع أولياء الأمور يمكنك أن ترسل إعلانات عامة مرفقة بملفات أو فيديوهات أو روابط لجميع الطلاب لتذكركم بمواعيد هامة مثل تسليم المهام، يمكن أن يقوموا بالرد عليها وتستطيع أن ترد على ردهم، لو كثرت الردود ستبدو مثل محادثة، تماما. كما تتيح المنصة التواصل مع أولياء الأمور حول أداء الطالب عبر البريد الإلكتروني.
- رابعاً: مميزات خدمة Classroom** تتمثل أهمية تطبيق الclassroom في بعض النقاط الآتية (محمد حسن، ٢٠٢٠) :
- ١_ جعل التدريس أكثر إنتاجية وتعاوناً: توفر الخدمة أدوات بسيطة وسهلة الاستخدام تساعد المعلمين على إدارة مهام الدورات التدريبية وإنشاء الصفوف وتوزيع الواجبات ومنح العلامات وإرسال التعليقات والإطلاع على كل شيء في مكان واحد.
 - ٢_ سهولة الوصول: تتوفر الخدمة على موقع باللغة العربية، كما يمكن الوصول إليها عبر تطبيق Classroom المتاح على الهواتف الذكية.
 - ٣_ إدارة التعلم بدون أي تكاليف: يمكن استخدام الخدمة بدون أي تكاليف، ودون الارتباط بمكان محدد، وبدون أي إعلانات ولا تستغل بيانات الطلاب والمعلمين بأي وسيلة.
 - ٤_ التكامل مع تطبيقات أخرى: تدعم الخدمة استخدام تطبيقات أخرى مع الخدمة لتحسين سير عملية التعلم.
- خامساً: طريقة استخدام خدمة Classroom** في البداية يجب على المعلم أو المدرسة تسجيل حساب G Suite للتعليم من الموقع الرسمي classroom.google.com من أجل استخدام الخدمة. يمكن للمعلم والطلاب الدخول إلى الخدمة من الموقع الرسمي أو من تطبيق Classroom المتوفر للهواتف في متجر تطبيقات أبل وجوجل بلاي. يمكن للطلاب استخدام الإيميل الشخصي عند تسجيل الدخول، أما المعلمين يجب أن يستخدموا حساب G Suite. من خلال تبويب إنشاء، يمكن للمعلم إنشاء الفصل، ومن خلال قسم الطلاب يمكن إرسال دعوات الانضمام كرابط أو مشاركة كود الفصل. يمكن للطلاب الانضمام إلى الفصل بالنقر على علامة + بواجهة التطبيق ثم إدخال كود الفصل، أو مباشرة من خلال الرابط. (الرابط الذي يقوم الأستاذ بتوفيره)
- سادساً: عيوب خدمة Classroom** جوجول كلاس روم جعل إنشاء نظام لإدارة صف تعليمي أمر سهل، وهي منصة هدفها أن تجعل العملية التعليمية في كافة أرجاء العالم خالية من الأوراق، كما أنه موجه في تلك الفترة إلى المؤسسات التعليمية فقط، ولكنه يحتوي على بعض العيوب التي تجعله غير فعال بشكل كامل، وفي التالي تلك العيوب: (الفقي، ٢٠٢٠)
- صعوبة إدارة الحساب: من الصعب الوصول إلى نطاقات عديدة من خلال جوجول كلاس روم، حيث لا يمكن الدخول باستعمال حساب (Gmail) الخاص بالطلاب، بل يجب الدخول بواسطة التسجيل في (Google Apps for Education).

- محدودية خيارات التكامل: حتى الوقت الحالي لم يتم دمج جوجل كلاس روم مع التقويم الخاص بجوجل، أو غيره من التقويمات المختلفة، وهو ما قد يسبب بعض المشكلات في مواعيد الواجبات المنزلية أو المواعيد النهائية للمهام.
- "googlish": قد يواجه مستخدمو جوجل بعض الارتباك حينما يتعاملون معه لأول مرة، ولكن على وجه العموم سوف يجد المستخدم نفسه يشعر بالارتياح في البيئة التعليمية التي توفرها منصة جوجل كلاس روم، وذلك في حالة كانت الأدوات المستخدمة فيه متناسبة مع جوجل.
- عدم وجود تحديثات تلقائية: لا يتم تحديثه بشكل تلقائي، لذا يجب على الطلاب أن يحدثوه بأنفسهم كل فترة، لكي لا يفوتهم أي إعلان مهم من المعلم.
- صعوبة مشاركة المتعلم: لا يستطيع الطلاب أن يشاركوا عملهم مع زملائهم، إلا إذا كانوا يملكون المستند، وفي تلك الحالة كذلك سوف يحتاجون إلى الموافقة على خيارات المشاركة، ولكنه أمر قد يتسبب في حدوث فوضى إذا كانوا يريدون مشاركة المستند مع زميل آخر في الفصل.
- مشاكل التحرير: في حين قام المعلم بإنشاء واجب لتوزيعه على الطلاب، يصبحون حينها مالكي المستند ولهم الإمكانية في تحريره، وذلك يعني أنهم يستطيعون حذف أي شيء يريدونه من المهمة، وهو ما قد يؤدي إلى حدوث مشكلات، حتى لو كانت بنوع من الخطأ.

المبحث الثاني التعليم الإلكتروني

أولاً: مفهوم التعليم الإلكتروني عند ظهور ونشأة التعلم الإلكتروني ومواكبته لثورة المعلوماتية و الإنترنت حاول التربويون معالجة المشكلات التربوية في التعليم التقليدي باستخدام بيئة التعلم الإلكتروني بديلة عن التعليم التقليدي باستخدام إمكانات تقنية المعلومات والاتصال للتصميم العمليات المختلفة للتعلم، وإدارتها ومتابعتها وتقييمها واستخدام أدوات وحزم برمجية تم تطويرها خصيصاً لملائمة بيئات التعلم الإلكترونية Moodle black board . يقصد بالتعليم الإلكتروني : تقديم المحتوى التعليمي مع ما يتضمنه من شروحات و تمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو شاملة في الفصل أو عن بعد بواسطة برامج متقدمة مخزونة في الحاسب الآلي أو عبر شبكة الإنترنت (احمد الخفاجي، ٢٠١١).

كما يمكن القول بان التعليم الإلكتروني هو التعليم الذي يحقق فورية الاتصال بين الطلاب والمدرسين الكترونياً من خلال شبكة أو شبكات الكترونية حيث تصبح المدرسة أو الكلية مؤسسة شبكية (النجار , ٢٠١٣). يعرف التعليم الإلكتروني بأنه نظام يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والشبكة العالمية للمعلومات، وتمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وضبطها وقياس و تقييم أداء المعلمين . (هالة إبراهيم , ٢٠١٣) كذلك يعني التعليم الإلكتروني منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية المتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل الانترنت القنوات المحلية البريد الإلكتروني الأقراص الممغنطة أجهزة الحاسوب لتوفير بيئة تعليمية تعليمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد (احمد المهناوي، ٢٠٢٠). وعرف أيضاً بأنه عملية إيصال وتلقي المعلومات باستخدام التقنية الحديثة كالحاسوب وأجهزة الهاتف المحمولة وأجهزة المساعد الرقمي الشخصي عبر شبكات الانترنت أو عبر شبكات الاتصالات اللاسلكية لأغراض التعليم والتدريب.

ثانياً: عناصر التعليم الإلكتروني يحتوي نظام إدارة التعلم الإلكتروني على عناصر أساسية كما هو الحال في المنهج التربوي التقليدي وتشمل هذه العناصر الآتي : (النجار , ٢٠١٣).

١. المادة العلمية المعرفية (المحتوى).
٢. المعلم أو المشرف الأكاديمي أو المحاضر أو المدرب .
٣. البيئة التعليمية (وسيلة الاتصال التعليمي).
٤. التقييم
٥. وسائل الاتصال أو التواصل التربوي

ثالثاً: مميزات التعليم الإلكتروني يعد التعليم الإلكتروني من أهم أنماط التعليم في الوقت الحاضر والتكنولوجيا لغة العصر التكنولوجي، والتعليم الإلكتروني يشمل مزايا التعليم كما يلي (الموسى ، ٢٠١٢):

١. يجعل المتعلم ايجابياً ونشطاً في أثناء عملية التعليم مما يكون له أكبر الأثر في تحسين مخرجات منظومة التعليم الإلكتروني

٢. يوفر عملية التفاعل بين التعلم ومحتوى المادة العلمية المعروضة وبالتالي يتحقق التواصل

٣. يقدم التغذية العكسية الفورية الاستجابات المتعلم مما يعزز نواحي القوة ويعالج نقاط الضعف لديه أول بأول .

٤. ويساعد في تحقيق أهداف التعلم الإلكتروني وخاصة التعلم في أي مكان وفي أي وقت

رابعاً: أهمية التعليم الإلكتروني

١. تقليل استخدام الأوراق مما أدى إلى تقليل المصارف على كل من التعليم والمؤسسة

٢. سرعة نقل البيانات وإجراء كافة المعاملات الضرورية الخاصة بالتعلم

٣. دعم أهداف التعليم

٤. نمط تعليمي يتحكم فيه المتعلم

٥. تزداد أهمية التعليم الإلكتروني بتوفر التعلم المتكافئة للجميع ولكل مستعد وقادر عليه بغض النظر عن السن والجنسية والمعتقد ومكان الإقامة. (قطامي، ٢٠١٨).

خامساً: أهداف التعليم الإلكتروني

يسعى التعليم الإلكتروني لتحقيق أهداف عدة ولعل من أبرز الأهداف التعليم الإلكتروني:

١. خلق بيئة تعليمية من خلال نقابات الكترونية جديدة

٢. اكتساب المعلمين المهارات التقنية لاستخدام التقانات التعليمية الحديثة في

٣. إكساب الطلاب المهارات أو الكفايات اللازمة لاستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات

٤. خلق شبكات تعليمية لتنظيم عمل المؤسسات التعليمية وإدارتها (الراشد، ٢٠١٨)

سادساً : أنواع التعليم الإلكتروني

• التعليم الإلكتروني المتزامن وهو التعليم على الهواء الذي يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أمام أجهزة الكمبيوتر لإجراء النقاش والمحادثة بين الطلاب أنفسهم وبينهم وبين المعلم عبر غرف محادثة - الأدوات المستخدمة في التعليم الإلكتروني المتزامن ما يلي: (حمدان وشاهين، ٢٠١١)

١. اللوح الأبيض (White Board)

٢. المؤتمرات عبر الفيديو (videoconferencing)

٣. المؤتمرات عبر الصوت (Audio conferencing)

٤. غرف الدردشة (Room chatting)

• التعليم الإلكتروني غير المتزامن وهو التعليم غير المباشر الذي لا يحتاج إلى وجود المتزامنين في نفس الوقت، مثل الحصول على الخبرات من خلال المواقع المتاحة على الشبكة أو الأقراص المدمجة أو عن طريق أدوات التعلم الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني. الأدوات المستخدمة في التعليم الإلكتروني غير المتزامن، هي ما يلي : (حمدان وشاهين، ٢٠١١)

• المنتديات الإلكترونية.

• المنتديات .

• الفيديو النصيحية.

• الشبكة النصيحية .

سابعا: خصائص التعليم الإلكتروني ينفرد التعليم الإلكتروني عن غيره من أنماط التعليم ببعض الخصائص المتعلقة بطبيعته والتي عرضها على النحو الآتي (الساعي، ٢٠٠٧):

١_ العالمية: إذ يتيح التعليم الإلكتروني إمكانية الوصول إلى المعلومات والمعرفة في أي وقت وفي أي مكان من دون أي حواجز.

٢_ التفاعلية: ويقصد بها التفاعل بين محتوى المادة العلمية والطلبة والتدريسيين والتعامل مع المادة العلمية.

٣_ الجماهيرية: ويتمثل بعدم اقتصار التعليم على فئة دون أخرى من الناس، وليس هذا فحسب بل يمكن لأكثر من متعلم في أكثر من مكان أن يتعامل ويتفاعل مع البرنامج التعليمي في آن واحد.

- ٤_ الفردية: إن التعليم الإلكتروني يتوافق مع حاجات كل طالب ويلبي رغباته ويتمشى مع مستواه العلمي.
- ٥_ التكاملية: ويقصد بها تكامل كل مكوناته من العناصر مع بعضها البعض من أجل تحقيق أهداف تعليمية.
- ٦_ المرونة في سياسة القبول: تنقيد أنظمة التعليم الإلكتروني بنفس المعايير التي تطبق في الجامعات التقليدية، إذ يمكن أن تقبل الجامعة المفتوحة خريجي المرحلة الثانوية، بغض النظر عن تقديراتهم شريطة اجتياز متطلبات محددة للدراسة كما يمكن للطالب أن يختار مادة أو أكثر ويعاود الدراسة بعد انقطاع.
- ٧_ يعتمد التعليم الإلكتروني على قدرات الطالب في تعليم نفسه (التعلم الذاتي) ، فضلا إمكانية تعامله مع زملائه في مجموعات صغيرة (تعلم تعاوني) .
- ٨_ يستند التعليم الإلكتروني على خصائص مماثلة للتعليم التقليدي فيما يتعلق بإمكانية قياس مخرجات العملية التعليمية بالاستعانة بوسائل تقييم مختلفة، مثل الاختبارات ومنح الطلبة شهادة معترف بها.
- ٩_ انخفاض تكلفة التعليم بالمقارنة مع التعليم التقليدي وسهولة تحديث البرامج والمواقع الإلكترونية عبر الشبكة العالمية للمعلومات.
- ١٠_ يحتاج التدريسي في هذا النمط من التعليم إلى توفير تقنيات معينة، كالحاسوب وملحقاته والانترنت، والشبكات المحلية.
- يرى (الحسيني، ٢٠٢٠) إن فرق بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني من خلال جدول (١) الآتي:

جدول (١) يوضح الفرق بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني

ت	التعليم التقليدي	التعليم الإلكتروني
١	المعلم هو مصدر الرئيس لتزويد الطالب بالمعلومات وهو المقيم الرئيس	المعلم يقوم بتوجيه وتيسير الأمور للطالب ما إن للمعلم والطالب دور في تقييم عملية التعليم
٢	نقل المعرفة من المعلم إلى الطالب	يقوم الطالب بتكوين المعرفة عن طريق تجميع المعلومات وتركيبها ودمجها ضمن المهارات العامة في تقصي الحقائق
٣	الطلاب يتلقون المعلومات بشكل السلبي	يشارك الطلاب مشاركة فاعلة نشطة
٤	المدرس هو محور العملية التعليمية	الطالب هو محور العملية التعليمية
٥	يستخدم التقييم لمراقبة عملية التعلم والتركيز فقط على الإجابات الصحيحة للطالب	يستخدم التقييم لتشجيع عملية التعلم وتشخيص وضعها والتركيز هنا على الإتيان بأسئلة أفضل وعلى التعلم عن الأخطاء
٦	التركيز على فرع معرفي واحد	التوسع والاطلاع على عدة فروع معرفية
٧	الثقافة السائدة ثقافية التنافسية قائمة على الروح الفردية	الثقافة السائدة ثقافية التنافسية قائمة على الروح الفردية
٨	الطلاب وحدهم معنيين بعملية التعلم	المعلم والطالب يتعلمون معا

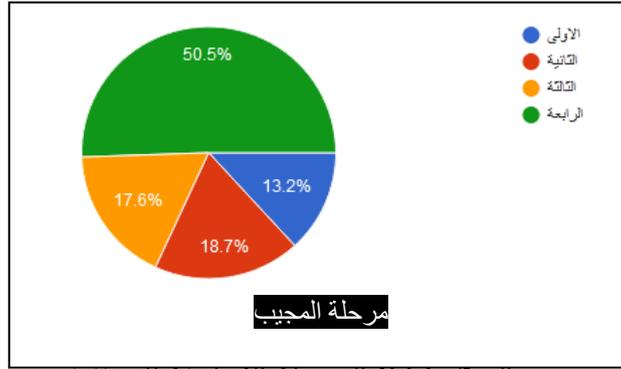
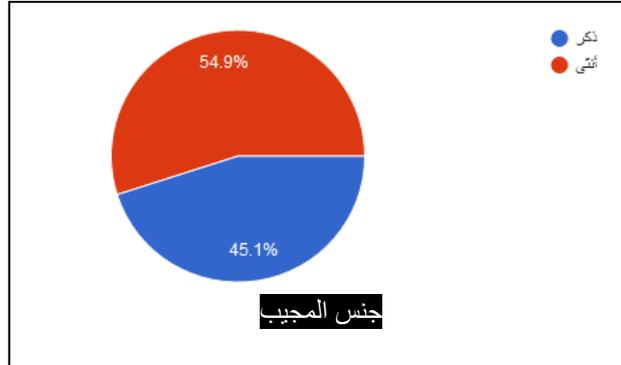
الفصل الثالث الإطار التحليلي للبحث

تمهيد

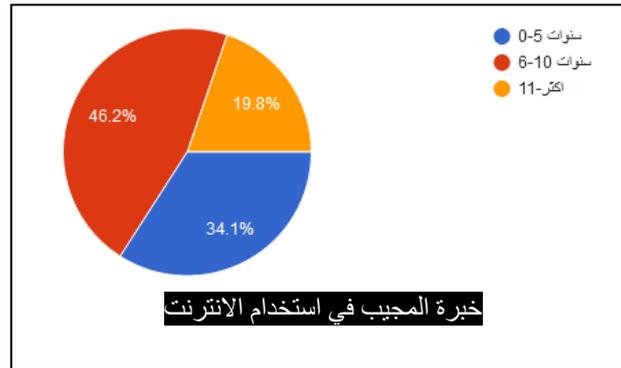
يعرض هذا المبحث وصفا وتشخيصا لمتغيرات البحث بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لوصف متغيرات البحث و تحليلها مستخدما بذلك التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية، وكذلك القيام بتحليل وعرض العلاقة بين كل فقرات الاستبيان لتوضيح العلاقة بين التعليم الإلكتروني ومعوقاته واستخدام منصة Classroom وبموجب ذلك تم تقسيم المبحث إلى:

أولاً: وصف عينة البحث من خلال نتائج التحليل وكما في الشكل (1) اتضح لدينا إن نسبة الإناث كانت (54%) من عينة البحث في حين كانت نسبة الذكور (45.1%) وتدل هذه النسبة الجيدة إلى توازن عينة البحث بين الجنسين. كما تبين من التحليل أيضاً أن (50.5%) من أفراد عينة البحث ينتمون إلى المرحلة الرابعة إي الغالبية العظمى من أفراد العينة بينما المراحل الأخرى المرحلة الأولى والمرحلة الثانية

والمرحلة الثالثة كانت النسب كالأتي على التوالي (17.6%) (18.7%) (13.2%). وتشير النتائج في التحليل في الشكل (1) إن نسبة (46.2%) من العينة لديهم خبرة من 6-10 سنوات في استخدام الانترنت ونسبة (19.8%) من العينة يمتلكون خبرة من 11 سنة فأكثر وهذه النسبة تشير إلى وجود عدد جيد من عينة البحث يمتلكون الخبرة الجيدة في استخدام الانترنت الذي يساعدهم على استخدام التطبيقات المستخدمة في التعليم الالكتروني, كذلك نسبة (34.1%) من العينة لديهم خبرة 0-5 سنوات وذلك قد يؤثر على مستواهم ومواجهة بعض الصعوبات في استخدام التطبيقات المستخدمة في التعليم الالكتروني.



الشكل (١): المرحلة الدراسية للمجيب



الشكل (٣): خبرة المجيب في استخدام الانترنت

ثانيا: وصف متغيرات البحث وتشخيصها:

١. وصف متغير منصة Classroom:

تشير معطيات الجدول (2) إن إجابات الأفراد المبحوثين حول هذا المتغير من خلال مؤشراتته (X1-X10) كانت النسبة تشير إلى تنوع بين الإجابات ولكن كانت الغالبية باتجاه الخيار (أوافق) والاتجاه (المحايد) مع نسب بسيط للاتجاهين (لا أوافق) (لا أوافق بشدة) ونسبة جيدة أيضا للاتجاه (أوافق بشدة) وبأوساط حسابية وانحرافات معيارية ذات نسب متقاربة للمؤشرات ومن هذه النسب يتضح لدينا ان هناك العديد من الطلاب الذين يستطيعون استخدام المنصة بسهولة نوعا ما.

جدول (2) : وصف متغير classroom

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	لا أوافق بشدة		لا أوافق		محايد		أوافق بشدة		أوافق		ت
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	
0.75980	4.0220	1.1%	1	2.2%	2	14.3%	13	24.2%	22	58.2%	53	X1
1.07814	3.4615	4.4%	4	15.4%	14	26.4	24	16.5%	15	37.4%	34	X2
1.14940	2.8901	9.9%	9	34.1%	31	20.9%	19	7.7%	7	27.5%	25	X3
1.08435	2.8132	7.7%	7	38.5%	35	26.4%	24	7.7%	7	19.8%	18	X4
0.64828	4.0440	0%	0	1.1%	1	15.4%	14	22%	20	61.5%	56	X5
0.89892	3.4835	2.2%	2	11%	10	33%	30	9.9%	9	44%	40	X6
1.06996	2.6374	12.1%	11	40.7%	37	23.1%	21	4.4%	4	19.8%	18	X7
1.03763	2.9670	5.5%	5	29.7%	27	36.3%	33	8.8%	8	19.8%	18	X8
1.02102	3.8132	3.3%	3	11%	10	9.9%	9	23.1%	21	52.7%	48	X9
1.21086	3.4066	8.8%	8	16.5%	15	17.6%	16	17.6%	16	39.6%	36	X10

٢. وصف متغير التعليم الالكتروني:

تشير معطيات الجدول (3) إن إجابات الأفراد المبحوثين حول هذا المتغير من خلال مؤشراتته (X1-X10) هناك نسبة (57.1%) و نسبة (23.1%) من المشاركين لديهم قلة بأهمية التعليم الالكتروني وكذلك هناك بعض المشاركين الذين يفضلون التعليم التقليدي عن الالكتروني والتي كان نسبتهم (31.9%) و (22%) كذلك مواجهة بعض الصعوبات في إيجاد المقررات وفهمها عن طريق التعليم الالكتروني. جدول(٣): وصف متغير التعليم الالكتروني

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	لا أوافق بشدة		لا أوافق		محايد		أوافق بشدة		أوافق		ت
		النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	
0.94346	3.9011	3.3%	3	6.6%	6	9.9%	9	23.1%	21	57.1%	52	X1
1.11762	3.4396	5.5%	5	18.7%	17	16.5%	15	14.3%	13	45.1%	41	X2
0.93709	3.6374	4.4%	4	6.6%	6	22%	20	12.1%	11	54.9%	50	X3
1.32396	2.6813	22%	20	31.9%	29	12.1%	11	9.9%	9	24.2%	22	X4
1.02258	3.3297	4.4%	4	16.5%	15	31.9%	29	11%	10	36.3%	33	X5
1.16019	3.1429	8.8%	8	23.1%	21	24.2%	22	11%	10	33%	30	X6
0.96381	4.0659	3.3%	3	5.5%	5	6.6%	6	34.1%	31	50.5%	46	X7
1.06733	3.4505	3.3%	3	17.6%	16	26.4%	24	16.5%	15	36.3%	33	X8
1.39518	2.7473	25.3%	23	23.1%	21	16.5%	15	13.2%	12	22%	20	X9
1.08672	3.5714	3.3%	3	14.3%	13	26.4%	24	22%	20	34.1%	31	X10

٣. وصف لمعوقات التعليم الالكتروني:

تشير معطيات الجدول (4) إن إجابات الأفراد المبحوثين حول هذا المتغير من خلال مؤشراتته (X1-X10) إن هناك نسبة (46.2%) ونسبة (17.6%) من المبحوثين يوافقون على ان هناك نقص في كفاءة الطلبة لاستخدام التعليم الالكتروني, وهناك نسبة (37.4%) ونسبة (50.5%) من المبحوثين يواجهون صعوبة في تطبيق المواد التي تحتاج إلى مهارات عملية في التعليم الالكتروني وهناك نسبة (60.51%) ونسبة (25.3%) من المبحوثين لديهم عائق في استخدام التعليم الالكتروني بسبب انقطاع التيار الكهربائي بصورة مستمرة.

جدول(4): معوقات التعليم الالكتروني

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	لا أوافق بشدة		لا أوافق		محايد		أوافق بشدة		أوافق		ت
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	
1.018151	3.6264	3.3%	3	12.1%	11	20.9%	19	17.6%	16	46.2%	42	X1
0.99203	4.2857	2.2%	2	5.5%	5	8.8%	8	54.9%	50	28.6%	26	X2
0.74240	4.2198	0%	0	3.3%	3	8.8%	8	37.4%	34	50.5%	46	X3
0.97176	3.0733	3.3%	3	9.9%	9	16.5%	15	16.5%	15	53.8%	49	X4
1.03834	4.3626	4.4%	4	3.3%	3	5.5%	5	61.5%	56	25.3%	23	X5

ثالثاً: تحليل علاقة الارتباط بين دور التطبيقات التعليمية Classroom و التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا: تركز هذه الفقرة على اختبار الفرضية الرئيسية الأولى، حيث تشير معطيات الجدول (5) إلى وجود علاقة ارتباط موجبة طردية ذات دلالة معنوية دور التطبيقات التعليمية الالكترونية في التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا ، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط (0.640) عند مستوى معنوية (0.05) .

الجدول (5): علاقة الارتباط بين التطبيقات الالكترونية و التعليم الالكتروني

التعليم الالكتروني	المتغير المعتمد
	المتغير المستقل
0.640	التطبيقات التعليمية

N = 91 P <= 0.05 df = (1,30)

رابعاً: عرض وتحليل علاقات التأثير لدور التطبيقات التعليمية في التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا:

تشير نتائج تحليل الانحدار والموضحة في الجدول (6) وجود تأثير ذي دلالة معنوية لي الحوسبة السحابية في تعزيز التعليم الالكتروني للعينة المبحوثة، إذ بلغت قيمة (F) المحسوبة (20.78) وهي أكبر من قيمتها الجدولية البالغة (4.15) عند مستوى معنوية (0.05) ودرجتي حرية (1,30)، فيما بلغت قيمة معامل التحديد (R²) (40.9)، وهذا يعني أن استخدام التطبيقات التعليمية قد أسهم وفسر ما يقارب (40%) من الاختلافات الحاصلة في التعليم الالكتروني وأن نحو (50%) من المتغيرات هي عشوائية لا يمكن السيطرة عليها أو أنها غير داخلة في أنموذج البحث أصلاً. ومن خلال متابعة اختبار (T) تبين أن قيمة (T) المحسوبة بلغ (4.06) وهي أكبر من قيمتها الجدولية البالغة (1.69) عند مستوى معنوية (0.05) ودرجتي حرية (1,30)، وبهذه النتيجة سيتم قبول الفرضية البديلة ورفض فرضية العدم والتي تنص على أنه لا توجد علاقة ارتباط بين التطبيقات التعليمية والتعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا.

الجدول (6): نتائج التطبيقات التعليمية في التعليم الالكتروني

التطبيقات التعليمية				المتغير المستقل	
F		R ²	T		المتغير المعتمد
الجدولية	المحسوبة		الجدولية	المحسوبة	
4.15	20.78	40.9	1.69	4.56	التعليم الالكتروني

N = 91 P <= 0.05 df = (1,30)

من خلال الاطلاع على المصادر و قراءة الواقع تبين إن هناك معوقات مادية متعلقة بتوافر أجهزة الحاسوب و تحديثها, خدمة الانترنت وسرعتها, المعوقات البشرية المتعلقة بقله المعلمين الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعليم الالكتروني, ارتفاع كلفة إعداد البرمجيات الجيدة بنمط التعليم الالكتروني وندرة وجود المتخصصين في تصميم المواد التعليمية. توصل البحث إلى بعض الاستنتاجات والتوصيات كما موضح في الأقسام التالية:

أولاً: الاستنتاجات:

١. إن الولوج إلى عالم التطبيقات التعليمية أصبح ضرورة حتمية، تملئها متطلبات المرحلة الراهنة، بفضل الانفجار المعرفي الضخم، والتقدم التكنولوجي السريع الذي يجتاح العالم
 ٢. إن التعلم الالكتروني مطلب مهم لكل الأوساط التعليمية، لذا يجب إعادة النظر في البرامج والمناهج الدراسية واستراتيجيات تنفيذها، من اجل استيعاب مفاهيم الثورة الالكترونية والتكنولوجية.
 ٣. إن التطبيقات التعليمية و المنصات التعليمية أسهمت في استمرار التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا و كان لها الأثر الكبير و المهم للطلبة و الهيئات التعليمية في الجامعات.
- ثانياً: التوصيات:

١. التطبيقات التعليمية ستؤدي أدوارا أكبر؛ بل ومهيمنة في صناعة تكنولوجيا المعلومات في المستقبل، لذلك هناك حاجة إلى تدريب الطلبة و الهيئات التدريسية على استخدامها بشكل أفضل
٢. تحسين خدمة الانترنت و توصيله إلى اكبر عدد ممكن من الطلبة و بأسعار رمزية.
٣. تشجيع الطلبة و تدريبهم على استخدام التطبيقات التعليمية و تعلم مهاراتها.

المصادر

١. احمد الخفاجي, (٢٠١١), التعليم الالكتروني وسيلة فاعلة لتجويد التعليم العالي, جامعة بابلون.
٢. احمد المهناوي, (٢٠٢٠), توظيف التعليم الالكتروني لتجويد التعليم الثانوي في العراق, مجلة الفنون والادب وعلوم الانسانيات والاجتماع.
٣. انتصار عبد الرزاق, (٢٠١١), الاعلام الجديد, تطور الاداء والوسيلة والوظيفة, سلسلة مكتبة الاعلام والمجتمع, بغداد, وزارة التعليم والبحث العلمي, جامعة بغداد.
٤. الحسيني, فائزة احمد, (٢٠٢٠), التعليم الالكتروني ومواجهة تداعيات جائحة كورونا في التعليم والواقع المأمول, المؤتمر الدولي الرابع لتطوير التعليم العربي, ادارة التعليم الالكتروني ضرورة حتمية لحب مشكلات التعليمية الناجمة عن ازمة كورونا, القاهرة, ٤-٦/يوليو.
٥. حلمي رؤوف حمدان, محمد شاهين, (٢٠١١), التعليم الالكتروني المتزامن, مفهومه, اهميته, اثره على توجهات المعلمين والطلبة نحو التعليم والتعلم.
٦. الراشد, فارس بن ابراهيم (٢٠١٨), التعليم الالكتروني واقع وطموح, ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الالكتروني, مدارس الملك فيصل, الرياض.
٧. الساعي, احمد جاسم (٢٠٠٧), التعليم الالكتروني والاسس والمبادئ النظرية التل يقوم عليها, كلية التربية بجامعة قطر.
٨. سمير مهدي كاظم, (٢٠٢١), واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة واعضاء هيئة التدريس, رسالة ماجستير غير منشورة, كلية العلوم, جامعة الشرق الاوسط, الاردن.
٩. الشمري, سعدي حمدان (٢٠١٢). أثر برنامج تدريبي مقترح في ضوء نموذجي التميز الأوربي و ادارة الجودة الاسكتلندي على رفع كفاءة التخطيط الاستراتيجي التربوي لدى المشرفة التربوية.
١٠. فريد النجار (٢٠١٣) استراتيجيات التعلم الرقمي, السيمينار الاقليمي لاستخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الالكتروني, الجمهورية العربية السورية.

١١. الفقي، أمال إبراهيم، ابو الفتوح، محمد كمال (٢٠٢٠)، "المشكلات المترتبة على فايروس كورونا المستجد"، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة بنها، مصر .

١٢. قطامي، يوسف واخرون (٢٠١٨) صميم التدريس، ط٣، الاردن، عمان، دار الفكر للنشر والتوزيع.

١٣. محمد حسن، (٢٠٢٠)، تطبيق نظام ادارة التعلم الالكتروني google Classroom بكلية التربية الرياضية ببور سعيد اثناء جائحة كورونا.

١٤. الموسى، عبد الله بن عبد العزيز (٢٠١٢): التعليم الالكتروني مفهومه، خصائصه، فوائده، عوائقه، ورقة عمل مقدمة الى ندوة مدرسة المستقبل، جامعة الملك سعود، الرياض.

١٥. هالة ابراهيم حسن احمد، (٢٠١٣)، الجودة في التعلم الالكتروني عند تصميم المقررات الكترونياً، المؤتمر العربي الثالث لضمان جودة التعليم العالي، جامعة الزيتونة الاردنية، الاردن، ٢-٤ / ابريل .

الملاحق:

أولاً: منصة Classroom:

هي عبارة عن نظام رقمي يتألف من مجموعة من الملفات الرقمية التي تفتح أمام المعلمين لوضع خبراتهم ومعلوماتهم ومهاراتهم في متناول ايدي الطلبة بأي وقت و أي مكان.

ت	الأسئلة	أوافق	أوافق بشدة	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	تعتبر منصة كلاس روم سهلة الاستخدام					
٢	قدمت منصة كلاس روم المهام والتكليفات بطرق أسهل وأسرع مقارنة بطريقة التعليم التقليدي					
٣	أجد صعوبة في تسليم التكليفات من خلال منصة كلاس روم					
٤	عدم امتلاكي لمهارات في استخدام تطبيق كلاس روم في إعداد المحاضرات					
٥	منصة كلاس روم تتميز عن باقي المنصات التعليمية					
٦	ساهمت منصة كلاس روم في فهم كافة جوانب المقرر					
٧	أجد صعوبة في إيجاد ملفات المقرر على منصة كلاس روم					
٨	منصة كلاس روم يوجد بها عدد كبير من العيوب التي تؤثر على فهم المقرر					
٩	اعتبر تطبيق كلاس روم حل مؤقت في ظل جائحة كورونا					
١٠	متابعة حضور وغياب الطلبة على المنصة تكون بشكل أسهل وأسرع من المتابعة الحضورية					

ثانياً: التعليم الإلكتروني:

يسهم التعليم الالكتروني في تنمية التفكير وإثراء العملية التعليمية , كما يتيح التعليم الالكتروني للطلبة إمكانية الاستمرارية في الوصول إلى المناهج والمواد التعليمية في ظل جائحة كورونا, فهذه الميزة تجعل الطلبة في حالة استقرار. ذلك إن بإمكانه الحصول على المعلومة التي يريدونها في الوقت الذي يناسبه

ت	الأسئلة	أوافق	أوافق بشدة	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	هناك قلة وعي بأهمية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا					
٢	ساهم التعليم الالكتروني في تحسين نوعية الأنشطة والتكاليف المطلوبة مني					
٣	تعمل إدارة الجامعة على توفير متطلبات التعليم الالكتروني لاستخدامه في ظل هذه الجائحة					
٤	أفضل دراسة المقررات بنظام التعليم الالكتروني والاستغناء عن المحاضرات التقليدية					
٥	دراسة مقررات القسم بنظام التعليم الالكتروني مرهقة					
٦	يسهم التعليم الالكتروني في مشاركة الأفكار والتفاعل بين الطلبة					
٧	تحتاج بعض المقررات إلى وجود الطلبة في قاعات المحاضرات					
٨	قلة وجود الفنيين والمتخصصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الالكتروني					
٩	التعليم الالكتروني أكثر فعالية من التعليم التقليدي					
١٠	أجد صعوبة في فهم المقررات التي ادرسها من خلال التعليم الالكتروني					

ثالثاً: معوقات التعليم عن بعد

المعوقات أمام التعليم الالكتروني : معوقات مادية متعلقة بتوافر أجهزة الحاسوب وتحديثها , خدمة الانترنت وسرعتها , المعوقات البشرية المتعلقة بقلّة المعلمين الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعليم الالكتروني , ارتفاع تكلفة إعداد البرمجيات الجيدة بنمط التعليم الالكتروني وندرة وجود المتخصصين في تصميم المواد التعليمية

ت	الأسئلة	أوافق	أوافق بشدة	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	نقص القدرة والكفاءة في استخدام التعليم الالكتروني من قبل الطلبة					

					٢	يعتبر توافر الانترنت وجودته احد العوامل التي تؤثر على التعليم الالكتروني
					٣	صعوبة تطبيق التعليم الالكتروني في بعض المواد التي تحتاج إلى المهارات العملية
					٤	يواجه الطلبة بعض التحديات عند استخدام تطبيق كلاس روم في التعليم الالكتروني
					٥	انقطاع الكهرباء باستمرار يعتبر عائقا في استخدام التعليم الالكتروني