

معوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر التدريسيين

أ.م.د. قاسم محمد نده

الجامعة العراقية

كلية التربية للبنات

أ.م.د. شلال علي خلف

جامعة تكريت - كلية الآداب

Obstacles to e-learning from one point of view

Teachers' view

key words

Obstacles - E-Learning

هدف البحث الحالي التعرف على:

١- معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر التدريسيين .

ولتحقيق هدف البحث اعتمد الباحثان على استعمال المنهج الوصفي . شملت عينة البحث (١٠٠) تدريسي وتدرسية من كلية التربية للعلوم الإنسانية، جامعة تكريت للعام الدراسي (٢٠٢٠/٢٠٢١) . تكونت أداة الدراسة من (٣) مجالات هي (مجال المقررات الدراسية بواقع (٨) فقرات، ومجال الخبرة في مجال التعليم الإلكتروني بواقع (٩) فقرات، أما المجال الثالث هو مال الجوانب الإدارية والمالية وبواقع (١١) فقرة وبهذا يكون عدد فقرات المقياس (٢٨) فقرة . استعمل الباحثان الخصائص السايكومترية المتمثلة بالصدق والثبات وبعد معالجة البيانات إحصائياً أظهرت النتائج ما يأتي:

١- إن المعوقات التي واجهت التدريسيين بالمرتبة الأولى تمثلت بمجال الجوانب الإدارية والمالية .

٢- إن المعوقات التي واجهت التدريسيين بالمرتبة الثانية تمثلت بمجال المقررات الدراسية .

٣- إن المعوقات التي واجهت التدريسيين بالمرتبة الثالثة تمثلت في الخبرة في مجال التعليم الإلكتروني .

Abstract:

The aim of the current research is to identify:

1 - Obstacles to e-learning from the point of view of teachers.

To achieve the goal of the research, the researchers relied on the use of the descriptive approach. The research sample included (100) male and female teachers from the College of Education for Human Sciences, Tikrit University for the academic year (2020/2021). The study tool consisted of (3) areas: (the field of academic courses by (8) paragraphs, and the field of expertise in the field of e-learning by (9) paragraphs. Paragraph 28. The researchers used the psychometric properties of honesty and stability, and after processing the data statistically, the results showed the following:

1- The obstacles that faced the teachers in the first place were represented in the field of administrative and financial aspects.

2- The obstacles that faced the teachers in the second rank were represented in the field of academic courses.

3- The obstacles that faced the teachers in the third rank were represented in the experience in the field of e-learning.

الفصل الأول التعريف بالبحث

مشكلة البحث:

يعد نظام التعليم الإلكتروني المعتمد على استخدام المقررات الإلكترونية بجميع محتوياتها من (أهداف، متطلبات، أساليب التدريس، والأنشطة... الخ) فكرة حديثة في مجتمعنا العراقي نتيجة للظروف والمتغيرات المجتمعية التي مر بها مجتمعنا والتي أجبرته على تبني هذا النظام التعليمي واللجوء إليه خاصة بعد تفشي جائحة كورونا .لذا فقد أصبح من الضروري استخدام نظام التعليم الإلكتروني أمراً مسلماً به لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم، ومن خلال اطلاع الباحثين على العديد من الدراسات والمؤتمرات التي تناولت الصعوبات والمعوقات التي واجهت تطبيق هذا النظام الإلكتروني في الجامعات العراقية كدراسة (عمر، ٢٠١٧)، (الركابي، ٢٠١٩) والمؤتمر العلمي الحادي عشر (٢٠١٩) جامعة واسط، فقد تم تحديد العديد من الصعوبات والمعوقات التي رافقت تطبيق هذا النظام الإلكتروني منها عدم توفر الوسائل والأدوات والبرمجيات، افتقار التدريسيين إلى آليات التعلم الإلكتروني، كثرة المقررات الدراسية، كثرة الأعباء والمتطلبات المطلوبة من التدريسيين في الجانب الإداري، عدم التوافق مع المنهج في ظل التطور السريع، عدم جاهزية البنى التحتية المعلوماتية، ضعف شبكات الاتصال السريع، ازدياد أعداد الطلبة داخل الصف الواحد، فضلاً عن العديد من المعوقات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني نفسه ووجود صعوبات تتعلق بالجوانب الإدارية والمادية والطالب وتأسيساً على ما تقدم فقد برز الباحثان مشكلة بحثهما بالسؤال الآتي: ما معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر التدريسيين ؟

أهمية البحث: ٣١

يعد التعليم الإلكتروني من الاتجاهات الحديثة بالنسبة للتعليم، إذ اعتبر التعليم الإلكتروني من أهم منجزات العصر التربوي الحديث، وكذلك أسلوب جديد في التعلم والتعليم وفي الوقت نفسه يعد تطويراً لطرائق تعليمية (عبد الخالق، ٢٠٠٨: ٢٧٩). والتعليم الإلكتروني هو شكل من أشكال التعليم الإلكتروني تقدم فيه المناهج والمقررات من خلال استخدام الوسائط الإلكترونية في العملية التعليمية دون الالتزام بوقت معين أو مكان محدد، فهو وسيلة تدعم العملية التعليمية وتحولها من أسلوب التلقين إلى الإبداع، واكتساب التدريسي مهارات التعامل مع التقنيات الحديثة. (الخفاجي وآخرون، ٢٠٢١: ٢١) كما ويعد التعليم الإلكتروني واحداً من أهم الأساليب الحديثة التي تسهم في توفير بيئة تعليمية متطورة، لا بل هو وسيلة للتواصل بين أفراد النظام التعليمي فضلاً عن أنه يساعد على نمذجة التعليم وتقديمه في صورة مناسبة. (الأعرجي، ٢٠٠٩: ٣١) ويبحث التربويون باستمرار عن أفضل الطرق والوسائل لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية لجذب اهتمام الطلبة وحثهم على تبادل الخبرات والآراء والمعلومات عبر تقنية متمثلة بالحاسوب الآلي والانترنت وما يلحق بها من وسائط متعددة من أجل توفير هذه البيئة. لقد حضي موضوع التعليم الإلكتروني بالاهتمام البالغ من قبل المعنيين بالعملية التعليمية فقد أجريت العديد من الدراسات مثل دراسة (عفانة وآخرون، ٢٠٠٨) على أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة امتلاك تدريسي الجامعة مستوى جيد من القدرة الحاسوبية والقدرة على بناء البرامج التعليمية الإلكترونية المدعمة بالصوت والصورة وهذا من شأنه أن يسهم في رفع مستوى كفاءتهم التدريسية وبالتالي ينعكس إيجابياً على تحسين أداء الطلبة (عفانة وآخرون، ٢٠٠٨: ١٧٣). كما أشارت دراسة (العساف والصريره، ٢٠١٢) إلى ضرورة حث أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة على استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم وضرورة التوعية بأهميته والتدريب عليه بفاعلية (العساف والصريره، ٢٠١٢: ٧٧). ومما تقدم يمكن إبراز أهمية البحث الحالي بالآتي:

- ١- أهمية موضوع التعليم الإلكتروني بوصفه أسلوباً حديثاً ينسجم مع التطور الحاصل في مجال تقنية التعليم .
- ٢- أهمية المؤسسات التربوية والتعليمية ودورها في إنشاء جيل مدرك للتقنيات الحديثة في الوقت الحاضر .
- ٣- تكمن أهمية البحث الحالي في كونه تناول شريحة مهمة وهم عينة التدريسيين الجامعيين والتي يستند إليها تخرج قادة المجتمع .
- ٤- السعي إلى معرفة المعوقات التي تحول دون استخدام التعليم الإلكتروني في التدريب .
- ٥- قد تكون نتائج هذا البحث الحالي كونها تسهم في تطوير التعليم الإلكتروني من قبل أساتذة الجامعة .

أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي التعرف على:

- ١- معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر التدريسيين .

حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي بـ:

- ١- حدود مكانية: يقتصر البحث الحالي على كلية التربية - جامعة تكريت .
- ٢- حدود بشرية: يشتمل البحث على أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الآداب - جامعة تكريت .
- ٣- حدود زمنية: العام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١ .

تحديد المصطلحات:

- **المعوقات: التعريف اصطلاحاً:** عرفها كل من:

- البزاز (٢٠٠٨) المشكلات والصعوبات التي تواجه التدريسيين وتحد من قابليتهم في عملية التدريس (البزاز، ٢٠٠٨: ٤٣٢) .
- سعدون (٢٠١٣): مجموعة من المعوقات التي تحول دون اكتساب التدريسيين المهارات التدريسية المختلفة (سعدون، ٢٠١٣: ٧٦٣)

- **التعليم الإلكتروني:**

التعريف اصطلاحاً: عرفه كل من:

- هورتن وهورتن (Horton and Horton, 2003): استخدام تقنية الانترنت والويب لإحداث التعلم (Horton and Horton, 2003) .

- مجدي (٢٠١٧): أسلوب حديث من أساليب التعليم توظف فيه آليات الاتصال الحديثة الاتصال عن بعد (مجدي، ٢٠١٧: ١٣).
- محمود (٢٠٢١): بيئة تعليمية تقدم المعلومات عن طريق آليات الاتصال الحديثة، كالهواتف النقالة والحاسوب مستخدمة في نظم الوسائط التفاعلية لتقديم المعلومات، وتصميم يتفاعل من خلاله التدريسي والطالب ويلبي الاحتياجات ويحقق المطالب. (محمود، ٢٠٢١: ١١) وقد تبني الباحثان تعريف محمود (٢٠٢١) تعريفاً نظرياً للبحث الحالي:

التعريف الإجرائي للبحث الحالي: الدرجة الكلية التي يحصل عليها التدريسي من خلال إجابته على فقرات مقياس معوقات التعليم الالكتروني - التدريسيين:

التعريف اصطلاحاً: عرفهم كل من:

- كولينز وآخرون (٢٠٠٨):

أفراد من الذين امتهنوا التدريس الفعال والتدريسي هو المتمكن من التحكم بالمادة العلمية بالإضافة إلى القدرة على تدريسها لمختلف الطلبة بشكل تعاوني من أجل تحسين التعلم (كولينز وآخرون، ٢٠٠٨: ٥٨٠).

- محمود (٢٠٢١): كل شخص مؤهل علمياً يقوم بالتدريس في كليات التربية في الجامعات العراقية، وتقديم المادة العلمية بأسس صحيحة وطرائق حديثة ومتنوعة تناسب الجانب المعرفي للطلبة (محمود، ٢٠٢١: ١٣).

الفصل الثاني خلفية نظرية ودراسات سابقة

نماذج ونظريات فسرت التعليم الالكتروني:

- ١- نظرية الدراسة المستقلة (1994):

صاحب هذه النظرية (مايكل مور) وقد عرفت باسم (نظرية الدراسة المستقلة) وهي عبارة عن أسلوب تصنيفي لبرامج التعليم عن بعد، وقد تم إعداد هذه النظرية من خلال خبرته في التعليم الجامعي وتعليم الكبار، وهذه النظرية تختبر متغيرين أساسيين هما (حجم الاستقلالية المتاحة للطلاب، والمسافة بين التدريسي والطالب).

فالمسافة هنا تتضمن عنصرين يمكن قياسهما من خلال الآتي:

- ١- وجود اتصال في اتجاهي المحادثة فبعض البرامج تقدم كما أكبر من التفاعل من بعض البرامج.
- ٢- الكيفية التي يستجيب بها البرنامج للاحتياجات الفردية لدى الطلبة فبعض البرامج صامته للغاية لا يستجيب قسم من الطلبة لها.

لقد ركز (مور) في نظريته على الجانب الثاني وهو الاستقلالية (استقلالية الطالب) فقد لاحظ من خلال التعليم التقليدي بأن الطلبة يعتمدون على التدريسي باعتباره هو محور العملية التعليمية، أما دور الطالب سلبياً لذا يجب على الطالب أن يكون على درجة عالية من المسؤولية في تحقيق برنامج التعلم، فالطالب هنا يكون دوره مستقلاً عن التدريسي كونه هو من يحتاج إلى المساعدة.

وقد صنف (مور) برامج التعلم عن بعد على أساس الاستقلالية إلى ثلاث أسئلة هي:

- ١- هل أن اختيار الأهداف التعليمية في البرنامج هي من مسؤولية الطالب أم التدريسي؟
- ٢- هل اختيار مصادر التعلم يتم بناءً على قرارات من التدريسي أم الطالب؟
- ٣- هل القرارات المرتبطة بأساليب التقويم تتم من جانب التدريسي أم الطالب؟

(More, 1994: 123)

- ٢- نظرية التفاعل والاتصال (1995):

صاحب هذه النظرية (هولمبرج) وقد أطلق على هذه النظرية اسم (المحادثة التعليمية الإرشادية) فقد أكدت هذه النظرية على ربط فاعلية التدريس بتأثير الأحاسيس الخاصة بالتعاون وخاصة عند تبادل الأسئلة والإجابات عبر وسائط الاتصال المختلفة وقد قدم العالم هولمبرج سبعة افتراضات في نظريته وهذه الافتراضات هي:

- ١- محور التدريس هو التفاعل بين طرفي التعليم والتعلم.
- ٢- الانخراط الانفعالي في الدراسة من خلال العلاقة الشخصية بين التدريسي والطالب.
- ٣- التمتع بالتعليم يساهم في زيادة دافعية الطالب.

- ٤- المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالدراسة من قبل الطالب .
 - ٥- التعامل بسهولة مع المادة التعليمية يساهم في زيادة دافعية الطالب .
 - ٦- فاعلية التدريس وفقاً لآراء الطلبة بعد تعلمهم من خلال هذه الأهداف .
- وعلى الرغم من فاعلية التعليم عن بعد إلا أنه يمكن تنظيمه بطريقة يتم فيها تشجيع الطالب على البحث والنقد والتقدير .
- ٣- دمج النظريات المتاحة (1988):

تعد نظرية بيراتون دمج للنظريات الموجودة والمتاحة في مجال الاتصال ولاسيما تلك المرتبطة بالفلسفات التربوية وقد تناولت هذه النظرية في فحواها خمسة فرضيات تتعلق بالوسائل والطرق التي يتعامل معها التعليم الالكتروني وكما يأتي:

- ١- تتميز برامج الوسائط المتعددة بالفاعلية أكثر من تلك التي تعمل وسيطاً واحداً فقط .
- ٢- يساعد دخل النظم الالكترونية في التخطيط عن بعد .
- ٣- تعد التغذية الراجعة جزءاً هاماً في التعليم الالكتروني .
- ٤- أن يتعهد الطلبة الملتحقين بالأنشطة التعليمية بشكل دوري في تلك الأنشطة سواء كانت قراءة أم مشاهدة .
- ٥- أن يكون القرار مبني على الاستعداد لاستعمال الوسائل في نظم التعليم . (Perraton,1988: 182)

دراسات عربية:

١- غلام (٢٠٠٧) السعودية:

واقع استخدام تقنيات التعليم الالكتروني بالجامعة هدفت الدراسة التعرف على واقع استخدام تقنيات التعليم الالكتروني بالجامعة . استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي . تكونت عينة البحث من (١٣٨٧) تدريسي وطالب وبعد معالجة البيانات إحصائياً أظهرت النتائج ما يأتي:

- ١- انخفاض انتشار تقنيات التعليم الالكتروني وعدم توافر كادر إداري مؤهل للتعامل مع التقنيات الحديثة .
- ٢- لا توجد حاسبات في القاعات مرتبطة بالإنترنت .
- ٣- قلة أعداد المتخصصين في عملية تطبيق التعليم الالكتروني .
- ٤- صعوبة الحصول على البرامج الالكتروني .

٢- محمود (٢٠٢١) العراق: الصعوبات التي واجهت تطبيق التعليم الالكتروني في كليات التربية من وجهة نظر التدريسيين والطلبة . هدفت الدراسة التعرف على الصعوبات التي واجهت التدريسيين في تطبيق التعليم الالكتروني، اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من (٦٥٠) تدريسي وطالب بواقع (٢٥٠) تدريسي وبواقع (٤٠٠) طالباً وطالبة، شملت أداة البحث من خمسة مجالات هي موزعة على (٤٥) فقرة خاصة بالتدريسيين واستبانة خاصة للطلبة تضم (٢٥) فقرة، تم التحقق من صدق الأداتين وبعد معالجة البيانات إحصائياً أظهرت النتائج ما يأتي:

- ١- إن الصعوبات التي واجهت التدريسيين في كليات التربية جاءت في مجال الجوانب الإدارية والمالية بالدرجة الأولى
- وبنسبة (٧٢٪) ثم تلاه جانب الخبرة ومن ثم جانب الطالب ثم جانب المقررات الدراسية وأخيراً جاء جانب البنى التحتية والدعم الفني .
- ٢- صعوبات واجهت الطلبة تمثلت بضعف شبكة الإنترنت، صعوبات توافر التيار الكهربائي .

دراسات أجنبية:

٣- دراسة دوي (Doi,2020): تجربة الأكاديميين في تنفيذ التعليم الالكتروني في مؤسسة التعليم العالي بجنوب إفريقيا. سعت هذه الدراسة إلى الكشف عن تجارب الأكاديميين في استخدام التعليم الالكتروني لدعم التدريس والتعلم في إحدى الجامعات في جنوب إفريقيا . تكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) أستاذ جامعي، تم استخدام المقابلة الشخصية شبه المنظمة لجمع البيانات من خلال الإجابة عن أسئلة البحث والخاصة بتجاربهم نحو استخدام التعليم الالكتروني في التدريس، وبعد تحليل الإجابات باستخدام تحليل المحتوى الموضوعي أظهرت النتائج ما يأتي:

- ١- وجود اتجاه إيجابي عال نحو استخدام التعليم الالكتروني في التدريس .
- ٢- لا توجد فروق في استخدام التعليم الالكتروني في التدريس وفق متغيري (الجنس، التخصص) .

الفصل الثالث منهجية البحث وإجراءاته

يتضمن هذا الفصل الإجراءات المتبعة في هذا البحث:

أولاً: منهجية البحث: اعتمد الباحثان المنهج الوصفي التحليلي الذي يهتم بدراسة الظاهرة وخصائصها ومميزاتها وحجم المعلومات وتحليلها وتحقق الاستنتاجات التي تكون أساساً في تفسيرها (العنبي ومحمد، ٢٠١١: ٤٨) .

ثانياً: مجتمع البحث: هو جميع المفردات والأشخاص والأشياء المكونة للدراسة والتي تكون إطار البحث (العساف، ٢٠١١: ٢٢١) وقد بلغ مجتمع البحث الحالي (٢٨٢) تدريسي من كلية التربية للعلوم الإنسانية/ جامعة تكريت .

ثالثاً: عينة البحث: بعد أن حدد الباحثان مجتمع البحث تم اختبار عينة البحث البالغ عددها (١٠٠) تدريسي بالطريقة العشوائية، إذ أن اختيار حجم العينة لمجتمع متجانس يرتبط بعدة عوامل توجه الباحثان لاختيار الحجم المناسب ضمن إمكاناتهم البحثية (عودة وملكاوي، ١٩٨٧: ١٣٦) .

رابعاً: أداة البحث: من خلال اطلاع الباحثان على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع فقد تبني الباحثان مقياس محمود للعام الدراسي (٢٠٢٠/٢٠٢١) وقد شملت الاستبانة (٢٨) فقرة موزعة على ثلاث مجالات هي:

١- مجال المقررات الدراسية ويتكون من (٨) فقرات .

٢- مجال الخبرة في مجال التعليم الالكتروني ويتكون من (٩) فقرات .

٣- مجال الجوانب الإدارية والمالية ويتكون من (١١) فقرة .

وأمام كل فقرة خمسة بدائل هي (اتفق بشدة، اتفق، اتفق لحد ما، لا اتفق، لا اتفق مطلقاً) وتعطي الدرجة (٥، ٤، ٣، ٢، ١) .

صدق الأداة: يعد الصدق من الشروط الواجب توافرها، والمهمة في أداة جمع البيانات (عباس وآخرون، ٢٠١١: ٢٦١) . عرض الباحثان الأداة على بصيغتها الأولية البالغة (٢٨) فقرة على مجموعة من المحكمين والبالغ عددهم (٦) محكماً في تخصص العلوم التربوية والنفسية، إذ تم إبداء رأيهم في فقرات الأداة من حيث الصياغة اللغوية ومدى مناسبة الفقرات للمجال الذي تنتمي إليه، وقد تبين بأن جميع الفقرات صالحة وقد حصلت على نسبة اتفاق (١٠٠٪) .

ثبات أداة البحث: يعد الثبات من الشروط الأساسية الواجب توافرها في الأداة المستخدمة لما وضعت من أجله، أي إعطاء نفس النتائج نفسها في حالة تطبيقها على أفراد العينة أنفسهم مرة أخرى (السيد، ١٩٧١: ٤٨) .

طرق استخراج الثبات:

أ- طريقة الفاكرونباخ:

استخرج الباحثان الثبات للمقياس الحالي بهذه الطريقة بعد أن طبقت معادلة الفاكرونباخ، وقد وجد أن معامل الثبات بلغ (0.82) ، وهذا يعني بأن المقياس يتمتع بمعامل ثبات جيد .

الوسائل الإحصائية:

استعمل الباحثان وسائل إحصائية متنوعة ومتعددة ومنها:

١- الوسط المرجح: لوصف كل فقرة من فقرات أداة البحث ومعرفة قيمتها وترتيبها بالنسبة للفقرات الأخرى ضمن المجال الواحد .

٢- الوزن المئوي: لتوضيح كل فقرة من فقرات الاستبانة ومعرفة درجتها وترتيبها بالنسبة للفقرات الأخرى .

الفصل الرابع عرض النتائج ومناقشتها

تفسير الهدف الأول: معوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر التدريسيين . لتحقيق هذا الهدف قام الباحثان بحساب التكرارات والوسط المرجح والوزن المئوي والتي تمثل معوقات التعليم الالكتروني لكل مجال من مجالات أداة البحث وكما موضح في جدول (١) .

جدول (١) الوسط والوزن المئوي لكل مجال من المجالات الثلاث

ت	المجالات	عدد الفقرات	مجموع الاستجابات	وسط مرجح	وزن مئوي	الرتب
---	----------	-------------	------------------	----------	----------	-------

١	٧٤,٠	٣,٧٠	١٠٨٤	١١	الجوانب الإدارية والمالية	١
٣	٧١,٤	٣,٥٧	٧١٤	٨	مجال المقررات الدراسية	٢
٢	٧٣,٤	٣,٦٧	٨٢٥	٩	الخبرة في مجال التعليم الالكتروني	٣

من الجدول (١) نلاحظ وجود ثلاث مجالات مكونة من (٢٨) فقرة من معوقات التعليم الالكتروني فقد أظهرت هذه النتيجة أن المجال الأول المتمثل بـ (الجوانب الإدارية والمالية) جاء في المرتبة الأولى إذ بلغ وسطه المرجح (٣,٧٠) ووزنه المنوي (٧٤,٠)، في حين جاء مجال المقررات الدراسية بالمرتبة الثانية إذ بلغ وسطه المرجح (٣,٥٧) وبوسط مرجح (٧١,٤)، أما مجال الخبرة في مجال التعليم الالكتروني فقد جاء بالمرتبة الثالثة بوسط مرجح (٣,٦٧) ووزن منوي (٧٣,٤) .

والتطبيق يمكن تفسير النتيجة إلى قلة الإمكانيات المادية من خلال توفير مستلزمات وأدوات التطبيق بالإضافة إلى ضعف شبكة الإنترنت والذي شكل معوق رئيسي كون هذا النظام من التعليم لا يحتاج إلى وجود سرعة في أنظمة القنوات الالكترونية . أما فيما يتعلق بالمجال الثاني والمتعلق بالمقررات الدراسية ويمكن تفسير ذلك هو شعور الطلبة بكثافة المواد الدراسية التي تحتوي على مطالب ومقررات كثيرة فضلاً عن ذلك اعتماد الطلبة الكلي على الكتاب المقرر والابتعاد عن المطالعات الخارجية أما فيما يتعلق بنتيجة المجال الثالث والمتضمن الخبرة في مجال التعليم الالكتروني والذي احتل المرتبة الثالثة فقد أعزى الباحثان هذه النتيجة إلى عدم تمكن الطلبة من استخدام الوسائل التكنولوجية وهذا ما شكل معوق أمام التدريسيين في أن التكلفة المادية العالية وهذا أيضاً يحتاج إلى تدريب التدريسيين والطلبة من الاستخدامات المتعددة لتكنولوجيا التعليم الالكتروني، فضلاً عن معوقات منع الغش أثناء الامتحانات الالكترونية وعدم التدريب المسبق من قبل الهيئة التدريسية على استخدام هذا النظام .

التوصيات:

- ١- عقد دورات تدريبية لجميع الهيئات التدريسية والطلبة في الجامعة حول كيفية استخدام نظام التعليم الالكتروني .
- ٢- جعل النظام التعليمي مدمجاً في مؤسسات التعليم العالي في ضوء تشريعات لنظام التعليم الالكتروني .
- ٣- تخفيض سعر التكلفة للاشتراك بشبكات الانترنت للتدريسيين والطلبة .

المقترحات:

- ١- إجراء دراسة مماثلة في مجال التعليم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة .
- ٢- إجراء دراسة مقارنة في مجال التعليم الالكتروني بين المواد الدراسية العلمية والإنسانية .

- البزاز، ياسر عبد الغني (٢٠٠٨): معوقات التدريس باستخدام الحاسوب في كلية التربية الأساسية وعلاقتها بالتحصيل، بحث منشور في مجلة جامعة تكريت للعلوم الإنسانية، مجلد ١٥، العدد (٨) .
- الخفاجي، رائد إدريس محمود وعاصي، عبد الستار صالح ومحمد، ساره كريم (٢٠٢١): التكنولوجيا الحديثة واستراتيجيات التدريس، مداخل علاجية وتواصل تعليمي، ط١، مكتب نور الحسن للطباعة والتتضيد، بغداد- العراق.
- سعدون، ريم (٢٠١٣): معوقات تنمية التفكير الإبداعي لدى تلاميذ المرحلة الأساسية في مدارس محافظة حمص، مجلة جامعة بغداد، العدد (١٠٦) .
- السيد، فؤاد البهي (١٩٧١): علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري، دار النشر العربي، القاهرة - مصر .
- عباس وآخرون (٢٠١١): مدخل إلى مناهج البحث في التربية وعلم النفس، دار المسيرة للطباعة والنشر، عمان - الأردن .
- عبد الخالق، رشواش (٢٠٠٨): تكنولوجيا التعليم وتقنياته الحديثة، ط١، دار النهضة العربية، بيروت - لبنان .
- العتيبي، سامي عزيز ومحمد يوسف حاجم (٢٠١١): منهج البحث العلمي - مفهومه - وأدواته، دار الفكر، عمان - الأردن .
- عودة، أحمد سليمان، وملاكوي فتحي حسن (١٩٨٧): أساسيات البحث العلمي - عناصره - مناهجه والتحليل الإحصائي لبياناته، مكتبة المنار للنشر والتوزيع، جامعة اليرموك .
- غلام، كمليا (٢٠٠٧): معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعة السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك عبد العزيز، السعودية .
- كولنيز، جون ونانسي باتريسيا اوبراين (٢٠٠٨): قاموس دار العالم غريثود للمصطلحات التربوية، ترجمة: حنان كروان، ط١، دار العلم للملايين، بيروت- لبنان .
- مجدي، يونس هاشم (٢٠١٧): التعليم الإلكتروني، دار زهور المعرفة والبركة، الجيزة - مصر .
- محمود، استبرق محمد (٢٠٢١): صعوبات التعليم الإلكتروني في كليات التربية من وجهة نظر التدريسيين والطلبة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية للعلوم الإنسانية ابن رشد - جامعة بغداد .
- Dcak.O (2003): the Development of cognitive flexibility and language abilities Advance in child Development and Behavio3.
- Horton and Horton(2003): E-leamintoois and technology ieswileg busing thdianaplis .?????
- Maikl more (2014): comparing factor and resilience among classroom- basd teacher and community-based educators, Education.