

تحديات التعليم الالكتروني والبدائل المناسبة

د. حذيفة ضياء داود كلية التربية للبنات

د. عمران سلطان كلاوي مركز البحوث والدراسات

التعليم الإلكتروني وأهميته في التعليم الجامعي يمر التعليم العالي في العراق بأزمة حادة تشمل كافة مقوماته من الأستاذ والطالب إلى المناهج الدراسية والنظام التعليمي ووسائله والمستلزمات الدراسية إلى الأنظمة الإدارية وغير ذلك. حاول هذا البحث المتواضع أن يتناول موضوع التعليم الإلكتروني من حيث المفهوم وأهميته في التعليم الجامعي ونذكر إيجابياته ومميزاته والسلبيات والمعوقات التي تعترض تطبيقه، وقد توصلت إلى أن : مفهوم التعليم الإلكتروني هو مفهوم مألوف لدى معظم الطلبة الجامعيين، وقد اقتضت دراسة البحث أن يُقسّم على خمس مطالب ؛ بعد المقدمة التي بينت فيها أهمية الموضوع ، وسبب اختياره ، وأهدافه ومنهجيته ففي المطلب الأول عرفنا التعليم الإلكتروني والمطلب الثاني مفهوم التعليم والمطلب الثالث أهمية التعليم والمطلب الرابع معوقات التعليم والمطلب الخامس البدائل المناسبة للتعليم . وجاءت الخاتمة لتبين أهم الاستنتاجات والتوصيات التي خرجنا بها من هذا البحث.

المطلب الاول: تعريف التعليم الإلكتروني

أولاً: تعريف التعليم الإلكتروني.

التعليم الإلكتروني: هو استخدام التقنيات والوسائل التكنولوجية في عملية التعليم وجعله محور المحاضرة، وتسخيرها لتعلم الطالب ذاتياً للعرض داخل الصف الدراسي من وسائط متعددة وأجهزة إلكترونية، وانتهاء بالخروج عن المكونات المادية للتعليم: كالمدرسة الذكية والصفوف الافتراضية التي من خلالها يتم التفاعل بين على هذا التعريف فإن أفراد العملية التعليمية عبر شبكة الإنترنت وتقنيات الفيديو التفاعلي^(١). كما ويعرف بأنه: عملية تقديم محتوى تعليمي مع كل ما يتضمنه من نشاطات وشروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة... الخ بصورة جزئية أو كلية في الفصل أو عن بعد بوساطة برامج متقدمة مخزنة في الحاسب الآلي أو الاجهزة الذكية (الهواتف) أو بوساطة شبكة الانترنت وهو بذلك يكون نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكات الحاسوب في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية من خلال مجموعة من الوسائل منها أجهزة الحاسوب، الانترنت والبرامج الإلكترونية المعدة إما من قبل المختصين في الوزارة أو الشركات لما يخدم العملية التعليمية^(٢).

ثانياً: تعريف التعليم الرقمي

هو التعليم الذي يحقق فورية الاتصال بين الطلاب والمدرسين إلكترونياً من خلال شبكة أو شبكات إلكترونية حيث تصبح المدرسة أو الكلية مؤسسة شبكية^(٣). وعرف التعليم الرقمي أيضاً: هو تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائط المعتمدة على الحاسوب وشبكاته إلى المتعلم، بشكل مناسب ويتيح له إمكانية التفاعل النشط بهذا المحتوى ومع المعلم ومع زملائه الطلاب، فهو يهدف إلى تعليم متفاعل ونشط ويوجد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات والمعلومات، المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والإنترنت، وتمكن الطالب من الوصول إلى مصادر المعلومات بشكل يسر وسهل^(٤).

المطلب الثاني: مفهوم التعليم الإلكتروني

لقد أدى التقدم التكنولوجي إلى ظهور أساليب ووسائل تعليمية حديثة، تعتمد على توظيف مستحدثات تكنولوجية تحقيق فاعلية وكفاءة أفضل للتعليم، ومنها استعمال الحاسوب وملحقاته ووسائل العرض الإلكترونية والقنوات الفضائية والأقمار الصناعية وشبكة الانترنت والمكتبات الإلكترونية، لغرض إتاحة التعلم على مدار اليوم وللمن يريده وفي المكان الذي يناسبه، بواسطة أساليب وطرائق متنوعة لنقدم المحتوى التعليمي بعناصر مرئية ثابتة ومتحركة وتأثيرات سمعية وبصرية، مما يجعل التعليم أكثر تشويقاً ومتعة و بكفاءة أعلى وبجهد ووقت أقل. وهذا ما يعرف الآن بالتعليم الإلكتروني، الذي ظهر اصطلاحه في منتصف التسعينيات وفي خضم التحول من العصر الصناعي إلى ما يسمى بعصر المعلومات، وذلك نتيجة الانتشار الواسع لتقنيات المعلومات والاتصالات والتي مكنت الجامعات والمؤسسات التعليمية والتدريبية من إطلاق برامجها عبر الإنترنت. وقد وردت عدة تعريفات له منها انه عملية التعلم أو تلقي المعلومة العلمية عن طريق استخدام تقنيات الوسائط المتعددة بمعزل عن ظرفي الزمان والمكان، حيث يتم التواصل بين الدارسين والأساتذة عبر وسائل عديدة قد تكون الإنترنت، الإنترنت، الإكسترنات أو التلفاز التفاعلي. وتتم عملية التعليم وفق المكان والزمان والكمية والنوعية التي يختارها المتعلم، وذلك وفق معايير دولية تتضمن استيعاب الدارس للمناهج والبرامج التي يتحصل عليها. وتقع مسؤولية التعلم بصفة أساسية على عاتق المتعلم ذاته ، التعليم الإلكتروني أو التعليم على الخط هو تعليم تفاعلي متابع من خلال أجهزة الكمبيوتر وشبكة الأنترنت؛ يجمع بين إيجابيات التعليم الحضوري (التفاعلي

والتشاركي) (والتعليم عن بعد المرن)°، منها التعريف الذي يقول أن : التعليم الإلكتروني هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكاته و وسائطه المتعددة من صورة وصوت و رسومات و آليات بحث و مكتبات الكترونية وكذلك بوابات الانترنت سواء أكان ذلك عن بعد أم في الفصل الدراسي^٦

المطلب الثالث: أهمية التعليم الإلكتروني

لم يعد قطاع التعليم منعزلاً عن الانتشار العالمي للتكنولوجيا الرقمية التي أنتجت نمطا جديدا يطلق عليه "التعليم الإلكتروني . ونجح هذا النمط في تخطي الحواجز الزمنية والمكانية للعملية التعليمية، وخلق أسواقا وفرصا استثمارية لم يستطع التعليم التقليدي الوصول إليها أو إنتاجها، بل إن التعليم الإلكتروني يتم ربطه بتعزيز مصادر النمو الاقتصادي في الدول، بسبب انخفاض تكلفته مقارنة بالتعليم التقليدي، وهو ما يؤدي لتقليل النفقات الحكومية، خاصة في المرحلة الجامعية، كما يمكن لهذا التعليم تعويض النقص في الكوادر التدريبية في بعض القطاعات التعليمية، عن طريق الفصول الافتراضية ، فضلا عن تطوير الأشخاص لمهاراتهم التي تؤهلهم للحصول على فرص عمل أفضل .

فالتعليم الإلكتروني إحدى الطرق التعليمية غير التقليدية الذي يؤدي إلى رفع مستوى الأستاذ والطالب، كما يساعد في حل أزمة التعليم من خلال استخدام تقنية المعلومات وبالتالي تطوير هذه الخدمة سوف ينعكس إيجابا على مستوى عضو هيئة التدريس والطالب من خلال تفاعلهم مع هذه التقنية والتي في نهاية المطاف سوف تؤدي إلى التطور والثقة في مهاراتهم العلمية والتقنية في آن واحد⁷.

وعلى ما تقدم يمكن اجمال أهمية التعليم الإلكتروني بما يلي :

١. زيادة إمكانية الاتصال بين الطلبة فيما بينهم، وبين الطلبة والمدرسة، وذلك من خلال سهولة الاتصال ما بين هذه الأطراف في عدة اتجاهات مثل مجالس النقاش، البريد الإلكتروني، غرف الحوار. ويرى الباحثين أن هذه الأشياء تزيد وتحفز الطلاب على المشاركة والتفاعل مع المواضيع المطروحة^٨.

٢. المساهمة في وجهات النظر المختلفة للطلاب، المنتديات الفورية مثل مجالس النقاش وغرف الحوار تتيح فرص لتبادل وجهات النظر في المواضيع المطروحة مما يزيد فرص الاستفادة من الآراء والمقترحات المطروحة ودمجها مع الآراء الخاصة بالطالب مما يساعد في تكوين أساس متين عند المتعلم وتتكون عنده معرفة وآراء قوية وسديدة وذلك من خلال ما أكتسبه من معارف ومهارات عن طريق غرف الحوار^٩.

٣. الإحساس بالمساواة، بما إن أدوات الاتصال تتيح لكل طالب فرصة الإدلاء برأيه في أيوقت ودون حرج، خلافاً لقاعات الدرس التقليدية التي تحرمه من هذه الميزة، إما لسبب سوء تنظيم المقاعد، أو ضعف صوت الطالب نفسه، أو الخجل، أو غيرها من الأسباب، لكن هذا النوع من التعليم يتيح الفرصة الكاملة للطلاب لأنه بإمكانه إرسال رأيه وصوته من خلال أدوات الاتصال المتاحة من بريد إلكتروني ومجالس النقاش وغرف الحوار. هذه الميزة تكون

أكثر فائدة لدى الطلاب الذين يشعرون بالخوف والقلق لأن هذا الأسلوب في التعليم يجعل الطلاب يتمتعون بجرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق أكثر مما لو في قاعات الدرس التقليدية. وقد أثبتت الدراسات أن النقاش على الخط يساعد ويحث الطلاب على مواجهة بشكل أكبر^{١٠}.

٤. سهولة الوصول إلى التدريسي، أتاح التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة في الحصول على المعلم والوصول إليه في أسرع وقت وذلك خارج أوقات العمل الرسمية ، لان الم تعلم أصبح بمقدوره أن يرسل استفساراته للمعلم من خلال البريد الإلكتروني، وهذه الميزة مفيدة وملائمة للتدريسي أكثر بدلاً من أن يظل مقيدا على مكتبه. وتكون أكثر فائدة للذين تتعارض ساعات عملهم مع الجدول الزمني للمعلم، أو عند وجود استفسار في أي وقت لا يحتمل التأجيل^{١١}.

٥. توفر المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع وهذه مفيدة للأشخاص المزاجيين أو الذين يرغبون التعلم في وقت معين، وذلك لأن بعضهم يفضل التعلم صباحاً والآخر مساءً، كذلك للذين يتحملون أعباء ومسؤوليات شخصية، فهذه الحالة تتيح للجميع التعلم في الزمن الذي يناسبهم.

٦. الاستمرارية في الوصول إلى المناهج، هذه الميزة تجعل الطالب في حالة استقرار ذلك لأن بإمكانه الحصول على المعلومات التي يريد في الوقت الذي يناسبه، فلا يرتبط بأوقات فتح وإغلاق المكتبة، مما يؤدي إلى راحة الطالب وعدم إصابته بالضجر .

٧. تقليل حجم العمل في المدرسة، التعليم الإلكتروني وفر أدوات تقوم بتحليل الدرجات والنتائج والاختبارات وكذلك وضع إحصائيات عنها

المطلب الرابع: معوقات وتحديات التعليم عن بعد:

بطبيعة الحال أمام مزايا وعيوب ومتطلبات التعليم عن بعد ومدى الحاجة اليه هناك مجموعة من المعوقات والتحديات التي تفرض نفسها على التعليم عن بعد، والتي يجب دراستها بتمعن قبل الإقدام على اتخاذ قرار بالتحول الى التعليم عن بعد ويمكن تلخيصها كالآتي^{١٣}

أولاً : تحديات تشريعية

- ١-تحديات اتخاذ القرار للتحويل الى التعليم عن بعد وتحمل تحدياته وتبعاته
- ٢-تغيير وتعديل قوانين وقرارات التعليم حول التعليم عن بعد

ثانياً : تحديات مادية وتقنية

- ١-مدى وفرة الإمكانات المالية لتوفير الأجهزة والمعدات والمعامل والبرامج والشبكات المناسبة
- ٢-مدى كفاءة البنية التحتية للاتصالات وتغطية الشبكات وضمان استمراريتها وعدم انقطاعها
- ٣-مدى توفر وكفاءة البرامج والمناهج الرقمية والتجهيزات التقنية

ثالثاً: تحديات بشرية

- ١-الافتقار إلى الكوادر البشرية المؤهلة التي تقوم على تصميم وإنتاج المواد التعليمية والإشراف على سير العملية التعليمية بالشكل السليم.
- ٢-مدى قدرة الهيئات التعليمية على استيعاب هذا التحول والتكيف معه
- ٣-مدى الإمكانات الخاصة والتدريب الذي تحصلوا عليه في الجانب التقني
- ٤-إدارة الهيئات التعليمية ومتابعة أداؤهم،
- ٥-مدى وفرة وقدرة فريق الدعم الفني على التعامل مع التكنولوجيا

رابعاً: تحديات تعليمية

- ١-فقدان التواصل البشري المكاني، الذي يفرضه التعليم عن بعد يفقد العملية التعليمية روحها وطبيعتها الإنسانية
- ٢-قلة المواد السمعية والبصرية والتفاعلية في المادة الدراسية
- ٣-مدى تناسبه مع بعض الفئات العمرية التي تحتاج الى عناية المعلم والى جو المدرسة
- ٤-تحديات الاختبارات وتقييم أداء الطلبة

خامساً: تحديات اجتماعية وصحية:

- ١-نظرة المجتمع السلبية لهذه الطريقة في التعليم مما يؤدي إلى إحجام البعض عنها
- ٢-مدى قدرة الطالب على استخدام التقنيات والاستفادة منها
- ٣-مدى شعور الطالب بالدافع الذاتي واستغلال الوقت
- ٤-مدى قدرة الاسرة على توفير متطلبات التعليم عن بعد للطالب من أجهزة وشبكة وامكانيات
- ٥-مدى قدرة الاسرة على متابعة الطالب ومساعدته ومراقبته حتى لا يسيء الاستخدام
- ٦-التعليم عن بعد يضعف العلاقات الاجتماعية لدى المتعلم
- ٧-قلة التواصل مع زملاء الدراسة والاستفادة من خبراتهم وتجاربهم.
- ٨-التعليم عن طريق الآلة يؤثر في الناحية الصحية والنفسية لدى المتعلم.

المطلب الخامس: البدائل المناسبة للتعلم الالكتروني

نتيجة للإشكالات والتحديات المصاحبة للتعليم عن بعد وجب البحث عن بديل مناسب يمكننا به المواءمة بين متطلبات جودة العملية التعليمية وبين الظروف التي تستدعيها الازمات والكوارث وفي اعتقادنا أن أفضل حل هو التعليم المدمج.

أولاً: فكرة التعليم المدمج أو المختلط:

هذا النوع هو مزيج من التعليم التقليدي (الصفوي) والتعليم عن بعد، فقد تتطلب بعض المقررات نتيجة لطبيعتها حضور الطلاب والمدرس في قاعة واحدة وضرورة وجود اتصال جسدي والتفاعل المباشر بين المدرس والطالب في حين ان بعض المقررات يُمكن أن تدرس عن بعد بحيث يمكن للطالب مُشاهدتها في الوقت الذي يتناسب معه، وأحياناً تكون المحاضرات في وقت معين ولكن التكاليفات يُمكن تسليمها في أي وقت^{١٤}.

ثانياً: أسباب اعتبار التعليم المدمج بديلاً من البدائل المناسبة^{١٥}

- أ- لأنه النوع من التعليم الذي بإمكانه تحقيق المواءمة بين متطلبات جودة العملية التعليمية وبين ظروف الكوارث والأزمات التي قد تؤدي الى توقف العملية التعليمية
- ب- للجمع بين مزايا النوعين من التعليم وهو التعليم التقليدي والتعليم عن بعد
- ت- لان بعض المقررات تحتاج الى وجود اتصال جسدي بين المعلم والطالب
- ث- لتلافي عيوب وقصور التعليم عن بعد ومن أبرزها انشغال الطالب وصرف انتباهه
- ج- لتلافي إشكالات الاختبارات والتقييم التي قد لا تكون مناسبة في التقييم والاختبار عن بعد خاصة الاختبارات التي تتطلب تعبير شفهي من فكر الطالب وكذا تجارب وعلمي
- ح- لمواجهة التحديات والاشكالات التي يفرضها التعليم عن بعد ومنها تحديات الإمكانيات المادية والبشرية للدولة او الجامعة او الطلاب وتحديات طبيعة العملية التعليمية وتحديات التقييم والتحديات الاجتماعية.
- خ- للاستفادة من مزايا التعليم عن بعد ومن أبرزها أنه يتناسب مع أوقات وفراغ المتعلم وقدراته وامكانياته وخاصة العاملين وبإمكان الطالب التعليم متى ما يريد وفي أي مكان كان والاستمرار وتكرار التعليم

ثالثاً: الخطوات العملية لتحويل لنظام التعليم المدمج

- ١- عمل خطط استراتيجية وتشغيلية للتحويل الى التعليم المدمج يوافق عليها مجلس الجامعة ويعتمدها
- ٢- إنشاء عمادة للتعليم الالكتروني بالجامعة ورفدها بالطاقات البشرية الكفوة والمتخصصة من أكاديميين وتقنيين وتكوين فريق عمل للعمادة من كل كلية وقسم في الجامعة بحيث يكون هناك لجنة للتعليم الالكتروني في كل كلية وقسم.
- ٣- دراسة تجارب الجامعات للاستفادة من الإيجابيات وتجنب الاخفاقات
- ٤- فتح فروع للكلية في المدن المختلفة لتقليل الضغط على مبنى الكلية وفتح مراكز امتحانية للكلية في عدة مدن لمواجهة إشكالية الاختبارات
- ٥- توسيع الكادر البشري من أكاديميين وفنيين واداريين في الجامعة والكليات والاقسام بما يلبي حاجات التوسع
- ٦- تأسيس البنية التحتية التقنية من معامل وشبكة وبرامج الليكترونية
- ٧- تشكيل لجنة من المختصين في الحاسوب وفي التقنيات التعليمية لدراسة أفضل وانسب البرامج العالمية الخاصة بالتعليم عن بعد والاشترك فيها على سبيل المثال برامج (MICROSOFT TEAMS - GO TO - CLASSROOM - EDMODO - BLACKBOARD - MOODLE - MEETING)

- ٨- عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب لتدريبهم على البرنامج للتعليم عن بعد
- ٩- المساهمة في توفير أجهزة كمبيوتر او لابتوبات او أجهزة لوحية للطلاب لمساعدة غير القادرين منهم بالتواصل مع الجمعيات الخيرية والشركات والتجار والمؤسسات العلمية للبحث عن مصادر تمويل شراء وأيضاً عمل مسابقات وجوائز وتكريم من قبل الكليات لصرف هذه الاجهزة

- ١٠- تشكيل لجان في الأقسام والكليات لدراسة المقررات التي بالإمكان ان يتم تحويلها للتعليم عن بعد (متطلبات الجامعة والكليات)
- ١١- التدرج في إنزال تكاليف التعليم الالكتروني وعن بعد حتى يستوعبها الأعضاء والطلاب
- ١٢- عمل فصول افتراضية واختبارات تدريجية في المقررات التي تم تحويلها للتعليم عن بعد
- ١٣- إجراء دراسة تقييمية وتقييمية بعد مرور سنة على الأقل للتعليم عن بعد عن البرنامج المستخدم والمقررات التي تم تحويلها لملاحظة التعديل بالزيادة او الحذف في المقررات وكذلك استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والطلاب والفنيين وتعديل ما يلزم تعديله.

الذاتمة: وفيها أهم النتائج والتوصيات

أولاً: النتائج: من خلال الدراسة توصلت للنتائج التالية

١- أهمية وجود تعلم الكتروني عن بعد وضرورة تطبيقه تدريجيا لما فيه من إيجابيات من أبرزها قدرته على مواجهة الظروف والأزمات وضرورة العمل على تلافي عيوبه وسلبياته

٢- أهمية قيام المؤسسات التعليمية بإيجاد بنية تحتية من معامل وإمكانات وشبكة وبرامج للتعلم الإلكتروني وعن بعد وتدريب الكوادر البشرية

٣- عدم الاكتفاء بالتعليم عن بعد وضرورة إيجاد نظام تعليمي متوازن يجمع بين التعليم التقليدي والتعليم عن بعد وهو التعليم المدمج

٤- نجاح تجربة جامعة الجوف في التحول للتعلم عن بُعد أثناء أزمة كورونا

ثانياً: التوصيات: ومن خلال الدراسة ونتائجها نوصي بما يلي:

١- ضرورة قيام المؤسسات التعليمية بإيجاد بنية تحتية من معامل وإمكانات وشبكة وبرامج للتعلم الإلكتروني وعن بعد

٢- ضرورة إيجاد نظام تعليمي متوازن يجمع بين التعليم التقليدي والتعليم عن بعد وهو التعليم المدمج

٣- ضرورة تدريب الكادر البشري من معلمين واداريين وفنيين على أنواع التعليم الإلكتروني وعن بعد لمواجهة الازمات الطارئة

٤- ضرورة نشر ثقافة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد لتغيير المعتقدات والأفكار ولتعويد الأفراد على مثل هذا النوع من أنواع التعليم

٥- ضرورة عقد ندوات ومؤتمرات وورش عمل لدراسة التعليم عن بعد وتحدياته وكيفية تجاوزه التحديات.

الهوامش والمصادر

١. التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت، محمد الهادي، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، ط/١، ٢٠٠٥م.
٢. استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم، جودت سعادة، مطبعة الشروق، رام الله، ط/١، ٢٠٠٣م
٣. التعميم الرقمي، مدخل مفاهيمي ونظري، حامد، سهير عادل، وفائق، تيل عاصم، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، بغداد، ٢٠١٩م، العدد ١.
٤. مقتضيات التحول إلى التعلم الرقمي الموجه لصغار السن في الوطن العربي، إعداد: أ. حامد بن أحمد ابراهيم الاقباني، باحث دكتوراه في الأصول الإسلامية للتربية، كلية التربية في جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية، المجلة الزيتونية، ديسمبر، ٢٠١٩م، العدد ٦٦.
٥. التعليم الإلكتروني، الفلسفة المبادئ الأدوات التطبيقات، حمدي أحمد عبد العزيز. دار الفكر، عمان. ط. /١.
٦. التعليم العالي: الإشكاليات والتحديات، احمد الخطيب، عالم الكتب الحديث، عمان، ط/١، ٢٠٠٩، ١.
٧. التدريس بالتكنولوجيا الحديثة، احمد إبراهيم قنديل، عالم الكتب، مصر، ط/١، ٢٠٠٦.
٨. تكنولوجيا المعلومات وتحديث التعليم، اسماعيل الغريب زاهر، عالم الكتب، مصر، ط/١، ٢٠٠٢.
٩. الاتجاهات الحديثة في التعليم الجامعي المعاصر وأساليب تدريسه، محمد منير مرسي، عالم الكتب للنشر والتوزيع مصر، ط/١، ٢٠٠٧.
١٠. اثر استخدام التعليم المدمج في التحصيل المعرفي، وليد يوسف محمد إبراهيم، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، سلسلة دراسات وبحوث محكمة، المجلد ١٧، العدد ٢، مصر، ٢٠٠٧.
١١. الإدارة الإلكترونية، محمد الصيرفي دار الفكر الجامعي، مصر، ط/١، ٢٠٠٦، ٣٩.
١٢. أهمية توظيف التعليم الإلكتروني في تحقيق الجودة في التعليم العالي، فايدة أحمد سالم الورفلي، دار المسرة، الأردن، ٢٠١١.
١٣. التدريس بالتكنولوجيا الحديثة، احمد إبراهيم قنديل، عالم الكتب، مصر، ط/١، ٢٠٠٦.

المواقع الإلكترونية

١٤. مقتبس عدة مقالات منشورة في عدة مواقع في شبكة الانترنت - ١- مقال بعنوان تحديات التعليم الإلكتروني وحلول مقترحة منشور في مدونة دراية

<https://www.derayh.com/ar/blog/view/7>

٢- قضايا وتحديات في التعليم عن بعد منشور في مدونة تعليم جديد <https://www.new-educ.com/%D9%82%D8%B6%D8%A7%D9%8A%D8%A7-%D9%88%D8%AA%D8%AD%D8%AF%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85-%D8%B9%D9%86-%D8%A8%D8%B9%D8%AF>

الهوامش

- (١) ينظر: التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت، محمد الهادي، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، ط/١، ٢٠٠٥م: ص ١٢.
- (٢) ينظر: استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم، جودت سعادة، مطبعة الشروق، رام الله، ط/١، ٢٠٠٣م: ص ١٤.
- (٣) ينظر: <https://sites.google.com/site/learningandteachingstrategies1/h>
- (٤) ينظر: التعميم الرقمي، مدخل مفاهيمي ونظري، حامد، سهير عادل، وفائق، تبل عاصم، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، بغداد، ٢٠١٩م، العدد ١: ص ١٢٣ - ١٢٧؛ مقتضيات التحول إلى التعلم الرقمي الموجّه لصغار السن في الوطن العربي، إعداد: أ. حامد بن أحمد إبراهيم الاقباني، باحث دكتوراه في الأصول الإسلامية للتربية، بكلية التربية في جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية، المجلة الزيتونية، ديسمبر، ٢٠١٩م، العدد ٦٦: ص ١٢٤.
- ^٥ ينظر: التعليم الإلكتروني، الفلسفة المبادئ الأدوات التطبيقات، حمدي أحمد عبد العزيز. دار الفكر، عمان. ط/١، ٢٠٠٨، ص ١٥.
- ^٦ ينظر: التعليم العالي: الإشكاليات والتحديات، احمد الخطيب، عالم الكتب الحديث، عمان، ط/١، ٢٠٠٩، ص ٢٧.
- ^٧ ينظر: التدريس بالتكنولوجيا الحديثة، احمد إبراهيم قنديل، عالم الكتب، مصر، ط/١، ٢٠٠٦، ص ٤٧، تكنولوجيا المعلومات وتحديث التعليم، اسماعيل الغريب زاهر، عالم الكتب، مصر، ط/١، ٢٠٠٢، ص ٨٣.
- ^٨ ينظر: الاتجاهات الحديثة في التعليم الجامعي المعاصر وأساليب تدريسه، محمد منير مرسي، عالم الكتب للنشر والتوزيع مصر، ط/١، ٢٠٠٧، ص ٩٥، اثر استخدام التعليم المدمج في التحصيل المعرفي، وليد يوسف محمد إبراهيم، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، سلسلة دراسات وبحوث محكمة، المجلد ١٧، العدد ٢، مصر، ٢٠٠٧، ص ١٢٨.
- ^٩ ينظر: الإدارة الإلكترونية، محمد الصيرفي دار الفكر الجامعي، مصر، ط/١، ٢٠٠٦، ص ٣٩.
- ^{١٠} المرجع السابق، ص ٤١.
- ^{١١} ينظر: أهمية توظيف التعليم الإلكتروني في تحقيق الجودة في التعليم العالي، فايدة أمحمد سالم الورفلي، دار المسرة، الأردن، ٢٠١١، ص ٥٤.
- ^{١٢} ينظر: التدريس بالتكنولوجيا الحديثة، احمد إبراهيم قنديل، عالم الكتب، مصر، ط/١، ٢٠٠٦، ص ٧٥.
- ^{١٣} مقتبس عدة مقالات منشورة في عدة مواقع في شبكة الانترنت - ١- مقال بعنوان تحديات التعليم الإلكتروني وحلول مقترحة منشور في مدونة دراية <https://www.derayh.com/ar/blog/view/7>
- ٢- قضايا وتحديات في التعليم عن بعد منشور في مدونة تعليم جديد <https://www.new-educ.com/%D9%82%D8%B6%D8%A7%D9%8A%D8%A7-%D9%88%D8%AA%D8%AD%D8%AF%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85-%D8%B9%D9%86-%D8%A8%D8%B9%D8%AF>
- ^{١٤} - بحث بعنوان ماهو التعليم المدمج منشور في مدونة تعليم جديد <https://www.new-educ.com/%D9%85%D8%A7-%D9%87%D9%88-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D9%85%D8%AC>
- ^{١٥} - بحث بعنوان ما هو التعليم المدمج منشور في مدونة تعليم جديد <https://www.new-educ.com/%D9%85%D8%A7-%D9%87%D9%88-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D9%85%D8%AC>