

**تحديات استخدام منصات التعليم الالكتروني  
دراسة مقارنة (جامعة بغداد وكلية الفارابي  
الجامعة)**

**Challenges of Using E-Learning Platforms:  
A comparative study (University of Baghdad and Al-Farabi  
University College)**

**م. م. ميادة محمود أحمد**

**كلية الفارابي الجامعة**

[mayada.mahmood@alfarabiuc.edu.iq](mailto:mayada.mahmood@alfarabiuc.edu.iq)

**م. د. أسماء حبيب نعمة**

**كلية الفارابي الجامعة**

[asmaa.habieb@alfarabiuc.edu.iq](mailto:asmaa.habieb@alfarabiuc.edu.iq)

تسبب كوفيد -19 الى نشر ثقافة التعليم الالكتروني واستخدام تقنية المعلومات وايجاد بيئة جديدة ومناسبة في التعليم العالي ولا سيما المؤسسات التعليمية الأخرى , مما ادى الى ظهور مصطلح التعليم الالكتروني واستخدام منصات الكترونية عديدة, اذ ان التعليم يعد القطاع الوحيد الذي تم نقله بالكامل إلى وضع الاتصال بالإنترنت في معظم البلدان حول العالم. ويهدف البحث الى التعرف على اهم تحديات استخدام منصات التعليم الالكتروني المتمثلة بـ (الالكترونية والمادية , المهنية والبشرية , المالية والتنظيمية ) في جامعة بغداد وكلية الفارابي الجامعة , ولتحقيق هدف البحث تم استخدام المنهج الوصفي وتم اختيار عينة عشوائية عددها (78) وتمثلت اداة البحث بالاستبيان الالكتروني لجمع البيانات من الطلاب من خلال المقارنة بين الجامعتين , وتم استخدام عدد من الاساليب الاحصائية وتوصل البحث الى عدد من النتائج .

**الكلمات المفتاحية : تحديات , منصات التعليم الالكتروني**

Abstract:

COVID-19 has caused the dissemination of the culture of E-Learning and use of information technology and the creation of a new and appropriate environment in higher education, especially other educational institutions, Resulting to the emergence of the term E-Learning and use of many electronic platforms, as education is the only sector that has been completely transferred to the online mode in most countries around the world. The research aims to identify the most important challenges of using E-Learning platforms represented by (electronic and physical, professional and human, financial and organizational) at University of Baghdad and Al-Farabi University College. To achieve the goal of the research, the descriptive approach was used, and a random sample of (78) was selected. The research tool was an electronic questionnaire to collect data from students through a comparison between the two universities. A number of statistical methods were used, and the research reached a number of results. Keywords: challenges, e-learning platforms

## المقدمة

في ظل الأزمة التي عاشها العالم في الآونة الأخيرة أزمة كورونا، أذ أن هذه الأزمة أجبرت جميع العالم بين عشية وضحاها للتحويل من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني، وبالرغم من هذا التحول السريع وجميع المحاولات التي رافقته لإعداد كلاً من الكادرين الأكاديمي والإداري وأيضاً الطلبة لإنجاح تجربة التعلم الإلكتروني، ونظراً للتغير السريع في التقدم التكنولوجي واتجاه العولمة في التعليم العالي وإلغاء الحدود بين الطلاب ، فتحت طرق ووجهات نظر جديدة لممارسة تعليمية مثل التعلم الإلكتروني، والان تُستخدم تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) حالياً في التعليم لمساعدة الطلاب في التعلم بشكل أكثر كفاءة، يساعد التدريسيين على القيام بالمهام الإدارية بشكل أكثر كفاءة. وهناك العديد من التحديات لنظام التعلم الإلكتروني لكل منها أهميتها الخاصة وتشمل هذه التحديات الأكاديمية والتكنولوجية. والإدارية. ، ويهدف البحث الحالي إلى تحديد ما هي التحديات التي يواجهها طلاب في استخدام منصات التعلم الإلكتروني؟

## منهجية البحث

### أولاً : مشكلة البحث

يساهم التعليم الإلكتروني في المساعدة على استمرار العملية التعليمية، وذلك من خلال وسائل الاتصال الحديثة المتمثلة في الحاسوب، وشبكة الانترنت، والوسائط المتعددة مثل: الصوت والصورة والفيديو، وهذه الوسائل اتاحت المجال لعدد كبير من الناس لتلقي التعليم بكل سهولة ويسر، وربما بأقل وقت وجهد ونظراً للظروف التي يعاني منها العالم حالياً مع ظهور وانتشار فيروس كورونا، فقد وجدت المؤسسات التربوية والتعليمية نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعلم الإلكتروني لضمان استمرارية التعليم والتعلم باستخدام شبكات الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التعلم الإلكتروني لهذا فأن الجامعات العراقية عامة وجامعة بغداد وكلية الفارابي الجامعة عينة البحث هما من ضمن الجامعات التي وجدت نفسها مجبرة على التحول للتعليم الإلكتروني وبهذا فأن البحث يسعى للإجابة عن السؤال الآتي : ما هي التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فايروس كورونا من وجهة نظر عينة طلبة جامعة بغداد - كلية الإدارة والاقتصاد/ قسم ادارة الاعمال وطلبة كلية الفارابي / قسم العلوم الحاسوبية والمصرفية ؟

### ثانياً : أهمية البحث

يمكن تجسيد أهمية البحث الحالي بما يأتي :-

- 1- تتبثق أهمية البحث الحالي ابتداءً ، من أهمية المتغير المبحوث (تحديات التعليم الإلكتروني) بوصفها متغير مهم وان دراسته سوف تسهم بتقديم فائدة الى المنظمات الإدارية بشكل عام من خلال التعريف بأهم التحديات التي تواجه استخدام منصات التعليم الإلكتروني.
- 2- الأهمية النظرية للبحث تكمن فيما يضيفه الأدب النظري لهذا البحث من معرفة جديدة للقارئ، وقد يضيف على المكتبة العربية بعداً نظرياً جديداً حول التعليم الإلكتروني في ظل تعدد الازمات، إلى جانب ما تقدمه الدراسات السابقة من نتائج تطبيقية عن أهمية التعليم الإلكتروني
- 3- أما الأهمية العملية فتظهر في مدى الاستفادة من تطبيق هذا النظام على المؤسسات التعليمية وتحسين اداء نظام التعليم عن بعد، وتطوير الكوادر البشرية في هذا المجال ووضع خطط مستقبلية للتوجه نحو التعليم الإلكتروني، وتتعرز أهمية الدراسة كونها معاصرة لظاهرة واقعية والمتمثلة بانتشار فيروس كورونا ،إلى جانب انتشار الحروب والازمات المتتالية.

### ثالثاً : هدف البحث

يسعى البحث الحالي إلى تحقيق الأهداف الآتية :-

- 1- تشخيص واقع منصات التعليم الإلكتروني
- 2- تشخيص اهم التحديات التي تواجه استخدام منصات التعليم الإلكتروني

### رابعاً : ادوات البحث

من أجل أن يحقق البحث أهدافه ، اعتمد الباحثان في عملية جمع البيانات والمعلومات على الأدوات الآتية :

- 1- ادوات الاطار النظري : اعتمد الباحثان على ما توافر من المعلومات العلمية للكتاب و الباحثين ذات الصلة بموضوع الدراسة وتمثلت في الكتب والرسائل والاطاريح والبحوث ، وكذلك الاستعانة بالشبكة الدولية للإنترنت والتي من خلالها تم وضع الخلفية النظرية ومعالجتها بما يخدم الدراسة .
- 2- ادوات الجانب التطبيقي : اعتمد الباحثان على استمارة استبيان الكترونية لطلبة جامعة بغداد- كلية الإدارة والاقتصاد / قسم إدارة الاعمال وطلبة كلية الفارابي الجامعة / قسم العلوم المحاسبية والمصرفية وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي (اتفق بشدة، اتفق ، لا اتفق، لا اتفق بشدة)، وتحليلها احصائياً باستخدام برنامج Spss v. 20 ، لقياس ثبات وصدق الاستبيان باستخدام معامل الفا كرونباخ ، واستخراج (التكرارات والنسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري ، واتجاه عينة البحث ) ولمعرفة الفروق المعنوية لعينة البحث تم استخراج T-TEST

### خامساً : حدود البحث

- 1- الحدود الزمانية :- امتدت الحدود الزمانية للبحث للعام الدراسي ٢٠٢١- ٢٠٢٢ للفترة من ٢٠٢٢/٨/٣ الى ٢٠٢٢/٨/٥
- 2- الحدود المكانية : جامعة بغداد / كلية الفارابي الجامعة

### سادساً : فرضية البحث

تكمن فرضية البحث (هل يوجد فروق معنوية للتعليم الإلكتروني بين جامعة بغداد وكلية الفارابي الجامعة)

### الجانب النظري

#### اولاً : مفهوم التعليم الإلكتروني

نهج مبتكر لتقديم بيئة تعليمية جيدة التصميم ومركزة على التعلم وتفاعلية وميسرة لأي شخص في أي مكان وفي أي وقت(Khan,2005:3) وكذلك الأسلوب الجديد بالتعليم يعد طريقة ابتكارية لإيصال بيانات التعلم الميسرة، فقد كشفت نتائج البحث في جوجل (Google) ووجود أكثر من (٤٠٠) جامعة وكلية إلكترونية ( Online University) ، وأن أكثر من ( ٣٥٠٠٠ ) تدرسياً و(٢٥٠٠٠٠) طالباً يستخدمون التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا(Koumi,2006). "التعلم المدعوم بالأدوات والوسائط الإلكترونية الرقمية" (Basak, 2018:194) ويعد التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد والتعلم عبر الإنترنت مصطلحات مختلفة للتعلم الإلكتروني ويعرف بأنه "مجموعة واسعة من التطبيقات والعمليات التي تستخدم الوسائط الإلكترونية والأدوات المتاحة لتقديم التعليم والتدريب المهني يتزايد التعلم الإلكتروني عامًا بعد عام نظرًا لوجود العديد من المزايا ، مثل المرونة وإمكانية الوصول إلى الإنترنت وفعالية التكلفة (Alqahtani&Rajkhan,2020:2) وتعد طريقة تعليمية تسهل التعلم من خلال تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، مما يوفر فرصة للمتعلمين للوصول إلى جميع البرامج التعليمية

المطلوبة". تم استخدام مصطلح التعلم الإلكتروني بالتبادل مع مصطلحات التعلم المستند إلى الويب ، والتعلم أو التعليم عبر الإنترنت ، والتعليم بمساعدة أو بمساعدة الكمبيوتر ، والتعليم القائم على الكمبيوتر ، والتعلم المستند إلى الإنترنت ، والتعلم بالوسائط المتعددة ، والتعلم المعزز بالتكنولوجيا والتعلم الافتراضي (Regmi & Jones, 2020:20) يقصد به " طريقة التعلم باستخدام وسائل الاتصال الحديثة عن طريق مختلف الاجهزة ومن خلال عدة برامج

( Google Classroom ، Zoom ، FCC ، Moodle ,G Meet ) وغيرها من البرامج المتاحة للتعليم الالكتروني دون النقيذ بالزمان

والمكان (sterling, 2011:54)

### ثانياً : فوائد التعليم الإلكتروني

يرجع الاهتمام بهذا الموضوع إلى وجود العديد من الفوائد التي يقدمها التعليم الإلكتروني مما يجعله في الصدارة مقارنة بطرائق التعليم التقليدية وكالاتي : (الخطيب , ٢٠٢٠ : ٩٨).

- ١- تقليل التكاليف، إذ إنه يوفر تكاليف إنشاء صفوف جديدة لعمل دورات وحلقات تعليمية.
- ٢- المرونة، التعليم لا يرتبط بوقت معين، فيستطيع الأفراد التعلم في أي وقت شاءوا حسب الوقت الملائم لهم.
- ٣- استثمار الوقت وزيادة التعلم، إذ تقل التفاعلات غير المجدية بين الطلاب من خلال تقليل الدردشة والأسئلة الزائدة التي تضيع الوقت، فتزداد كمية ما يتعلمه الطالب دون أي تعطيلات أو عوائق.
- ٤- جعل التعليم أكثر تنظيماً ومحادية، وتقييم الاختبارات بطريقة محايدة وعادلة، والدقة في متابعة إنجازات كل طالب.
- ٥- صديق للبيئة، إذ أنه لا يوجد استخدام للأوراق والأقلام التي قد تضر البيئة عند التخلص منها (Ferriman, 2014).
- ٦- تغيير البرامج والمناهج بسرعة كبيرة على شبكة الأنترنت، مع متطلبات العصر ، ودون وجود أي تكاليف مرتفعة.
- ٧- حصول الطالب على التغذية الراجعة بشكل مستمر؛ مما يسهل معرفة التقدم الذي وصل إليه، وانخفاض تكاليف التعليم بحيث يكون في متناول جميع أفراد المجتمع .
- ٨- فضلاً عن ذلك فإن التعليم الإلكتروني سيكون نمط التعليم السائد مستقبلاً، فالجيل الحالي يتميز بتعلقه بأجهزة الهاتف الذكية واستخدام التطبيقات المختلفة، لذلك فقد أصبح دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية توجهاً عالمياً، وأصبح التفاعل مع الأنشطة التعليمية من خلال الأجهزة المحمولة يشكل عاملاً محفزاً للتعلم بدلاً من الاكتفاء بالدراسة التقليدية (Yulia, 2020).

### ثالثاً : سلبيات التعليم الإلكتروني

هناك مجموعة من اوجه القصور التي تواجه التعليم الالكتروني (الحميدي , ٢٠١٧ : ٢٠)

- ١- صعوبات مادية تتعلق بالبنية التحتية للاتصالات وما يتعلق بتوفير الحاسبات وسرعة الانترنت.
- ٢- قلة التدريسيين المؤهلين تأهيلاً عالياً للتعامل مع التقنيات والمستحدثات التعليمية الحديثة.
- ٣- هناك بعض الأنشطة الاجتماعية والثقافية والرياضية التي لا يمكن للتعليم الالكتروني او يصعب القيام بها.
- ٤- غياب العلاقات الاجتماعية في التعليم الالكتروني وغياب القدوة والتأثير بالتدريسي لاعتمادها على البرمجيات والتطبيقات غير المباشرة.

### رابعاً : متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني

تتمثل متطلبات التعليم الالكتروني بالاتي ( كاطع واخرون , ٢٠٢٠ : ٢٩٠)

- ١- توفر امكانات مادية تساهم في تطوير العملية التعليمية متمثلة بأجهزة عرض الكترونية و وسائل اتصال الكترونية.
- ٢- توفر برامج تعليمية ذات تطبيقات خاصة تساهم في ادارة العملية التعليمية الالكترونية والسيطرة عليها.
- ٣- اعطاء دورات تدريبية للأساتذة الجامعيين لغرض زيادة مهاراتهم في التعامل مع التكنولوجيا الحديثة الخاصة بالتعليم الالكتروني.
- ٤- ان يكون هناك كادر متخصص لغرض تشغيل وصيانة الاجهزة الخاصة بالاتصالات و تكنولوجيا المعلومات لضمان استمرارية العملية التعليمية الالكترونية.
- ٥- العمل على وضع خطة عمل خاصة بالتعليم الالكتروني لغرض تطوير العملية من خلال الاستفادة من تجارب الدول الأخرى.

بعد الاطلاع على عدد من المصادر اتفق الباحثين على التحديات التي تواجه استخدام منصات التعليم الإلكتروني وكالاتي:  
(Ja'ashan,2020:130)

### ١- التحديات الأكاديمية

١- ضيق الوقت اللازم لتطوير (بناء) محتوى التعلم الإلكتروني.

٢- قلة التفاعل بين الطلاب وهيئة التدريس.

٣- عدم وجود الوقت اللازم لإعداد الاختبارات / الواجبات عبر الإنترنت.

٤- قلة الوعي بشأن طرق دمج البرنامج في تعليم .

٢- التحديات التكنولوجية.

١- نقص التكنولوجيا / البرامج المطلوبة للوصول إلى المنزل .

٢- عدم وجود دعم فني / مشورة .

٣- نقص التكنولوجيا التكيفية اللازمة .

٤- تعذر الوصول إلى المواد الصوتية / المرئية ، PDF ، PowerPoint الخ

٥- قلة الدورات التدريبية التي تقدمها المؤسسات .

٦- برامج التعلم الإلكتروني معقدة للغاية للاستخدام

اعتماد التعليم الإلكتروني على التكنولوجيا بشكل كبير، فعلى الرغم من أن التعليم الإلكتروني متاح لجميع الأفراد، إلا أن الكثير منهم قد لا يتوفر لديهم هواتف ذكية أو أجهزة حاسوب أو شبكة اتصال، إذ يقدر معهد الأمم المتحدة للإحصاء والاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) أن ٤٠٪ من الطلاب الذين اغلقت مدارسهم ليس لديهم إمكانية الوصول إلى الأنترنت.

### ٣. التحديات الإدارية

١- نقص الدعم الإداري

٢- عدم وجود التشجيع الإداري

٣- تعليقات سلبية حول التعلم الإلكتروني

٤- عدم كفاية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم الإلكتروني

### الجانب العملي

١- عرض وتحليل النتائج أخصائياً:

تم عرض الاستبيان الإلكتروني على عينة البحث المكونة من (٧٤٧) طالب وطالبة من طلبة جامعة بغداد- كلية الإدارة والاقتصاد وكلية الفارابي الجامعة للعام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢ وذلك للفترة من (٢٠٢٢/٨/٣-٢٠٢٢/٨/٥) وتمت الإجابة على (٨٠) استبيان واستبعاد (٢) منها لعدم مطابقتها للمواصفات ويوضح الجدول (١) الافراد عينة البحث :

جدول الافراد عينة البحث

ت	المتغير	الفئة	التكرارات	النسبة المئوية
١	الجامعة	جامعة بغداد- كلية الإدارة والاقتصاد	٣٢	%٤١
		كلية الفارابي الجامعة	٤٦	%٥٩
٢	القسم	إدارة الاعمال	32	%٤١
		العلوم المحاسبية والمصرفية	46	%٥٩

٣	النوع	ذكر	٤٠	%٥١.٣
		انثى	٣٨	%٤٨.٧
٤	المرحلة	الثانية	٦	%٧.٧
		الثالثة	٣٤	%٤٣.٦
		الرابعة	١٩	%٢٤.٤
		خريج	١٩	%٢٤.٤

وقد تم اختبار الثبات والصدق للاستبيان وفقاً لمعامل الفا كرونباخ كما موضح ادناه:

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.719	18

اذ اتضح ان نسبة معامل الفا كرونباخ بلغت ٧١.٩ وتعد نسبة جيدة .وقد تم اختبار فرضية البحث التي تنص على ان (هل يوجد فروق معنوية للتعليم الالكتروني بين جامعة بغداد وكلية الفارابي الجامعة ) , على مستوى العينة كانت النتائج كما موضح في الجدول (٢) نجد ان عند اختبار معنوية المعلمة t المحسوبة , اعلى معنوية المعلمة بلغت (٣٣.٣٥٦) تعود الى السؤال التاسع ( يشجع التعليم الالكتروني المتعلمين على استخدام البريد الالكتروني للتواصل فيما بينهم) بمستوى معنوية (٠.٠٠٠٠) , فيما بلغت أسئلة الاستبيان جميعها بمستوى معنوية (٠.٠٠٠٠) , ولكن معنوية المعلمة مختلفة , مما يدل انه لا توجد فروق معنوية للتعليم الالكتروني على مستوى عينة البحث . فيما كان اتجاه العينة (اتفق بشدة ) يعود الى الأسئلة (١١,١٣,١٧,١٨).

جدول (٢) التكرارات والنسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري واتجاه عينة البحث

ت	الفقرة	اتفق بشدة		اتفق		محايد		لا اتفق		لا اتفق بشدة		الوس ط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه عين البحث	t-test	مستوى المعنوية
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار							
١	يدعم التعليم الالكتروني اتجاهات الطلبة ايجابياً نحو التعليم الذاتي	24.4	19	34.6	27	17.9	14	12.8	10	10.3	8	3.50	1.28	اتفق	٢٤,٢	٠,٠٠
٢	يتم تقديم المحتوى التعليمي في التعليم الالكتروني بأسلوب متناسق	19.2	15	33.3	26	21.8	17	21.8	17	3.8	3	3.42	1.15	اتفق	٢٦,٣	٠,٠٠
٣	يتسم المحتوى التعليمي المتوفر في منصة التعليم الالكتروني بكونه قابل للتطبيق العملي	15.5	12	37.2	29	19.2	15	24.4	19	3.8	3	3.36	1.13	اتفق	٢٦,٣	٠,٠٠
٤	يساعدني التعليم الالكتروني الاطلاع على المادة العلمية	23.1	18	30.8	24	17.9	14	20.5	16	7.7	6	3.41	1.26	اتفق	٢٣,٨	٠,٠٠
٥	المعلومات التي يتم الحصول عليها عن طريق التعليم الالكتروني تساوي تلك المعلومات التي نحصل عليها عن طريقة التعليم التقليدي	20.5	16	17.9	14	16.7	13	25.6	20	19.2	15	2.95	1.43	لا اتفق	١٨,١	٠,٠٠
٦	يراعي التعليم الالكتروني الفروق الفردية بين الطلبة	21.8	17	23.1	18	14.1	11	25.6	20	15.4	12	3.10	1.41	لا اتفق	١٩,٤	٠,٠٠
٧	ان عرض المادة عن طريق منصة التعليم الالكتروني	21.8	17	24.4	19	23.1	18	14.1	11	16.7	13	3.21	1.38	اتفق	٢٠,٥	٠,٠٠

															تساعدني على فهم المادة التطبيقية والعملية بشكل سلس	
٠,٠ ٠٠	٢٧,٥ ٤٩	اتف ق	1.17	3.65	7.7 0	6	6.4 0	5	25. 60	20	33. 30	26	26.9 0	21	هناك تفاعل مستمر بيني وبين مدرس المادة حول المحتوى المعروض الكترونيا	٨
٠,٠ ٠٠	٣٧,٣ ٥٦	اتف ق	0.96	4.08	1.3 0	1	7.7 0	6	11. 50	9	41. 00	32	38.5 0	30	يشجع التعليم الالكتروني المتعلمين على استخدام البريد الالكتروني للتواصل فيما بينهم	٩
٠,٠ ٠٠	٣٠,٤ ٨٠	اتف ق	1.09	3.77	3.8 0	3	10. 30	8	19. 20	15	38. 50	30	28.2 0	22	يعزز التعليم الالكتروني المشاركة في حلقات النقاش الافتراضية	١٠
٠,٠ ٠٠	٢٤,٤ ٩٣	اتف ق بشدة	1.35	3.73	2.6 0	2	21. 80	17	25. 60	20	٠,٠ ٠	٠,٠ ٠	50. 00	39	حدوث مشاكل تقنية أثناء اداء الامتحانات الالكترونية	١١
٠,٠ ٠٠	٢٢,١ ٠٤	اتف ق	1.29	3.22	12. 80	10	16. 70	13	24. 40	19	28. 20	22	17.9 0	14	يزيد التعليم الالكتروني اعباء مالية على الطلبة متعلقة بالوصول الدائم الى شبكة الانترنت	١٢
٠,٠ ٠٠	٢٢,٩ ٦٥	اتف ق بشدة	1.35	3.50	11. 50	9	12. 80	10	19. 20	15	26. 90	21	29.5 0	23	يزيد التعليم الالكتروني الصعوبة في الامتحانات الالكترونية بسبب ضيق الوقت	١٣
٠,٠ ٠٠	١٨,٣ ٨٥	لا اتف ق	1.39	2.90	17. 90	14	28. 20	22	19. 20	15	15. 40	12	19.2 0	15	اجد صعوبة في حل الواجبات الدراسية الالكترونية	١٤
٠,٠ ٠٠	٢٢,٤ ١١	لا اتف ق	1.17	2.96	10. 30	8	29. 50	23	23. 10	18	28. 20	22	9.00	7	ضعف مهارة بعض اعضاء الهيئة التدريسية في مجال استخدام الحاسوب بالتعليم الالكتروني	١٥
٠,٠ ٠٠	٢٠,٨ ٢٨	اتف ق	1.34	3.17	14. 10	11	21. 80	17	15. 40	12	30. 80	24	17.9 0	14	يزيد التعليم الالكتروني لدى الطلبة حاجز الخوف و الخجل من المشاركة المباشرة امام زملائهم	١٦
٠,٠ ٠٠	٢٧,٦ ٩٥	اتف ق بشدة	1.26	3.96	7.7 0	6	7.7 0	6	11. 50	9	26. 90	21	46.2 0	36	يؤدي ضعف في شبكة الانترنت الى الشعور بالتوتر	١٧
٠,٠ ٠٠	١٨,٧ ٣٣	اتف ق بشدة	1.44	3.06	17. 90	14	21. 80	17	20. 50	16	15. 40	12	24.4 0	19	يؤدي التعليم الالكتروني الى تقليل دوافع نحو التعلم	١٨