

المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة كلية
التربية للعلوم الانسانية والصرفة في جامعة
الموصل

م.د. محاسن احمد حسين البياتي
الجامعة العراقية/كلية التربية للبنات

تبرز أهمية البحث دراسة المشكلات الدراسية لدى طلبة جامعة الموصل لأعتبارات عديدة منها إن الشباب أحد مصادر قوة المجتمع وعماد ثروته وعلى ضوء إعددهم وتنشئتهم يتحدد مستقبل حركة المجتمع وحياة الامة منهم شريان الحياة المتدفق وبفعل عمرهم الزمني وطبيعة نموهم وتطلعاتهم يمثلون قوة جسمية كبيرة وإمكانية عقلية متفتحة يمكن ان تسهم في تعزيز حركة التنمية ومما يزيد البحث أهمية أن بلدنا يمر بمرحلة تتطلب ان يكون الشباب واعيا منتجا يشعر بالمسؤولية ويثق بقدراته وامكانياته ويشعر بالامن من اجل التصدي لتحديات هذه المرحلة التي يواجهها بلدنا لذا فقد هدف البحث الى :-

١. التعرف على المشكلات الدراسية لدى طلبة كلية التربية للعلوم الانسانية والصرافة في جامعة الموصل .
٢. معرفة المشكلات الدراسية وفقا للمتغير الاتية
 - أ. الجنس (ذكور- إناث)
 - ب. التخصص الدراسي (علمي - أنساني) وقد اختيرت عينة البحث عشوائية بلغت (١٢٠) طالبا وطالبة من كلية التربية للعلوم الانسانية (٢) علمية و(٢) انسانية للعام الدراسي (٢٠١٣ - ٢٠١٤) موزعين على اربع اقسام (التاريخ - علوم القرآن -العربي - اللغة الانكليزية) منهم (٦٠) ذكور (٦٠) إناث.وقامت الباحثة بإعداد أداة لقياس المشكلات الدراسية لدى طلبة الكلية تضمنت (٤٣)فقرة موزعة على ثلاثة مجالات وبعد التحقق من صدق وثبات الأداة وزعت على عينة التطبيق وبعد تحليل البيانات ومعاملتها احصائيا باستخدام الوسائل الاحصائية المناسبة لها أظهرت النتائج :-

١. أن ابرز المشكلات التي يعاني منها الطلبة الكلية هي :-
 - أ - ينتابني القلق المرتفع من الدراسة والامتحانات.
 - ب- أحس بعدم توفر الإمكانيات المادية المناسبة في القاعات .
 - ج- أعاني من كثرة المواد الدراسية في الفصل الدراسي الواحد .
 - د- أعاني من طول مفردات المواد الدراسية .
 - هـ- أشعر بصعوبة الاسئلة الامتحانية .
 - و- لا يتوفر لي الوقت المخصص لدراسة المواد الدراسية .
 - ز- أحس بضعف ارتباط بعض المواد الدراسية بالمستقبل .
٢. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في بعض المشكلات التي يعاني منها طلبة الكلية وفقا لمتغير الجنس وكالاتي:-
 - أ- عدم التزام التدريسي بالساعات المكتبة .
 - ب- اجهل أنظمة وقوانين الجامعة .
 - ج- ارتباطي بأعمال أخرى غير الدراسة .
 - د- اعتماد بعض التدريسين التلقين في المحاضرات .
٣. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في بعض المشكلات التي يعاني منها طلبة الكلية وفقا لمتغير التخصص الدراسي (علمي - إنساني) .
 - أ- أعاني من صعوبة فهم الماد الدراسية .
 - ب- ضعف استخدام التدريسي لأسلوب التحفيز والتعزيز مع الطلبة.
 - ج- اعاني من سرعة التدريس والاختصار في شرح المادة الدراسية .

د- أحس بأن تقويم الطالب على أساس درجته بالامتحان فقط. وفي ضوء نتائج البحث تم تقديم عدد من التوصيات والمقترحات منها :-
التوصيات:-

1. عدم الاعتماد بشكل كبير على الامتحانات كوسيلة لتقويم الطلبة بل يجب ان يكون الى جانبها متطلبات بحثية ومشاركة وواجبات جماعية .
 2. إيجاد نوع من التوازن بين أعداد الطلبة في الشعب والطاقة الاستيعابية للقاعات الدراسية .
 3. توفير الأدوات والأجهزة المعملية والمختبرية التي تساعد في العملية التعليمية .مراعاة الدقة في اختيار اعضاء هيئة التدريس من حيث التخصص الدقيق والخبرة والمهارة في التعامل مع الطلبة .
- المقترحات:-

1. إعداد دراسة مشابهة حول المشكلات التي يعاني منها الطلبة المنفوقون دراسيا في الجامعة .
2. إجراء دراسة لمعرفة المشكلات النفسية والاجتماعية التي يعاني منها طلبة الجامعة .

الفصل الأول مشكلة البحث

تهتم المجتمعات الإنسانية في الوقت الراهن اهتماما متزايدا ويتضح ذلك فيما تقدمه لهم من برامج تربوية تأهيلية تهدف الى رفع مستوى قدراتهم وإمكانياتهم العقلية والفكرية والوصول بها إلى أعلى طاقاتها الوظيفية، إلا أن ظهور كثير من المشكلات لبعض الأفراد يحدث إعاقة لتنفيذ تلك البرامج بفاعلية وكفاءة (العقيلي - وابو هام ٢٠٠٧:٢) وبشكل الطلبة أحد المحاور الأساسية في الجامعات، وهم يعتبرون رافدا هاما من روافد المجتمع الجامعي الذي لا بد ان يتضمن الكثير من الاحداث والمواقف الاجتماعية والثقافية والنفسية، وبوابة الطالب الجامعي مشكلات دراسية كثيرة وعلى كافة الصعد، إذ أنه ينتقل من المدرسة الى الجامعة وبما ان الجامعة بحد ذاتها تملي على الطالب تحمل مسؤوليات واتخاذ قرارات تتعلق بمستقبله وحياته وحاضرة، فإنه يبقى في حاجة ماسة لمن يرشده للتغلب على هذه المشكلات الدراسية والتكيف مع الحياة .(الصبوة ١٩٩١:٢٢٣) وبقدر ما تمثل المشكلات الدراسية لدى طلبة الجامعة تحديا كبيرا للقيادات الجامعية فهي أيضا تمثل تحديا أكبر لكوادرها الفنية التي تؤمن بأن دورها لا يقتصر على اعداد القوى البشرية المتخصصة، بل يشمل إجراء البحوث العلمية، التي تمثل مصدرا متجددا للمعلومات، وأدارة علمية في مواجهة مشكلات الحاضر والمستقبل، حتى يمكن لأولي القرار التصدي لها، وفقا لخطة منظمة تعد في خطواتها وحجم وخطورة كل مشكلة .(عبد الحميد، ١٩٩٦:١١٢) ويرى البعض ان الأسباب الرئيسية لمشكلات الدراسة يتمثل في نقص الارشاد التربوي الاكاديمي، والعادات الخاطئة في التعلم والدراسة وتخطيط وتنظيم الوقت، والفروق في التخصص الدراسي، والاتجاهات السلبية نحو الدراسة فضلا عن سوء التوافق الدراسي .(محمود، ١٩٩٨:١١٦) وان كان من مهام الجامعة التصدي لمشكلات المجتمع الذي تنتمي اليه ، فمن الأولى دراسة مشكلاتهم الدراسية، لا سيما مشكلات الطلبة ذات الصلة بحياتهم ومستقبلهم المهني (العميرة، ١٩٨٨:١٧)

أهمية البحث: تعد المرحلة الجامعية من المراحل التعليمية التي يمر به الطالب ،فالحاجة تعمل على بناء الشخصية كي يعمل على مواجهة الحياة بشكل فاعل ،كما تسعى لتتميته من جميع وجانبه الجسمية والانفعالية والاجتماعية والنفسية والعقلية .(الغافري ٢٠٠٢:١٢) كما تتمثل اهميتها في تطوير مهارات التفكير الناقد لديه فضلا عن تطوير وعيه وزيادة اهتمامه بالتحصيل وتهيئته لمستقبل افضل لمواجهة الحياة ولولوج سوق العمل، إلا إن الطلبة يواجهون خلال دراستهم الجامعية صعوبات عديدة كالمشكلات الشخصية والاكاديمية والمهنية والتي من شأنها ان تعيق توافقهم الدراسي والاجتماعي والنفسي

، مما يستدعي توفير الخدمات الارشادية اللازمه لهم والوقف على حاجاتهم الارشادية من اجل نموهم النمو السليم (السيد، 1991: 117) وتعتبر الجامعة احد المؤسسات الثقافية والاجماعية والبيئية التي تلعب دورا هاما و أساسيا في تشكل مستوى طموح طلابها نحو التفوق الدراسي، وتنمية قدراتهم ورفع روح المعنوية لديهم وتقوية إرادتهم في الجد والاجتهاد والتحصيل والنجاح ،وهنالك حقيقة مرادها ان المشكلات كما يدركها طلبة الجامعة تعكس اتجاهاتهم نحو المستقبل وتوقعاتهم له ،وترتبط توقعاتهم للمستقبل الشخصي ايجابيا باحترام الذات (L.g svenson,O,1982:P22) وأظهرت نتائج دراسة (Dukkav,1995) أهم المشكلات الدراسية التي يعاني منها طلاب من جامعة بنسلفانيا هي ضعف الارشاد الاكاديمي، والعلاقة بين ادارة الجامعة والطلاب، بينما أظهرت نتائج دراسة (Kenneth,1995) إن أكثر المشكلات لدى طلاب كليات المجتمع هي انخفاض تقدير الذات ،وضعف المهارات الاكاديمية والعلاقة بين ادارة الجامعة والطلاب، وتوصلت دراسة شبير،(1998) الى ان أهم المشكلات التي يعاني منها الطلبة السعوديين في شرق واشنطن تتمثل في المشكلات الدراسية الشخصية والاجتماعية ،وان الطالبات اكثر معاناة من الطلاب في المجال الدراسي (العقلي و ابو هاشم، 2007: 4) ويرى سولي (Soli, 1986) ان إرشاد الطلبة في الجامعة يجب ان يعتمد على فهم قدراتهم واحتياجاتهم وطموحاتهم والقوى الثقافية التي تؤثر فيهم من اجل مساعدتهم في حل مشكلاتهم، وتأتي أهمية الدراسة من كونها تسعى للتعرف على الصعوبات التي يواجهها الطلبة، والوقوف على حاجاتهم الارشادية سواء كانت شخصية ام أكاديمية ام مهنية ؟ إذ ان تحقيق هذه الحاجات يمكنه من التصدي للصعوبات التي تواجههم ،وتسهم في تكيفهم التكيف السليم من الناحية الاكاديمية والاجتماعية والنفسية (Soli, 1986: P35) وقد يعود ذلك الى كثرة المشكلات التي يواجهها طلبة كلية التربية للعلوم الانسانية في جامعة الموصل بسبب عوامل تتعلق بدور الاستاذ وعلاقته مع الطلبة، وتنظيم الخطة الدراسية، والجدول الدراسي، وتصرفات العاملين في القسم الاكاديمي وغير ذلك من اسباب تتصل بثقافة الطالب ونقص معرفته في التشريعات وبنية الخطة الدراسية .ومما تقدم فإن أهمية البحث يمكن ان تبرز من خلال ما يلي :-

1. التعرف على المشكلات الدراسية التي يعاني منها طلبة الكلية الجامعة مع وضع الحلول المناسبة لهذه المشكلات.

2. الاستفادة من الاداة التي تم بنائها من قبل الباحثة من اجل الكشف عن المشكلات الدراسية التي يعاني منها طلبة جامعة الموصل.

حدود البحث : يتحدد البحث بطلبة كلية التربية للعلوم الانسانية والصفحة في جامعة الموصل للعام الدراسي(2018-2019).

(2019) الصف الاول (صباحي).

أهداف البحث : يهدف البحث الى :-

1. التعرف على المشكلات الدراسية لدى طلبة كلية التربية للعلوم الانسانية في جامعة الموصل .
2. معرفة المشكلات الدراسية لدى طلبة كلية التربية للعلوم الانسانية في جامعة الموصل وفقا لمتغير الجنس (ذكور -إناث)
3. معرفة المشكلات الدراسية لدى طلبة كلية التربية للعلوم الانسانية في جامعة الموصل وفقا لمتغير التخصص (علمي إنساني)

تحديد المصطلحات

أولاً: **المشكلات الدراسية (Studied problem) عرّفها كلاً من:-**

1. جون ديوي (Dewey,1963):

(حالة شك وارتباك تعقبها حيرة وتردد وتتطلب حلا او بحثا للتخلص من هذه الحالة واستبدالها بالشعور بالارتياح والرضا)
(. نقلا عن الصادق، ٢٠٠٦: ٨)

٢. خلفيات، ٢٠٠٠:

(حالة مزعجة يدركها الفرد وتسبب له نوعا من الضيق قد يؤدي الى إحداث خلل في توازنه ويؤثر على مستوى تكيفه مع
البنية الأمر الذي يؤدي الى قيامه بالبحث عن حل لهذه المشكلة)(. (٤٠:١٩٩٩)

٣. عبد الحميد، ٢٠٠٣:

(حالة غير مرغوبة من قبل المجتمع او نسبة كبيرة منه، لأنها تحول دون الاشباع السوي لحاجات الافراد او المجتمعات
وتفضي الى الضرر المباشر بأحدهما او كليهما، حاليا او مستقبلا)(. (عبد الحميد، ٢٠٠٣: ٢)

٤. عبد الرزاق، ٢٠٠٦:

(كل قضية غامضة تتطلب حلا وقد تكون صغيرة في أمر من الامور التي تواجه الانسان في حياته وقد تكون كبيرة وقد لا
تتكرر في حياة الانسان الا مرة واحدة)(. (عبد الرزاق، ٢٠٠٦: ١)

٤. عرفها العقيلي وابو هاشم، ٢٠٠٧:

(صعوبات يعاني منها الطلبة تعوق دراستهم، وتؤدي الى خفض تحصيلهم الدراسي وتمثل في صعوبة متابعة
المحاضرات، وعدم تحديد توصيف للمقررات الدراسية وصعوبة الامتحانات وطرق التدريس الغير مناسبة) (العقيلي وابو هاشم
٢٠٠٧: ٧)

التعريف النظري :

هي الصعوبات التي يعاني منها الطلبة والتي تنعكس على مستوى تحصيلهم الاكاديمي وعلاقاتهم الاجتماعية .
التعريف الاجرائي: هي مجموعة الصعوبات التي يواجهها طلبة الكلية في جامعة الموصل والتي تظهر من خلال استجابة أفراد
العينة على اداة المشكلات المدرسية

الفصل الثاني الدراسات السابقة

سيتم عرض بعض الدراسات السابقة ذات العلاقة بالمشكلات الدراسية وعلى النحو الآتي :-

١. دراسة آل مشرف، ٢٠٠٠:- (مشكلات طلبة جامعة صنعاء وحاجاتهم الإرشادية) هدفت الدراسة إلى تحديد أهم مجالات
المشكلات التي يعاني منها طلبة جامعة صنعاء ويحتاجون فيها إلى خدمات إرشادية، تكونت العينة من (٢٥٧) طالبا وطالبة في
السنة الأولى والرابعة، ومن التخصصات النظرية والعلمية وقد تم تطبيق الدراسة باستخدام قائمة مشكلات الطالب الجامعي
وحاجاته الإرشادية، وأوضحت النتائج أن طلاب جامعة صنعاء يعانون الكثير من المشكلات، حيث جاءت مشكلات المجال
الإرشادي في المقدمة، يليها مشكلات المجال الاجتماعي والأسري فضلا عن الصحي، كما كشف نتائج الدراسة على وجود
دالة إحصائية في متوسط القائمة الكلية في المجال الإرشادي والدراسي تبعا لمتغير التخصص فقط، حيث أتضح ان طلاب
التخصصات العلمية يعانون من مشكلات اكثر من طلاب التخصصات الادبية، كما وجدت فروق دالة إحصائية بين الذكور
والإناث في مشكلات المجال القيمي، حيث يعاني الذكور من مشكلات اكثر من الإناث، كما دلت النتائج على وجود فروق دالة
إحصائية بين طلاب السنتين الأولى والرابعة في المجال الصحي حيث يعاني طلاب السنة الرابعة من مشكلات أكثر من طلاب
السنة الأولى (آل مشرف، ٢٠٠٠: ١٦٨ - ١٦٩)

٢- دراسة الغامدي، ٢٠٠١: (المشكلات التي تواجه الطلاب والدارسين بكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء بعض المتغيرات) هدفت الدراسة التعرف على بعض المشكلات التي تواجه الطلاب والدارسين بكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء بعض المتغيرات، وتكونت العينة من (١٥٣٤) طالباً طبق عليهم تستبيان المشكلات التعليمية والذاتية الاجتماعية، وأظهرت النتائج أن أكثر المشكلات الدراسية حدة هي: عدم مراعاة ظروف الطلاب عند عمل الجدول الدراسي، وضعف الاختبارات الشهرية وتفاوت تعامل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب والتكرار والحشو في بعض المواد الدراسية، والتركيز على مواد الأعداد العام، أما أكثر المشكلات الذاتية حدة فهي: ضعف الدافعية للدراسة، والشعور بالقلق عند قرب الامتحانات النهائية، ومعاناة الطلاب من عدم التعاون والتشجيع من أعضاء هيئة التدريس، أما أكثر المشكلات الاجتماعية حدة فهي: عدم توافر المواصلات المناسبة من الكليات وإليها، ووجدت فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات بين التخصصات المختلفة والمستويات الدراسية، والمعدلات التراكمية. (الغامدي، ٢٠٠١: ٨٧-١٢٨)

٣- دراسة العامري، ٢٠٠٣: (المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة) هدفت دراسة التعرف على المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة في ضوء المستوى الدراسي، ومحل إقامة الطالب، وتكونت العينة من (٦٢٤) طالباً و(١٨٩١) طالبة من مختلف كليات الجامعة، طبق عليهم جميعاً قائمة المشكلات الأكاديمية وأشارت النتائج الى وجود تشابه كبير بين ترتيب المشكلات الأكاديمية لدى الطلاب والطالبات، حيث احتلت المشكلات الاتية الترتيب عند كلا المجموعتين: تشدد بعض الاساتذة من منح بعض التقديرات والتزام الاستاذ بالمنحنى الاعدالي في التقدير، وعدم وجود كتب دراسية مقرررة لبعض المسافات، وعدم وجود بعض الاساتذة في ساعاتهم المكتبية، وعدم مناسبة مواعيد الاختبارات، فضلاً عن وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الطلاب والطالبات في جميع المشكلات لصالح الطالبات، وكذلك اختلاف ترتيب المشكلات الأكاديمية والعلمية باختلاف المستوى الدراسي، ومكان الإقامة. (العامري، ٢٠٠٣: ١١٩-١٨٣)

٤- دراسة الزهراني، ٢٠٠٥: (المشكلات النفسية والاجتماعية والتعليمية لدى عينة من طلاب كليات المعلمين المتأخرين في التحصيل الأكاديمي في ضوء بعض المتغيرات) هدفت الدراسة التعرف على المشكلات النفسية والاجتماعية والتعليمية لدى عينة من طلاب كلية المعلمين المتأخرين دراسياً بكليات المعلمين (الرياض، الدمام، ابها، جدة، حائل) وتكونت العينة من (٣١٤) طالباً من الطلاب متدني التحصيل، وطبق عليهم مقياس المشكلات النفسية والاجتماعية والتعليمية، وأظهرت ان ابرز المشكلات التي يعاني طلاب كليات المعلمين المتأخرين في التحصيل الأكاديمي برزت في المشكلات التعليمية، وتمثلت في دراسة مواد كثيرة من خارج التخصص، وعدم الاهتمام بالاستذكار، والتوقيت الغير مناسب للمحاضرات، وكثرة المقررات الدراسية، وقلة الوسائل التعليمية وعدم تنوع طرائق التدريس، ووجود المحاضرات المسائية، ثم تلتها المشكلات النفسية والتي تمثلت في القلق من المستقبل والتعيين عند التخرج، الاتجاهات السلبية نحو الدراسة فضلاً عن الشعور بالملل والضيق عند الدراسة، والتي تمثلت في الانشغال في العمل وغلاء اسعار السكن ووجود مشكلات اسرية، فضلاً عن الانشغال الزائد بالفضائيات والانترنت. (الزهراني، ٢٠٠٥: ٤٠)

٥- دراسة البنا والربيعي، ٢٠٠٦: (مشكلات طلبة جامعة الاقصى بغزة من وجهة نظر الطلبة) هدفت الدراسة التعرف الى اكثر مشكلات طلبة جامعة الاقصى شيوعاً والى الفروق الجوهرية في مشكلات الطلبة التي تعزى الى متغيرات (التخصص، والجنس، والحالة الاجتماعية، والمستوى الدراسي) وتضمنت عينة الدراسة على (٢٠٠) طالباً وطالبة من طلبة جامعة الاقصى، استخدم الاستبيان كاداة للدراسة والتي بلغت فقراتها (٧٠) فقرة موزعة على خمسة مجالات وفق توزيع ليكرت الخماسي، وبعد استخدام الوسائل الاحصائية التي تضمنت التكرارات والمتوسطات الحسابية والنسب المئوية والاختبار التائي وتحليل التباين الاحادي الاتجاه واختبار شيفيه تم التوصل الى النتائج التي كان من ابرزها وجود فروق تعزى الى الجنس في

المشكلات الاخلاقية والاجتماعية والجنسية لصالح الذكور وفي المشكلات التعليمية لصالح الاناث ووجود فروق تعزى لمتغير المستوى الدراسي (البنو والربيعي، ٢٠٠٦: ١١٥) .

الدراسات الاجنبية

١- هيوينر وآخرون، ١٩٨٢ :- (مشكلات الطلبة الجامعيين) ومن الدراسات الاجنبية التي تناولت مشكلات الطلبة الجامعيين دراسة هيوينر وآخرون، (Huebner and Others, 1982) التي اجريت على (٤٣٣) طالبا وطالبة من مختلف التخصصات الجامعية للعام الدراسي (١٩٨١-١٩٨٢) واستخدمت الاستبانة كاداة للدراسة وباستخدام الوسائل الاحصائية المناسبة لها والتي تضمنت معامل ارتباط بيرسون واختبار T-test توصلت الى نتائج ان طلبة الجامعة يعانون من ضعف دور الارشاد في حل مشكلاتهم، وان الاصدقاء هم المصادر الرئيسية في حلها، كما توصلت الى ان اكثر المشاكل تكرر هي المشاكل الاكاديمية والخوف من التحصيل، ومهارات الدراسة وبعض المشكلات الشخصية. (Huebner and Others, 1982)

٢- دراسة دشو، ١٩٨٨ :- (مستويات سوء التكيف الجامعي) اوضحت دراسة تشو (Cho, 1988) التي اجريت على (٢٤٥) طالبا من كوريا والبلاد العربية ونيجيريا لتحديد الظروف في مستويات سوء التكيف الجامعي التي يعاني منها الطلبة اثناء دراستهم في امريكا، وتم استخدام الاستبانة كاداة للدراسة، وباستخدام الوسائل الاحصائية المناسبة لها والتي تضمنت الانحرافات المعيارية والاوساط الحسابية والاختبار الزائي اظهرت نتائج الدراسة ان مشكلات سوء التكيف تزداد في السنوات الجامعية الاولى وتقل في المستويات الاخيرة. وان هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين التحصيل الاكاديمي واجادة اللغة الانكليزية وبين التفاعل مع الامريكان، وان تكرار التفاعل الاجتماعي يقلل من مستوى الضغط النفسي لدى الطلبة (Cho, S: 1988)

٣- دراسة كينيث، ١٩٩٥: (وحدة المشكلات المهنية والشخصية والتربوية) وفي دراسة اخرى قام بها كينيث (Kenneth, 1995) بجمع بيانات تتعلق بتكرار وحدة المشكلات المهنية والشخصية والتربوية التي يعانيها طلبة الجامعة وذلك من خلال (65) مرشدا يعملون في كليات المجتمع، واطهرت النتائج ان اكثر المشكلات حدة في المجال الشخصي هي الاسرية والادمان على الكحول وتقدير الذات وتحديد الاهداف سوق العمل في المجال المهني، وضعف المهارات وادارة الوقت في المجال التربوي. (Kenneth, M: 1995)

٤- دراسة شاركين، ١٩٩٧ :- (حجم المشكلات الدراسية لدى طلبة جامعة الموصل) بينت دراسات اجنبية حديثة ان هناك مؤشرات تدل على زيادة حجم المشكلات الدراسية لدى طلبة الجامعات، حيث تشير دراسة شاركين (Sharkin, 1997) والتي اجريت على عينة مكونة من (٢٤٠) طالبا وطالبة وكانت الاستبانة هي اداة الدراسة، ان هناك تزايدا في عدد المسترشدين من طلبة الجامعات الذين يطلبون المساعدة من مراكز الارشاد النفسي والعلاجي، وتبين انها تتزايد في الثمانينات والتسعينات، وبينت النتائج ان معظم طلبات المساعدة تنصب على الجوانب النفسية والنمائية من حياة الشباب الجامعي، ولعل هذا ما جعل مراكز الارشاد النفسي في الجامعات تواجه تحديات كثيرة. (Sharkin B: 1997)

الفصل الثالث

إجراءات البحث

سينتضمن عرضا لاجراءات البحث المتمثلة بتحديد مجتمع البحث والعينة الاساسية واجراءات اعداد الاداة المتمثلة

بالصدق والثبات والوسائل الاحصائية كما موضح ادناه :-

أولاً: مجتمع البحث يشمل مجتمع البحث طلبة كلية التربية للعلوم الانسانية في جامعة الموصل وللعام الدراسي (٢٠١٨-٢٠١٩) والبالغ عددهم (٨٤٨٥) طالبا وطالبة .

ثانياً: عينة البحث تم تحديد الاقسام الانسانية من كلية التربية كعينة البحث ، وتم اختيار الطلبة من كلا الجنسين ، حيث سحبت عينة عشوائية من كلية التربية في جامعة الموصل وبلغت (٤) اقسام ، (التاريخ- علوم القرآن ، الرياضيات ، علوم الحياة) والجدول (١) يوضح ذلك

الجدول (١)

عينة البحث الاساسية موزعة حسب متغيرات الجنس والتخصص والمرحلة الدراسية

المجموع	المرحلة الأولى		العينة
	إناث	ذكور	
٣٠	١٥	١٥	الرياضيات
٣٠	١٥	١٥	علوم الحياة
٣٠	١٥	١٥	التاريخ
٣٠	١٥	١٥	علوم القرآن
١٢٠	٦٠	٦٠	المجموع الكلي

ثالثاً : أداة البحث تطلب هذا البحث اعداد أداة للتعرف على المشكلات الدراسية التي يعاني منها طلبة كلية التربية في جامعة الموصل ولغرض تحقيق أهداف البحث تم اعداد هذه الأداة على وفق الخطوات الآتية :-

١. تم الاطلاع على الادبيات والمقاييس ذات العلاقة حيث وزعت الفقرات على ثلاثة محاور وهي تمثل الاداة بصيغتها الاولية

أ- المشكلات التربوية .

ب- المشكلات الاجتماعية .

ت- المشكلات النفسية .

وتكونت الاداة من (٤٧) فقرة بشكلها الاولي (روعي في صياغتها ما يأتي).

أ- معبرة عن المشكلات الدراسية .

ب- قصيرة ومعبرة عن فكرة واحدة كاملة وبصيغة الحاضر .

٢. توزيع الفقرات على المحاور: بعد صياغة فقرات الاداة بشكلها الاولي وزعت على محاور الاداة الثلاث منها (٢٢)

فقرة لمحور المشكلات التربوية و(١٣) فقرة لمحور المشكلات الاجتماعية، و(١٢) فقرة لمحور المشكلات النفسية

٣. صدق الاداة : يعد الصدق من العوامل المهمة التي يجب ان يتأكد منها الباحث ، بل أنه الناحية الأولى التي يجب ان

تتوفر في وسيلة القياس بصيغ عامة . (محمد ، ٢٠٠٢ : ١٣٤) وللتأكد من صدق الاداة اعتمدت الباحثة على الصدق الظاهري

حيث يمثل هذا النوع من الصدق المظهر العام من المقياس من حيث صياغة المفردات ووضوحها ودقة التعليمات

وموضوعيتها ، أي الكيفية التي يبدو فيها المقياس مناسباً للغرض الذي وضع من أجله . (ابو حويج وآخرون ، ٢٠٠٢ : ١٣٤) وان افضل وسيلة للتحقق من الصدق الظاهري للأداة هي قيام عدد من المتخصصين بتقدير مدى تمثيل الفقرات للصفة المراد قياسها وقد عرضت الأداة بصيغتها الأولية على مجموعة من المتخصصين في التربية وعلم النفس للحكم على:-
أ - مدى صلاحية الفقرات لقياس ما وضعت من أجله، ومدى ملائمتها للمحور الذي وضعت فيه.
ب - مدى صلاحية التعليمات وبدائل الإجابة.

ج - إجراء ما يروونه مناسباً من تعديلات (إعادة صياغة، دمج، حذف، إضافة) على الفقرات والمحور الذي تنتمي إليه وبناءاً على آراء وملاحظات المحكمين فقد تم الإبقاء على الفقرات التي حصلت على نسبة اتفاق (٨٠%) فأكثر وحذف الفقرات التي حصلت على أقل من هذه النسبة، وعلية فقد حذفت (٤) فقرات كما عدلت صياغة (١٨) فقرة، وعلية فقد اصبح المحور الاول يتكون من (٢٠) فقرة والمحور الثاني يتكون من (١٢) فقرة ، والمحور الثالث يتكون من (١١) فقرة ، وبمجموعها يكون عدد الفقرات الكلي للأداة (٤٣) فقرة والجدول (٢) يوضح أرقام الفقرات المحذوفة والمعدلة على وفق محاورها .

الجدول (٢)

أرقام الفقرات التي تم حذفها وتعديلها على وفق المحور

المحور	أرقام الفقرات المعدلة	أرقام الفقرات المحذوفة
المحور الأول	١٩ ، ١٧ ، ١٥ ، ٥ ، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١	١٨ ، ١١
المحور الثاني	١١ ، ٥ ، ٨ ، ١	١٣
المحور الثالث	١٤ ، ١١ ، ٨ ، ٧ ، ٦ ، ٤	٩

٤. الثبات :يعد الثبات بأنه الاتساق في النتائج وان الاختبار يجب ان يقيس ما صمم له، والثبات ليس صفة للاختبار بحد ذاته بل هو صفة للاختبار عندما يعطى لمجموعة من الافراد فكلما كان الاختبار مناسباً لزيادة ثبات النتائج التي يحصل عليها افراد تلك المجموعة (ملحم ، ٢٠٠٠ : ٢٤٩) ولحساب معامل الثبات تم استعمال طريقة اعادة الاختبار وهي من أكثر الأسباب استعمالاً في حساب الثبات، وتكشف هذه الطريقة معامل الاستقرار في النتائج لوجود فاصل زمني (احمد، ١٩٨١ : ٢٤٠) ولحساب الثبات لهذه الطريقة طبقت الأداة على عينة اختيرت بالاسلوب العشوائي الطبقي قوامها (٤٠) طالبا وطالبة بالتساوي من كلية التربية مكونة من قسمين هما (الرياضيات - علوم الحياة) وقسمين هما (التاريخ - علوم القرآن) وتمت اعادة تطبيق الاداة على المجموعة نفسها بعد مضي مدة امدها (١٤) يوماً على التطبيق الاول، ويجب ان لا تكون الفترة الزمنية الفاصلة بين تطبيق الاداة في المرتين طويلة ولا قصيرة اي ان لا تقل عن اسبوع ولا تزيد عن اسبوعين او ثلاثة اسابيع (الزيود وعليان ، ١٩٩٨ : ١١٨) إذ أن طول المدة قد تتيح فرصة لنمو الافراد كما ان قصر المدة يتيح فرصة للتذكر بما يؤثر في تغيير الآراء (داؤد وعبد الرحمن ، ١٩٩٠ : ١٢٢) واحتسب معامل ارتباط بيرسون بين درجات الطلبة في التطبيق الاول وبين درجاتهم في التطبيق الثاني وقد بلغ معامل الثبات (٠, ٨١) وهذا يدل على تمتع الاداة بثبات جيد وعلية اصبحت الاداة بصوتها النهائية تتكون من (٤٣) فقرة .

٥. تصحيح الاداة: تم تصحيح الاداة على اساس اعطاء الدرجات (٥ ، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١) كون جميع الفقرات سلبية للبدائل (وافق تماماً، اوافق بدرجة كبيرة، اوافق بدرجة متوسطة، اوافق بدرجة قليلة، لا اوافق تماماً).
وبما ان عدد فقرات الاداة (٤٣) فقرة فان اعلى درجة لمقياس هي (٢١٥) درجة ، وادنى درجة هي (٤٣) وبذلك يكون الوسط الفرضي (١٢٩) درجة .

٦ . تطبيق الاداة : قامت بتطبيق الاداة على افراد عينة البحث البالغ عددهم (١٢٠) طالبا وطالبة من طلبة جامعة الموصل ، وعند توزيع الاداة على افراد العينة تحدثا عن اهمية البحث وفائدته وان الضرورة العلمية تتطلب ان تكون الاجابة دقيقة وصريحة فضلا عن بيان الغرض الاساسي لإجراء البحث مع الإشارة الى سرية المعلومات ، وعدم الاطلاع عليها من قبل اشخاص اخرين سوى الباحثة لأجل طمأننتهم والحصول على اجابات سليمة ، وكان التطبيق من الفترة ٢٧ / ١١ / ٢٠١٨ الى الفترة ١١ / ١٢ / ٢٠١٨ .

رابعا : الوسائل الإحصائية

لأجل معالجة البيانات الواردة في البحث استعانت ببرنامج الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية ويرمز له باختصار (SPSS) إذ تم تحويل المعلومات الى رموز أي أرقام وتمت المعالجة باستخدام الوسائل الإحصائية الآتية :-
١ . معامل ارتباط بيرسون لإيجاد الثبات :

$$r = \frac{\text{مج (س ص)} - (س \text{ ص})}{\sqrt{\left(\frac{\text{مج (س ص)} - (س \text{ ص})}{\text{ن}} \right)^2 - \left(\frac{\text{مج ص} - \text{ص}}{\text{ن}} \right)^2}}$$

(فيركسون، ١٩٩١: ١٤٥)

٢ . نسبة الاتفاق : لحساب نسبة الاتفاق بين المحكمين على مدى صلاحية فقرات الاداة :
عدد المحكمين الذين اتفقوا على الفقرة

$$\text{نسبة الاتفاق} = \frac{\text{العدد الكلي}}{100 \times}$$

(الزوبعي وآخرون ، ١٩٨١ : ٧٧)

٣ . معادلة الوسط المرجح لاستخراج درجة الحدة :

$$\text{الوسط المرجح} = \frac{(ت \times ١) + (ت \times ٢) + (ت \times ٣) + (ت \times ٤) + (ت \times ٥)}{\text{مج ت}}$$

الوسط المرجح =

مج ت

حيث ان :-

ت١ = تكرار الفقرات المتحققة بدرجة كبيرة جدا .

ت٢ = تكرار الفقرات المتحققة بدرجة كبيرة .

ت٣ = تكرار الفقرات المتحققة بدرجة كبيرة متوسطة .

ت٤ = تكرار الفقرات المتحققة بدرجة قليلة .

ت٥ = تكرار الفقرات التي لا تطبق إطلاقا .

مج = مجموعة التكرارات للبدائل الخمسة .

(عدس ١٩٧٨ : ١٣٣)

٤ . الاختبار التائي لعينتين مستقلتين :

س ١ - س ٢

ت =

$$\frac{(1-1) \sqrt{(ع) + (ن-2) (2ع) + (ن+1) \times (ن+2)}}{2}$$

س ١ = الوسط الحسابي للمجموعة العليا

س ٢ = الوسط الحسابي للمجموعة الدنيا

(١ع) = التباين للمجموعة العليا

(٢ع) = التباين للمجموعة الدنيا

ن ١ = عدد افراد المجموعة العليا

ن ٢ = عدد افراد المجموعة الدنيا

(البياتي وأثناسيوس ١٩٧٧ : ٢٦٠)

عرض النتائج ومناقشتها

يتطرق هذا البحث الى استخلاص النتائج بعد معالجة البيانات باستخدام الوسائل الاحصائية ثم يتم مناقشة النتائج وكما

يأتي :-

الهدف الاول : التعرف على المشكلات الدراسية التي يواجهها طلبة جامعة الموصل. لغرض التحقق من الهدف الاول فقد استخدمت معادلة الوسط المرجح لاستخراج درجة الحدة للفقرات ... وبعد تطبيق الاجراءات الاحصائية تم تحديد درجة الحدة لكل فقرة من الفقرات ، وتم اعادة ترتيب تسلسلها من اعلى قيمة للوسط المرجح للفقرة الى ادنى قيمة حيث كانت اعلى قيمة للوسط المرجح (٣,٨١٧) وادنى قيمة (٢,١٥) والجدول (٣) يوضح ذلك :-

الجدول (٣)

تسلسل المشكلات وحسب درجة حدتها

رتبة	سمل الفقرة في الاداة	الفقرات	لوزن المئوي	وسط المرجح
١	٦	قلة عدد الايام التي تسبق الامتحانات النهائية	٧٦,٣٣%	٣,٨١٧
٢	٢٣	قلة عقد اللقاءات مع الطلبة لحد مشكلاتهم المختلفة	٧٤,٠٠%	٣,٧
٣	١٨	بنية الكلية غير ملائمة للدراسة	٧٢,٨٣%	٣,٦٤٢
٤	٣٨	اشعر بالقلق المرتفع من الدراسة والامتحانات	٧٠,٨٣%	٣,٥٤٢
٥	٢٩	ضعف الشعور لدى الطلبة بالراحة والامن النفسي	٧٠,٥٠%	٣,٥٢٥
٦	٢٨	تكلفني الاجور استنساخ المواد الدراسية كثيرا	٦٩,٣٣%	٣,٤٦٧
٧	١٦	قلة اجهزة الحاسوب بالكلية	٦٩,١٧%	٣,٤٥٨

المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة كلية التربية للعلوم الانسانية.... □

٣,٤٥	%٦٩,٠٠	اعتماد درجة الامتحانات كاساس لنجاح الطالب	٥	٨
٣,٤٤٢	%٦٨,٨٣	قلة وجود المختبرات والورش للاقسام العلمية	١٧	٩
٣,٤٣٣	%٦٨,٦٧	وجود تداخل كبير بين بعض المواد الدراسية	١٢	١٠
٣,٣٩٢	%٦٧,٨٣	اشكو من كثرة المواد الدراسية	٢	١١
٣,٣٤٢	%٦٦,٨٣	اشعر بالخلج اثناء المناقشة امام زملائي	٣٦	١٢

الوسيط المرجح	وزن المئوي	الفقرات	سلسل الفقره في الأداة	رتبة
٣,٣٣٣	%٦٦,٦٧	جود بعض المقررات الدراسية التي ليس لها علاقة بالاختصاص .	١٣	١٣
٣,٢٧٥	%٦٥,٥٠	ضعف مراعاة بعض الاساتذة لمشاعر وظروف طلبتهم .	٢٥	١٤
٣,٢٥٨	%٦٥,١٧	الوقت المخصص لانجاز المواد الدراسية غير كاف .	٤	١٥
٣,٢٠٨	%٦٤,١٧	ضعف ارتباط بعض المواد الدراسية بالواقع .	٣	١٦
٣,٢	%٦٤,٠٠	اشعر بعدم الارتياح لبعده سكني عن الجامعة.	٤٢	١٧
٣,٢	%٦٤,٠٠	دراستي في الكلية زادت من الاعباء المادية لأسرتي.	٤٣	١٨
٣,١٨٣	%٦٣,٦٧	احس بعدم قدرتي على استيعاب بعض المواد الدراسية	١٤	١٩
٣,١٨٣	%٦٣,٦٧	قلة التعاون بين الطلبة داخل الشعبة الواحدة .	٣٢	٢٠
٣,١٦٧	%٦٣,٣٣	اصاب بالشروذ الذهني وعدم التركيز اثناء فترة الامتحانات.	٣٤	٢١
٣,١٥٨	%٦٣,١٧	ضعف مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة من قبل المدرسين.	٧	٢٢
٣,١٥	%٦٣,٠٠	عدم استخدام اسلوب التحفيز والتعزيز مع الطلبة .	٢٧	٢٣
٣,١٥	%٦٣,٠٠	اعاني من سرعة النسيان .	٣٧	٢٤
٣,١٤٢	%٦٢,٨٣	صعوبة اسئلة الامتحانات .	١٠	٢٥
٣,١٢٥	%٦٢,٥٠	افتقر الى القدرة على تنظيم الوقت .	٣٩	٢٦
٣,١١٧	%٦٢,٣٣	عدم تحديد وقت ثابت للامتحانات الفصلية .	١١	٢٧
٣,٠٩٢	%٦١,٨٣	قلة المصادر والمراجع العلمية .	١٥	٢٨
٣,٠٨٣	%٦١,٦٧	اشعر بانني محبط ودائم التوتر بسبب الاجهاد في الدراسة .	٣١	٢٩

المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة كلية التربية للعلوم الانسانية.... □

٢٩٩٢	%٥٩,٨٣	اعاني من صعوبة المواد الدراسية.	١	٣٠
٢,٩٦٧	%٥٩,٣٣	ضعف توافق الطلبة مع الاجواب الجامعية .	٢١	٣١
٢,٩	%٥٨,٠٠	التغيب عن المحاضرات بسبب الالتزامات الاجتماعية والعائلية.	٣٠	٣٢

رتبة	الفقرة في الادر	الفقرات	لوزن المئوي	سط المرجح
٣٣	٢٢	جود المحسوبة والمنسوبة في التعامل مع الطلبة .	%٥٧,٨٣	٢,٨٩٢
٣٤	٨	عدم شمولية الامتحان للمناهج الدراسية .	%٥٣,٨٣	٢,٦٩٢
٣٥	٤٠	ضعف مفهوم الذات الاكاديمي .	%٥٣,٣٣	٢,٦٦٧
٣٦	١٩	التأخر عن موعد بدء المحاضرات .	%٥٣,١٧	٢,٦٥٨
٣٧	٩	وجود أكثر من امتحان في اليوم الواحد .	%٥١,٨٣	٢,٥٩٢
٣٨	٢٦	كثرة تغيب الطلبة عن المحاضرات .	%٤٨,٦٧	٢,٤٣٣
٣٩	٤١	افشل في إنجاز المتطلبات الدراسية .	%٤٧,٦٧	٢,٣٨٣
٤٠	٢٤	رة الضيقة من قبل الزملاء والاهل تجاه الاستمرار في الدراسة الجامعية .	%٤٧,٠٠	٢,٣٥
٤١	٢٠	عدم الرغبة في الكلية او القسم .	%٤٦,٣٣	٢,٣١٧
٤٢	٣٣	اشعر بان دافعتي للتعلم ضعيفة .	%٤٣,١٧	٢,١٥٨
٤٣	٣٥	ضعي النفسي لا يساعدني على مواصلة الدراسة .	%٤٣,٠٠	٢,١٥

وارتنت اخذ الفقرات الخمسة عشر الاولى التي حصلت على أعلى قيمة في الوسط المرجح، ولذلك تم اعتبار الفقرات التي حصلت على وسط مرجح بقيمة (٣,٢٥٨) فأكثر انها مشكلات تستحق المناقشة وهناك (١٥) فقرة حصلت على مثل هذه القيمة وكما ياتي :-

١. حصلت الفقرة (٦) على اعلى وسط مرجح وبقيمة (٣,٨١٧) وكانت تأكد على (قلة الايام التي تسبق الامتحانات النهائية). ان قلة عدد الايام التي تسبق الامتحان تعد مشكلة بالنسبة للطلبة وذلك يظهر بوضوح من خلال المشاكل بين الطلبة عندما يتشاورون في اعداد جدول الامتحانات، لذا نحتاج الى مدة اطول لتجاوز المشكلة .

٢. حصلت الفقرة (٢٣) على وسط مرجح بقيمة (٣,٧) وجاءت بالمرتبة الثانية وهي تتضمن على (قلة عقد اللقاءات مع الطلبة لحل مشكلاتهم المختلفة). وذلك بسبب التطورات الحاصلة في المجتمع فضلا عن التغيرات في القيم والاخلاق مما ينعكس سلبا على حياة الطلبة ويزيد من مشاكلهم ،لذا لابد من الاكثار من التوجيه والارشاد للطلبة
٣. حصلت الفقرة (١٨) على وسط مرجح بقيمة (٣,٦٤٢) وجاءت بالمرتبة الثالثة والتي تتضمن (بناية الكلية غير ملائمة للطلاب) . وهذه مشكلة ملموسة وبالذات في الكليات الانسانية حيث ان اغلب بنايات هذه الكليات قديمة وغير صالحة لتدريس طلبة الجامعة من حيث انارتها ومقاعدتها ووسائل التدفئة والتبريد فيها وهذا بدوره يؤثر في نفسية الطلبة وفي امكانية التركيز اثناء لقاء المحاضرات من قبل التدريسيين.
٤. أما الفقرة (٣٨) والتي تقول(اشعر بالقلق المرتفع من الدراسة والامتحانات) فقد احتلت التسلسل الرابع ضم المشكلات الرئيسية وقد حصلت الفقرة على وسط مرجح قدره (٣,٥٤٢) حيث يجد الطلبة هذه الفقرة من المشكلات الرئيسية التي يواجهونها في كلياتهم والتي يكون لها تأثيرا سلبيا على مستواهم العلمي وفضلا عن الامور الامنية الصعبة التي يمر بها البلد والتي لها اثر كبير في قلق الطلبة من الدوام في الجامعة والاشترك في الامتحانات .
٥. في التسلسل الخامس كانت الفقرة(٢٩) والتي تقول (ضعف الشعور لدى الطلبة بالراحة والامن النفسي) وكان لها وسط مرجح قدره(٣,٥٢٥). يجد الطلبة بان الامن النفسي يعد مشكلة بالنسبة اليهم كوننا نعيش في ظروف استثنائية وصعبة ، وذلك نلاحظ من خلال الشروود الذهني .
٦. أما الفقرة (٢٨) والتي كان الوسط المرجح لها (٣,٤٦٧) والتي نصت على (تكلفني اجور استنساخ المواد الدراسية كثيرا) فقد احتلت التسلسل السادس ضمن المشكلات الرئيسية والجانب المادي يؤثر على واقع الطلبة كون الكثير منهم يعاني من قلة الوارد المالية ولكثرة المصاريف التي تتقل كاهلهم وتنعكس على مستواهم الدراسي .
٧. وجاءت الفقرة (١٦) بالتسلسل السابع لصعوبة المشكلات والتي كان لها وسط مرجح قدره (٣,٤٥٨) وكان مضمون المشكلة (قلة اجهزة الحاسوب بالكلية) . إن ندرة او عدم وجود مختبرات خاصة بالحاسوب وكون المادة تدرس في الاقسام ولذلك تنعكس سلبا على الواقع الدراسي لدى الطلبة .
٨. في التسلسل الثامن كانت الفقرة (٥) وكان محتواها (اعتماد درجة الامتحانات كاساس لنجاح الطالب) . وكان لها وسطا مرجحا قدره (٣,٤٥) ويرى الطالبان الباحثان ان الطلبة يعانون من قلة اهتمام التدريسيين بمشكلاتهم وحاجاتهم النفسية وعدم تفهم ظروفهم من خلال عدم التفاعل معهم وتكليفهم بواجبات مكثفه وامتحانات يومية كثيرة ومفاجئة مما يؤدي الى ارباك الطلبة وعدم قدرتهم على التواصل في الدراسة وفي نهاية المطاف فإن اغلب التدريسيين يعتمدون على درجات الامتحانات في التعرف على مستوى الطلبة وعدم الاهتمام بالتحضير اليومي للطلبة فضلا عن التقارير والبحوث والمشاريع التي يقدمونها .
٩. وحصلت الفقرة (١٧) على المرتبة التاسعة في المشكلات والتي كان لها وسط مرجح قدره(٣,٤٤٢) والتي نصت على (قلة وجود المختبرات والورش للاقسام العلمية) حيث يرى الطالبان الباحثان ان هذه مشكلة حقيقية خصوصا في الكليات العلمية التي تستخدم فيها مختبرات متعددة لاختصاصات متعددة وان عدم توفر الاجهزة يعيق من فهم الطلبة المادة العلمية وتتفق نتائج هذه الدراسة مع الدراسات السابقة كدراسة (البنا والربيعي ٢٠٠٦).
١٠. أما الفقرة (١٢) والتي كان والتي كان الوسط المرجح لها (٣,٤٣٣) والتي نصت على (وجود تداخل كبير بين المواد الدراسية) فقد جاءت هذه الفقرة في التسلسل العاشر ضمن المشكلات الرئيسية حيث يرى الطالبان الباحثان ان هناك تداخل بين بعض المواد الدراسية مما يؤدي الى التشابه او التداخل بين المواد الدراسية مما يولد ارتباك لديهم لا سيما في الامتحانات .

- ١١ . وجاءت الفقرة (٢) في التسلسل الحادي عشر والتي كان لها وسط مرجح (٣،٣٩٢) وكان محتوى المشكلة (اشكو من كثرة المواد الدراسية) وهذه مشكلة يواجهها طلبة الجامعة حيث يتم تكثيف المواد الدراسية مما يؤدي الى ضيق الوقت وعدم قدرة الطلبة على مواكبة المادة الدراسية بما يؤدي الى عدم استيعابها بشكل كامل وهذا يؤدي الى رسوب عدد كبير من الطلبة في مواد دراسية متعددة لصعوبة مفرداتها وكثرتها بما لا يتلائم وعدد أيام السنة الدراسية.
- ١٢ . وفي التسلسل الثاني عشر كانت الفقرة (٣٦) والتي تقول (اشعر بالخلج اثناء المناقشة امام زملائي) وكان لها وسط مرجح (٣،٣٤٢). هناك بعض الطلبة يعانون من مشكلة الخجل في التعامل مع زملائهم فضلا عن الدراسية. وذلك قد يعود الى التنشئة الاسرية، لذا لا بد من تجاوز الخجل لديهم .
- ١٣ . أما الفقرة (١٣) فقد جاءت في المرتبة الثالثة عشر بوسط مرجح قدره (٣،٣٣٣) وكانت تؤكد على (وجود بعض المقررات الدراسية التي ليس لها علاقة بالاختصاص). قد نجد بعض المواد الدراسية التي يدرسها الطلبة في بعض الاقسام نجد بان لا ضرورة من دراستها، وبعيده كل البعد عن التخصص وكانها مجرد مواد دراسية تثقل كاهل الطلبة .
- ١٤ . وجاءت الفقرة (٢٥) بالمرتبة الرابعة عشر بوسط مرجح قدره (٣،٢٧٥) والتي نصت على (ضعف مراعاة بعض الاساتذة لمشاعر وظروف طلبتهم). ان الظروف الامنية والاقتصادية والنفسية التي يعيشها الطلبة تنعكس على مزاجهم وقدراتهم الدراسية، ومع ذلك نرى بعض التدريسيين لن يراعوا ذلك .
- ١٥ . وحصلت الفقرة (٤) على المرتبة الخامسة عشر والاخيرة في المشكلات والتي كان لها وسط مرجح قدره (٣،٢٥٨) والتي نصت على (الوقت المخصص لانجاز المواد الدراسية غير كاف). هناك بعض المواد الدراسية تتكون من مفردات كثيرة وفصول متعددة ويصعب انجاز المنهج الدراسي خلال السنة الدراسية مما يجعل من التدريس الاسراع في المادة او عدم شرحها وادخالها في الامتحانات، وبذلك تكون مشكلة مضافة الى مشاكل الطلبة .
- ١٦ . الهدف الثاني :- التعرف على مدى الفروق للمشكلات الدراسية لدى طلبة كلية التربية للعلوم الانسانية تبعا لمتغير الجنس (ذكور / إناث).
- بينت النتائج المتوسط الحسابي للطلبة الذكور (١٣٧،٥٥٠٠) وبانحراف معيار (٦٧٤٢٥،٢٥) وبلغ المتوسط الحسابي للإناث (١٢٧،٢١٦٧) وبانحراف معياري (٢٢،٦٤٩٢٠) وقد اظهرت النتائج ان القيمة التائية المحسوبة بلغت (٢،٣٣٨) وعند مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية والبالغة (١،٩٨٠) عند مستوى دلالة (٠،٠٥) وبدرجة حرية (١١٨) فقد تبين ان القيمة التائية المحسوبة اكبر من القيمة التائية الجدولية وتدل هذه النتيجة على وجود فروق دالة احصائيا بين درجات متغير الجنس (ذكور/ إناث) والجدول رقم (٤) يوضح ذلك .

الجدول (٤)

نتائج الاختبار التائي لدلالة الفروق تبعا لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	انحراف المعياري	القيمة التائية		الدلالة
				المحسوبة	الجدولية	
ذكور	٦٠	١٣٧،٥٥٠٠	٢٥،٦٧٤٢٥	٢،٣٣٨	١،٩٨٠	فرق دال لصال الذكور
إناث	٦٠	١٢٧،٢١٦٧	٢٢،٦٤٩٢٠			

وتعزى الباحثة السبب الى الظروف التي يعيشها الذكور في تحمل بعض المهام الاسرية والانشغالات الحياتية كونهم اكثر تحررا من الاناث في ممارسة ادوارهم .

١٧. الهدف الثالث : التعرف على مدى الفروق للمشكلات الدراسية لدى طلبة كلية التربية تبعا لمتغير التخصص (علمي / انساني) بين النتائج ان المتوسط الحسابي للطلبة التخصص العلمي (٣٠١٢٧) وبانحراف معياري (٣٥٩٣٥،٢٤) وبلغ المتوسط الحسابي للطلبة التخصص الانساني (٤٦٦٧، ١٣٧) وبانحراف معياري (٨٢٥٢٦، ٢٣) وقد اظهرت النتائج ان القيمة التائية المحسوبة بلغت (٣٠٢، ٢) وعند مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية وبالباغلة (٩٨٠، ١) عند مستوى دلالة (٠، ٠٥) وبدرجة حرية (١١٨) فقد تبين ان القيمة التائية المحسوبة اكبر من القيمة التائية الجدولية وتدل هذه النتيجة على وجود فروق دالة إحصائيا بين درجات التخصص (علمي / انساني) والجدول (٥) يوضح ذلك :

جدول (٥)

نتائج الاختبار التائي لدلالة الفروق تبعا لمتغير التخصص

الدلالة	القيمة التائية		لانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	التخصص
	الجدولية	المحسوبة				
فرق دال لصالا الانساني	١،٩٨٠ (١١٨)(٠،٠٥)	٣٠٢،٢	٢٤،٥٣٩٣٥	١٢٧،٣٠٠٠	٦٠	علمي
			٢٣،٨٢٥٢٦	١٣٧،٤٦٦٧	٦٠	انساني

وتعزى الباحثة السبب بان الدراسة المكثفه في التخصصات الانسانية من حيث كثرة المواد الدراسية والتي تتطلب منهم بذل المزيد من القدرات وذلك ينعكس سلبيا على مستواهم الدراسي .

الفصل الخامس

أولاً : التوصيات :

نسجاما مع نتائج البحث توصي الباحثة بما يلي :-

١. عدم الاعتماد بشكل كلي على الامتحانات كوسيلة لتقويم الطلبة بل يجب ان يكون الى جانبها متطلبات بحثية ومشاركة وواجبات جماعية .
 ٢. إيجاد نوع من التوازن بين اعداد الطلبة في الشعب والطاقة الاستيعابية للقاءات الدراسية .
 ٣. توفير الادوات والاجهزة المعملية والمختبرية التي تساعد في العملية التعليمية.
 ٤. مراعاة الدقة في اختيار اعضاء هيئة التدريس من حيث التخصص الدقيق والخبرة والمهارة .
 ٥. عقد لقاءات دورية للوحدات الارشادية وراساء الاقسام في الكليات المختلفة مع الطلبة للتعرف على المشكلات التي تواجههم والعمل على وضع الحلول المناسبة .
 ٦. اعادة النظر في مفردات المواد الدراسية وحسب التخصص الدراسي بما يجعلها ملائمة مع الساعات المتخصصة للمادة ضمن جدول المحاضرات الاسبوعي .
 ٧. حث التدريسيين على استخدام التقنيات التربوية الضرورية اثناء شرح مفردات المواد الدراسية .
 ٨. تطوير اساليب الامتحانات والتقويم .
- ثانياً: المقترحات :

في ضوء نتائج البحث تقترح الباحثة القيام بالبحوث الآتية :-

١. اعداد دراسة مشابهة حول المشكلات التي يعاني منها الطلبة المتفوقين دراسيا في الجامعة .
٢. اجراء دراسة مماثلة لمعرفة المشكلات النفسية والاجتماعية التي يعاني منها طلبة الجامعة .

المصادر العربية والاجنبية .

القرآن الكريم

أولا : المصادر العربية :-

١. ابو حويج وآخرون (٢٠٠٢) القياس والتقويم في التربية وعلم النفس ،دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ،عمان ، الاردن.
٢. احمد،محمد عبد السلام (١٩٨١) القياس النفسي والتربوي ، ط٢،مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة .
٣. البنا ، انور حموده ، وعائد عبد اللطيف الربيعي ،(٢٠٠٦) مشكلات طلبة جامعة الاقصى بغزة ، من وجهة نظر الطلبة ، مجلة العلوم الاسلامية (سلسلة الدراسات الانسانية) المجلد الرابع عشر ،العدد الثاني ، جامعة الاقصى ، غزة ،
٤. البياتي ، عبد الجبار توفيق وزكريا اثناسيوس (١٩٧٧) الاحصاء الوصفي الاستدلالي في التربية وعلم النفس ،دار الكتب للطباعة والنشر ، جامعة البصرة .
٥. داؤود ، عزيز حنا وانور حسين عبد الرحمن ، (١٩٩٠) مناهج البحث التربوي ، دار الحكمة للطباعة والنشر، جامعة
٦. الزهراني ، حسن علي (٢٠٠٥) المشكلات النفسية والاجتماعية والتعليمية لدى عينة من طلاب كليات المعلمين المتأخرين في التحصيل الاكاديمي في ضوء بعض المتغيرات ،(رسالة ماجستير غير منشورة) كلية التربية ، جامعة الملك
٧. الزوبعي، عبد الجليل وآخرون (١٩٨١) الاختبارات والمقاييس النفسية ،دار الكتب للطباعة والنشر ، جامعة الموصل.
٨. الزيود، نادر فهيم وهشام عامر وعليان (١٩٩٨) مبادئ القياس والتقويم في التربية ، ط٢، دار الفكر للطباعة والنشر
٩. السيد ، عبد الحليم محمود (١٩٩١) المشكلات النفسية والاجتماعية لطلاب جامعة القاهرة ، القاهرة ، مركز البحوث النفسية بجامعة القاهرة ، ١٩٩١
١٠. شبير، وليد شلاش (١٩٨٩) ، مشكلات الشباب والنبع الاسلامي في علاجها ، مؤسسة الرسالة ، بيروت .
١١. الصادق ، محمد عثمان (٢٠٠٦) مشكلات الشباب في مجتمع متغير، مجلة كلية الاداب ،جامعة الامارات العربية
١٢. الصبوة ، محمد نجيب ، (١٩٩١) مشكلات طلاب الكليات العلمية والكليات
١٣. العامري ، فاطمة (٢٠٠٣)المشكلات الاكاديمية لدى طلبة الامارات العربية المتحدة ، جامعة الامارات ، مجلة كلية التربية ، العدد ٢٠ ،ص١١٩-١٨٣.
١٤. عبد الحميد ، ابراهيم شوقي (٢٠٠٣) مشكلات طلبة جامعة الامارات العربية المتحدة ، مشكلات الاعداد والمهني ، قسم علم النفس بجامعة القاهرة ، الامارات العربية المتحدة .
١٥. عبد الحميد ، احمد ربيع (١٩٩٦) بعض المشكلات التعليمية التي تواجه طلاب كلية العلوم العربية والاجتماعية بجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية بالقصيم بالسعودية ،دراسة استطلاعية تحليلية ، مجلة التربية ، جامعة الازهر (٥٤).
١٦. عبد الرزاق (٢٠٠٦) اداء عينة من الشباب السعودي في مدى انتشار بعض المشكلات في صفوف الشباب ، مجلة العلوم الاجتماعية والانسانية العدد ١٢.
١٧. العقيلي ، عبد الحسن والسيد محمد ابو هاشم (٢٠٠٧) المشكلات الاكاديمية لدى طلاب الكليات الانسانية بجامعة الملك سعود في جزء بعض المتغيرات ،المجلة العربية لجامعة الملك فيصل (العلوم الانسانية والادارية)المجلد الثالث ، العدد ١

١٨. علوان ، فادية محمد (١٩٩١) مشكلات طلاب الصفوف الاولى والصفوف النهائية بجامعة القاهرة في : عبد الحليم محمود السيد . بحث المشكلات النفسية والاجتماعية لطلاب القاهرة . (ص٢٣٣-٢٨١) القاهرة : مركز البحوث النفسية بجامعة القاهرة ١٩٩١ .
١٩. العميرة ، حمدة (١٩٨٨) المشكلات التكيفية لدى الطلبة الجدد في جامعة اليرموك (رسالة ماجستير غير منشورة
٢٠. الغافري ، حمد (٢٠٠٢) مشكلات طلبة جامعة السلطان قابوس وعلاقتها لبعض المتغيرات ، (رسالة ماجستير غير منشورة) لكلية التربية جامعة السلطان قابوس .
٢١. الغامدي ، حمدان (٢٠٠١) المشكلات التي تواجه الطلاب والدارسين بكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء بعض المتغيرات، مجلة جامعة الملك سعود (العلوم التربوية والدراسات الاسلامية) المجلد ١٣، العدد ١، ص ٨٧ - ١٢٨
٢٢. فيركسون ، جورن (١٩٩١) الاحصاء في التربية وعلم النفس ، ترجمة هناء محسن العكيلي ، الجامعة المستنصرية،
٢٣. محمد، بشرى اسماعيل (٢٠٠٤) المرجع في القياس النفسي ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة .
٢٤. محمود حمدي شاکر (١٩٩٨) التوجيه والارشاد الطلابي للمرشدين والمعلمين ، دار الاندلس للنشر والتوزيع ، حائل ،
٢٥. المشرف ، فريدة عبد الوهاب (٢٠٠٠) مشكلات طلبة جامعة صنعاء وجاراتهم الارشادية ، المجلة التربوية ، جامعة الكويت ، ١٤(٥)، ص ١٧١-٢٠٧ .
٢٦. ملحم ، سامي (٢٠٠٠) القياس والتقويم في التربية وعلم النفس ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، الاردن .

ثانيا : المصادر الاجنبية :-

- 1 . Chi, S.(1988) Predictive of Stress Among International. College Students , **Doctroral Dissertation ,University of Missouri .**
- 2.Huebner ,L .and Others (1982)**Student Interaction with Campus Help – Giivers , Mapping the Networks Efficacy**, ARIC Document Reproduction Service , No . ED 223-172.
- 3.Kenneth , M(1995)**Career .Personal and Educational problems of Community College Students : Severity &Frequency** ,Research and Teaching in Developmental Education , 32(4),270-278,23(2),173-178.
- 4.Shirkan B.(1997)Increasing Severity of Presenting problems in College Counseling Centers ..A close Look ,**Journal of Counseling and Development** ,March ,April ,75(4) : 275- 284 .
- 5.Soli,j . Lamnin ,A.An investing ating of Personal and academic stressors on college Campuses . **journal of college student Personnel** , 1986,26,210-215.
- 6.Wenglert, L.& Svenson, O.(1982)Self –image and predications about future events ,Scandinarian, **journal of Psychology** , 23(3),153-155.