

تأثير التعليم الالكتروني في العراق دراسة حالة لمشاريع العراق الالكترونية

م. عبدالخالق هشام يوسف

م.م. احمد علي سمان

لقد أصبح الانترنت أهم وسيلة للتعليم، والاتصال لجميع الفئات في كل مجالات الحياة الاقتصادية، العلمية، والتعليمية، ويعتبر التعليم الالكتروني وسيلة للتعليم باستخدام آليات الاتصال المتطورة من الحاسوب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات الكترونية، وبوابات الانترنت، سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي، بقصد إيصال المعلومة إلى المتعلم بأقصر وقت وأقل جهد ونتيجة أفضل. قد سعى العراق مثل باقي الدول العربية لمحاولة تقليص الهوة في مجال التكنولوجيا الحديثة بينها وبين الدول المتقدمة من خلال تعبئة الجهود الفردية والجماعية، من خلال مشاريع إلكترونية. إلا أن واقع الدول العربية بصفة عامة والعراق بصفة خاصة وكدراسة حالة، يظهر وجود محتشم لهذه التقنية الحديثة، فهو مازال محصورا في بعض القطاعات الموصوفة بالحوية كقطاع المالية والبنوك، قطاع التعليم العالي والبحث العلمي، وإن كانت العراق قد قام بعدة إصلاحات تعليمية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي، وفي قطاعات أخرى عديدة، تبقى إعادة النظر لازمة في المناهج التعليمية الدراسية في كافة المراحل التعليمية بحيث تتماشى مع متطلبات التكنولوجيا خاصة ما تعلق منها بتحقيق مبدأ التعلم الذاتي والعمل التعاوني لدى المتعلمين من خلال التعامل مع التكنولوجيا الحديثة، حيث يحل التنوع في الموضوعات والمحتوى المناسب محل التجانس المفروض حاليا.

الكلمات الجوهرية: التعليم الالكتروني، العراق ، تقليد، تكنولوجيا، دراسة حالة، مشاريع الالكترونية.

Has become the Internet the most important means of education, and communication for all groups in all spheres of economic, scientific, educational, and is the e-learning method to teach using the communication mechanisms of modern computers and networks and multiple voice and image, and graphics, and search mechanisms, and electronic libraries, and online portals, whether remotely or in the classroom, in order to deliver the information to the learner shortest time and with less effort and as a result the best. Had sought Iraq like the rest of the Arab countries to try to reduce the gap in the field of modern technology between them and the developed countries through the mobilization of individual and collective efforts, through projects, electronic. However, the reality of the Arab countries in general and Iraq particular, as a case study, it appears there bashful to this modern technology, it is still limited in some described by Nami sectors such as financial and banking sector, higher education and scientific research, Although Iraq has carried out several educational reforms in the sector of higher education and scientific research, and other sectors many remain reconsideration of the crisis in the educational curriculum courses at all levels of education to comply with the requirements of technology especially those related to the achievement of the principle of self-learning and collaborative work with modern technology, Where solves diversity in topics and appropriate content currently being imposed homogeneity.

Keywords: e-learning -Iraq -imitation - technology - Case Study - electronic projects.

المبحث الأول ... منهجية البحث

مقدمة

لقد قدمت التكنولوجيات الحديثة بصفة عامة، وتقنيات الاتصال والمعلومات قفزة نوعية في مجال التعليم الالكتروني، مما أدى لزيادة الاحتياجات البشرية خلال العصر الحديث، من الحاجة لصناعة المعلومات إلى مرحلة الانفجار العلمي، والمعرفي ووصولاً لتقنية اكتشاف الحاسب الآلي وتعدد أشكاله وأحجامه من جهة أخرى. استعماله كعنصر أساسي في مجال الانترنت من خلال استخدام الهواتف الثابتة والمحمولة وربطها بشبكة المعلوماتية ومن ثم أصبح الانترنت أعظم وسيلة للتعليم، والاتصال لجميع الفئات في جميع مجالات الحياة الاقتصادية، والتعليمية. وقد أضحت التعليم فية يعتمد على التقنية الالكترونية، التي ستؤدي إلى تغيير جذري في العملية التعليمية، لأن البيئة التعليمية ستصمم بطريقة تصبح فيها بيئة الكترونية، وقد سعى العراق كباقي الدول العربية للوصول النسبي لمشاريع إلكترونية تعتمد على نظام افتراضي والالكتروني. ومن بين أهم المجالات التي استثمرت في عالم التكنولوجيات الحديثة نجد مجال التعليم، إذ تمت الاستفادة منها داخل حبرات المدارس والجامعات وحتى خارجها. و تم تأسيس تعليم متكامل معتمد على هذه التكنولوجيات، هذه الأخيرة غيرت المفاهيم التقليدية المستخدمة في التعليم و خلقت طرقا و أهدافا جديدة في التربية. وقد تنبأ بيل جيتس Bill Gates أن طريق المعلومات السريع سوف يساعد على رفع المقاييس التعليمية لكل فرد في الأجيال القادمة، وسوف يتيح الطريق ظهور طرائق جديدة لتدريس المستفيدين

والطلبة، طرق أوسع بكثير للاختبار، وسوف يمثل التعليم الإلكتروني باستخدام الحاسوب نقطة الانطلاق نحو التعلم المستمر ونحو مشاريع إلكترونية مستقبلية واعدة. ومن أهم النتائج المتوصل إليها في هذا البحث هو:

- ✓ يعتبر مشروع الحكومة الإلكترونية أهم مشروع عراقي في إطار التعليم الإلكتروني، كونه يحاول تقليص المسافة بين مختلف تكنولوجيات الإعلام والاتصال وبين مختلف قطاعات الحكومة بما فيها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ووزارة الاتصال وقطاعات أخرى.
- ✓ توجد نقص كبير في تطبيقات مشاريع التعليم الإلكتروني وهناك عجز ثقافي في استخدامها.
- ✓ محاولة وضع استراتيجيات متوافقة مع مختلف النظم الإلكترونية.
- ✓ هناك نتائج تشير لتحقيق بعض المشاريع لكن في قطاع الاتصالات.
- ✓ محاولة نشر الوعي العلمي والمعرفي في إطار التعليم الإلكتروني.

أهمية الدراسة

تهتم هذه الدراسة بأهم المشاريع الإلكترونية العراقية، وما قدمته من نتائج لتكوين مهارات متخصصة، بغية التفكير والتخطيط، والتكيف المعرفي والنفسي للتعامل مع المتغيرات.

إضافة لتقديم أهميات أخرى كإتقان لغات العصر، وتكنولوجيا الحصول على المعلومات ومعالجتها وكفاءة استثمار الوقت وإدارة الإمكانيات المتاحة.

٢- أهداف الدراسة

- إن المشاريع الإلكترونية العراقية مقدمة، في عدة قطاعات، وتهدف لعدة نقاط، وهذا ما نريد إبرازه في هذه الدراسة:
- ✓ تهدف المشاريع الإلكترونية لتقديم برامج تدريبية وتعليمية عبر وسائط الكترونية متنوعة بأسلوب متزامن أو غير متزامن وباعتماد مبدأ التعلم الذاتي أو التعلم بمساعدة مدرس.
- ✓ تقديم إمكانية إجراء المناقشات والتفاعلات السريعة الأخرى مع جميع الأطراف المشاركة في العملية التعليمية
- ✓ توفير تشكيلة متنوعة من المعلومات المتعددة المصادر والأشكال من خلال نشر المعلومات والوثائق الكترونياً.
- ✓ تحديد العلاقة وتأثير المشاريع الإلكترونية العراقية في ظل جائحة كورونا.

٣- إشكالية الدراسة

تعرف الإشكالية على أنها موضوع يحيطه الغموض، وهي ظاهرة تحتاج إلى تفسير، ويمكن الإجابة عنها، بالاعتماد على مصادر كالخبرة الميدانية، التعلم من الآخرين وفي هذا الصدد طرحنا الإشكالية التالية:

- ✓ ما هي أهم مشاريع العراق الإلكترونية في مختلف القطاعات؟ وما مدى تطبيق الحكومة الإلكترونية للتعليم الإلكتروني بالعراق؟

٤- فرضيات الدراسة

تعتبر الفرضية جملة من الحلول المقترحة، و التخمينية للخروج من وضع حالي إلى وضع مستقبلي، فقد يكون أحسن بهدف تحقيق الأهداف التي يتطلع اليها الباحث من خلالها إلى التعرف عليها و الوصول إليها لإمكانية تحقيقها، وهذه الفرضيات المقترحة في خضم التطورات التكنولوجية، الحاصلة بالعراق نفترض الحاجة اللازمة للتعليم الإلكتروني، كتقنية تساعد على تنمية القدرات التعليمية، في جميع القطاعات، ونفترض نقطة أخرى تتمثل في تطبيق التعليم الإلكتروني كإلزام على دول العالم الثالث للتقيد بمعايير تفرضاها دول العالم المتطورة كمختلف المشاريع الأخرى للحكومة الإلكترونية مثل تطبيق تقنيات التعليم الإلكتروني.

٥- منهج الدراسة

منهج دراسة الحالة هو الطريقة التي يتبعها الباحثين في دراسة للمشكلة لاكتشاف الحقيقة أو لتحقيق الهدف الذي قصد إليه من إعداد البحث، فهو ذلك الأسلوب الذي يعتمد على الدراسة التفصيلية المعمقة لوحدة ما، أو حالة معينة، قد تكون شخصا أو جماعة من الأشخاص كالأسرة و المجتمع المحلي، أو نظام اجتماعي.

ويطبق هذا المنهج لدراسة مشاريع العراق الإلكترونية في مختلف القطاعات التعليمية البنكية والاتصالية، ومعرفة مدى نجاحها ومدى تقييدها بالمعايير الأوروبية في مجال التعليم الإلكتروني، واعتمدنا في هذه الدراسة على الملاحظة هي المشاهدة و المراقبة الدقيقة لسلوك بعض المسؤولين عن المشاريع، بغية معرفة صفاتها وخواصها والعوامل الداخلة فيها بهدف تحقيق أفضل النتائج و الحصول على أدق التفاصيل،

إضافة لاداء مهمة وهي المقابلة (Interview) المقابلة عبارة عن حوار أو محادثة أو مناقشة مع أساتذة جامعات ومسؤولين من جهة أخرى وذلك بغرض التوصل إلى معلومات تعكس حقائق أو مواقف محددة، يحتاج الباحث التوصل إليها و الحصول عليها. وتكون في ضوء أهداف بحثية. وتمثل المقابلة مجموعة من الأسئلة والاستفسارات والإيضاحات التي يطلب الإجابة عنها أو التعقيب عليها، إضافة لوسائل أخرى للمقابلة مثل: الاتصال عبر الهاتف، عبر الانترنت، أو عبر وسائل الاتصال الحديثة المناسبة.

المبحث الثاني.... التعليم الإلكتروني

أولاً: التعليم الإلكتروني

التعليم الإلكتروني هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من الحواسيب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات الكترونية، وكذلك بوابات الانترنت، سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي، المهم هو أن المقصود استخدام التقنية بجميع أنواعها لإيصال المعلومة إلى المتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة. ويعرف كل من كول وناير (NABER&KHOLE) التعليم الإلكتروني من منحنى الشبكة العنقودية تلك الشبكة التي غزت حياة الأفراد في كل مجالاتها.. فلقد كان التعليم قائماً على التكنولوجيا البسيطة التي يمكن تقسيمها على الميزان الزمني والمكاني، والتعليم يحدث في كل وقت ويمكن للمتعلم تخزينه والرجوع إليه في أي وقت. من خلال ما سبق، يمكن تعريف التعليم الإلكتروني بأنه (ذلك النوع من التعليم القائم على شبكة الحاسب الآلي WORLD WEBWIDE وفيه تقوم المؤسسة التعليمية بتصميم موقع خاص بها ولمواد أو برامج معينة لها، ويتعلم المتعلم من خلال الحاسب الآلي).

ثانياً: مشاريع الكترونية

مجموعة من التحولات في شتى المجالات السياسية، الاقتصادية والاجتماعية، لعصرنة مجموعة من القطاعات كالتعليم والإدارة والصحة، بالمرور بمراحل عديدة للوصول لنجاح يرضى جميع فئات المستفيدين.

ثالثاً: مشاريع العراق الالكترونية : نماذج تطبيقية

لقد سعى العراق مثله مثل الدول العربية لمحاولة تقليص الفجوة في مجال التكنولوجيا الحديثة بينها وبين الدول المتقدمة من خلال تعبئة الجهود الفردية والجماعية في ثلاث مستويات أساسية هي:

- وضع الإطار القانوني الملائمة.

- تنمية الطاقات البشرية والمادية.

- تطوير المحتوى الإلكتروني.

بالاعتماد على أهم المشاريع الالكترونية:

رابعاً: الحكومة الالكترونية

فالحكومة الالكترونية ليست مجرد توفير التجهيزات الثقافية في الأجهزة الحكومية، وتغيير أسلوب العمل بها ورفع كفاءة الاداء، وإنما هي أشمل من ذلك، حيث يرى الباحثون بأنها: " وسيلة من الوسائل التي تستخدمها الدولة الحقيقية بمعناها القانوني، والإداري لتوصيل المعلومات، والخدمات، وتسويق السلع للمستفيدين منها عبر الانترنت، وأجهزة الحاسوب "ويستنتج أن " الحكومة الالكترونية مصطلح يطلق على البيئة الالكترونية التي تستخدم الوسائل التكنولوجية، والانترنت لتبادل ودعم وتعزيز المعلومات وتقديم الخدمات، والمعاملات بين الحكومة، المواطنين، ومؤسسات الأعمال من جهة، وبين الدوائر الحكومية نفسها من جهة أخرى"وتعرف الحكومة الالكترونية من طرف الأمم المتحدة سنة ٢٠٠٢ بأنها " استخدام الانترنت والشبكة العالمية العريضة لتقديم معلومات، وخدمات الحكومة للمواطنين "

وقد طبقت الحكومة الالكترونية في عدة ميادين أهمها:

خامساً: التعليم الإلكتروني

من خلال التوجه نحو توفير وسائل التعليم من خلال بيئة تفاعلية تعتمد على الحوار بين مختلف العناصر المشتركة في عملية

التعليم التقليدية وهي مقدمة كالتالي:

١- مكونات البيئة التعليمية للتعليم الإلكتروني

المعلم: ويتطلب فيه توافر ما يلي:

* القدرة على التدريس واستخدام تقنيات التعليم الحديثة.

- * معرفة استخدام الحاسب الآلي.
- 2 المتعلم: ويتطلب فيه ما يلي:
- * مهارة التعلم الذاتي.
- * معرفة استخدام الحاسب الآلي والانترنت والبريد الالكتروني
- 3 طاقم الدعم التقني: ويتطلب فيه توافر ما يلي:
- * التخصص في الإعلام الآلي
- * معرفة برامج الحاسب المختلفة
- إضافة الاتفاقية الأوروبية في ٢٠٠٠ على مبادرة " تصميم تعليم الغد " والتي تهدف إلى استخدام التقنيات الرقمية من الحواسيب والوسائط المتعددة والانترنت لتحسين نوعية التعليم، وهي جزء من " الخطة التنفيذية لأوروبا الالكترونية " التي تمتد فترتها ما بين ٢٠٠١-٢٠٠٤ ، وتمكنت أوروبا من استغلال واستثمار قوتها في التغلب على العوائق التي تفصلها عن التقنيات الرقمية والتي لها طاقة قوية كامنة ترتبط بإمكانيات استخدامها مستقبل الاقتصاد.
- سادساً: التعليم العالي والبحث العلمي
- من خلال البرنامج الحكومي والبحث العلمي حيث خصصت ميزانية ٥,١٢ مليار دينار لتكنولوجيات الإعلام والاتصال. ويشمل هذا البرنامج أربعة نقاط أساسية:
- تكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال في قطاع البحث والتعليم.
- تكنولوجيات الإعلام والاتصال لتحسين العناية الطبية في المناطق المحرومة وشبه المحرومة.
- تكنولوجيات الإعلام والاتصال لتحسين التعليم في المناطق الريفية وشبه الريفية.
- إنشاء شبكة وطنية لتطوير أنظمة معلوماتية ذات قيمة مضافة لتقليص التبعية الوطنية في مجال البرامج المعلوماتية.
- سابعاً: التربية والتعليم
- تجدر الإشارة إلى قطاع المكتبات الجامعية الذي شهد عصرنة بإدخال التكنولوجيا الحديثة، والاعتماد على النظم الإلكترونية.
- ١- مزايا التعليم الالكتروني بالعراق:
- هناك عدة مزايا من أهمها:
- ١- المحتوى شديد التغيير: لمسايرة الانفجار المعرفي السائد في هذا العصر.
- ٢- الطالب المتميز يستطيع التقدم دون انتظار الطلاب الأقل مستوى.
- ٣- تحويل فلسفة التعليم من التعليم المعتمد على المجموعة إلى التعليم المعتمد على الفرد.
- ٤- أنه تعليم ديمقراطي: بمعنى أن كل متعلم يتعلم طبقاً لاستعداداته وقدراته وميوله، ويتعلم بحرية والمعلم يستخدم أسلوب الاتصال المتعدد والاتجاهات والذي يسمح بالمناقشة مع المتعلمين.
- ٥- الإحساس بالمساواة: حيث تتيح لكل طالب فرصة الإدلاء برأيه في كل وقت خلافاً لفاعات الدرس التقليدية التي تحرمه من هذه الميزة إما بسبب سوء تنظيم المقاعد أو ضعف صوت الطالب نفسه أو الخجل أو الخوف أو القلق.
- ٦- ملائمة مختلف أساليب التعليم: من حيث التركيز على الأفكار المهمة أثناء كتابته وتجميعه للمحاضرة أو الدرس.
- ٧- توفر المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع: هذه الميزة مفيدة الأشخاص المزاجيين أو الذين يرغبون في التعليم في وقت معين.
- ٢- معوقات تطبيق التعليم الالكتروني بالعراق:
- التعليم الالكتروني كغيره من طرق التعليم الأخرى له معوقات تعيق تنفيذه منها:
- ١- تطوير المعايير: حيث أنها بحاجة إلى إجراء تعديلات وتحديثات كثيرة نتيجة للتطورات العلمية المختلفة كل سنة بل كل شهر أحياناً.
- ٢- الأنظمة والحوافز التعليمية: من المتطلبات التي تحفز وتشجع الطلاب على التعليم الالكتروني حيث لا زال يعاني من عدم وضوح الأنظمة و الطرق والأساليب التي يتم فيها التعليم كما أن عدم البت في قضية الحوافز التشجيعية هي إحدى العقبات التي تعوق فعالية التعليم الالكتروني.

٣- التسليم والمضمون الفعال للبيئة التعليمية:

* نقص الدعم والتعاون المقدم من أجل طبيعة التعليم الفعالة.

* نقص المعايير لوضع و تشغيل برنامج فعال ومستقل.

* نقص الحافز لتطوير المحتويات.

- ٤- علم المنهج أو الميثولوجيا: إن معظم القائمين في التعليم الالكتروني هم من المختصين في مجال التقنية أو على الأقل أكثرهم، أما المختصين في مجال المناهج والتربية والتعليم فليس لهم رأي في التعليم الالكتروني، أو على الأقل ليسوا هم صناع القرار في العملية التعليمية.
- ٥- الخصوصية والسرية: إن حدوث هجمات على المواقع الرئيسية على الانترنت أثرت بالقائمين على العملية التعليمية، وأثارت تساؤلات حول تأثير ذلك على التعليم الالكتروني مستقبلاً.

ثامناً : الإدارة الالكترونية

تعتمد على الربط بين دوائر ووزارات الدولة، لتوفير الوقت والجهد، وتعمل الإدارة الالكترونية على استخراج وثائق إدارية الكترونية والمصادقة عليها بالإمضاء الالكتروني، إضافة لعدة وثائق إلكترونية مثل: بطاقات التعريف الالكترونية، جوازات السفر الالكترونية، الأرصاد وغيرها.

تاسعاً: الاقتصاد الالكتروني

تطوير البنية الهيكلية كأساس لشبكات الاتصال هدف العراق من خلال الانتقال إلى مجتمع المعلومات والتحكم في مختلف المفاهيم المكونة له و الناجمة عنه، حيث اعتمدت على وضع تشريعات داعمة لهذا المسعى، تمثلت خاصة في تطوير البنية الهيكلية لشبكات الاتصال. وفيما يخص الاتصالات، انتقل عدد المشتركين في الهاتف الثابت من ١٥٠٠٠٠٠ في سنة ٢٠٠٠ إلى ٣٠٢٠٠٠٠ مشترك سنة ٢٠٠٣، كما انتقل عدد المشتركين في الهاتف النقال من ٥٤٠٠٠ سنة ٢٠٠٠ إلى ٥٣٨٦٠٠٠ سنة ٢٠٠٥.

أما بخصوص الانترنت فقد شهدت مواقع الويب زيادة من ٢٠ موقع عام ٢٠٠٠ إلى ٢٥٠٠٠ موقع في نهاية ٢٠٠٥، كما زاد عدد مقاهي وصلات الانترنت من ١٠٠ عام ٢٠٠٠ إلى ٦٠٠٠ عام ٢٠٠٥.

تجدر الإشارة إليه هو مبادرة الدولة الجزائرية لتعميم استخدام الحاسوب الشخصي " أسرتك، كمبيوتر لكل أسرة " وهو محاولة لدعم الأسر التي ترغب في اقتناء حاسوب عن طريق النقسيط حيث بلغ عدد المشتركين حوالي ٧٠٠ ألف مستفيد، وتستورد الجزائر حوالي ٥٠٠٠٠ كمبيوتر و ٢٥٠٠٠٠ آلة نسخ سنوياً.

إضافة لشبكات الاتصالات من ١٥٠٠٠ كلم من خطوط الألياف البصرية و ٢٢٠٠٠ كلم من الخطوط الهيرتزنية، و ٥٠ محطة أرضية و ١٠٠ نظام ريفي سنة ٢٠٠٠.

وتعطي الإحصائيات الحديثة وصول عدد المشتركين في الهاتف النقال في بعض أعضاء شركة أوراس كوم تلوكم الجزائر إلى حدود ١٠ ملايين مشترك، حيث يبقى سعر المكالمات الداخلية مقبول نوعاً ما في الهاتف الثابت مقارنة بالمكالمات الخارجية، بالإضافة إلى أن كل خط هاتفي معرض للعطب مرة كل ١٨ شهر مقابل عطل واحد كل ٥٠ سنوات في الدول المتقدمة.

عاشراً : محاور مشروع العراق الالكترونية:

- ✓ تسريع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة العمومية.
- ✓ تسريع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الشركات.
- ✓ تطوير الآليات والإجراءات التحفيزية لتمكين من تجهيزات وشبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ✓ دفع تطوير الاقتصاد الرقمي.
- ✓ تعزيز البنية الأساسية للاتصالات ذات التدفق السريع.
- ✓ تطوير الكفاءات البشرية من أجل تعميم استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ✓ تدعيم العلم والبحث والتطوير.
- ✓ ضبط مستوى الإطار القانوني الوطني.
- ✓ الاعلام والاتصال
- ✓ تثمين التعاون الدولي.

- ✓ آليات التقييم والمتابعة.
- ✓ إجراءات تنظيمية.
- ✓ الموارد المالية.

المبحث الثالث.... عرض وتحليل نتائج الاستبيان

أولاً: نتائج الإحصاء الوصفي :

يسعى هذا الموضوع إلى عرض نتائج الدراسة الميدانية التي أجراها الباحثان وتحليلها وذلك باستعمال أدوات الإحصاء الوصفي والمتمثلة بالوسط الحسابي لتحديد مدى اتفاق العينة المختارة مع أسئلة الاستبيان كما تم استعمال الانحراف المعياري لتقدير التشتت المطلق لإجابات أفراد العينة عن الوسط لتقدير التشتت النسبي وذلك بهدف رسم صورة أو إطار عام لتفضيل المستجيبين وتوجهاتهم العامة فيما يتعلق بمتغيرات البحث وذلك من خلال مقياس ليكارت (Likart) الخماسي والذي هو مقياس ترتيبي ، والأرقام التي تدخل في البرنامج الإحصائي (SPSS) تعبر عن الأوزان والتي هي (اتفق تماماً= ٥ ، اتفق= ٤ ، محايد= ٣ ، لا اتفق= ٢ ، لا اتفق تماماً= ١) كما وحدد الباحثان مستوى الإجابات في ضوء المتوسطات الحسابية من خلال تحديد انتماؤها لأي فئة ، ولكون إستبانة البحث تعتمد على مقياس ليكارت الخماسي فإنه يتم تحديد الوسط الحسابي (الوسط المرجح) للمقياس من تحديد طول الفترة أولاً وهي مساوية إلى حاصل قسمة ٤ على ٥ ، إذ أن ٤ تمثل عدد المسافات (من ١ إلى ٢ مسافة أولى ، ومن ٢ إلى ٣ مسافة ثانية ، ومن ٣ إلى ٤ مسافة ثالثة ، ومن ٤ إلى ٥ مسافة رابعة) بينما يمثل الرقم ٥ عدد الاختيارات ، وعند قسمة ٤ على ٥ ينتج طول الفترة (الفئة) ويساوي ٠.٨ ويصبح التوزيع وفقاً للجدول (١).

جدول (١)

فقرات مقياس ليكارت

المستوى	الاتجاه العام للفترة	الوسط المرجح	درجة الموافقة
لا اتفق تماماً	الفقرة ذات تأثير ودلالة إحصائية جداً قليلة	من ١ إلى ١.٧٩	1
لا اتفق	الفقرة ذات تأثير و دلالة إحصائية ضعيفة	من ١.٨ إلى ٢.٥٩	2
محايد	ولا يوجد تأثير و دلالة إحصائية	من ٢.٦ إلى ٣.٣٩	3
اتفق	الفقرة ذات تأثير و دلالة إحصائية جيدة	من ٣.٤ إلى ٤.١٩	4
اتفق تماماً	الفقرة ذات تأثير و دلالة إحصائية عالية	من ٤.٢ إلى ٥	5

المصدر : اعداد الباحثان

وتألفت الاستبانة من (٢٠) سؤالاً توزعت على محورين ، المحور الأول كان للمتغير الأول والموسوم (مشروع الحكومة الالكترونية) والذي تضمن (١٠) أسئلة ، في حين تضمن المحور الثاني منها المتغير الثاني والموسوم (تطبيقات مشاريع التعليم الالكتروني) تضمن (١٠) أسئلة ، وقد تم استلام (٧٠) إستبانة من خلال اعداد استبيان تم تصميمه إلكترونياً بواقع (٧٠) إستبانة الكترونية , وقد كان الوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجمالي المتغيرات كما هو موضح بالجدول (٢).

جدول (٢) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية الإجمالية

المتغيرات	المقاييس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النتيجة
مشروع الحكومة الالكترونية		4.03	0.45	اتفق
تطبيقات مشاريع التعليم الالكتروني		4.14	0.42	اتفق

المصدر : اعداد الباحثان

ومن خلال ملاحظة الجدول (٢) نجد أن الوسط الحسابي للبعد الأول (مشروع الحكومة الالكترونية) والبعد الثاني (تطبيقات مشاريع التعليم الالكتروني) كان (٤.٠٣) و(٤.١٤) على التوالي ، وهما أعلى من الوسط الفرضي والبالغ (٣) وبانحراف معياري كان (٠.٤٥) و(٠.٤٢) على التوالي ، والنتائج تؤكد على وجود اتفاق عام بين أفراد العينة حول الأسئلة المطروحة فيها ، وذلك من خلال نتائج الوسط الحسابي لكلا المتغيرين ، فضلاً عن تشتت منخفض في إجابة أفراد العينة من خلال نتيجة الانحراف المعياري لكل المحاور ايضاً.

١. عرض وتفسير نتائج الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الأول الموسوم بـ (مشروع الحكومة الالكترونية)، حيث يوضح الجدول (٣) الأوساط الحسابية ومدى ابتعاد الإجابة عن وسطها الحسابي من خلال الانحرافات المعيارية للمحور الأول من الاستبانة الموزعة على أفراد العينة .

جدول (٣) النسب والتكرارات والأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الأول

ت	الأسئلة	المقياس	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماما	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
1	تقدم المشاريع الالكترونية برامج تدريبية وتعليمية عبر وسائط الكترونية متنوعة .	التكرار	21	40	8	0	1	4.14	0.73	17.57%
		النسبة	30%	57.1%	11.4%	0	1.4%			
2	تقديم المشاريع الالكترونية إمكانية إجراء المناقشات والتفاعلات السريعة الأخرى .	التكرار	21	40	6	2	1	4.11	0.79	19.21%
		النسبة	30%	57.1%	8.6%	2.9%	1.4%			
3	توفر المشاريع الالكترونية تشكيلة متنوعة من المعلومات المتعددة .	التكرار	22	32	10	6	0	4.00	0.90	22.52%
		النسبة	31.4%	45.7%	14.6%	8.6%	0			
4	توفر المشاريع الالكترونية مجموعه متنوعه المصادر والأشكال من خلال نشر المعلومات والوثائق الكترونيا .	التكرار	13	30	23	4	0	3.74	0.83	22.14%
		النسبة	18.6%	42.9%	32.9%	5.7%	0			
5	توفر المشاريع الالكترونية في تغذية راجعة للجهات المنفذة لمشروع التعليم الإلكتروني	التكرار	18	40	9	3	0	4.04	0.75	18.57%
		النسبة	25.7%	57.1%	12.9%	4.3%	0			
6	توفر المشاريع الالكترونية مجموعة من التحولات في شتى المجالات السياسية، الاقتصادية والاجتماعية.	التكرار	23	42	4	0	1	4.23	0.68	16.19%
		النسبة	32.9%	60%	5.7%	0	1.4%			
7	توفر المشاريع الالكترونية مجموعة من التحولات في القطاعات كالتعليم والإدارة والصحة	التكرار	18	40	8	4	0	4.03	0.78	19.35%
		النسبة	25.7%	57.1%	11.4%	5.7%	0			
8	توفر المشاريع الإلكترونية في عمل بشكل أساسي على إعادة هندسة الأعمال بشكل أفضل وأكثر فعالية	التكرار	16	40	13	0	1	4.00	0.74	18.55%
		النسبة	22.9%	57.1%	18.6%	0	1.4%			
9	توفر المشاريع الإلكترونية في تطوير أداء الموارد البشرية	التكرار	17	40	11	2	0	4.03	0.72	17.92%
		النسبة	24.3%	57.1%	15.7%	2.9%	0			
10	توفر المشاريع الإلكترونية في اعتماد أفضل الممارسات وأحدث أساليب التكنولوجيا المحور الأول : مشروع الحكومة الالكترونية	التكرار	16	40	11	2	1	3.97	0.80	20.09%
		النسبة	22.9%	57.1%	15.7%	2.9%	1.4%			
		التكرار	185	384	103	23	5			
		النسبة	26.4%	54.9%	14.7%	3.3%	0.7%			
								4.03	0.45	11.22%

المصدر : اعداد الباحثان

٢. عرض وتفسير نتائج الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الثاني الموسوم بـ (تطبيقات مشاريع التعليم الإلكتروني)، حيث يوضح الجدول (٤) الأوساط الحسابية ومدى ابتعاد الإجابة عن وسطها الحسابي من خلال الانحرافات المعيارية للمحور الأول من الاستبانة الموزعة على أفراد العينة .

جدول (٤) النسب والتكرارات والأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الثاني

ت	الأسئلة	المقياس	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماما	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الانحراف المعياري
1	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في تسريع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة العمومية	التكرار	24	40	6	0	0	4.26	0.61	14.24%
		النسبة	34.3%	57.1%	8.6%	0	0			
2	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في تطوير الآليات والإجراءات التحفيزية لتمكين من تجهيزات وشبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	التكرار	33	30	7	0	0	4.37	0.66	15.17%
		النسبة	47.1%	42.9%	10%	0	0			
3	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في تطوير الكفاءات البشرية من أجل تعميم استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	التكرار	18	43	8	0	1	4.11	0.65	15.78%
		النسبة	25.7%	61.4%	11.4%	0	1.4%			
4	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في استخدام التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال في قطاع البحث والتعليم	التكرار	19	40	6	0	5	4.04	0.81	19.95%
		النسبة	27.1%	57.1%	8.6%	0	7.1%			
5	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في استخدام التكنولوجيات الحديثة في الإعلام والاتصال لتحسين العناية الطبية في المناطق المحرومة وشبه المحرومة	التكرار	24	36	9	1	0	4.17	0.76	18.24%
		النسبة	34.3%	51.4%	12.9%	1.4%	0			
6	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في تقليل من الهجرات الاضطرابية للمتعلمين العراقيين،	التكرار	19	35	14	0	2	4.01	0.77	19.20%
		النسبة	27.1%	50%	20%	0	2.9%			
7	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في إنشاء شبكة وطنية لتطوير أنظمة معلوماتية ذات قيمة مضافة .	التكرار	11	38	19	1	1	3.81	0.77	20.11%
		النسبة	15.7%	54.3%	27.1%	1.4%	1.4%			
8	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في توفير فرص العمل والتدريب والتعليم المستمر .	التكرار	22	39	8	0	1	4.17	0.68	16.31%
		النسبة	31.4%	55.7%	11.4%	0	1.4%			
9	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في توفير فرصة لم	التكرار	20	39	7	1	3	4.06	0.83	20.51%
		النسبة	28.6%	55.7%	10%	1.4%	4.3%			

									يمنحها التعليم السابق لفئة خاصة من أبناء المجتمع.	
14.64%	0.64	4.36	0	0	6	33	31	التكرار	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية تقليص الفجوة في مجال التكنولوجيا الحديثة بينها وبين الدول المتقدمة من خلال تعبئة الجهود الفردية.	10
			0	0	8.6%	47.1%	44.3%	النسبة		
10.07%	0.42	4.14	3	13	90	373	221	التكرار	تطبيقات مشاريع التعليم الإلكتروني	
			0.4%	1.8%	12.9%	53.3%	31,6%	النسبة		

المصدر : اعداد الباحثان

ثانياً : اختبار وتحليل علاقة الارتباط بين متغيرات البحث:

ان أول خطوه في تحديد العلاقة بين المتغيرات تتمثل بتحديد متغيرات البحث الأساسية وطبيعة العلاقة بينهما ، إذ ان لدينا متغيرين الأول هو المتغير الرئيس (المستقل) والمتمثل ب مشروع الحكومة الالكترونية والمتغير الثاني وهو ما يسمى بالمتغير المعتمد (التابع) والمتمثل ب تطبيقات مشاريع التعليم الإلكتروني وقد جرى في هذه الفقرة التحقق من صحة فرضيات البحث المتعلقة بعلاقات الارتباط بين متغيرات البحث والتي تم صياغتها استناداً إلى مشكلة البحث ، وقد استعملت الوسائل الإحصائية الخاصة بمعامل الارتباط (بيرسون) لتحديد نوع العلاقات بين متغيرات البحث والبرنامج الإحصائي (SPSS) والذي يختبر علاقات الارتباط بين المتغيرات الرئيسة. والجدول (٥) يوضح نتائج قيم معامل الارتباط بيرسون لمتغيرات البحث التي تم افتراضها.

الجدول (٥)معامل الارتباط (بيرسون) بين متغيرات البحث

المتغير المستقل	المتغير التابع	تطبيقات مشاريع التعليم الإلكتروني	مستوى المعنوية
مشروع الحكومة الالكترونية		0.656	0.000

المصدر : اعداد الباحثان

ومن الجدول (٥) يتضح ان بان معامل الارتباط بلغ بين المتغير المستقل المتمثل ب (مشروع الحكومة الالكترونية) والمتغير التابع والمتمثل ب (تطبيقات مشاريع التعليم الإلكتروني) ما قيمته (٠.٦٥٦) وهي قيمة موجبة تشير الى وجود علاقة ارتباط طردية جيدة .
ثالثاً:اختبار وتحليل علاقة الانحدار بين متغيرات البحث الرئيسة:

لقد جرى التحري عن علاقة التأثير وفقاً لمعادلة الانحدار المتعدد بين المتغير المستقل المتمثل ب (مشروع الحكومة الالكترونية) والمتغير التابع المتمثل ب (تطبيقات مشاريع التعليم الإلكتروني) ويتضح من الجدول (٦) نتائج قيم معادلة الانحدار التي تم التوصل اليها من نتائج الاستبيان الذي تم إجراءه من قبل الباحثان.

الجدول (٦) قيم معامل الانحدار

المعاملات						المتغيرات	
الدالة	Sig	قيمة (f)	معامل التحديد (R ²)	R	β (الميل الحدي)	الحد الثابت (a)	Y المتغير التابع
دال معنوياً	0.000	51.426	0.431	0.656	0.605	1.70	تطبيقات مشاريع التعليم الإلكتروني

المصدر : اعداد الباحثان

تبين أن قيمة F المحسوبة قد بلغ (٥١.٤٢٦) وهي أكبر من قيمة F الجدولية والبالغة (٦.٩٨) عند مستوى معنوية (٠.٠٠٠٠) وهذه النتيجة تشير الى وجود تأثير للمتغير المستقل المتمثل بـ (مشروع الحكومة الالكترونية) في المتغير المعتمد والمتمثل بـ (تطبيقات مشاريع التعليم الالكتروني) وأن قيمة R^2 قد بلغت (٠.٤٣١) وهي توضح ان المتغير المستقل المتمثل بـ (مشروع الحكومة الالكترونية) قد فسر ما قيمته ٤٣.١٪ من التغير الذي يطرأ على المتغير التابع والمتمثل (تطبيقات مشاريع التعليم الالكتروني) أما النسبة المتبقية فتعزى إلى إسهام متغيرات أخرى غير داخلية في نموذج الانحدار لم يتم تناولها من قبل الباحثين , أما قيمة معامل الميل الحدي لزاوية الانحدار (β) والبالغة (٠.٦٠٥) والتي تبين ان أي تغيير بنسبة وحدة واحدة في مشروع الحكومة الالكترونية سوف يعادله تغيير ما قيمته ٦٠.٥٪ في تطبيقات مشاريع التعليم الالكتروني.

ومن خلال النتائج الواردة في الجدول (٦) يمكن صياغة معادلة الانحدار الخطي البسيط والتي توضح مقدار تأثير المتغير التابع بالمتغير المستقل:

$$Y = 1.7 + 0.605X_1$$

رابعاً: اختبار الفروض

من النتائج التي تم عرضها في أعلاه يصار الى قبول الفرضية الرئيسية التي كان مفادها :

الفرضية الرئيسة الأولى : " هناك علاقة ذات دلالة معنوية بين مشروع الحكومة الالكترونية وتحقيق تطبيقات مشاريع التعليم الالكتروني .
وتتبقى من هذه الفرضية الفروض الفرعية الآتية:

الفرضية الفرعية الأولى : " هناك علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين مشروع الحكومة الالكترونية و تطبيقات مشاريع التعليم الالكتروني "

الفرضية الفرعية الثانية : " هناك علاقة تأثير ذات دلالة معنوية بين مشروع الحكومة الالكترونية و تطبيقات مشاريع التعليم الالكتروني "

الاستنتاجات:

يعتبر العراق من الدول التي سعت للتعاون الدولي والانفتاح على الأمم الأخرى الأكثر تطوراً في هذا المجال، حيث سخرت السلطات الوطنية ميزانية مهمة لمشاريع التعاون في هذا المجال خاصة في مجال التكوين، التحويل التكنولوجي وتمويل المشاريع، وتبادل الخبرات والمشاركة في دعم المشاريع الرائدة كالمكتبة الافتراضية النشر الالكتروني.

ولا ننكر وجود محاولات فردية للاستفادة من تكنولوجيا الحاسبات والاتصالات والمعلومات على مستوى الوطن العربي، فضلاً عن ظهور العديد من الحزم والبرامج على المستوى التجاري تغطي بعض الاحتياجات التعليمية على مستوى المراحل التعليمية، فقد اهتمت هذه الدراسة بأهم المشاريع الإلكترونية العراقية، وما قدمته من نتائج لتكوين مهارات متخصصة، بغية التفكير والتخطيط، والتكيف المعرفي والنفسي للتعامل مع المتغيرات.

وقد وجدت معظم الأهداف طريقها لكي تتحقق ومن أهمها توفير تشكيلة متنوعة من المعلومات المتعددة المصادر والأشكال من خلال نشر المعلومات والوثائق الكترونياً.

لقد تمت الإجابة عن الإشكالية، إضافة لبعض التفسيرات، بالاعتماد على المشاريع الالكترونية المطبقة في مختلف القطاعات.

وتعتبر الفرضية الأولى محققة نظراً للمشاريع الالكترونية الحاصلة بالعراق والتي تؤكد الحاجة اللازمة للتعليم الالكتروني، كتنقية تساعد على تنمية القدرات التعليمية، في جميع القطاعات، أما الفرضية الثانية فقد تحققت نسبياً كمختلف المشاريع الأخرى للحكومة الالكترونية مثل تطبيق تقنيات التعليم الالكتروني. كما اظهر البحث بأن هنالك قوة ترابط بين أبعاد المتغير المستقل الموسوم (مشروع الحكومة الالكترونية) و المتغير التابع الموسوم (تطبيقات مشاريع التعليم الالكتروني)، وذلك استناداً إلى قبول الفرضية الرئيسة الأولى للدراسة، ويعزى ذلك الى الدور الكبير الذي تسهم به (الحكومة الالكترونية) في توظيف بياناتها لتحقيق تطبيقات مشاريع التعليم الالكتروني. كما اظهر البحث بأن مشروع الحكومة الالكترونية تؤثر في تطبيقات مشاريع التعليم الالكتروني بشكل عام، وذلك استناداً إلى قبول الفرضية الرئيسة الثانية للدراسة

، ويعزى سبب التأثير الى أهمية الحكومة الالكترونية في تقديم ميزة تنافسية عالية و توفر أدوات تسهم في زيادة التفاعل في مجال التعليم و تطبيقات مشاريع التعليم الالكتروني .

التوصيات

- ✓ وضع بنية تحتية متينة ومتكاملة، والاعتماد على العنصر البشري المؤهل، من أجل ضمان مشاريع إلكترونية أكثر فعالية مستقبلا.
- ✓ ضمان أن يكون هنالك اهتمام رئيسي لتطبيقات التعليم الالكتروني، مع توفير الميزانية والكفاءات اللازمة.
- ✓ الاهتمام بالتعليم الالكتروني كفن وعلم، يمكن تطبيقه في جميع ميادين الحياة.
- ✓ العمل على تنفيذ ورش عمل تدريبية للمساهمة في ادارة الحكومة الالكترونية وكيفية توظيفها في مجال التعليم العالي .
- ✓ توفير المستلزمات الضرورية من أجهزة وكوادر مؤهلة لتطبيق مشاريع التعليم الالكتروني وبما يساعد على تقديم ميزة تنافسية عالية.

قائمة المصادر والمراجع:

- [١] عبد الهادي، محمد فتحي، البحث و مناهجه في علم المكتبات والمعلومات، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٩. ص ١١٤.
- [٢] قنديلجي، عامر. البحث العلمي و استخدام مصادر المعلومات التقليدية و الالكترونية. ص ١١٠.
- [٣] النقيب، متولي. مهارات البحث عن المعلومات وإعداد البحوث في البيئة الرقمية. ط١. القاهرة: دار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٨. ص ٤٦.
- [٤] عبد الهادي، محمد فتحي. البحث و مناهجه في علم المكتبات و المعلومات. (المرجع السابق). ص ١٦٥.
- [٥] عمار، بوحوش. محمد محمود، الذنبيات. منهاج البحث العلمي و طرق إعداد البحوث. ط٤، منقحة. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، ٢٠٠٧. ص ص ٦٤-٦٥.
- [٦] الصرايره خالد عبده. الكافي: في مفاهيم علوم المكتبات المعلومات. عربي-انجليزي. ط١. الأردن: دار كنوز المعرفة. ٢٠٠٩. ص ٨٧.
- [٧] ابراهيم، أنغام أبو الحسن. التعليم الالكتروني: رؤية مستقبلية جديدة: الجزائر نموذجاً، منتدى التعليم الالكتروني (على الخط المباشر) ١٠-٠٨-٢٠١٣ -www.elearning.akbarmontada
- [٨] السالمي، علاء عبد الرزاق. الإدارة الإلكترونية. عمان: دار وائل للنشر، ٢٠٠٨، ص ٨٧.
- [٩] مقناني، صبرينة. أعمال المؤتمر الثالث والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم). الحكومة والمجتمع والتكامل في بناء المجتمعات المعرفية العربية. مشروع الحكومة الالكترونية بالجزائر: خطوة نحو إرساء مجتمع المعرفة. ج١. قطر: وزارة الثقافة والفنون والتراث. ٢٠١٢. ص ١١٧.
- [١٠] مفهوم الحكومة الالكترونية. (على الخط). متوفر على الرابط : <http://musahim.com/f68/t368876/> تمت الزيارة ٢٠١٣.
- [١١] بن علي راجية. التعليم الالكتروني من وجهة نظر الأستاذة دراسة استكشافية بجامعة باتنة 2005.
- <http://www.univ-ouargla.dz/Pagesweb/PressUniversitaire/doc> (على الخط المباشر). ٢٠١٣.
- [12] ابراهيم، أنغام أبو حسن. المرجع السابق. ص ٨.

[13]. Formation en ligne; http://fr.wikipedia.org/wiki/Apprentissage_en_ligne. 2013

Glossaire du portail Learn-on-Line. Définitions de concepts pédagogiques et de termes

<http://www.learn-on-line.be/?q=contenu/110> techniques.

[14] Caractéristiques d'un système d'e-learning. Au terme du projet, l'AWT a dégagé un certain nombre de caractéristiques incontournables que doit intégrer un système d'e-learning pour atteindre ses objectifs.

http://www.awt.be/web/edu/index.aspx?page=edu,fr,400,200,004 .2013.

[15] Laboratoire de soutien à l'enseignement télématique (LabSET) : Centre de recherche et d'expertise en e-learning de l'Université de Liège. http://www.labset.net.2013.

[16] مقناني، صبرينة. المرجع السابق. ص. 114

[17] شنقيل، نزار. موقع المكتبات الجامعية ضمن الحكومة الالكترونية بالجزائر : دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية بجامعة جيجل. ماجستير: علم المكتبات :قسنطينة: ٢٠١٢. ص. 70

[18] Agence Wallonne des Télécommunications, la plateforme ICT de la Wallonie. Qu'est-ce que l'e-learning?.jeudi20 juin 2013. http://www.awt.be/web/edu/index.asp

[19] ابراهيم، أنغام أبو حسن. المرجع السابق. ص. ٢٠.

[20] مقناني، صبرينة. المرجع السابق. ص. ١١٨

ملحق (١)

حضرة الأستاذ الفاضل المحترم
م / إستبانة

تحية شكر وامتنان ...

الاستبانة المعروضة بين يديك الكريمتين جزءاً من متطلبات استكمال البحث الموسوم:

تأثير التعليم الالكتروني في العراق دراسة حالة لمشاريع العراق الالكترونية

أملّي أن أحظى بمعرفتكم وخبرتكم في التأشير بعلامة (✓) داخل المربع المناسب المقابل للأسئلة المرافقة ، ويحدوني الأمل في الحصول على أكبر قدر ممكن من العناية والدعم من فيض الخبرة التي تمتلكونها ، لما لذلك من تأثير على الاستنتاجات التي سيتوصل إليها الباحثان ونتائج البحث بشكل عام .

مع فائق التقدير والاحترام

المدرس المساعد

احمد علي سلمان

المدرس

عبد الخالق هشام يوسف

المعلومات الشخصية:

١. العمر ٢٥ - ٣٠ سن ☐ ٣١ - ٤٠ سنة ☐ ٤١ فأكثر ☐

٢. التحصيل العلمي : ماجستير ☐ دكتوراه ☐

٣. عدد سنوات الخبرة ١ - ١٠ سن ☐ ١١ - ٢٠ سنة ☐ ٢١ سنة فأكثر ☐

المحور الأول : مشروع الحكومة الالكترونية

ت	الأسئلة	اتفق نمما	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً
	تقدم المشاريع الالكترونية برامج تدريبية وتعليمية عبر وسائط الكترونية متنوعة .					
	تقديم المشاريع الالكترونية إمكانية إجراء المناقشات والتفاعلات السريعة الأخرى .					
	توفر المشاريع الالكترونية تشكيلة متنوعة من المعلومات المتعددة .					
	توفر المشاريع الالكترونية مجموعه متنوعه المصادر والأشكال من خلال نشر المعلومات والوثائق الكترونيا.					
	توفر المشاريع الالكترونية في تغذية راجعة للجهات المنفذة لمشروع التعليم الإلكتروني					
	توفر المشاريع الالكترونية مجموعة من التحولات في شتى المجالات السياسية، الاقتصادية والاجتماعية.					
	توفر المشاريع الالكترونية مجموعة من التحولات في القطاعات كالتعليم والإدارة والصحة					
	توفر المشاريع الإلكترونية في عمل بشكل أساسي على إعادة هندسة الأعمال بشكل أفضل وأكثر فعالية					

					توفر المشاريع الإلكترونية في تطوير أداء الموارد البشرية
					توفر المشاريع الإلكترونية في اعتماد أفضل الممارسات وأحدث أساليب التكنولوجيا

المحور الثاني : تطبيقات مشاريع التعليم الإلكتروني					
ت	الأسئلة	اتفق نمما	اتفق	محايد	لا اتفق
1	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في تسريع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة العمومية				
2	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في تطوير الآليات والإجراءات التحفيزية لتمكين من تجهيزات وشبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات				
3	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في تطوير الكفاءات البشرية من أجل تعميم استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات				
4	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في استخدام التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال في قطاع البحث والتعليم				
5	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في استخدام التكنولوجيات الحديثة في الإعلام والاتصال لتحسين العناية الطبية في المناطق المحرومة وشبه المحرومة				
6	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في تقليل من الهجرات الاضطرارية للمتعلمين العراقيين،				
7	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في إنشاء شبكة وطنية لتطوير أنظمة معلوماتية ذات قيمة مضافة .				
8	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في توفير فرص العمل والتدريب والتعليم المستمر.				
9	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية في توفير فرصة لم يمنحها التعليم السابق لفئة خاصة من أبناء المجتمع.				
10	يساهم تطبيق الحكومة الإلكترونية تقليص الفجوة في مجال التكنولوجيا الحديثة بينها وبين الدول المتقدمة من خلال تعبئة الجهود الفردية.				