



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

«المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني»

17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

الجوده الشامله واهميتها في العمليه التعليميه

م.د. زينة عبد الامير حسن

المبحث الاول

الجودة لغة:

" أصل الكلمة "جود" والجيد نقيض الرديء، وجاد الشيء جودة أي صار جيداً، أحدث الشيء فجاد، والتجديد مثله " (ابن منظور، ١٩٨٤، ٧٢)
(معجم لسان العرب)
الجوده الشامله /اصطلاحا

عرفها كل من :-

١:- (حمود، ٢٠٠٥) :- مركز نون للبحوث والدراسات المتخصصة
" أنها الطريقة أو الوسيلة الشامله للعمل التي تشجع العاملين للعمل ضمن فريق واحد مما يعمل على خلق قيمة مضافة لتحقيق إشباع حاجات المستهلكين "
(حمود، ٢٠٠٥، ص٧٥)

٢:- (المشهداني، ٢٠١٩):-

" هي فلسفة تقود جميع العمليات التنظيمية في البيئه التعليميه إلى تحقيق رضا الطلاب وأولياء أمورهم "

(المشهداني، ٢٠١٩، ص٣٩)

٣:- (الصرايره والعساف، ٢٠٠٨):-

" هي استراتيجيه إدارية ترتكز على مجموعه من القيم، تستمد حركاتها من المعلومات التي تتمكن في إطارها من استثمار وتوظيف المواهب والقدرات الفكرية للعاملين في مختلف مراحل العمل "

(الصرايرة والعساف، ٢٠١١، ص٥٩٤)



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

"المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني"

17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

تعريف التعليم لغة:

" مشتق من الفعل عَلِمَ، وَعَلِمَهُ ذَلِكَ الشَّيْءُ تَعْلِيمًا فَتَعْلَمُ وَمِنْهُ قَوْلُهُ تَعَالَى "قَالَ لَهُ مُوسَى هَلْ

أَتْبَعَكَ عَلَى أَنْ تُعَلِّمَنِي مِمَّا عَلَّمْتَنِي رُشْدًا " (سورة الكهف ٦٦)

"عَلِمَهُ - عَلِمَهُ، عَلِمًا: عَرَفَهُ، وَعَلِمَ هُوَ فِي نَفْسِهِ، وَرَجُلٌ عَالِمٌ وَعَلِيمٌ"

(المعجم القاموس المحيط)

تعريف التعليم /اصطلاحا

عرفه كل من :-

١-:- (لكحل /٢٠١٣):-

" هو النشاط الذي يسهم به كل من المعلم والمتعلم بحيث يقع تعليم المعارف من قبل المعلم

واستيعابها وتعلمها من قبل المتعلم "

(لكحل، ٢٠١٣، ص١١)

٢-:- (عطية، ٢٠٠٩)

" هي مجموعة من الإجراءات والعمليات والأساليب التي تقوم بها من أجل إحداث التعلم وتقويمه

"

(عطية، ٢٠٠٩، ص٢٩)

٣-:- (ميريدين، ١٩٩٣):-

" التعليم عملية يكتسب أو يتعدل عن طريقها المعرفة والمهارات والاتجاهات بطريقه تتفق مع

كون السلوك الإنساني دائم التغيير "

المبحث الثاني :-الجودة الشاملة

أولاً:-أهداف الجوده الشامله :

أن الهدف الرئيسي في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية هو تطوير للخدمات

والمخرجات مع تخفيف التكاليف والوقت والجهد لتحسين الخدمه المقدمة للعملاء وكسب

رضاهم.

١-:-رفع مستوى الأداء العام لأن من مهام اداره الجوده الشاملة تفادي السلبيات تماما بحيث لا

تكون هناك أية نسبة الاحتمال وقوع الخطأ عند تنفيذ الأعمال.



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

«المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني»

17-16 كانون الأول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

- ٢:- تحديد نوعيه الخدمات المقدمة والسلع المنتجه مما يساهم ذلك في تعزيز المركز التنافسي.
 - ٣:-رفع كفاءة عمليه اتخاذ القرارات من خلال الاهتمام بنوعيه وكمية المعلومات ذات العلاقة بموضوع القرار فضلا عن ايمان الإدارة بالمشاركة والتشاور في عمليه اتخاذ القرار .
 - ٤:-تخفيض الوقت اللازم لإنجاز الأعمال.
 - ٥:-تحقيق متطلبات المستفيد والتركيز على إرضائه بأعلى درجة ممكنة وضبط الشكاوى والاقلال منها ووضع الحلول لها.
 - ٦:-امداد العاملين بما يضمن حسن سير العمل من نظم وإجراءات وتوجيهات بما يضمن زياده الكفاءة ورفع مستوى الأداء لجميع الإداريين والعاملين.
 - ٧:-ترشيد الإنفاق العام بشكل يجعل عنصر التكاليف محورا لكل مهام المنظمه.
 - ٨:-زياده ولاء وانتماء الأفراد العاملين اسياذ ثقافه التعاون والعمل الجماعي بروح الفريق الواحد إضافة إلى اعتماد إداره على أساليب متنوعة من وسائل التحفيز.
- (الشايب وآخرون، ٢٠١٨، ص٣٤)

ثانيا :- مبادئ الجودة الشاملة

- ١:- تحليل العاملين المستمر لعمليات العمل وذلك بهدف تحسين أدائهم لأعمالهم وتقليص التفاوت في مابينهم وقيادة عمليات البحث والتحليل.
- ٢:- توفير التدريب والحوافز للعاملين من أجل المحافظة الدائمه على الجودة العالية والحيولة دون التذبذب في الإنتاجية.
- ٣:- أن الحرص على الجوده يجب أن يتم في المراحل الأولى في عمليات الإنتاج (كمدخل) وليس الاهتمام بها في المراحل الأخيرة (كمخرج) ولعل هذا المبدأ هو الذي يميز إدارة الجودة الشاملة بالمقارنة مع الإدارة بالأهداف.
- ٤:- أن الحكم النهائي على الجودة يقرره المستهلك أو المستفيد من الخدمة من منظور أن الهدف النهائي لأية مؤسسه هو تلبية احتياجات المنتفعين من خدماتها.
- ٥:- أن تحقق الجودة ليست عملية ثابتة فالجودة تتطلب تحسناً مستمرا للمدخلات والعمليات، وأن هذه التحسينات تستوجب مشاركة العاملين والتزامها مؤسسيا شاملا.



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني“

17-16 كانون الأول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

٦:- تدفق برامج الجودة من الإدارة العليا لتعم العاملين على اختلاف مستوياتهم كافة لضمان المشاركة الإيجابية لتنفيذ تلك البرامج.

٧:- تحقيق الاتصالات الأفقية والرأسيه الفعاله بما يسهل من نشر مفاهيم الجودة الشاملة في أرجاء المنظمة.

٨:- تحقيق رضا المستفيد أو المنتفع من الخدمة المقدمة.

٩:- تبدأ برامج الجودة الشاملة وتنتهي بالتدريب لاكساب العاملين المهارات والمعارف والاتجاهات التي تمكنهم من تطوير الأداء وتحسينه بشكل مستمر.

١٠:- الإحتفال بالنجاح والتركيز في الإيجابيات من خلال تناسب الأجر والحوافز مع طبيعة العمل ومسؤوليات ومستوى أداء الأفراد الواجبات المنوطة بهم من ناحية ومع مستويات الأسعار ومتطلبات المعيشة السائدة من ناحية أخرى.

(التيمي، ٢٠١٠، ص١٢)

ثالثاً:-متطلبات الجودة الشاملة.

أن تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة يستلزم بعض المتطلبات وقد اختلف الباحثون في تحديدها إلا أن هذا الاختلاف فيما بينهم كان في العدد وليس في المحتوى الكلي لها من هنا يمكن اجمال أهم متطلبات تطبيق إدارة الجوده الشامله في الآتي :-

١:- القيادة :-أن أسلوب البحث والتقصي أو مايسمى الاداره بالتجوال يتطلب من القياده القيام بالبحث والتقصي عن أعمال المنضمه كافه والاستماع إلى مشكلات العاملين وتدريبهم على التقنيات الجديدة وإقامة شركه اتصالات مع اقسام المنضمه ككل بما يضمن تحقيق تحسين فعال في أداء العاملين.

٢:-الالتزام :-أن التزام الإدارة العليا بإدارة الجودة الشاملة يتطلب من القاده التدريب على المفاهيم والمبادئ الاساسيه لهذه الفلسفه بما يحقق الاستفاده من مزاياها ولاتقتصر اهميه دعم الإدارة العليا على مجرد تخصيص الموارد اللازمه وإنما تمتد لتشمل قيام كل منضمه بوضع مجموعه أولويات، فإذا كانت الاداره العليا للمنظمه غير قادره على اضهار التزامها الطويل بدعم البرنامج فلن تنجح في تنفيذ اداره الجوده الشامله كما أن التزام العاملين كافه يتوجب معرفه استعداداتهم الذاتيه في تقبل أنماط العمل الجديده والمركزه على الرقابه الذاتيه للعمل ومشاركتهم



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني“

17-16 كانون الأول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

في عمليات تحسين الجودة بالشكل الذي يحقق جميع المتطلبات والمواصفات التي يرغب الزبون في الحصول عليها في السلع والخدمات المقدمة له.

٣- فرق العمل :- أن العمل الجماعي هو أحد متطلبات نجاح اداره الجودة الشاملة إذ تعد فرق العمل وسيله مهمه لاندماج العاملين لأنه مهما تكن كبيرا أو متمكناً في التنظيم فإن عضمتك ومكانتك لا تتجسد في فرديتك إنما في نجاح المنضمه كونها كياناً واحداً وشاملاً. ففرق العمل هي مجموعه من الأفراد تكون مهاراتهم متممه لبعضها البعض وملتزمين بالهدف العام وموجهين أدائهم نحو الغايه والهدف المراد تحقيقه.

(قادة، ٢٠١١، ص ١٩)

رابعاً :- مسوغات إدخال نضام الجودة الشاملة في التعليم.

لايتم تطبيق أي شيء دون أن يكون هناك مبرر لهذا التطبيق، فلاداره الجوده الشامله يوجد مسوغات كثيره لتطبيقها في مجال التعليم وان هذه المسوغات تؤكد أن تطبيق اداره الجودة الشاملة في النضام التعليمي لانتوقف عند تحسين الأداء وإنما تهدف الى تحسين المدخلات والعمليات والمخرجات ولذلك كان للاهتمام بالجودة في التعليم العديد من المسوغات أهمها :-

١- اقبال معظم المجتمعات على التوسع في التعليم باعتباره العامل الحاسم في التنمية المجتمعية.

٢- اكتشاف الدول المتقدمة انخفاض مستويات التحصيل الدراسي بين طلابها والوضع أسوأ في الدول النامية.

٣- تزايد الرغبه عالميا في الوصول إلى معايير جديدة عن الجوده والاهتمام بها على المستويين النظري والتطبيقي.

٤- الحاجة إلى مواجهة المتغيرات العالمية مستقبلا من خلال إعداد الفرد لمواجهةها والتعايش معها.

٥- يصل العالم من خلال الجودة إلى تخفيف حدة التناقضات التي ظهرت في القرن الواحد والعشرين.

٦- أن الثورة التكنولوجية الشاملة والقائمة على تدفق علمي ومعرفي لم يسبق له مثيل يمثل تحديا للعقل البشري وهو ما جعل المجتمعات تنافس في تجديد نضمها التعليميه.



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني“

17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

(قادة، ٢٠١١، ص ٥١)

خامساً:- رواد تطور إدارة الجودة الشاملة

يتضح بجلاء عند الحديث عن تطور مفهوم الجودة الشاملة فإن ذلك يقودنا للوقوف أمام ثلاث مفكرين أسهموا بشكل فاعل في تطوير مداخل إدارة الجودة الشاملة وهم كل من :-

١- ادوارد دمنج

٢- جوزيف جوران

٣- فيليب كروسبي

*ادوارد دمنج :- إن إدوارد دمنج مستشار أمريكي يعتبر بمثابة الأب الذي قاد ثورة إدارة الجودة الشاملة حيث انه قدم العديد من المساهمات الهادفة في تطوير الجودة في أمريكا من خلال تطبيقات خرائط المراقبة الإحصائية وقد ركز على ضرورة قيام المنظمة بتقليل الانحرافات التي تحصل أثناء العمل وقد أشار لذلك لكتاباتة عن فلسفته وأساليبه التي أصبحت ذات إثر فعال في تطوير الجودة الشاملة وقد أشار بوضوح لمفهوم إدارة الجودة الشاملة من خلال تركيزه على اربعة عشر معيار هي :-

١:- تثبيت الغرض من تحسين المنتج أو الخدمة ويتضمن خلق ثبات في الأغراض الهادفة لتحسين جودة المنتجات والخدمات المزمع تقديمها وقراراً مسؤلية الإدارة العليا بشأنها.

٢:- التكيف مع الفلسفة الجديدة وتعني تبني فلسفه جديدة تقوم على ضوء اعتبار أن المنظمة تحقق أهدافها من خلال تجاوز الإخفاقات المقترنة بالهدر والضياع في المادة الأولية وانخفاض كفاءة العاملين والتخلص من التأخير في إنجاز العمل.

٣- توقف الاعتماد على الفحص الشامل كطريقه أساسية لتحسين الجوده وتتناول اعتماد الفحص والتفتيش باستخدام الأساليب الإحصائية في السيطرة والتخلص من الإخفاقات في الأداء الإنتاجي

٤- التوقف عن النظر إلى المشروع من خلال السعر : وتعني عدم اعتماد الأسعار كمؤشر أساسي للشراء بل اعتماد المجهزين الذين يعتمدون الجودة العالية في بيع منتجاتهم.

(حمود، ٢٠٠٥، ص ٩٢)



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني“

17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

٥ - التحسين المستمر لعملية إنتاج السلع والخدمات وتعني متابعة المشاكل التي ترافق الأداء وتجاوزها وتحسين الأداء المتعلق بالأنشطة التشغيلية بشكل مستمر والاهتمام باستخدام الأساليب الإحصائية.

٦- إيجاد التكامل بين الأساليب الحديثة والتدريب :- وتعني اعتماد الطرق الحديثة في التدريب والتعليم في العمل مع تبني قيادة بديله.

٧- تحقيق التناسق بين الإشراف والإدارة وتعني تحسين العمليات الإشرافية وتمكين المشرفين من العمل بشكل مباشر مع العاملين في الخطوط والشعب الإنتاجية وتحسين أدائهم وفقا للتوجهات المختلفة وتعميق توجيهات المشرفين أو ملاحظي العمل نحو تحسين الجودة وزيادة الإنتاجية وجعل آفاق وتصورات هؤلاء المشرفين تقود العاملين نحو نفس الأهداف.

٨- أبعاد الخوف : وتتضمن أزاله الخوف من العاملين وجعل أنشطتهم تتوجه دائما نحو معرفة المشاكل في الأداء وإبلاغ الإدارة المسؤولة عن ذلك بشكل مستمر ودون تردد أو خوف.

٩- إزالة الحواجز الموجودة بين الإدارات : وتعني كسر الحدود الموضوعة بين الأقسام المختلفة وجعلهم يعملون سويا وبروح متفاعله كفريق واحد.

(حمود، ٢٠٠٥، ص٩٢)

١٠- تقليل الشعارات والأهداف الرقمية واللوحات وغير ذلك : وتتناول تجاوز الصيغ والأساليب غير القادرة على تحقيق الأهداف الأساسية للإنجاز الإنتاجي.

١١- تقليل الإجراءات التي تتطلب تحقيق نتيجة محددة من كل موظف على حدة والتركيز بدلا من ذلك على تكوين سلوك الفريق الواحد.

١٢- إزالة العوائق في الاتصالات : وتتضمن إزالة الحواجز بين الإدارة العليا والعاملين.

١٣- تأسيس البرامج التطويرية : وتعني إحلال برامج التعليم والتطوير المستمر للأفراد وبمهارات جديدة.

١٤- تشجيع الأفراد في العمل والسعي من أجل مواكبة التحسن والتطور المستمرين في الأداء واعتماد سياسات تطويرية جديدة.

(حمود، ٢٠٠٥، ص٩٣)



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني“

17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

وقد إشارة جوران إلى تطوير المنتج وهذا يمثل إحدى إسهاماته في الجودة الشاملة بحيث ان الرقابه تعكس دور الصيانة التي يتم اتخاذها على مستوى جودة المنتج المعين في حيث أن تطوير المنتج كما يراه جوران صميم الجودة الشاملة وهي عملية مستمرة لا تكاد ان تنتهي.

اما فليب كروسبي فإن احد المفاهيم التي جاء بها هي ما يعرف Zero defect أيالمبيعات تساوي صفر في إطار العمليات الإنتاجية حيث انه يرى أن الجودة ماهيه إلى انعكاسا لمدى معياريه القيادة وكذلك الأدوات الأخرى التي تعكس معايير الجودة.

(حمود، ٢٠٠٥، ص ٩٥)

سادساً : معوقات تطبيق الجودة الشاملة.

- قد تتجح بعض المؤسسات في تطبيق إدارة الجودة الشاملة بينما يفشل البعض الآخر ويرجع السبب الرئيسي لفشل هذه المؤسسات في عمليه التطبيق نفسها:-
- ان من بين الأسباب الشائعة للفشل في تطبيق برنامج إدارة الجودة الشاملة مايلي:-
- ١- عدم التزام الإدارة العليا بتطبيق برنامج إدارة الجودة الشاملة فلا بد لهذه الإدارة أن تتعلم أولاً خطوات هذا البرنامج ثم توجد هيكلًا تنظيميًا ونظام مكافآت يدعم هذا البرنامج ومن ثم يكون لديها الرغبة في تكريس المصادر والجهود اللازمة لتطبيق هذا البرنامج.
 - ٢- التركيز على أساليب معينة في إدارة الجوده الشامله وليس على النظام ككل، فلا يوجد أسلوب واحد يضمن تطبيقه تحقيق الجودة الشاملة.
 - ٣- عدم الحصول على مشاركة الموظفين في برنامج إدارة الجودة الشاملة فمن الضروري لإنجاح هذا البرنامج مشاركة كافة أفراد المؤسسة والتزامهم المستمر ومسؤوليتهم تجاهه.
 - ٤- بعض المؤسسات تحصل على التزام الإدارة والموظفين نحو برنامج إدارة الجوده الشامله وتقوم بتدريب هؤلاء الموظفين على البرنامج ولا تقوم بتحويل هذا التدريب إلى حيز الواقع.
 - ٥- توقع نتائج فورية وليست على المدى البعيد.
 - ٦- تركيز المؤسسة على تبني طرق وأساليب إدارة الجودة الشاملة التي لا تتوافق مع نظام إنتاجها.



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني“

17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

٧- مقاومة التغيير سواء كان من الإدارة أو من العاملين لأن برامج تحسين الجودة تستدعي تغييرا تاما في ثقافته وطرق العمل في المؤسسة وكذا تخوف بعض العاملين من تحمل المسؤولية والالتزام بمعايير حديثة عليهم.
٨- اعتماد المؤسسة على خبراء بالجودة أكثر من اعتمادها على الأشخاص العاديين في المؤسسة.
(قادة، ٢٠١١، ص ٢٧)

المبحث الثالث :- التعليم

أولا :- التعليم :

وان التعليم هو عملية إثارة قوى المتعلم العقلية ونشاطه الذاتي فضلا عن توفير الأجواء، والإمكانيات الملائمة التي تساعد المتعلم على القيام بتغيير في سلوكه الناجم عن المثبرات الداخلية والخارجية.

والتعليم معلومات تلقى ومعارف تكتسب أو هو عمله نقل أو إيصال معارف أو معلومات أو خبرات، أو مهارات إلى فرد أو أفراد بطريقة ما ونستنتج مما تقدم أن التعليم يعني تقديم المعلومات والخبرات من المعلم إلى المتعلم، وبهذا المفهوم يكون المتعلم سلبيا. ان هذا المفهوم مبني على افتراض أن المعلم هو الاعرف وعلى المتعلم أن يتقبل منه كل ما يقدمه من دون أي رفض أو تشكيك. ان هذا المفهوم لم يعد قادرا على تلبية ما يراد من التعليم في العصر الحديث الذي يريد من التعليم أن يكون المتعلم فيه عنصرا إيجابيا ويشكل محور العملية التعليمية وان يكون مشاركا فعلا فيها لذلك فإن التعليم اليوم يعني جميع الإجراءات التي يقوم بها المعلم من أجل تحقيق أهداف محددة وجعل المتعلم يتعلم.

ويتمكن من تعديل سلوكه في ضوء ماتعلمه من دروس تعليمية وماكتسب من خبرات ومهارات.

(عطية، ٢٠٠٩، ص ٣٩)

ثانيا :- مهنة التعليم

أن مهنة التعليم من المهن القديمة، الجديدة، قديمة في أصلها وممارستها، جديدة في فنياتها وأساليبها المتطورة، فهي المهنة الوحيدة من خلال المعلم القادرة على تبليغ رسالة المجتمع مما



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني“

17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

جعلها تحافظ على مكانتها المرموقة في المجتمع مقارنة ببقية المهن، لأن مردودها ونتائجها لا يعود على الفرد نفسه فحسب بل يتعداه لكافة المجتمع

(دشاش، ٢٠١٤، ص٢١٨)

التعليم رساله مقدسة ومهنة سامية، رساله لأنها تحقق أهداف المجتمع ومقدسة لأنها وسيله الأبناء والمصلحين والمربين، ومهنة سامية لأنها تتطلب من أصحابها أخلاقا حسنة وعلما منظما ينبثق من الشعور بالمسؤولية اتجاه الآخرين. وعندما نتكلم عن التربية والتعليم يتضح الدور المهم للمعلم نظرا لمركزه الأساسي في النظام التعليمي، باعتباره حجر الزاوية في أي إصلاح أو تطوير تربوي، ولهذا وفي ضل التطورات العلمية والتكنولوجية المتسارعة لم يعد يكفي ان يتقن المعلم المادة العلمية التي يلقتها للمتعلمين، بل إن يكون قادرا على تجديد معلوماته باستمرار ومتابعه المستجدات العلمية والمهنيه وان يكون منتقحا معرفه العلميه وقادرا على بناء علاقات ايجابية مع الآخرين والانفتاح على المجتمع المحلي والعالمي.

(دشاش، ٢٠١٤، ص٢٢٨)

ثالثاً:- أسس التعليم

- ١:- مراعاة قبول الطلبة، فيعطون من المواد مايلئمهم ويتفق مع رغباتهم وبيئتهم لكي يستفدوا من الدراسة.
- ٢:- العمل بقاعده الحريه المعقوله في التعليم وعدم ارهاق المتعلم بأوامر ونواهي لا حاجه لها.
- ٣:- تهيئه الطلبة إلى العمل وترغيبهم فيه حتى يعملوا، فإن من يعمل برغبه لايتعب.
- ٤:- مراعاة عالم الطالب والتفكير فيه قبل أي شيء آخر والعمل على إعداده للحياة التي تنتظره، ليفاد من التعليم العملي والنضري.
- ٥:- إيجاد روح التعاون بأن يتعاون الطالب مع المدرس، والمدرس مع الطالب والأب مع المدرس، وبعبارة أخرى البيت مع المؤسسه التعليميه للنهوض بالمتعلم وبلوغ الغايه التي تنشدها التربيه والتعليم.



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

«المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني»

17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

٦-تشجيع الطلبة على أن يتعلموا بأنفسهم ويعتمدون عليها، ويتقوا بها في أعمالهم وبحوثهم، ولايستعينوا بالمدرس إلا عند الضرورة والشعور بالصعوبة.

٧-استثمار النشاط الذاتي بأن يشترك الطلبة في كل عمل يقوم به المدرس، ويعطيهم فرص العمل، ويشجعهم على أن يعتمدوا على أنفسهم.

(الخطيب، ٢٠٠٧، ص ١٤)

رابعاً:-مقومات التعليم

ان التعليم من الظواهر الأساسية الكثيرة التعقيد بسبب تعدد المؤثرات وتشابك العوامل، ومن صعوبات التدريس ماياتي:-

١-أن المعلم مجرد ملقن للطلبة جملة من المعارف والمعلومات بما يمكن أن يؤدي إلى أعدادهم ليكونوا مواطنين صالحين وتزويدهم بكل ماقد يحتاجون للنجاح في الحياة، وهذه الغاية تجعل من التدريس عملية معقدة.

٢-ان العملية التعليمية معقدة، لأنها تتأثر بشخصية المدرس، وأن لكل مدرس ميولاً واتجاهات خاصة مختلفه عن غيره تحدهد بدورها بانتمائه الاجتماعي والثقافي ونمط تكوينه التربوي مما يميز تدريسه من غيره، ويطلع بطبع متفرد.

٣-محتويات التعليم ومواده التكنولوجية المتوفرة والمستحقه الظروف السيكولوجية التي تحيط بالمؤسسة التعليمية وأنواع التنظيمات والاختبارات.

٤-ان التعليم يتجدد أيضا.

(الخطيب، ٢٠٠٧، ص ١٦)

المبحث الرابع :-الجوده الشاملة والتعليم

أولاً :-الجوده والتعليم

كان مالكوم بالدريج اول من دعا إلى تطبيق مفهوم الجوده الشامله في التعليم في الولايات المتحدة الأمريكية في ثمانينات القرن الماضي عندما كان وزيراً للتجارة في حكومه ريغان ثم جاء رونالد براون في عام ١٩٩٣ ليعلن أن جائزة مالكوم قد توسع مجال القطاعات التي يمكن أن تتنافس عليها لتشمل مجال التعليم وعندما أصبح تطبيق مفهوم الجوده الشاملة في مجال التعليم حقيقه واقعه في الولايات المتحده الامريكيه وأخذ



جامعة دoha
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

«المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني»

17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

مجال تطبيقها في التعليم يتسع لاسيما في مجال التعليم العالي حتى بلغ عدد الجامعات الأمريكية التي تعمل بها (٢٠٠٠ جامعة) وقد أخذ الكثير من المؤسسات التعليمية بتطبيق مفهوم الجودة الشاملة لاسيما مؤسسات التعليم العالي على مستوى العالم بما فيها المؤسسات التعليمية في بعض الدول العربية لاسيما مصر والسعودية والكويت وغيرها. اما مفهوم الجودة في التعليم فليس من السهل تحديده لأن التعليم ليس سوقا ولا مصنعا للسلع، وهو متعدد الأغراض لذا فإن فكره الجوده في التعليم فيها شيء من التعقيد وقد ذهبت سالي براون الى ان الجوده في التعليم تمثّل كل ما يؤدي إلى تطوير القدرات الفكرية والمهارية، وكل ما يؤدي إلى تحسين مستوى الفهم والاستيعاب ويزيد من قدراتهم على حل القضايا، والمشكلات التي تواجههم ويزيد من قدراتهم على توصيل المعلومات بشكل فعال واستثمارها عند التصرف مع الأمور التي تواجههم فيما يدرسون ويتعلمون. اما منتج التعليم فقد أشار مانترنيورك إلى أن البعض يعتبر الطالب هو عميل التعليم في حين يرى آخرون انه منتج التعليم وهذا هو الأرجح لأن التعليم عملية تحول الطالب من مادة خام الى كيان شخصي ذي خبرات وتجارب ومهارات وعلى هذا الأساس فإن مستهلك الخدمة التعليمية هو المجتمع بصوره مباشرة أو غير مباشرة فالطالب من وجه نضره لايعتبر عميلاً لأنه لايدفع المال، والمالي للخدمة هو المجتمع وعلى أساس هذا المفهوم فإن عملاء المؤسسات التعليمية هم الذين يستفيدون من الخريج. (عطيه، ٢٠٠٩، ص ١٠٤)

غير أننا نرى عدم استبعاد الطالب من المستفيدين من الخدمة التعليمية فهو المستفيد من الخدمة داخل المؤسسة التعليمية وهو المستفيد منها خارج المؤسسة التعليمية من خلال تمكينه من إشباع حاجاته، وتلبية متطلبات حياته. (عطيه، ٢٠٠٩، ص ١٠٤)

ثانياً؛-أسباب ظهور فكرة الجودة في التعليم.

ان نضام التعليم في جميع دول العالم يتولى مسؤوليه إعداد الموارد البشرية اللازمه للعمل في جميع المجالات المهني الصناعي والتجاري والعسكريه والحريه ويعد المنهل الذي تنهل منه جميع المهن وعندما تكون ادارة الجودة الشاملة



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني”

17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

حاجه ملحه للمؤسسة الإنتاجية والخدمية فمن باب أولى أن تبدأ من المؤسسات التعليمية واداره عملها لأن مخرجات المؤسسه التعليميه الجيده ستكون بالضروره مدخلات جيده في نضم المؤسسات الخدميه والإنتاجية الأخرى الأمر الذي سيؤدي بالنتيجة إلى إسهام المؤسسه التعليميه التي تتبنى اداره الجودة الشاملة بصوره غير مباشره في نجاح برامج الجوده في المؤسسات الإنتاجية والخدمية.

على هذا الأساس أصبحت الحاجه الى تطبيق إداره الجوده الشامله في التعليم ضروريه وذلك للأسباب التاليه :-

- ١-العجز التعليمي :-والمقصود به استثمار في التعليم دون العائد نظراً لأن المخرجات التعليميه والنواتج التربويه لا تكفي الطلب الفعال في أسواق العمل بالدرجه المطلوبه.
- ٢-معدلات البطاله المرتفعه :-فالانتاج لا يوفر عدد الوظائف الكافيه والمناسبه المخرجات التعليميه والعكس.
- ٣-اتساع الفجوة بين الإنتاج والتعليم :-حيث تضره الحاجه لبعض المهن والوظائف التي لا يوفرها التعليم الحالي أو العكس لاتوجد بعض التخصصات التعليميه الفرص المناسبه بعد التخرج.
- ٤-ارتفاع تكلفه التعليم في جميع مراحلها، فالظاهر أن التعليم مجاني والواقع انه ذو تكاليف متزايدة.
- ٥-انخفاض العائد على الاستثمار التعليمي.

٦-التعليم يركز على المعارف والمعلومات وينسى ولايهتم بالسلوكيات والمهارات.

(قادة، ٢٠١١، ص٤٢)

٧-عدم المشاركة في تصميم البرامج التعليمية على جميع المستويات.

٨-اصبح العديد من خريجي الجامعات يعملون في وظائف غير تخصصهم العلمي.

ويمكننا ايضاً تحديد حاجه التعليم لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في العناصر التاليه :-

- ١-استثمار إمكانيات وطاقاتجميع الأفراد العاملين في المؤسسات التربويه.
- ٢-الحاجه إلى تغير نمط ثقافه التنظيمية الإدارية في المؤسسات التعليميه.
- ٣-مواكبة المؤسسات التعليميه لعولمة نظام الجوده حيث أصبح سمه من سمات العصر.



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني“

17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

٤- تلبية الاحتياجات الوظيفية للهيئات والمؤسسات والشركات المحلية والإقليمية والعالمية.

٥- اكساب الخريجين مهارات عالية للتعامل مع التكنولوجيات المتقدمة.

٦- امداد القطاعات المختلفة بخريجين قادرين على تحسين جودة الأداء في منظومة البحث العلمي لأن البحث العلمي هو الوجه الآخر للتعليم.
(قادة، ٢٠١١، ص ٤٢)

ثالثاً :- خصائص الجودة في التعليم.

لمدرسة الجودة خمس خصائص تعرف بأعمدة الجودة على النحو الآتي :-

١- التركيز على العميل :-

يعتبر كل فرد (مورد وعميل) في مدرسة الجودة الشاملة ومستهلكي المدرسة هم التلاميذ وعائلاتهم ويصف أولياء الأمور بأنهم من أهم العملاء ويرجع ذلك لاهتمامهم بتعلم أبنائهم فمسؤولية المدرسة أن تتعامل مع أولياء الأمور لاستخراج كل الطاقات لدى التلاميذ والاستفادة من عملية التعليم الموجوده في المدرسه فاولياء الأمور والمدرسة يعملون سويا لتحسين عملية التعليم للتلاميذ للتعرف على نواحي القوة وتدعيمها وتقليل جوانب الضعف وعلاجها ويوجد لدى المدارس عملاء داخليين وهم التلاميذ والمعلم ن والمديرين والموظفون اما العملاء الخارجيين فهم أولياء الأمور والمجتمع والحكومة وقطاع الأعمال.

٢- الاندماج الكلي (التفاعل الكلي): - يجب على كل فرد أن يشارك في تحويل الجودة، أن الجودة ليست فقط لائحة المدرسة أو مسؤوليات المدير إنما مسؤولية كل فرد وتتطلب الجودة من كل فرد داخل المدرسة أن يبذل قصارى جهده لتحقيقها.

٣- القياس :- لا يمكن تحقيق التحسين والتطوير لأشياء لا يمكن قياسها، أن المدارس لا يمكن أن تواجه مستويات الجودة واقامتها إلا إذا كان لديهم القدرة على قياس التقدم في



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني”

17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

تحقيق الأهداف لهذه المستويات فالطلاب يستخدمون درجاتهم لقياس تقدمهم والمجتمعات تستخدم ميزانية المدرسة في قياس فاعلية عملية التعليم.

٤- الالتزام :- يجب على إدارة المدرسة أن تلتزم بالجودة وان تكون عملية التغيير لجودة المدارس من الأولويات فبعض الناس تقاوم التغيير والإدارة ينبغي أن تسانده لتحقيق الجودة.

٥- التحسين المستمر :- أن التعليم بصفه عامة هو عملية متصلة تمتد بصفه مستمرة طوال الحياة لتشكّل الإنسان وتتميه في مراحل حياته المختلفة ولهذا فالتحسين المستمر يهدف إلى تنمية الفرد وتطويره وتزويده بمهارات التكيف مع المتطلبات الحضارية ومواكبة المستجدات التربوية الحديثة والتفاعل مع برامج التنمية المختلفة. (قادة، ٢٠١١، ص٦٣).

رابعاً جودة المعلم:

- إن جودة المعلم بن منظور الجودة الشاملة تعني
- جودة تأهيله العلمي والمهني على وفق مفهوم الجودة الشاملة.
 - جودة تأهيله الثقافي وتزويده بثقافة الجودة الشاملة.
 - جودة الخبرات التي يمتلكها فقط.
 - إيمانه بالفلسفه التي يتبناها المنهج القائمة على مفهوم الجودة الشاملة.
- وان المعلم الجيد هو الذي يتميز بالجودة النوعيه في أدائه وشخصيته ومعتقداته،
- وأساليبه في التعلم فضلا بتميزه بالآتي :-
 - *الحيوية والنشاط والتفائل والمرونة .
 - *التعاون والرغبة في العمل مع الفريق.
 - *المعرفة الواسعه الدقيقه بالمادة التي يدرسها.
 - *المعرفة التامة بالمواصفات التي تسعى إليها المؤسسة التعليميه والعمل على تحقيقها.



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني”

17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

- *الإلمام بثقافة الجودة والإطلاع على كل ما هو جديد في مجال عمله.
- *القدرة العالية على التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وما هو جديد في مجال اقتصاد المعرفي.
- *التفاعل الإيجابي مع الطلبة.
- *المرونة في التعامل مع الطلبة وجميع العاملين في المؤسسة التعليمية.
- *التجديد في الأداء والمبادرة في المقترحات.
- *الموضوعية والده في العمل.
- *الحرص على استثمار الوقت واختصار الكلفة.
- *التحمس والاندفاع للعمل.
- *العدل في أحكامه على جهود الطلبة.
- *القدرة على تنظيم نشاط الطلبة وتوجيههم.
- *القدرة على تشخيص احتياجات الطلبة ورغباتهم وحل مشكلاتهم.
- *القدرة على التخطيط للعمل وحل المشكلات.
- *الإيمان بمبدأ التعليم والتعلم العميق.
- *الاهتمام بتطوير نفسه لأن مفهوم الجودة يقتضي أن يكون جميع العاملين في المؤسسة التعليمية في حالة تطور وتحسن مستمرين.
- *رحابة الصدر في تقبل النقد البناء، والعمل على تطوير قدراته ومهاراته، وتحسينها.

(عطية، ٢٠٠٩، ص١٣٨)

خامساً :- جودة المتعلم :

أن جودة المتعلم تعني:- أن دفاعه ورغبته في التعليم، فالطالب الجيد هو الطالب الراغب في التعليم لا لأغراض النجاح فقط بل للتزود بالكفايات المعرفية والادائية، والاخلاقيه التي تؤهله للتعامل مع مفردات الحياة، وتوفر له فرص النجاح في سوق العمل بعد تخرجه.



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

«المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني»

17-16 كانون الأول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

-قيامه بدور المكتشف بمعنى أن الطالب الجيد هو الطالب الذي يتعلم بالاكشاف على وفق قدراته العقلية والمهارية.

-قدرته على التجريب والاستقراء والممارسة العملية.

-قدرته على التعلم والبحث المستند إلى مشواره الآخرين والتعاون معهم.

-قدرته على التعلم بالمناقشة والحوار الهادف، والتفاعل الإيجابي مع المعلم والطلبة.

-قدرته على استثمار معرفة السابفة في التعلم الجديد، ودمج التعلم الجديد بالتعلم السابق.

-قدرته على التفكير الناقد والابداعي.

- قبوله التطور والتغيير نحو الأفضل.

- وفي ضوء ماتقدم فإن معايير جودة الطالب يمكن وصفها بالآتي :-

١- ان يكون مندفعاً نحو التعلم راجباً فيه.

٢- ان يكون قادراً على التعلم بالاكشاف، والتجريب والمناقشة والبحث والاستقصاء.

٣- ان يكون قادراً على توظيف تعلمه السابق في خدمة التعلم الجديد.

٤- ان يكون قادراً على التفكير الإبداعي والناقد.

٥- ان يكون عنصراً إيجابياً متفاعلاً في الموقف التعليمي.

٦- ان يكون ساعياً إلى التطور والتغيير نحو الأفضل.

(عطيه، ٢٠٠٩، ص ١٤١)

سادساً:- جودة المنهج:

أن الحكم على جودة المنهج من منظور الجودة الشاملة يكون من خلال :-

-مدى إستجابة المادة أو المواد التعليمية للمتغيرات المعرفية والتكنولوجية الحديثة.

- ماتوفره للطالب لتوجيه ذاته في الدراسة والبحث.

-مدى احتوائها على الأنشطة التعليمية التي تجعل الطالب محور الاهتمام في العملية التعليمية.

-مدى قدرتها على تكوين اتجاهات وخلق قدرات ومهارات لدى الطلبة يتطلبها سوق العمل ويهتم بها الطلبة أنفسهم.



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني“

17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

مدى اسهامها في تنمية القدرة على التحصيل الذاتي للمعلومات عن طريق البحث والتقصي الذاتي.

*معايير جودة المادة المدرسية :-

١- ان تكون محتواها مسايراً لتطورات العصر وان تكون محدثه بحيث تتضمن آخر ماتم التوصل إليه في مجالها.

٢- أن تكون منظمة بطريقة تستهوي الدارسين وتشجع على الدراسة.

٣- أن تتسم الخبرات التي تقدمها بالشمول (معارف، مهارات، قيم).

٤- أن تكون موضوعاتها مرتبة ترتيباً منطقياً متدرجة من السهل إلى الصعب ومن المحسوس إلى المجرد، ومن المعلوم إلى المجهول.

٥- أن يلبي المحتوى أهداف التعليم.

٦- أن ينال المحتوى رضا الطلاب.

٧- أن يكون واضح الغرض والأهداف.

٨- ان يتجنب التكرار في المعلومات.

٩- أن لا يتعارض مع معتقدات الطلبة وتقاليد المجتمع.

١٠- أن يتضمن خبرات وأنشطة متنوعه تلبي مابين الطلبة من فروق.

١١- ان تكون كمية المحتوى ملائمه للمدة الزمنية المخصصة للتعليم.

١٢- أن يسهم في مساعدة الطلبة على فهم الواقع.

١٣- ان يوفر للطلبة ما يلزم سوق العمل وان يكون ذا معنى وفائدة للمتعلم والمجتمع.

١٤- ان يتأسس على التعلم السابق للطلبة.

(عطية، ٢٠٠٩، ص١٣٧)

سابعاً:-مجالات الجودة في التعليم :

ان التعليم جانب مهم ومتطلب أساسي من متطلبات الحياة، لذا نجد ان هناك

سعيًا دائماً لتطويره والوصول به إلى الأفضل من خلال ربط عدد من المعايير يتعرف

من خلالها على مدى تطبيق الجودة في هذا القطاع الحياتي المهم.

-والمعيار كما جاء في المعجم الوسيط هو(ماتخذ أساساً للمقارنة والتقدير)



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني“

17-16 كانون الأول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ويقصد بمعيار الجودة في الجانب التعليمي تلك المواصفات والشروط التي ينبغي توافرها في نظام التعليم والتي تتمثل في جودة الإدارة، سياسه القبول، المناهج التعليمية، جودة المعلمين والمتعلمين التي تؤدي إلى مخرجات تتصف بالجودة، وتعمل على تلبية احتياجات المجتمع.

(إسماعيل، ٢٩٩٥، ص١٨)

ثامناً:- صعوبة عمليات قياس جودة التعليم

لقيت إدارة الجودة الشاملة اهتماما كبيرا من القيادات الإدارية والباحثين الأكاديميين، وتعددت الآراء حول إمكانية تبنيها في مؤسسات التعليم العالي بين مؤيد ومعارض غير أن ماحققته من نجاحات في العديد من المؤسسات التربوية العالمية والعربية تؤكد على النتائج الإيجابية من تطبيقها، وتواجه مؤسسات التعليم العالي في الوطن العربي تغيرات كبيرة خلال العقد الأخيرين إثر على المستوى المهني والمؤسسي وعلى المستوى الشمولي للنظام وواجهه ضغوطا متزايدة وصعوبات كبيرة ومن هذه الصعوبات :-

- ١- عدم قدرة هذه المؤسسات على استيعاب الإعداد المتزايدة من الطلبة الراغبين في الالتحاق بهذه المؤسسات نتيجة الطلب الاجتماعي على التعليم العالي.
- ٢- البطالة المتزايدة في أعداد الخريجين حيث بدأت تتراكم في العديد من الأقطار العربية وعدم مطابقة المخرجات مع احتياجات سوق العمل وخطط التنمية.
- ٣- اتسام التعليم العالي في الوطن العربي بصفة عامة بالتقليدية والتقليد إذا أن وظيفته كانت تنحصر بتقديم المعرفة والتركيز على التخصصات في الأقسام النظرية وتدني مستوى البحث العلمي وعدم توافر الدعم الكافي.
- ٤- عدم توافر أو النقص في إعداد هيئة التدريس المؤهلين في كثير من التخصصات.
- ٥- عدم ملائمه أو ضعف مدخلات التعليم العالي من طلبة الثانوية العامة من حيث طرق التدريس والتفكير التحليلي النقدي.



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

«المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني»

17-16 كانون الأول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

٦- تطابق محتوى البرامج الدراسية المطرحة في معظم الجامعات إذ لوحظ وجود بعض التغيرات في السنوات الأخيرة الا انها لا تتبع من حاجات المجتمع ولم تواكب التغيرات التكنولوجية والمعرفية.

(الصرايرة والعساف، ٢٠٠٨، ص٥)

اهم النتائج التي توصل اليه البحث :-

ترى الباحثة ان استهداف إلقاء الضوء على مفهوم الجودة الشاملة في التعليم من خلال مناقشة مجالات تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية تشمل :

١- أن الجودة الشاملة للتعليم تمثل استراتيجية متكاملة لتطوير المؤسسات التعليمية.

٢- يعزى اهتمام النظام التعليمي بتطبيق الجودة الشاملة إلى عدد من المعطيات أبرزها المنافسة الدولية وارتفاع معدلات الالتحاق والإنفاق على التعليم.

٣- توجد عدة آليات يمكن تطبيقها لضبط الجودة الشاملة في التعليم ومن أهمها- التقييم الذاتي- والدراسات الذاتية -وتقويم إنتاج الطلاب التحصيلي.

٤-تتسع مجالات الجودة الشاملة وضبطها في المؤسسات التعليمية بتعدد

عناصر ومكونات النظام التعليمي وان كانت تتركز في ثلاث مجالات

رئيسه :-الاهتمام برغبات العملاء وكفاءة المؤسسة التعليمية وبتفعيل

القيادة التربوية

المصادر

القرآن الكريم، سورة الكهف: ٦٦

١-ابن منظور، ١٩٨٤، ٧٢ معجم لسان العرب

٢-إسماعيل، مجدي رجب، (٢٠٠٥)، فعالية وحدة دراسة مقترحة في ضوء معايير الجودة لتعليم العلوم في تنمية الثقافة العلمية، مناهج التعليم والمستويات المعيارية، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، جامعة عين شمس - مصر.

٣-التميمي، عواد جاسم محمد، ٢٠١٠ (إدارة الجودة الشاملة في التعليم)



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني“

17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثاني)



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

- ٤- الخطيب، محمد، ٢٠٠٧، مدخل لتطبيق معايير ونظم الجوده الشامله في المؤسسات التعليمية، ورقة عمل مقدمة إلى الجامعة السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) الجودة في التعليم.
- ٥- العساف، ليلى، ٢٠١١، الصرايرة، خالد أحمد (نموذج مقترح لتطوير إدارة المؤسسة التعليمية في الأردن في ضوء فلسفة إدارة الجودة الشاملة).
- ٦- المشهداني، لمياء محمد جاسم، ٢٠٠٩/المعهد التقني /الحويجة - الجامعة التقنية الشمالية. واقع تطبيق مراحل إدارة الجودة الشاملة (T.Q.M).دراسة استطلاعية لآراء عينة من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة جيهان الأهلية محافظة أربيل.
- ٧- حمود، خضير كاسم، ٢٠٠٥، أستاذ إدارة الأعمال كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، الجامعة الهاشمية (إدارة الجودة الشاملة).
- ٨- دشاش، نادية (٢٠١٤، العدد ٨) جامعة ٢٠ أوت ١٩٥٥- سكيكدة، (مهنة التعليم أخلاقياتها وادوار المعلم القدوة).
- ٩- دغة، محمد، ٢٠١٨، طالب دكتوراه - جامعة قاصدي مرباح ورقلة، مخبر علم النفس وجودة الحياة، أ.د.الشايب، محمد الساسي، جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- ١٠- عطية، محسن علي، ٢٠٠٩ (دكتوراه في المناهج وطرائق التدريس). (الجوده الشامله والجديد في التدريس).
- ١١- قادة، يزيد، ٢٠١١ (واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الجزائرية، دراسة تطبيقية على متوسطات ولاية سعيدة).
- ١٢- لكحل، آمال، ٢٠١٣ (كلية الآداب واللغات قسم اللغة والأدب العربي) مذكرة تخرج لنيل الليسانس في الأدب العربي، تعليمية اللغة الفرنسية في الطور الابتدائي).
- ١٣- ميريدين، ساندر، ١٩٩٣/ الكويت (النجاح في التعليم الجامعي).