



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



مركز نون
للبحوث والدراسات المتخصصة
بجامعة الموصل



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني
"المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني"
17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثالث)

أنظمة التعليم الالكتروني في الجامعات

المودل (Moodle) انموذجاً

الدكتور محمد الجرايدة

الأستاذ المشارك في الإدارة التربوية

جامعة نزوى / سلطنة عمان

الأستاذ حمد بن سعيد الخروصي

رئيس الخدمات الطلابية

كلية العلوم الشرعية

سلطنة عمان

لا يخفى على أحد ما مرّ وتمرّ به الجامعات في الوقت الحاضر العالم الآن من تحديات نتيجة انتشار ما يعرف بجائحة «فيروس كورونا» ؛ ولعل ابرز هذه التحديات الكثيرة التي أوجدتها هذه الجائحة أمام الأنظمة التعليمية المختلفة، صعوبة التدريس المباشر للطلبة أو ما يعرف بالتعليم النظامي التفاعلي فيها، وذلك لخطورة التقارب المكاني والجسدي بين اركان العملية التعليمية فيها، مما وضع الكثير من القائمين على إدارتها اما م منظومة التعليم الالكتروني، ان تسليط الضوء على منظومة التعليم الالكتروني عن بعد بات امراً حتماً وضرورياً، والذي يعد نظاماً



جامعة تكريت
كلية التربية الاساس



مركز نون
للبحوث والدراسات المتخصصة
بجامعة تكريت



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الإلكتروني“

(المجلد الثالث) 17-16 كانون الاول 2020

أساسيا بديلا عن نظام التعليم المباشر. ولا شك أن هذه الجائحة توجب على النظم التعليمية الجامعية المختلفة تبني طرائق واستراتيجيات مبتكرة من شأنها أن تدعم توظيف واستثمار التكنولوجيا الحديثة والتحول نحو التعلم الرقمي من خلال منظومة التعليم عن بعد، تلك المنظومة التي أثبتت جدارتها وأهميتها على الرغم من وجود بعض التحديات أمامها، وهذا حتم على الجامعات تمتلك بيئة تعليمية إلكترونية متكاملة تعتمد بشكل مباشر على المنظومة التعليمية (Eduwave) وموقع التعلم الإلكتروني (Moodle) ولعل ما يميز به نظام المودل قدرته في انشاء المقررات الدراسية الإلكترونية والتي تتخطى حدود الزمان والمكان، وتبادل المحتوى التعليمي الرقمي، واجراء الاختبارات على كافة أنواعها ، وتوفير ميزة المنتديات يمكن من خلالها اجراء التفاعل بين اطراف العلمية التعليمية التعلمية من أعضاء هيئة التدريس وطلبتهم لإجراء مناقشات خاصة بأحد موضوعات المنهج الدراسي. لذا جاءت هذه الورقة البحثية لدراسة أنظمة التعليم الإلكتروني في الجامعات.

مما لا شك فيه ان استخدام الوسائل التقنية الحديثة في المؤسسات التربوية من التقنيات المهمة، والضرورية أيضا في تطوير أساسيات نظم التعليم للانتقال من النظام التقليدي القائم على المعلم إلى النظام الهيكل القائم على المتعلم، وساهمت التقنية في نقل نوعية التعليم من النظام التقليدي إلى نظام التعلم الإلكتروني الذي أصبح من الوسائل المهمة التي أثرت في العملية التعليمية التعلمية في وقتنا الحالي، وهي تحتاج إلى مهارة وكفاءة لنجاح استخدامها استخدام أمثل في تطوير العملية التعليمية التعلمية نحو الانتقال إلى بوابة العصر التكنولوجي، ولا بد من القول هنا بان استخدام هذه التكنولوجيا ارتبط بمهارات وكفايات يتطلب التعامل ببسر وسهولة، واختلفت الكفايات في أسلوب أدائها بحسب طبيعة الهدف (قزق، 2014).



جامعة ذي قار
كلية التربية الاساس



مركز نون
للبحوث والدراسات المتخصصة
بجامعة ذي قار



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الإلكتروني“

(17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثالث)

ان العصر الحالي يمتاز بكم هائل من المعرفة والمعلومات، وبتقدم تقني وتغيرات سريعة وتحولات جوهرية في التطبيقات العلمية والتقنية وانعكاساتها على الميدان التربوي ، مما أدى إلي تسميته بعصر التقدم التكنولوجي والمعلوماتي، لذا كان من الضرورة ان تواكب النظم التربوية هذه المتغيرات لمواجهة المشكلات التي قد تتجم عنها كثرة المعلومات، وزيادة عدد المتعلمين، والمتعلمين معها ونقص العاملين فيها، وبعد المسافات.(عبدالوهاب وعلي،2012)

ولا شك ان العالم اليوم يشهد تطورا مطردا على نحو غير مسبوق في المعارف العلمية بسبب جائحة كورونا، وعلى منظومات الصحة بأكثر المراحل حرجا في تاريخها، فبقدر ما كان الوباء اختبارا فجائيا صعبا على أنظمة الصحة في أصقاع العالم، أبان قدراتها الحقيقية ومستوى تحملها للكوارث، وقد انعكس ذلك سلباً على أنظمة التعليم، ومدى جاهزيتها للتصدي لحالات الطوارئ بسبب جائحة كوفيد 19 (Covid-19) التي عرفت منظمة الصحة العالمية بأنها سلالة من الفيروسات تسبب أمراضا تنفسية تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد خطورة على البشرية في الوقت الحالي (اوباية وصالح،2020).

مفهوم التعليم الإلكتروني

يقصد به استعمال التقنية والوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية العملية وتسخيرها لتعلم الطالب ذاتيا وجماعيا في الجامعات ، وجعله محور الاهتمام ، بدءا من التقنيات المستخدمة للعرض داخل الصف الدراسي من وسائط متعددة وأجهزة إلكترونية، وانتهاء بالخروج عن المكونات المادية للتعليم: كالمدرسة الذكية والصفوف الافتراضية التي من خلالها يتم التفاعل بين أفراد العملية التعليمية العملية عبر شبكة الإنترنت وتقنيات الفيديو التفاعلي. و التعلم الإلكتروني يتم في ثلاث بيئات مختلفة وهي: التعلم الشبكي المباشر، والتعلم الشبكي المتمازج والتعلم الشبكي المساند. وقد ظهر مفهوم التعليم الإلكتروني حديثا مع بداية الثمانينيات من القرن الماضي من خلال تنامي قدرة التقنيات الحديثة في سرعة نقل الرسائل والبحوث والدراسات (صوتا وصورة)، وعلى اية حال لا يتعدى مستويين من الفهم أولهما: تعلم استخدام الأجهزة الإلكترونية الحديثة والإفادة من قدرتها على تسلم المعلومات وبنها و تخزينها، فضلا عن عمليات الإضافة والتحويل والتبديل، ثانيهما: استقبال دروس منهجية من المؤسسات التربوية بشكل مستمر، وفي مواعيد



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



مركز نون
للبحوث والدراسات المتخصصة
مستجدات في التعليم



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الإلكتروني“

(17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثالث)

محددة للحصول على شهادة أكاديمية في اختصاص ما، بعد إجراء بعض الترتيبات الأولية). (ندى) ومن خلال التعليم الإلكتروني يتم إيصال المعلومة إلى الطلبة في الجامعات باستخدام الحاسب الآلي وبرمجياته وأدوات الإنترنت التفاعلية المتزامنة وغير المتزامنة سواء ذلك على شبكات مغلقة داخل الجامعة أو شبكات مشتركة بين الجامعات أو على شبكة الإنترنت. (الغديان، 2010)

ومن جهة أخرى تمتاز برامج التعليم الإلكتروني في وقتنا الحالي بالقدرة على التعامل مع الطفرة العلمية التي يحققها الإنسان سريعة، ويصل هذا التطور الي كل العلوم والمجالات البحثية والحياتية التي تسعى دائما لإحداث تقدم في حياة البشرية جمعاء خاصة في الميدان التربوي، وبإمكانها ابتكار مجالات وتخصصات جديدة نوعا ما، ومع هذا التقدم الهائل الذي يسير بسرعة فائقة لم تعد عجلة الزمن بمقدورها أن تسعف البشرية على اللحاق بما يدور حولها إذا لم يكن هناك تغيير في طابع البرامج التعليمية التقليدية والتي لا تتماشى مع السرعة الفائقة للعالم أجمع حتي يمكن من الإلمام بكافة التطورات التي تحدث في كافة التخصصات، ويهدف اعتماد نظام التعليم الإلكتروني إلى تحقيق عدد من الأهداف منها: تزويد كافة الطلبة في الجامعات واساتذتهم ومسؤولي نظم المعلومات بالمعلومات التي تلبي احتياجاتهم، وتوفير التعليم لأي فرد في أي مكان وزمان من خلال أي جهاز حاسوب، والمساعدة في سد الفجوة الرقمية بين التكنولوجيا الحديثة ودمجها بالمنهاج الدراسي (السويط).

اعتبارات تصميم التعلم الإلكتروني :

عند القيام بتصميم بيئة التعلم الافتراضية في التعلم الإلكتروني في الجامعات يجب مراعاة تحقيق أهدافها التعليمية الرئيسية والفرعية، ولضمان تحقيق ذلك يمكن عمل نموذج مرجعي لتصميم بيئة العمل الافتراضية فيها والتي يمكن تقسيمها إلى أربعة مكونات رئيسة لها أربعة أهداف مختلفة كما يأتي:

1- الإدارة الجامعية: يتم فيها استعراض الدروس التعليمية المتاحة وتقدير تكلفتها وكيفية التحاق الطلبة بها وكيفية التسويق لها.



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الإلكتروني“

(المجلد الثالث) 17-16 كانون الاول 2020

2- الجامعة : تعني أهدافها القيام بالمراجعة الأكاديمية للطلبة وضمان توصيل المعلومات للطلبة المنتفعين بنجاح.

3- الطلبة المنتفعين : يجب عليهم تنفيذ التعليمات المطلوبة منهم والدخول في المناقشات والتفاعلات من خلال الفصل الدراسي الافتراضي.

4- الموارد : تتضمن قواعد البيانات وملفات الفيديو والصوت، والمحاضرات ووسائط توصيل الدروس الإلكترونية الى الطلبة (العظامات، 2016)

الكفايات اللازمة لتطبيق التعلم الإلكتروني

ترتبط الكفايات اللازمة لتطبيق التعلم الإلكتروني في الجامعات في عنصرين، الأول: التعاطي مع الحاسوب الآلي، والثاني: الإفادة من الشبكة العنكبوتية، وعلى الرغم من أن هذين العنصرين هما لب التعلم الإلكتروني وما يقوم عليه، كان العلم يحتاج لمعرفة الكثير من تطبيقاتهما، كما أن الملحقات والبرمجيات التي تبنى عليهما متعددة، بل يصعب حصرها. ولا شك إن كفايات التعلم الإلكتروني تشمل الحاسب وملحقاته، والشبكات بأنواعها، والبرمجيات والوسائط المتعددة والتصميم والإنتاج. والإدارة والتخطيط، والصيانة الفنية، ودعم تعلم الطلبة في الجامعة، وأن على جميع أعضاء هيئة التدريس الإلمام بتطبيقاتها. (قزق، 2016)

معوقات استخدام التعليم الإلكتروني

على الرغم من مساهمة التقنيات التكنولوجية الحديثة في نقل نوعية التعليم من النظام التقليدي إلى نظام التعلم الإلكتروني؛ إلا أنها تواجه العديد من المعوقات عند استخدامها لعل أبرزها: عدم امتلاك كل الطلبة أجهزة الحاسوب، وضعف مستوى توصيل شبكة المعلومات، وصعوبة عمليات البحث والاسترجاع الخاصة بالمقررات التعليمية، وعدم كفاية مستوى الشرح الإلكتروني في الإجابة على كافة استفسارات الطلبة، واحتياج الطلبة الى تقنيات عالية في التعامل مع البرامج الإلكترونية التعليمية، وعدم تعامل الطلبة مع التعليم الإلكتروني من بداية حياتهم التعليمية، وعدم تلبية طموح اوياء أمور الطلبة، وحاجة أعضاء هيئة التدريس في



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



مركز نون
للبحوث والدراسات المتخصصة
بجامعة دهوك



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الإلكتروني“

(المجلد الثالث) 17-16 كانون الاول 2020

الجامعات الى الاعداد الكافي للتعامل مع التعليم الالكتروني، والحاجة المستمرة إلى الدعم الفني والتقني بصورة دائمة، والإرهاق البدني والصحي من كثرة التعامل مع أجهزة الحاسوب، وازدياد أعباء أعضاء هيئة التدريس في الجامعات، والعبء المالي نتيجة استخدام الانترنت، والبيئة العلمية الغير محفزة علي التطوير والإبداع (السويط وعلي والظفيري،2016).

نظام إدارة التعلم الإلكتروني(المودل)

يعد نظام المودل أحد أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني كونه صمم لمساعدة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات على استخدام شبكة الإنترنت في التعلم والتواصل مع الطلبة بطريقة سهلة دون المعرفة الكبيرة بأساليب البرمجة، كما وفرت للطلاب مواد علمية متعددة يمكن الحصول عليها من مكان واحد، ووفرت بيئة التعلم الذاتي التي تمكن أعضاء هيئة التدريس في الجامعات من التفاعل بصورة إيجابية مع المادة العلمية، كل هذه المزايا تتوفر في برامج أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني لكل برنامج مودل خاصة للتواصل مع الطلبة، وكيفية تحقيقهم للأهداف التربوية والأدائية المطلوبة منهم. كونها تحث على التواصل التكنولوجي معهم وتحفزهم على الانخراط في المجتمعات المختلفة والمتقدمة للخروج من دوامة الطريقة التعليمية التقليدية لمواكبة النهضة المعلوماتية.(عمرو،2018)

ويعد نظام المودل أحد أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني المفتوحة المصدر التي يتم استخدامها مجاناً دون أي كلفة مالية، ولا يحق لأي جهة بيعها. ويتميز بالعديد من الخصائص، مثل: خدمته لكثير من اللغات العالمية ومنها اللغة العربية؛ مما ساهم في سهولة استخدامه والتعامل معه. كما أنه يخضع للتطوير والتعديل من كثير من المطورين المهتمين بين فترة وأخرى من مختلف دول العالم. الأمر الذي دفع الكثير من الجامعات إلى تبني هذا النظام وتكييفه ليناسب طبيعة الدراسة فيها؛ حيث تم تثبيت النظام وتصميم الموقع الخاص بتلك الجامعات والمعاهد بكل يسر وسهولة، ويتم الدخول إلى النظام من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة من خلال اسم المستخدم وكلمة السر لكل واحد منهم.(الغديان). وهو برنامج متكامل مسئول عن إدارة العملية التعليمية التعليمية الإلكترونية والذي تبنته كثير من الجامعات والذي يضم العديد من الوظائف



جامعة ذي قار
كلية التربية الاساس



مركز نون
للبحوث والدراسات المتخصصة
محافظة ذي قار



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني”

(المجلد الثالث) 17-16 كانون الاول 2020

متمثلة في اختبارات ومنتدى وغرف حوار واختبارات واستبيانات وفصول افتراضية الخ (عبدالوهاب).

ولذا يعد أحد أشكال أنظمة إدارة التعلم مفتوحة المصدر ويتم استخدامها مجانا من قبل كافة المؤسسات التعليمية على مستوى الجامعات او المدارس ، ويستخدم لإيجاد وإنتاج مساقات أون لاين (Online) على الإنترنت ولدعم المساقات التقليدية (التعليم وجها لوجه). (أبا الخليل) وتعتمد عليه الجامعات في إدارة عمليتي التعليم والتعلم التي تتم عبر الإنترنت. وهو من البرامج مفتوحة المصدر (Open Source software) ويعني ذلك بأنه يحق لكل بأن يقوموا بتحميله، تركيبه، استعماله، تعديله وتوزيعه مجانا، عبر بيئة تعلم افتراضية (إلكترونية)، يمكن أن يدعم التعليم والتعلم عن طريق الحاسوب من خلال شبكة الإنترنت. (الأسود واللوح،2016)

خصائص نظام إدارة التعلم الإلكتروني (المودل)

يمتاز نظام إدارة التعلم الإلكتروني (المودل) بالعديد من الخصائص، ولعل أبرزها: مجموعة العمل التي يوفرها النظام عبر تكوين مجموعات مختلفة، حيث يقوم عضو هيئة التدريس بتكوينها حسب المهام والمستوى التعليمي أو عشوائيا. كما يعطي النظام الطلبة إمكانية للسماح لهم بإنشاء مجموعات نقاش. ويستطيع عضو هيئة التدريس والطلبة الانضمام إلى مجموعة واحدة أو أكثر، والموثوقية والتحقق منها: للتأكد من موثوقية أعضاء هيئة التدريس والطلبة المسجلين في المقررات يطلب النظام من الجميع اسم المستخدم وكلمة السر للدخول عليه، كما يقدم النظام خيار تذكر كلمة السر، ويستطيع الطلبة أن يحافظوا على كلمات السر الخاصة بهم مقرراتهم التي يدرسونها. كما أن للمشرفين الحق بالسماح للزائرين بالوصول إلى بعض المعلومات المتعلقة بكل مقرر، وصلاحيات المقرر: النظام يزود مسؤولي نظم المعلومات وأعضاء هيئة التدريس والطلبة بأدوات تخصص إمكانية حق الامتياز للدخول على مجموعة مختلفة من الأحوار؛ حيث يتعين على أعضاء هيئة التدريس الطلبة القيام بأدوار مختلفة في مقررات مختلفة، و التسجيل المتكامل ويوفر ميزة وجود عدد من الأدوات الخاصة بالمشرف ومنها الدخول للنظام وهولا يتم إلا عن طريق اسم مستخدم وكلمة مرور، كما يتيح النظام لأعضاء هيئة التدريس أن يقوموا بتسجيل الطلبة لمقرراتهم الدراسية ، وأن يقوموا بتسجيل أنفسهم بالنظام أو بالمقررات. ويستطيع أعضاء



جامعة ذي قار
كلية التربية الاساس



مركز نون
للبحوث والدراسات المتخصصة
بجامعة ذي قار



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الإلكتروني“

(17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثالث)

هيئة التدريس إضافة الطلبة وحذفهم يدويا في المقررات التي يدرسونها، والاختبارات: يوفر النظام عضو هيئة التدريس فرصة وضع أنواع متعددة من الأسئلة، مثل: اختيار من متعدد، وأسئلة إجاباتها قصيرة، وأسئلة صح وخطأ، وأسئلة المزوجة، وأسئلة عشوائية، والأسئلة المقالية، وأسئلة عددية أو حسابية، وغيرها. ويعطى الطلبة وقتا محددا للإجابة على أسئلة الاختبار. والأسئلة يمكن أن تحتوي على عناصر مختلفة، مثل: صورة ، صوت ، وفيديو وغيرها. والنظام يستطيع خلط الأسئلة والأجوبة، إضافة إلى سماحه باستيراد الأسئلة أو تصديرها، إدارة المقررات: لا شك ان النظام يمنح عضو هيئة التدريس المتفرغ للتعليم الإلكتروني القدرة على التحكم الكامل في جميع الإعدادات الخاصة بالمقرر الذي يدرسه حتى إنه يستطيع حصره على نفسه دون زملائه الآخرين، كما بمنح عضو هيئة التدريس خيارات توزيع موضوعات المقرر المتعددة كان يتم توزيعها بالأسبوع أو بالموضوع أو غيرهما، وكذلك يقدم لعضو هيئة التدريس إمكانية التقاء طريقة التعليم المناسبة للطلبة ومتابعتهم. (الغديان، 2010)

مميزات نظام إدارة التعلم الإلكتروني (المودل)

يعد نظام إدارة التعلم الإلكتروني (المودل) بديلا عن نظام التعليم المباشر، ويمتاز بالعديد من المميزات، من أبرزها: . (الأسود واللوح، 2016)

1- وجود منتدى يناقش فيه المواضيع ذات الصلة بالعملية التعليمية التعليمية بين أعضاء هيئة التدريس وطلبتهم.

2- وجود ميزة تسليم الطالب للواجبات بدلا من إرسالها بالبريد الإلكتروني.

3- وجود ميزة غرف الدردشة المباشرة، وكذلك تمكين عضو هيئة التدريس من الاطلاع والتواصل مع الطلبة.

4- وجود ميزة البحث في المواضيع التي أثرت سابقا ذات الصلة بالمحتوى.

5- وجود ميزة تكوين مجموعات يقوم المدرب بتكوينها حسب المهمات والمستوى التعليمي أو يقوم النظام بتكوينها عشوائيا.



جامعة ذي قار
كلية التربية الاساس



مركز نون
للبحوث والدراسات المتخصصة
في جودة التعليم



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الإلكتروني“

(17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثالث)

6- وجود ميزة إنشاء اختبارات ذاتية للطلبة بتحديد وقت أو بدون تحديد للوقت، ويقوم النظام بالتصحيح، وتسجيل الدرجات أوتوماتيكيا حسب المعايير التي يحددها للطالب لاختبارات متعددة الخيارات، أو اختبارات الصح والخطأ، والأسئلة ذات الإجابة القصيرة مع تمكين للطالب من وضع تعقيب على الإجابات، وشرح، وروابط ذات صلة بالمحتوى ما يوفر للطالب جميع المميزات التي تخص الاختبارات إلكترونيا.

7- وجود عدد كبير من الأدوات الخاصة بالمشرف ومنها: الدخول للنظام حيث لا يتم إلا اسم مستخدم، وكلمة مرور، وكذلك منح مميزات لكل مجموعة، كما يتيح النظام لاجتماع هيئة التدريس أن يقوموا بتسجيل الطلبة أو أن يقوموا بتسجيل أنفسهم بالنظام.

8- وجود ميزة متابعة الطالب في أي مكان من بداية دخوله على النظام، وحتى خروجه منه في كل مرة يدخل، وحتى زمن مكوثه فيه مع إمكانية تدوين ملاحظات خاصة حول كل طالب في مكان خاص.

9- وجود ثلاثة قوالب افتراضية تمكن الطالب من إنشاء محتوى، أو تمارين، أو منتدى يتم فيه النقاش.

الخدمات التي يقدمها نظام إدارة التعلم الإلكتروني (المودل)

يمتاز نظام إدارة التعلم الإلكتروني (المودل) بالسهولة في الاستخدام والتحديث السريع المتوافق مع تطورات التعلم الإلكتروني ومرونته. وهذه الخواص تجعل نظام إدارة التعلم الإلكتروني (MOODLE) قابلا للاستخدام بطرق مختلفة وفق حاجات الجامعات في الوقت الحاضر، ولعل أبرز الخدمات التي يقدمها هذا النظام: تقديم أنشطة تعليمية: كالتقديم الاختبارات، والامتحانات، والواجبات، واستعراض المحتويات، ونشر المصادر وتهيئتها: كالملفات النصية، وتحميل ملفات صوتية، والفيديو، والصور، والفلش وغيرها. توفير الاتصالات والتعاون: كالمناقشات، والدرشة، والرسائل، والويكي، والمدونات، والبريد، والمكتبة الرقمية بين أعضاء هيئة التدريس وطلبتهم في الجامعات (المزاري، 2016).

استخدامات نظام إدارة التعلم الإلكتروني (المودل)



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



مركز نون
للبحوث والدراسات المتخصصة
جامعة الموصل



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

اباحات المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الإلكتروني”

(المجلد الثالث) 17-16 كانون الاول 2020

تتعدد استخدامات نظام إدارة التعلم الإلكتروني (المودل) في الجامعات ولعل ابرز استخداماته:
(الأسود)

- 1- إنشاء المقرر وطريقة إدارته.
- 2- إدارة سجلات الطلبة.
- 3- بناء المداخل الأساسية للمقرر
- 4- أنواع المصادر التعليمية، وكيفية ربطها بالنظام
- 5- تصميم منتدى المقرر وإدارته.
- 6- إرسال الواجبات والمهمات واستقبالها.
- 7- بناء أجندة المقرر، ومتابعة أنشطة الطلبة
- 8- طرق التواصل مع الطلبة وبناء الاستفتاءات
كذلك يمكن الطلبة في (القضاء)
- 1- الحصول على درجاتهم من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني MOODLE أولاً بأول.
- 2- في تأدية الامتحانات.
- 3- تسليم الواجبات والأعمال الفصلية لعضو هيئة التدريس.
- 4- يمكن الطلبة من التواصل مع أعضاء هيئة التدريس عن طريق البريد الإلكتروني.
- 5- يمكن الطلبة من التواصل مع زملائهم في المساق عن طريق البريد الإلكتروني.
- 6- يوفر خدمة حضور المحاضرات التي يتغيب عنها.
- 7- تحضير المحاضرات.
- 8- البحث عن موضوعات ذات صلة بالمحتوى يضعها مدرس المساق.



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



مركز نون
للبحوث والدراسات المتخصصة
سماحة ابو جاسر



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الإلكتروني”

(المجلد الثالث) 17-16 كانون الاول 2020

- 9- أستخدم مذكرة نظام إدارة التعلم الإلكتروني MOODLE لإنشاء الملاحظات الخاصة.
- 10- يمكن الطلبة من كتابة مصطلحات خاصة بالمحتوى وإرسالها للمدرس حتى يقيّمها.
- 11- يمكن الطلبة من الحصول باستمرار على كل ما هو جديد ضمن المساق.
- 12- يطور المهارات مهاراتي الحاسوبية.

كفايات نظام إدارة التعلم الإلكتروني (المودل)

تتمثل كفايات نظام إدارة التعلم الإلكتروني (المودل) لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات من حيث: (المزاري، 2016)

المحور الأول: كفايات عامة عن نظام إدارة التعلم الإلكتروني

1. المعرفة بمفهوم نظام إدارة التعلم
 2. المعرفة بفلسفة نظام إدارة التعلم
 3. المعرفة بمزايا نظام إدارة التعلم
 4. المعرفة بوظائف نظام إدارة التعلم
 5. المعرفة الجيدة باستخدام نظام إدارة التعلم
 6. معرفة سلبيات نظام إدارة التعلم.
 7. المعرفة بالصعوبات التي تواجه استخدام نظام إدارة التعلم .
 9. القدرة على التعامل مع نظام إدارة التعلم بإصداراته المختلفة
 10. المعرفة بالمعايير الدولية لأنظمة إدارة التعلم مثل ((SCORM)).
- المحور الثاني: كفايات تصميم وإدارة المقررات الإلكترونية: من حيث



جامعة ذي قار
كلية التربية الاساس



مركز نون
للبحوث والدراسات المتخصصة
بجامعة ذي قار



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

"المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الإلكتروني"

(المجلد الثالث) 17-16 كانون الاول 2020

- 1- القدرة على تحديد الأهداف العامة والخاصة للمقرر .
- 2- القدرة على تقسيم المقرر على شكل (وحدات، مواضيع، أسابيع) .
- 3- القدرة على وضع جدول زمني واضح ومفصل لإنجاز المهام المختلفة لإعداد المقرر على نظام إدارة التعلم.
- 4- القدرة على تطوير الخطة الدراسية باستمرار من خلال نظام إدارة التعلم
- 5- القدرة على تحديد مدى ملائمة المقرر لتدريسه من خلال نظام إدارة التعلم
- 6- القدرة على اختيار استراتيجيات التعلم المناسبة لنظام إدارة التعلم مثل (المحاكاة، المناقشة،).
- 7- القدرة على تحويل محتويات المقرر إلى محتوى إلكتروني من خلال استخدام وحدات نظام إدارة التعلم .
- 8- القدرة على تضمين الدروس الإلكترونية بأنشطة تشجع الطلبة على استخدام نظام إدارة التعلم، وتناسب احتياجاتهم. مركز نون للبحوث والدراسات المتخصصة
- 9- القدرة على تضمين المشاهد والروابط الإثرائية في المقررات الإلكترونية المرفقة من خلال نظام إدارة التعلم .
- 10- القدرة على تحديد أسلوب الإتصال الإلكتروني (المتزامن، أو غير المتزامن المناسب لطبيعة نظام إدارة التعلم بين عناصر العملية التعليمية

المحور الثالث: كفايات استخدام أدوات نظام إدارة التعلم الإلكتروني "Moodle".

- 1- القدرة على إدراج ملفات للمساق
- 2- القدرة على ضبط إعدادات الملف المرفق (تعليمات، طريقة العرض، تحرير اسم الملف، حذف الملف أو استبداله...الخ).
- 3- القدرة على إنشاء المجلد للمساق



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



مركز نون
للبحوث والدراسات المتخصصة
بجامعة دهوك



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني
"المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الإلكتروني"

(المجلد الثالث) 17-16 كانون الاول 2020

- 4- القدرة على إدراج ملفات جديدة إلى المجلد المرفق.
- 5- القدرة على ضبط إعدادات المجلد المرفق (التعليمات، طريقة العرض، حذف المجلد أو استبداله، تحرير اسم المجلد....الخ).
- 6- القدرة على إضافة المادة التعليمية على شكل كتاب الإلكتروني بصيغ مختلفة
- 7- القدرة على ضبط إعدادات الكتاب المرفق (التعليمات، طريقة العرض، تحرير اسم الكتاب، حذف الكتاب أو استبداله....الخ).
- 8- القدرة على إضافة أداة الواجبات (Assignments Tool).
- 9- القدرة على ضبط إعدادات الواجب (التعليمات، الدرجة، موعد التسليم، طريقة التسليم، تحرير اسم الواجب....الخ).
- 10- القدرة على إنشاء بنك الأسئلة (Question Bank).
- 11- القدرة على استخدام الاختبارات بأنواعها المختلفة (Multiple ,Short Answer , Matching ،Choice الخ).
المعوقات التي تحد من توافر كفايات نظام إدارة التعلم الإلكتروني (المودل)
من ابرز المعوقات التي تحد من توافر كفايات نظام إدارة التعلم الإلكتروني (المودل) (عبد الوهاب وعلي، 2012)
- 1- عدم توفير الجامعة فرصة الاشتراك المنزلي بالإنترنت.
- 2- عدم توفير شبكة إنترنت منزلية.
- 3- قلة البرامج التدريبية للطلبة في مجال التعلم الإلكتروني ونظام إدارة التعلم الإلكتروني
- 4- قلة الوعي بثقافة التعلم الإلكتروني ونظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل
- 5- قلة المعلومات المتوفرة لدى الطلبة عن إدارة التعلم الإلكتروني مودل



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



مركز نون
للبحوث والدراسات المتخصصة
سليمانية - العراق



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الإلكتروني”

(المجلد الثالث) 17-16 كانون الاول 2020

- 6- عدم توافر الخبرة اللازمة لدى الطلبة في التعامل مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل
 - 7- عدم تشجيع نظام التدريس المتبع بالجامعات استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل
 - 8- بطء شبكة الانترنت وانقطاع الاتصال بالنظام.
 - 9- قلة ملائمة أجهزة الكمبيوتر لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل
 - 10- قلة تناسب أعداد أجهزة الكمبيوتر مع أعداد الطلاب.
 - 11- قلة ملائمة البنية التحتية في القاعات التدريسية لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل
 - 12- نقص الصيانة الدورية لأجهزة الكمبيوتر.
- إضافة الى ما سبق هناك العديد من المعوقات التي تحد من توافر كفايات نظام إدارة التعلم الإلكتروني، وهي (المزارى، 2016)
1. زيادة العبء التدريسي عند استخدام نظام إدارة التعلم
 2. الافتقار للمهارات اللازمة لتصميم المقررات الإلكترونية من خلال نظام إدارة التعلم
 3. قلة أعضاء هيئة التدريس في استخدام نظام إدارة التعلم والمعاناة في متابعة الأعداد الكبيرة للطلبة عبر أدوات نظام إدارة التعلم الإلكتروني
 4. قلة وجود برامج التوعية والتنقيف بكيفية التعامل مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني
 5. صعوبة تطبيق أساليب التقويم المختلفة في نظام إدارة التعلم
 6. ضعف شبكة الإنترنت داخل الجامعة.
 7. عطل نظام إدارة التعلم الإلكتروني بشكل مستمر.
 8. ندرة التحديث الدوري لنظام إدارة التعلم الإلكتروني .
 9. نقص صيانة دورية لشبكة الإنترنت الداخلية وأجهزة الحاسوب وملحقاتها.



جامعة ذي قار
كلية التربية الاساس



مركز نون
للبحوث والدراسات المتخصصة
بجامعة ذي قار



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الإلكتروني”

(المجلد الثالث) 17-16 كانون الاول 2020

10. قلة توافر فنيين متخصصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بنظام إدارة التعلم الإلكتروني " MOODLE عند الحاجة.

11. قلة الحوافز المشجعة سواء كانت مادية أو المعنوية من قبل إدارة الجامعة لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني.

12. قلة عدد المعامل الإلكترونية المتاحة لاستخدام نظام إدارة التعلم

13. ضعف البنية التحتية في القاعات التدريسية لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني

(المزاري، 2016)

المقترحات اللازمة للتغلب على المعوقات التي تحد من توافر كفايات نظام إدارة التعلم الإلكتروني (المودل)

هناك العديد من المقترحات التي يمكن من خلالها التغلب على بعض الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس وطلابهم بالجامعات عند استخدامهم نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل وتتمثل في: (عبد الوهاب وعلي، 2012)

1- الاهتمام بصيانة أجهزة الكمبيوتر بشكل دائم.

2- زيادة الاهتمام بمعامل الكمبيوتر بالجامعات والعمل على تحديثها.

3- زيادة الحوافز المادية لأعضاء هيئة التدريس.

4- تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلبة على كيفية التعامل مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل

5- الاهتمام بتوعية الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بثقافة التعلم الإلكتروني بصفة عامة ونظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل بصفة خاصة.

6- تصميم برامج تعليمية للطلبة وأعضاء هيئة التدريس لتيسر عليهم التعامل مع إدارة التعلم الإلكتروني مودل.



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



مركز نون
للبحوث والدراسات المتخصصة
ساحة أبو جعفر



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الإلكتروني“

(المجلد الثالث) 17-16 كانون الاول 2020

- 7- العمل على زيادة سرعة خدمة الانترنت بالجامعات.
- 8- إتاحة خدمة اشترك أعضاء هيئة التدريس والطلبة بالإنترنت من منازلهم مجانا.
- 9- العمل على زيادة أجهزة الكمبيوتر بالجامعات.
- 10- الاهتمام بطرق التدريس التي تشجع على استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل
- 12- التحديث الدائم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل
- 13- إضافة خدمة التعليمات بنظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل
- 14- تدريب أعضاء هيئة التدريس على تصميم المقررات الإلكترونية بأنفسهم.
- 15 تخفيف العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل .
- 16 الاهتمام بتسمية الوعي الإيجابي لدى أعضاء هيئة التدريس بالتعلم الإلكتروني ونظام إدارة التعلم الإلكتروني.
- 17 - زيادة الفنيين والمشرفين المؤهلين للتعامل مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل
- 18- إيجاد معايير تحكم استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل
- 19- ربط نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل بقناة تعليمية تتيح التواصل
- 20 - ربط نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل بقناة تعليمية تتيح التواصل المباشر بين عضو هيئة التدريس والطلاب

الخاتمة

قريبا سيصبح تهديد Covid-19 جزءا من الماضي، لكن ينبغي ألا نتعاطى مع التعليم عن بعد بنفس كما هو الحال سابقا، ولا بد من إدارة التغيير لتحقيق تعليم إلكتروني بمنهاج تكنولوجي يكمل التعليم التقليدي، بما يعمل على جودة الدعائم، ويخفف نقائص التأطير، دون إغفال



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الإلكتروني”

(المجلد الثالث) 17-16 كانون الاول 2020



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

الأهمية الاقتصادية؛ ولا بد من إنشاء خلايا متابعة برنامج التعليم عن بعد، وبرمجة دورات تدريبية للأساتذة، وندوات تفاعلية للطلبة حول استعمال (Moodle)، مع المرافقة والدعم الفني، وتبعاً لذلك، توفير المرافق والبنى التقنية التي تمكن الأساتذة من استعمال التعليم عن بعد، كتوفير قاعة للأساتذة مزودة بأجهزة كمبيوتر مربوطة بالنت، ووضع برنامج تحفيز مشجع على ذلك. (القضاء، 2014).

المراجع:

قزق، محمود نايف (2014). واقع امتلاك اعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة لكفايات تطبيق التعلم الإلكتروني من وجهة نظرهم. مجلة العلوم التربوية والنفسية- جامعة البحرين - مركز النشر العلمي، 15(2)، 367-408.

عبد الوهاب، محمد محمود وعلي، فكري محمد السيد (2012). صعوبات استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل (Moodle) لبعض الجامعات المصرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وطلابهم دراسة تقويمية. مجلة كلية التربية بالمنصورة ، 78(2)، 115-154.

الغديان، عبدالمحسن بن عبدالرزاق(2010). أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني : دراسة مقارنة لمصادر مفتوحة ومصادر مغلقة. مجلة بحوث التربية النوعية - جامعة المنصورة - كلية التربية النوعية، 17(3)، 2-52.



جامعة دهوك
كلية التربية الاساس



مركز نون
للبحوث والدراسات المتخصصة
بجامعة الموصل



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

"المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الالكتروني"

(17-16 كانون الاول 2020 (المجلد الثالث)

السويط، عبدالعزيز مطيران، وعلي، مها محمد عقيل سيد، والظفيري، مشعل خشمان (2016).
المزايا والمعوقات التي تواجه الطلبة أثناء استخدام البرامج التعليمية الالكترونية. تكنولوجيا التربية
- دراسات وبحوث - الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، 29(4)، 153-176.

ندى، يحيى محمد يحيى (2014). مستوى جودة إدارة التعليم الالكتروني في جامعة القدس
المفتوحة من وجهة نظر أعضاء هيئات التدريس في فروعها شمال الضفة الغربية. المجلة
ال فلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني - جامعة القدس المفتوحة، 4(8)، 11-51.

أويابة، صالح ، وصالح، أبو القاسم الشيخ (2020). تقييم تجربة التعليم عن بعد في ظل
Covid-19 من وجهة نظر الطلبة: دراسة حالة بجامعة غرداية بالجزائر . مجلة دراسات في
العلوم الإنسانية والاجتماعية- مركز البحث وتطوير الموارد البشرية - رماح، 3(3)، 133-
157.

الأسود، فايز على ، واللوح، عصام حسن (2016) درجة امتلاك طلبة جامعة القدس
المفتوحة لمهارات التعلم الإلكتروني المتعلقة بالمودل والصفوف الافتراضية. مجلة جامعة
القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية -جامعة القدس المفتوحة، 4(14)،
402 - 367.

القضاة، نجلاء محمد مصطفى (2014). درجة استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني
(MOODLE) من قبل طلبة جامعة اليرموك واتجاهاتهم نحوه. رسالة ماجستير غير منشورة،
جامعة اليرموك، الأردن.

المزاري، صفاء عدنان (2014). درجة توافر كفايات نظام إدارة التعلم الإلكتروني
" MOODLE" لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة العربية المفتوحة / فرع الأردن من
وجهة نظرهم . رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

أبا الخيل، عبدالوهاب بن علي (2015). واقع استخدام طلبة جامعة الملك سعود لنظام إدارة
التعلم الإلكتروني (المودل)، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.



جامعة إربد
كلية التربية الاساس



مركز نون
للبحوث والدراسات المتخصصة
بجامعة عمان



الجامعة العراقية
مركز البحوث والدراسات

ابحاث المؤتمر العلمي الدولي الرابع المشترك الثاني

”المستجدات الحديثة في التعليم العالي في ظل التعليم الإلكتروني”

(المجلد الثالث) 17-16 كانون الاول 2020

العظامات، محمد حامد عودة (2016). درجة استخدام مديري مدارس البادية الشمالية الشرقية لمنظومة التعلم الإلكتروني، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ال -البييت، الأردن.

عمرو، مرام مصطفى خليل (2018).درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الخاصة لأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني (LMS)والعوامل التي تحد من ذلك الاستخدام من وجهة نظرهم. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط ، الأردن.

عبد المجيد، ممدوح.(2008) : مدى وعي معلمي العلوم بمستحدثات تكنولوجيا التعليم واتجاهاتهم نحو استخدامها، الجمعية المصرية للتربية العملية: المؤتمر العلمي الرابع (التربية العلمية للجميع)، من 31 يوليو 13 أغسطس، المجلد الأول، ص 309338 -

عقل، مجدي (2007) : فعالية برنامج WebCT في تنمية مهارات تصميم الأشكال المرئية المحوسبة لدى طالبات كلية تكنولوجيا المعلومات بالجامعة الإسلامية، رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.